



# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

APPLICABLES AUX  
**PARTICULIERS**

Applicables au 1<sup>er</sup> juillet 2020

Mise à jour au 1<sup>er</sup> juillet 2022

En application de la loi MURCEF du 11/12/2001  
Les tarifs sont exprimés en euros TTC  
lorsque la TVA est applicable



[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)



# Extrait standard des tarifs\*

## (Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euro
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
Tenue de compte	2,50 €/MOIS soit, pour information 30 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	43 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	47 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	31,82 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4ÈME RETRAIT/MOIS
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	2 €/MOIS soit, pour information 24 €/AN
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"><li>• En agence</li><li>• Par Internet</li></ul>	4 €/VIREMENT GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"><li>• Par opération</li><li>• Plafond mensuel</li><li>• Plafond journalier</li></ul>	8 € 80 € 8 €

[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

Ma Banque sur votre mobile téléchargeable sur



Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet **[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)** (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

\* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

# Edito

Cher(e)s sociétaires, cher(e)s client(e)s,

Toutes les équipes du Crédit Agricole Martinique-Guyane ont à cœur de vous apporter, au quotidien, le meilleur conseil et l'expertise que vous attendez. Notre modèle de banque coopérative aux valeurs mutualistes a pris tout son sens et démontré toute son utilité ces derniers mois en s'engageant en première ligne **pour soutenir l'économie de nos territoires** impactée par la crise sanitaire.

Ce guide vous présente un extrait des principaux tarifs de nos produits et services. Cette année, en cohérence avec notre raison d'être « agir chaque jour dans votre intérêt et celui de la société » et du contexte économique, nous avons pris la décision de ne pas appliquer de hausse et de **maintenir nos tarifs**, et ce pour la **troisième année consécutive**.

En Guyane et en Martinique, nous poursuivons notre mobilisation au service du développement des territoires et de **toutes les clientèles**.

Grâce à notre réseau d'agences, à nos distributeurs automatiques et aux points « relais Crédit Agricole\* », nous vous accompagnons au quotidien en proximité. Pour répondre à vos attentes d'autonomie et de rapidité, nous déployons en complément nos services digitaux (citons l'Appli Ma Banque et notre site internet).

Nous développons également notre politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), notamment en multipliant nos actions en faveur de **l'emploi et de l'insertion professionnelle** : en 2021, nous avons accueilli 40 alternants, 48 nouveaux recruté(e)s, 30 stagiaires de collège ou de l'enseignement supérieur. Et nous poursuivons l'objectif de valoriser les talents martiniquais et guyanais et ainsi permettre le retour de ceux ayant débuté leur activité professionnelle dans d'autres territoires.

Ce tarifaire contient un large extrait de nos conditions **applicables au 1er juillet 2022**. Il est également disponible en agence et sur notre site : [www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Bien sincèrement



**France Villette**

Directrice Générale du Crédit Agricole Martinique-Guyane

---

\* Point Relais CA : Service de retrait d'argent avec votre carte bancaire Crédit Agricole chez les commerçants affiliés.

# SOMMAIRE

## Extrait standard des tarifs **P.2**

---

## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte **P.5**

---

Ouverture, Transformation, Clôture - Relevés de compte  
Tenue de compte - Services en agence - Frais de recherche de documents

## Banque à distance **P.7**

---

Abonnement à des services de banque à distance  
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

## Vos moyens et opérations de paiement **P.8**

---

Cartes - Virements - Prélèvements SEPA / TIP SEPA - Chèques

## Offres groupées de services **P.13**

---

Offre Prestige - Offre Premium - Offre Essentiel - Offre Globe Trotter  
Offre Eko - Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé - Offres qui ne sont plus commercialisées

## Irrégularités et Incidents **P.22**

---

Commission d'intervention - Opérations particulières - Incidents de paiement

## Découverts et Crédits **P.23**

---

Découverts - Crédits à la consommation - Crédits immobiliers

## Épargne et Placements financiers **P.26**

---

Épargne bancaire - Placements financiers

## Offres pour les jeunes **P.28**

---

## Opérations à l'étranger **P.30**

---

Chèque - Autres opérations

## Assurances et Prévoyance **P.30**

---

Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens  
Assurance pour vous protéger au quotidien - Assurance Emprunteur  
Assurance de la Banque au Quotidien

## Succession **P.31**

---

## Autres services **P.32**

---

Banque Privée - Protection des Particuliers - Magazines

## Résoudre un litige **P.35**

---



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Ouverture de compte de campagne électorale	200 €
Clôture/ Transfert de compte ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	33,40 €
Transformation en compte joint	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire : ISILIS	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT



### Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## Relevés de compte

	Papier	e.relevé <sup>1</sup>
Relevé journalier ▲●	1,10 €/relevé	GRATUIT
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,20 €/MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	3,30 €/MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte	9,80 €/MOIS	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) standard	1,44 €/AN	
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) premium	2,50 €/trim	
Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)	26 €/AN	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT
Relevé d'opérations en Braille (sur demande)	GRATUIT	
Relevé supplémentaire	1,10 €/relevé	GRATUIT

<sup>1</sup> Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## Tenue de compte

Tenue de compte ▲●

2,50 €/MOIS  
soit 30 €/AN



Bon à savoir !

Pour les titulaires d'un compte chèque, sans offres groupées de services et en e-relevé, une réduction de 1€/mois s'applique sur les frais de tenue de compte.

Tenue de compte de campagne électorale

5 €/MOIS  
soit 60 €/AN

Frais de gestion de compte inactif<sup>1</sup> ▲●

30 €/AN  
MAXIMUM

Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●

GRATUIT

## Services en agence

Mise à disposition de fonds hors Caisse Régionale

27,35 €

Versement d'espèces ▲●

GRATUIT

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●

GRATUIT

Versement d'espèces non conforme (trombones, agrafes)

12,65 €

Retrait d'espèces de dépannage<sup>2</sup>

1,50 €/retrait  
(à partir du 2nd retrait dans le mois)

Frais de location de coffre-fort

MARTINIQUE

GUYANE

Petit coffre-fort

154 €

141,94 € (HT)

Moyen coffre-fort

272,50 €

251,15 € (HT)

Grand coffre-fort

582,50 €

536,87 € (HT)

## Frais de recherche de documents<sup>3</sup>

Recherche de documents numérisés (par document)

9,80 €

Recherche de documents non numérisés (par document)

28,20 €

<sup>1</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>2</sup> Délivrance dans une agence de la Caisse régionale de Crédit Agricole Martinique-Guyane ou dans une agence d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

Service gratuit pour les clients bénéficiant d'un Droit au Compte

<sup>3</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet

#### Service de banque à distance par Internet (offre de base)

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

#### Service de banque à distance par Internet ▲● (virements externes)

Services inclus dans l'offre de base + virements externes SEPA

GRATUIT

#### Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne

Invest Store Initial

GRATUIT

Invest Store Intégral

- À partir de 24 ordres par an

GRATUIT

- Moins de 24 ordres par an

96 €/AN

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 29, rubrique placements financiers

#### Service d'agrégation de comptes<sup>1</sup>

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

#### Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Notre site internet : [www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

- Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS

- Ma Banque

- Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :

- Paylib en Ligne<sup>2</sup>

- Paylib sans contact<sup>3</sup>

- Paylib entre amis<sup>4</sup>

### Téléphone avec Filvert Service vocal

#### Abonnement

GRATUIT

#### Plateforme téléphonique

GRATUIT

<sup>1</sup> Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

<sup>2</sup> Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et affichant le logo «PAYLIB».

<sup>3</sup> Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

<sup>4</sup> Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

Alerte écopage (mensuelle)	0,30 €/SMS
Alerte temps réel de gestion	0,30 €/SMS
Alerte achat à distance	0,60 €/SMS
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,30 €/SMS
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,30 €/SMS
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	GRATUIT
Alerte souplesse du découvert (mensuelle)	0,30 €/SMS
Mini-relevés (SMS FILVERT)	1,40 €/SMS

## Abonnement à des produits offrant des alertes par SMS sur la situation ou la gestion du compte

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT
---	---------



## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisation carte

##### Carte de paiement et de retrait »))

#### CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b> - L'autre carte ▲●	15,80 €/AN	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)</b> - Maestro/MasterCard à autorisation systématique - MasterCard Eko	31,82 €/AN 35 €/AN	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)</b> - MasterCard Standard - MasterCard Globe Trotter - Visa Classic - Gold MasterCard - Gold MasterCard à empreinte biométrique * - Visa Premier - World Elite MasterCard - World Elite MasterCard à empreinte biométrique * - Visa Infinite	43 €/AN 3,50 €/MOIS 43 €/AN 132 €/AN 132 €/AN 132 €/AN 272 €/AN 272 €/AN 272 €/AN	47 €/AN 47 €/AN 134 €/AN 134 €/AN 134 €/AN 272 €/AN 272 €/AN 272 €/AN
*Service disponible courant 2022 avec supplément pour l'empreinte biométrique de 24€/AN		



## Cotisation carte (suite)

### Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
MasterCard Cartwin <sup>1</sup> )))	43,60 €/AN	54 €/AN
Gold MasterCard Cartwin <sup>1</sup> )))	133 €/AN	143,60 €/AN

### Carte de retrait

Carte Libre Service Agence <sup>2</sup>	GRATUIT
Carte Libre Service Bancaire <sup>3</sup>	25,50 €

### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Supplétis <sup>4</sup>	26 €
--	------



#### Bon à savoir !

Le logo ))) indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère



#### BONUS COTISATION

0,01 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro. Les cartes Gold MasterCard, Visa Premier, World Elite MasterCard et Visa Infinite sont éligibles au Bonus Cotisation. Les cartes Gold MasterCard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (page 15), de même que les cartes World Elite MasterCard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (page 13) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.

<sup>1</sup> Les cartes MasterCard Cartwin et Gold MasterCard Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention « CARTE DE CREDIT » au recto. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.
- carte à débit différé : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue.

<sup>2</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

<sup>3</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse Régionale.

<sup>4</sup> La carte Supplétis est une CARTE DE CREDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement au jour le jour sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Elle porte la catégorie « DEBIT ». Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

## Paie ment par carte

<b>Paie ment par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE) ●</b>	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

### Paie ment par carte en devise s dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)

● Frais fixe s	0,20 €/OPÉRATION
● Frais variable s	2 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	

### Autre s paie ments par carte<sup>3</sup>

● Frais fixe s	0,20 €/OPÉRATION
● Frais variable s	2 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de change éven tuel s	0,40%

N.B. : Le paie ment mobile sans contact en magasin bénéficie des mê me s tarifications que les paie ments par carte.

## Retrait d'espèces par carte

### Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
- L'autre carte ●	GRATUIT	1 €/RETRAIT DÈS LE 1 <sup>ER</sup> RETRAIT
- MasterCard à autorisation systématique		
- Maestro		
- MasterCard Eko		
- MasterCard Globe Trotter	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
- MasterCard Standard ou Visa Classic		
- Mastercard Cartwin		
- Visa Cartwin		
- Carte Supplétis		
- Gold MasterCard		
- Gold MasterCard à empreinte biométrique		
- Visa Premier		
- Gold MasterCard Cartwin	GRATUIT	GRATUIT
- Visa Premier Cartwin		
- World Elite MasterCard		
- World Elite MasterCard à empreinte biométrique		
- Visa Infinite		

### Retrait d'espèces par carte en devise s dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)

● Frais fixe s	3,00 €/OPÉRATION
● Frais variable s	2 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	

### Autre s retraits d'espèces par carte<sup>3</sup>

● Frais fixe s	3,00 €/RETRAIT
● Frais variable s	2 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de change éven tuel s	0,40%

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou MasterCard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE).

<sup>3</sup> Opérations de paie ment hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 Septembre 2009.

## Autres services par carte

<b>Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception</b> (frais de poste inclus) à la demande du client	8,40 €
<b>Envoi de la carte en pli simple</b> à la demande du client	GRATUIT
<b>Mise à disposition de la carte en agence</b> à la demande du client	3,75 €
<b>Rédition de carte en urgence</b>	26,75 €
<b>Rédition du code confidentiel</b> (envoi par courrier ou par SMS)	10,50 €
<b>Frais de refabrication de la carte perdue ou volée</b>	10,50 €
<b>Modification des plafonds d'utilisation</b> à la demande du titulaire de la carte, en agence	10,90 €
<b>Recherche de facturette</b>	28,45 €/demande
<b>Opposition faite par le titulaire de la carte</b>	GRATUIT
<b>Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif</b>	GRATUIT
<b>Capture en cas de refus de restitution carte</b> après notification	GRATUIT

## Virements

### Virement SEPA\*

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission d'un virement SEPA ▲●

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
<b>Frais par virement occasionnel</b>		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4€/Virement
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
<b>Frais de mise en place d'un virement permanent</b>	GRATUIT	5,25 €
<b>Frais par virement permanent</b>		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	1,15 €
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,15 €

Emission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet <a href="http://www.ca-martinique-guyane.fr">www.ca-martinique-guyane.fr</a>	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1 €
Via Paylib entre amis - Application Paiement Mobile	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
<b>Réception d'un virement SEPA ▲●</b>	GRATUIT
<b>Réception d'un virement Instantané SEPA ▲●</b>	GRATUIT
<b>SEPA mail Paiement de facture</b>	GRATUIT

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 41) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	10,35 €
Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	10,35 €

## Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
Révocation de prélèvement SEPA	15,70 €
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT
Lettre de mise en place du 1er prélèvement (CAS GÉNÉRAL) ▲●	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT

## Chèques

Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) non conforme	9,47 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 ouvré
Chèque remis à l'encaissement rejeté	GRATUIT
Chéquier remis en agence	3,75 €
Frais d'envoi de chéquier :	
• en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client	8,40 €
• en pli simple à la demande du client	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	15,50 €
Paiement d'un chèque ▲	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	18,75 €
Frais d'annulation d'un chèque de banque	10,90 €



# Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

### Offre Prestige

#### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

#### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>1</sup> : 12 / an maximum

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

#### Retrait d'espèces par carte<sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Martinique-Guyane

30 €/MOIS  
SOCIÉTAIRE

33 €/MOIS  
NON-SOCIÉTAIRE

<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paielement par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium

### Dossier Familial Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

30 €/MOIS  
SOCIÉTAIRE

33 €/MOIS  
NON-SOCIÉTAIRE

## Offre Premium

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>2</sup> : 3 / an maximum

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold MasterCard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements / an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>3</sup>

Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

17 €/MOIS  
SOCIÉTAIRE

19 €/MOIS  
NON-SOCIÉTAIRE

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>3</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

## Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	<div>17 €/MOIS</div> <div>SOCIÉTAIRE</div> <div>19 €/MOIS</div> <div>NON SOCIÉTAIRE</div>
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an	
<b>Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup></b>	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Martinique Guyane	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an	
<b>Paielement par carte<sup>1</sup></b>	
En euro dans un pays de l'EEE	
En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements / an	
<b>Assurance de la Banque au Quotidien</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	
SécuriWEB Premium	
<b>Dossier Familial Premium (version numérique)</b>	
• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.dossierfamilial.com">www.dossierfamilial.com</a>	
• Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique	

## Offre Essentiel

<b>Gestion du compte</b>	<div>11 €/MOIS</div> <div>SOCIÉTAIRE</div> <div>13 €/MOIS</div> <div>NON-SOCIÉTAIRE</div>
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentiel - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
<b>Commission d'intervention</b>	
Commission d'intervention <sup>2</sup> : 1 / an maximum	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « MasterCard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

## Offre Essentiel (suite)

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>1</sup>

Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an

### Retrait d'espèces par carte<sup>2</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Martinique Guyane

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paiement par carte<sup>2</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus

### Dossier Familial Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

11 €/MOIS  
SOCIÉTAIRE

13 €/MOIS  
NON-SOCIÉTAIRE

<sup>1</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>2</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.



# Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « MasterCard Globe Trotter » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Martinique Guyane

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

## Paieement par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

2,00 €/MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>ème</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

### Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « MasterCard Eko » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

2,00 €/MOIS



## Bon à savoir !

**L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 30 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 50 € / chèque

## Offre Eko (suite)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

# L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

## Le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>1</sup>

### LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Vision option virement externe

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € / opération et à 10 € / mois

Plafonnement à 10 €/mois et à 120 €/ an pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

2 chèques de banque par mois

Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

1,00 €/MOIS

<sup>1</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

## Offres qui ne sont plus commercialisées

### Le Compte à Composer

LE SOCLE	
Tenue de compte	3,00 €/MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail : <ul style="list-style-type: none"> <li>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li> <li>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul>	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an)	

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial.

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017		
	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>• Ristourne des intérêts débiteurs<sup>1</sup></li> </ul>	De 1 à 300 €	1,50 €/MOIS
	De 301 à 800 €	2,14 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	2,90 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	4,40 €/MOIS
	2001 € et +	5,88 €/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES	
Assurance SécuriBUDGET SécuriBUDGET Premium	1,70 €/MOIS PREMIUM 3,50 €/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	3,18 €/MOIS PREMIUM 4,87 €/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

<sup>1</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

<sup>2</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

## MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne<sup>1</sup>

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte mensuelle « écopage »

Assurance SécuriEPARGNE  
SécuriEPARGNE Premium

Relevé Global des Avoirs épargne/crédit (annuel)  
(trimestriel) en Premium

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial

2,45 €/MOIS  
PREMIUM  
3,30 €/MOIS

## MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB  
SécuriWEB Premium

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte achat à distance
- mini relevés (hebdomadaire)
- alerte temps réel de gestion

3,50 €/MOIS  
PREMIUM  
4,50 €/MOIS

## LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN

1,90 €/MOIS

Assurance SécuriLIVRETS

1,90 €/MOIS

Assurance SécuriPEL

2,50 €/MOIS

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité Tarifaire

5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 5,00 € ET 5,99€

10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 6,00€ ET 7,99€

15% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 8,00€ ET 9,99€

20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

ÉGAL À 10,00€ ET PLUS

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

## Autres offres groupées (commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012) Tarif mensuel

- Compte Service	9,50€ / MOIS
- Compte Service plus	14,10€ / MOIS
- Compte Service Equilibre	10€ / MOIS
- Compte Service Souplesse	14,10€ / MOIS
- Compte Service Privilège	21,90€ / MOIS
- Compte Service Option 1	5,20€ / MOIS
- Compte Service Option 2	10,60€ / MOIS
- Compte Service Option 3	15,30€ / MOIS

<sup>1</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.



# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	8 €
• Plafond journalier	8 €
• Plafond mensuel	80 €

Montant pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique

• Plafond par opération <sup>1</sup>	4 €
• Plafond journalier	4 €
• Plafond mensuel <sup>1</sup>	20 €



### Bon à savoir !

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

## Opérations Particulières

<b>Frais de retour de courrier</b> (client inconnu à l'adresse)	21,30 €
---	---------

### Frais par saisie attribution ou conservatoire, paiement direct de la pension alimentaire

• Montant saisi inférieur ou égal à 300€	20,54 €
Montant saisi supérieur à 300€	112,04 €

### Frais par saisie administrative à tiers détenteur

• Montant saisi inférieur ou égal à 300€	20,54 €
Montant saisi supérieur à 300€	10% DU MONTANT D'UN TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100 EUROS

<b>Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire</b>	31,90 €/CHÈQUE
---	----------------

### Procédures Civiles d'Exécution vaines

• (Traitement pour solde négatif ou nul, saisie attribution, saisie conservatoire)	20,54 €
--	---------

## Incidents de paiement

<b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</b>	15,70 €
--	---------

<b>Frais de lettre - LCC 30 jours</b>	21,30 €
---------------------------------------	---------

### En cas d'interdiction bancaire :

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	18,25 €
--	---------

<b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</b>	15,70 €
---	---------

### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>2</sup>

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	30 €/CHÈQUE
• Montant du chèque supérieur à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	50 €/CHÈQUE

<sup>1</sup> Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier.

<sup>2</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu la commission d'intervention.

## Incidents de paiement (suite)

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si paiement < 20 €
- Si paiement ≥ 20 €

Montant du paiement  
20 €



### Bon à savoir !

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

### Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision

(Frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification)

12,56 €

**Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire

25 €/MOIS



## Découverts et Crédits<sup>1</sup>

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

## Découvert

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel

INDICE DE RÉFÉRENCE  
+ MARGE

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal

PLAFOND DU TAUX  
RÈGLEMENTAIRE

<sup>1</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Frais de dossier, de mise en place ou de renouvellement	21,30 €
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE <sup>2</sup>	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,01 €
Frais de dossier, de mise en place ou de renouvellement	21,30 €
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE <sup>1</sup>	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	21,30 €
Assurance Emprunteur facultative en couverture du découvert <sup>2</sup>	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

<sup>1</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 31



# Crédits à la consommation

## Crédit renouvelable

### Crédit Renouvelable : Supplétifs

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

[NOUS CONSULTER](#)

Frais de dossier

GRATUIT

## Crédit à la consommation amortissable à taux fixe [NOUS CONSULTER](#)

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Frais de dossier<sup>1</sup>

1,20 % DU CAPITAL  
EMPRUNTÉ [MINIMUM 50 €]

Nantissement de produits financiers

26,85 €

## Crédits Immobiliers

### Crédit Immobilier

[NOUS CONSULTER](#)

Frais de dossier<sup>1</sup>

- Montant minimum
- Sur le prêt PAS

1,20 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ  
300 €  
500 € MAXIMUM

## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter <sup>2</sup>	17,83 €
Modification de la date d'échéance	34,95 €
Modification de la périodicité	17,83 €
Modification de garantie	26,85 €
Attestations diverses liées au prêt	11,65 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT
Réédition de tableau d'amortissement	37,11 €
Réaménagement de prêt	
• Frais de dossier de réaménagement	1,00% DU CAPITAL RESTANT DÛ
• Indemnité de réaménagement	500 € MINIMUM
Décompte de remboursement de crédit consommation	20,25 €
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	84,10 €
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hors hypothèque)	45,60 €
Report d'échéance	18,55 €
Avenant crédit	154 €
Frais pause crédit	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	
• Lettre simple pour prêt en retard	9,30 €
• Lettre recommandée pour prêt en retard	18,70 €
• Lettre aux cautions pour prêt en retard	18,70 €
Mise en place de découvert	21,30 €

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 31.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 31.



# Épargne et Placements financiers

## Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (Hors Crédit Agricole)<sup>1</sup> 67,90 €/Transfert

Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie<sup>2</sup> 2,11 €/MOIS

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME **GRATUIT**

Transfert de compte-titres et PEA/PEA-PME

- Par compte 75,50 €
- Par ligne de titres cotés 15 €
- Par ligne de titres non cotés 50 €
- Plafond de 75,50 €

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique 16 €

Opposition sur titre 18 €

Mise en nominatif administré **GRATUIT**

Mise en nominatif pur **GRATUIT**

Souscription de parts sociales **GRATUIT**

### Ordres de bourse en France

**Droit d'entrée sur OPC (organismes de placement collectif)**

En l'absence de droits d'entrée ou s'ils sont acquis au fonds, possibilité de prélever une commission de 0,50% si l'opération se réalise par voie dématérialisée ou de 1,20% par tout autre moyen

**Frais de de transaction de bourse (hors OPC) :**

**Opération passée via votre accès Crédit Agricole en Ligne ou l'application CA Bourse :**

**Invest Store Initial :**

- Frais proportionnels au montant de l'ordre de 0,50 %

**Invest Store Integral :**

- Frais proportionnels au montant de l'ordre de 0,09 %

**Invest Store Initial et Intégral par téléphone :**

- Frais proportionnels au montant de l'ordre de 1,10 %

**Ordres saisis exceptionnellement par le back-office / services supports :**

- Frais proportionnels au montant de l'ordre de Titres Non Cotés (inscription et cession) : 1,15 %
- Frais proportionnels au montant de l'ordre de 1,15 %
- Avec un plafond de 150 € en cas de cession

### SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

**INVEST STORE INITIAL**

- Abonnement au service **GRATUIT**
- 0,85 % du montant de l'ordre, minimum de perception 7,50 €

**INVEST STORE INTÉGRAL**

- Abonnement au service  
Moins de 24 ordres par an 96 €/AN  
A partir de 24 ordres par an **GRATUIT**
- Ordre ≤ à 1100 € 0,99 €
- Ordre > à 1100 € 0,09 %

<sup>1</sup> Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire (service gratuit FACILIT).

<sup>2</sup> Service Actilibre

## SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

- PAR TELEPHONE au numéro : 0 810 800 777 (service 0,06€/minute + prix d'un appel)  
(prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)

### INVEST STORE INITIAL

- 1,10 % du montant de l'ordre, minimum 15 €
- Frais fixes 4,90 €

### INVEST STORE INTÉGRAL

- Frais fixes supplémentaires 12,85 €/ligne

## Ordres de bourse sur bourses étrangères

**Opération sur bourses étrangères** 0,54 % avec un minimum de 54 €

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

## Droits de garde sur comptes titres et Plans d'Épargne en Actions (PEA/PEA-PME)

Frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente

Frais fixe par compte titre 30€

Frais sur les valeurs Crédit Agricole, OPCVM et Obligations 0,12%  
% de l'encours global

Frais sur les valeurs hors Crédit Agricole 0,25%  
% de l'encours global

Frais fixes par ligne GRATUIT

Plafond maximum des droits de garde 300 €/AN

### Autre services

Convention privilège 64,85 €



### Bon à savoir !

#### Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucun frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.



## Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : MasterCard Mozaïc Black	19,40 €/AN
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	10,20 €/AN

### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde	19,40 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : MasterCard Mozaïc	22,40 €/AN

### Paie ment et retrait par carte

#### Paie ment par carte

Paie ment par carte en euro <sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
Paie ment par carte en devise dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT

#### Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euro <sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)	
Retrait d'espèces en euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
Retrait d'espèces en devise dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT

### Autre opération sur moyen de paiement

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (jusqu'à 25 ans inclus)	EXONÉRATION
---	-------------

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

#### Offre Globe Trotter

Entre 18 et 30 ans inclus (voir P.17)

2€/MOIS

### Crédits et Découverts

#### Autorisation de découvert

- Montant
- Taux débiteur préférentiels

NOUS CONSULTER

NOUS CONSULTER

#### Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 25 ans),

NOUS CONSULTER

#### Prêt Mozaïc Projets

NOUS CONSULTER

#### Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû

18,50 €

### Épargne et placements financiers

#### Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT

NOUS CONSULTER

#### Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT

NOUS CONSULTER

### Assurance

#### Assurance vol moyens de paiement SécuriCompte Plus

2€/mois

#### Assurance facultative en couverture de crédits et découvert

NOUS CONSULTER

#### Assurance Auto jeunes conducteurs

NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).



## Opérations à l'étranger

Frais de messagerie Swift	33€
Application d'une commission de change sur toutes les opérations d'achat-vente de devises au comptant ou à terme	0,4% Min 15,24€ Max 1000€

Avis d'opération sur toute opération à l'international	4,05€
--	-------

### PAIEMENTS VERS L'ÉTRANGER

#### - Virement/Transfert

En devises toutes destinations et euro hors Europe (+ frais de change si devises)	0,3% Min 20€ Max 400€
---	-----------------------

Option « OUR » (Frais à la charge de l'émetteur)	38,40€
--	--------

Option « Ben » (Frais à la charge du bénéficiaire)	33,50€
--	--------

Frais d'enrichissement ou de rectification	33,40€
--	--------

### PAIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

#### - Rapatriement

En devises toutes origines et euro hors Europe (+ frais de change si devises)	22,75€
---	--------

En euro venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC

≤ à 50 000€	GRATUIT
-------------	---------

> à 50 000€	22,75€
-------------	--------

## Chèque

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	2,18% Min 15€ Max 100€
---	------------------------

Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	2,18% Min 15€ Max 100€
--	------------------------



## Assurances et Prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches [NOUS CONSULTER](#)

Assurance santé, Protection juridique, Garantie des accidents de la vie, Prévoyance décès, Garantie et assistance obsèques, Garantie dépendance

### Assurance pour vos biens [NOUS CONSULTER](#)

Assurance auto, Assurance habitation, Garantie locative, Assurance tous mobiles

### Assurance pour vous protéger au quotidien [NOUS CONSULTER](#)

### Assurance Emprunteur [NOUS CONSULTER](#)

(assurance décès invalidité PTIA)

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Martinique-Guyane en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 024 140 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, et par PREVEISO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April. S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axéria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.



## Succession

### Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

	TARIF HT
Avoirs ≤ 150€	GRATUIT
Avoirs compris entre 151 à 500€	49,31 € HT
Avoirs compris entre 501 à 3000 €	98,53 € HT
Avoirs compris entre 3001 à 15 000€	299,72 € HT
Avoirs > 15 000€	492,03 € HT
Dossier de mineur	GRATUIT

Si compte joint avec le conjoint

calculé sur 50% de l'encours détenu  
sur le compte joint au jour du décès



## Autres Services

### Banque Privée

Convention Crédit Agricole Banque Privée

[NOUS CONSULTER](#)

### Protection des particuliers

- la télésurveillance<sup>1</sup>

A partir de 40,90 €/MOIS



## Autres Services (suite)

**Magazines (suite)** Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Abonnement papier et numérique

Dossier Familial 51,80 €/AN

Santé magazine 37,40 €/AN

Détente et Jardin 19,52 €/AN

Régal 30,92 €/AN

Maison Créative 26,92 €/AN

Détours en France 51,60 €/AN

Plus de Pep's 26,50 €/AN

Parents 35,90 €/AN

Les petits plats de Laurent Mariotte 23,90 €/AN



### Bon à savoir !

**Service clients Uni-Médias :** pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

<sup>1</sup> Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>2</sup> Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en janvier 2016.



# Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

## Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

## Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

## Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

## Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

## Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.





## RÉSOLUDRE UN LITIGE

**Directeur d'agence** : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Service qualité client** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale : Service Client Agricole Martinique - Guyane  
Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin

**Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française BP 151-75422 PARIS CEDEX 09

Document informatif à vocation non-publicitaire

07/2022 - Réf. I12000 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est Rue Case Nègre - Place d'Armes 97232 LAMENTIN immatriculée au RCS de Fort-de-France sous le n° 313 976 383. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance sous le n° 07 024 140.

## EN CAS D'URGENCE



### Je contacte ...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation  
frauduleuse de sa carte bancaire

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur,  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque  
ou un chèque

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur,  
Service disponible 24h/24 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son  
contrat Protection Juridique Pleins Droits

**0 800 813 810**

Service & appel  
gratuits

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence ou sur  
**[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)**

( Gratuit hors coût de fournisseur d'accès à Internet )

### VOTRE BANQUE EN TOUTE AUTONOMIE



Ma Banque



Paiement Mobile



Déclarer un sinistre

**Allô Conseil**  
**0 800 802 803**

(Service et appel gratuits)



**Rue Case-Nègres - Place d'Armes**  
**97232 Le Lamentin**

☎ 0596 665 939 @ [caenligne@ca-mg.fr](mailto:caenligne@ca-mg.fr)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Siège social : Rue Case Nègres – Place d'Armes 97232 Le Lamentin Cedex.  
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – RCS Fort de  
France 313 976 383. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des  
Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140. • RCS 380 640 045 91B92 – 01/21



SUIVEZ-NOUS SUR



[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)