

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2021

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Janvier	99,96%	100,00%	100,00%	99,86%	99,91%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 59 mn	00 h 40 mn	212 ms	120 ms	219 ms	4,26 s	1,52 s	0,00%
Février	99,80%	99,90%	100,00%	99,88%	99,90%	01 h 20 mn	00 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 45 mn	00 h 40 mn	200 ms	127 ms	191 ms	4,10 s	1,11 s	0,04%
Mars	99,73%	99,96%	100,00%	99,27%	99,14%	02 h 02 mn	00 h 20 mn	00 h 00 mn	05 h 14 mn	06 h 24 mn	221 ms	135 ms	204 ms	4,28 s	1,26 s	0,02%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2021

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	202,00	147,24	188,62	3,78	1,32	0,00
02/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	206,01	123,38	188,83	3,92	1,30	0,00
03/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	344,10	375,94	481,40	3,90	1,32	0,00
04/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	214,21	136,12	209,99	3,89	1,42	0,02
05/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	262,37	109,71	232,08	4,25	1,53	0,00
06/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	241,38	120,74	205,68	4,14	1,50	0,00
07/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	213,74	115,69	188,54	4,10	1,52	0,00
08/01/2021	100,00	100,00	100,00	98,96	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	229,84	118,64	197,81	4,82	1,53	0,00
09/01/2021	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	202,63	117,97	194,38	4,17	1,40	0,00
10/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	220,16	157,34	255,64	3,78	1,35	0,00
11/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	184,73	99,18	148,53	3,92	1,47	0,00
12/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	204,44	97,99	167,39	4,24	1,57	0,00
13/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	190,87	107,38	151,13	4,17	1,55	0,00
14/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	187,46	92,46	152,92	4,47	1,62	0,00
15/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	211,24	105,76	161,47	4,58	1,64	0,00
16/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	179,95	96,77	142,39	4,40	1,44	0,00
17/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,37	112,57	161,71	4,21	1,41	0,00
18/01/2021	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	224,61	122,72	174,37	4,21	1,56	0,00
19/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	249,16	110,60	209,06	4,14	1,66	0,00
20/01/2021	100,00	100,00	100,00	97,92	100,00	00:00	00:00	00:00	00:29	00:00	252,21	119,83	225,21	4,47	1,75	0,02
21/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	244,29	104,53	629,62	4,62	1,72	0,00
22/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	257,18	128,78	211,63	4,60	1,79	0,00
23/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	197,87	113,38	173,91	4,36	1,55	0,00
24/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	174,40	108,91	175,32	4,15	1,51	0,00
25/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	209,18	103,68	171,57	4,20	1,62	0,00
26/01/2021	100,00	100,00	100,00	98,96	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	233,34	104,28	421,81	4,80	1,62	0,02
27/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	200,53	86,89	366,20	4,53	1,56	0,00
28/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,51	86,50	140,08	4,23	1,52	0,00
29/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	97,19	00:00	00:00	00:00	00:00	00:40	171,28	96,47	164,06	4,43	1,52	0,00
30/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,69	101,05	142,88	4,40	1,44	0,00
31/01/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	176,56	107,02	163,71	ND*	1,44	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2021

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2021	95,83	98,61	100,00	96,87	97,22	01:00	00:20	00:00	00:45	00:40	244,59	105,25	178,81	4,48	1,47	1,11
02/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	196,23	101,68	167,17	4,25	1,42	0,04
03/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,17	94,53	152,49	4,75	1,30	0,00
04/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,48	99,51	143,50	4,05	1,29	0,00
05/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,36	100,04	149,32	3,18	1,37	0,00
06/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,97	102,36	189,44	3,90	0,98	0,00
07/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	185,16	102,25	179,40	4,08	0,72	0,00
08/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	223,02	117,23	184,78	3,96	1,24	0,00
09/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	200,34	111,98	191,23	4,08	1,29	0,00
10/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	198,26	116,57	190,94	4,12	1,24	0,00
11/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,04	110,72	151,18	4,08	1,17	0,00
12/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	189,20	116,08	179,70	3,99	1,13	0,00
13/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	147,22	94,03	128,88	4,18	0,88	0,00
14/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	329,97	373,61	278,08	4,20	0,65	0,00
15/02/2021	98,61	98,61	100,00	100,00	100,00	00:20	00:20	00:00	00:00	00:00	193,98	120,31	183,46	4,22	1,15	0,00
16/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	205,33	124,02	202,43	4,21	1,19	0,00
17/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	228,98	115,71	203,26	4,14	1,12	0,00
18/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	228,43	122,45	201,62	4,05	1,09	0,00
19/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	236,09	133,44	189,72	4,09	1,04	0,00
20/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	230,87	125,29	199,60	4,08	0,85	0,00
21/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	211,58	131,03	212,08	4,11	0,64	0,00
22/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,52	101,54	160,49	4,02	1,10	0,00
23/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,44	86,00	136,35	4,00	1,20	0,00
24/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,84	91,50	148,75	4,11	1,25	0,00
25/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,59	100,59	136,11	4,31	1,31	0,00
26/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,34	83,73	134,18	4,15	1,31	0,00
27/02/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,31	107,22	138,03	4,04	0,97	0,00
28/02/2021	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	355,80	367,41	647,86	4,09	0,76	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2021

Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2021	98,59	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	184,78	133,39	207,34	4,06	1,40	0,00
02/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	202,65	94,77	180,20	4,11	1,53	0,00
03/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	209,64	112,20	189,40	4,07	1,32	0,00
04/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	206,44	109,00	185,26	4,03	1,27	0,00
05/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,40	96,06	142,11	3,99	1,35	0,00
06/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	224,47	117,05	189,17	4,02	0,95	0,00
07/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	208,78	158,51	229,09	3,86	0,72	0,00
08/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	197,70	123,28	197,15	3,85	1,22	0,02
09/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	200,59	132,45	191,68	3,98	1,29	0,00
10/03/2021	97,22	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	229,34	123,29	192,36	5,30	1,25	0,00
11/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	208,57	117,46	187,34	4,36	1,18	0,00
12/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	204,11	119,68	186,54	4,36	1,15	0,00
13/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	96,17	00:00	00:00	00:00	00:00	00:55	211,82	119,07	194,57	4,14	0,86	0,00
14/03/2021	98,59	100,00	100,00	92,71	93,77	00:20	00:00	00:00	01:44	01:29	348,00	319,42	288,53	4,16	0,65	0,20
15/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	214,45	117,56	204,90	4,16	1,17	0,00
16/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	236,17	121,39	202,10	4,63	1,24	0,00
17/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	211,57	128,95	204,69	4,59	2,31	0,00
18/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	209,92	113,05	204,23	4,25	2,17	0,00
19/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	210,32	135,33	209,32	4,28	2,11	0,00
20/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	232,17	115,00	198,24	4,66	1,59	0,00
21/03/2021	98,48	100,00	100,00	ND*	98,35	00:21	00:00	00:00	ND*	00:23	251,10	137,25	230,10	4,64	0,64	0,51
22/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	213,62	122,38	202,74	4,09	1,11	0,00
23/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	215,66	123,26	199,29	4,12	1,19	0,00
24/03/2021	100,00	100,00	100,00	85,42	85,02	00:00	00:00	00:00	03:29	03:35	201,47	124,74	194,36	4,16	1,09	0,00
25/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	200,44	98,23	174,54	4,41	1,19	0,00
26/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	207,98	110,79	193,14	4,19	1,23	0,00
27/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	200,97	113,86	196,34	ND*	1,01	0,00
28/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	420,89	403,40	347,59	4,80	0,70	0,00
29/03/2021	98,61	98,61	100,00	100,00	100,00	00:20	00:20	00:00	00:00	00:00	202,22	111,07	185,88	4,34	1,41	0,00
30/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	209,18	114,15	212,74	4,33	1,43	0,00
31/03/2021	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	209,82	122,90	192,61	4,44	1,41	0,00

* Non disponible