

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Avril	99,58%	100,00%	99,95%	1,00%	99,90%	03 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 20 mn	16 h 48 mn	00 h 45 mn	224 ms	81 ms	196 ms	4,26 s	1,56 s	0,08%
Mai	99,77%	100,00%	99,95%	99,90%	99,93%	01 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 20 mn	00 h 44 mn	00 h 30 mn	123 ms	76 ms	117 ms	#DIV/0!	1,56 s	0,01%
Juin	99,91%	100,00%	99,95%	100,00%	99,95%	00 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 20 mn	141 ms	92 ms	131 ms	#DIV/0!	1,57 s	0,00%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Avril

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	723,09	98,04	533,21	4,17	1,54	0,56
02/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	1100,00	137,32	1000,00	4,26	1,48	0,70
03/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	1020,00	160,32	903,54	4,31	1,58	0,48
04/04/2022	94,44	100,00	100,00	0,98	98,95	01:20	00:00	00:00	23:45	00:15	406,04	111,04	314,89	3,99	1,51	0,36
05/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	156,54	75,98	129,16	4,17	1,56	0,00
06/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	153,09	76,54	133,74	ND*	1,58	0,01
07/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	151,57	75,25	135,46	3,99	1,57	0,00
08/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	147,44	74,02	127,78	4,03	1,56	0,00
09/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	141,23	74,27	123,52	4,17	1,50	0,00
10/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	142,62	74,37	126,51	4,38	1,57	0,00
11/04/2022	98,61	100,00	98,61	1,00	100,00	00:20	00:00	00:20	23:45	00:00	150,68	76,16	133,66	4,41	1,56	0,01
12/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	154,52	75,68	132,65	4,22	1,58	0,00
13/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	147,15	76,59	134,28	4,21	1,57	0,00
14/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	146,58	74,96	125,64	4,05	1,58	0,00
15/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	141,09	74,24	122,77	4,24	1,57	0,00
16/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	139,30	76,87	123,31	4,54	1,52	0,01
17/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	141,82	76,66	128,68	4,69	1,65	0,00
18/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	116,50	70,95	109,21	4,75	1,46	0,00
19/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	119,79	72,64	113,88	4,59	1,60	0,00
20/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	97,91	00:20	00:00	00:00	23:45	00:30	119,70	70,81	114,96	4,18	1,62	0,00
21/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	123,94	74,02	114,28	4,06	1,63	0,00
22/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	121,41	71,72	111,65	4,01	1,64	0,00
23/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	116,37	73,14	105,13	4,40	1,55	0,00
24/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	116,58	71,40	105,13	4,52	1,63	0,00
25/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	116,97	71,12	111,29	4,10	1,61	0,25
26/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	123,74	70,66	112,36	4,07	1,56	0,00
27/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	120,58	73,22	112,08	4,13	1,55	0,00
28/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	127,46	71,19	118,41	ND*	1,55	0,00
29/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	120,35	70,31	112,02	ND*	1,55	0,00
30/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	116,61	70,94	106,20	ND*	1,49	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Mai

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,67	71,32	107,90	ND*	1,51	0,00
02/05/2022	97,18	100,00	98,57	97,92	98,26	00:40	00:00	00:20	00:29	00:25	169,38	122,99	106,85	ND*	1,52	0,21
03/05/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	131,34	70,85	116,84	ND*	1,57	0,00
04/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,02	70,73	111,09	ND*	1,57	0,00
05/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,01	71,03	115,79	ND*	1,56	0,00
06/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	113,64	71,26	113,01	ND*	1,58	0,00
07/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,82	71,09	106,37	ND*	1,50	0,00
08/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,56	114,88	114,06	ND*	1,55	0,00
09/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	150,46	70,51	117,43	ND*	1,55	0,15
10/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,72	73,08	112,73	ND*	1,61	0,00
11/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,85	71,09	118,55	ND*	1,59	0,00
12/05/2022	100,00	100,00	100,00	98,96	99,65	00:00	00:00	00:00	00:14	00:05	119,12	71,24	141,32	ND*	1,58	0,00
13/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,64	70,94	114,68	ND*	1,59	0,00
14/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	148,92	88,71	115,98	ND*	1,53	0,00
15/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,78	79,26	117,43	ND*	1,60	0,00
16/05/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	133,46	74,09	132,63	ND*	1,64	0,00
17/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,64	75,33	118,60	ND*	1,58	0,00
18/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,51	76,89	121,40	ND*	1,57	0,00
19/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,27	76,45	120,32	ND*	1,58	0,00
20/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,94	77,48	116,32	ND*	1,56	0,00
21/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,16	72,41	112,69	ND*	1,51	0,00
22/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,80	71,51	116,40	ND*	1,64	0,00
23/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,78	69,84	113,79	ND*	1,58	0,00
24/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,70	72,80	115,52	ND*	1,55	0,00
25/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,35	70,68	115,19	ND*	1,54	0,00
26/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,36	72,92	107,71	ND*	1,45	0,00
27/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,28	69,60	110,91	ND*	1,52	0,00
28/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,46	72,09	112,40	ND*	1,48	0,00
29/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,47	71,39	117,35	ND*	1,56	0,00
30/05/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	149,23	80,85	147,01	ND*	1,53	0,00
31/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,98	71,06	112,31	ND*	1,59	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Juin

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,67	71,76	122,46	ND*	1,59	0,00
02/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	143,22	72,89	128,82	ND*	1,57	0,06
03/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,03	71,20	117,48	ND*	1,58	0,00
04/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,04	71,69	111,55	ND*	1,49	0,00
05/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,73	71,02	110,81	ND*	1,54	0,00
06/06/2022	100,00	100,00	98,61	100,00	100,00	00:00	00:00	00:20	00:00	00:00	118,58	89,44	168,78	ND*	1,45	0,00
07/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,03	72,64	115,12	ND*	1,60	0,00
08/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,17	93,31	131,35	ND*	1,62	0,00
09/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	153,87	85,96	135,31	ND*	1,61	0,00
10/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	148,14	80,71	136,74	ND*	1,60	0,00
11/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,09	87,66	126,78	ND*	1,52	0,00
12/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	98,61	00:00	00:00	00:00	00:00	00:20	139,06	85,79	126,84	ND*	1,56	0,00
13/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	143,42	80,52	132,97	ND*	1,56	0,00
14/06/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	141,24	91,61	139,21	ND*	1,61	0,00
15/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,03	110,64	123,28	ND*	1,61	0,00
16/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,36	129,16	124,07	ND*	1,62	0,00
17/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	151,39	134,36	144,12	ND*	1,62	0,00
18/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,76	120,76	112,11	ND*	1,54	ND*
19/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	149,57	132,49	144,43	ND*	1,71	ND*
20/06/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	151,94	97,81	147,12	ND*	1,58	0,00
21/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,75	85,64	136,72	ND*	1,62	0,00
22/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	147,45	95,77	141,34	ND*	1,61	0,00
23/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	148,41	82,29	129,75	ND*	1,63	0,00
24/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	145,47	95,69	135,19	ND*	1,53	0,00
25/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	139,13	87,92	131,59	ND*	1,48	0,00
26/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,72	96,03	130,53	ND*	1,52	0,00
27/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	148,19	94,15	130,35	ND*	1,51	0,01
28/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,60	92,19	143,92	ND*	1,55	0,00
29/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,73	96,89	138,63	ND*	1,52	0,00
30/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,97	96,09	123,60	ND*	1,53	0,00

* Non disponible