

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Avril	99,67%	100,00%	100,00%	1,00%	99,91%	02 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	16 h 48 mn	00 h 40 mn	267 ms	89 ms	187 ms	4,29 s	1,56 s	0,15%
Mai	99,91%	100,00%	100,00%	99,93%	99,94%	00 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 29 mn	00 h 25 mn	148 ms	83 ms	104 ms	#DIV/0!	1,56 s	0,01%
Juin	99,81%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	01 h 21 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 20 mn	175 ms	102 ms	116 ms	#DIV/0!	1,57 s	0,02%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Avril

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	780,73	122,63	495,14	4,08	1,54	0,67
02/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	1240,00	129,76	980,36	4,23	1,48	0,90
03/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	1330,00	153,36	1040,00	4,35	1,58	1,05
04/04/2022	95,83	100,00	100,00	0,98	98,95	01:00	00:00	00:00	23:45	00:15	454,80	108,75	285,70	4,12	1,51	0,50
05/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	177,54	84,81	118,07	4,07	1,56	0,14
06/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	186,00	83,31	116,63	ND*	1,58	0,06
07/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	189,25	84,95	114,99	4,05	1,57	0,18
08/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	173,58	83,67	112,10	4,03	1,56	0,23
09/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	167,48	81,61	109,89	4,06	1,50	0,06
10/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	166,32	85,80	112,64	4,33	1,57	0,05
11/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	180,30	83,89	116,86	4,36	1,56	0,24
12/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	186,73	87,69	119,75	4,45	1,58	0,15
13/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	174,29	85,03	114,16	4,37	1,57	0,01
14/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	176,90	84,85	114,76	4,20	1,58	0,00
15/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	164,50	84,88	108,96	4,25	1,57	0,00
16/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	163,15	84,73	118,87	4,57	1,52	0,00
17/04/2022	98,55	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	164,42	86,41	112,02	4,92	1,65	0,00
18/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	138,18	81,93	94,27	4,75	1,46	0,00
19/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	152,19	79,89	101,10	4,61	1,60	0,00
20/04/2022	98,61	100,00	100,00	1,00	100,00	00:20	00:00	00:00	23:45	00:00	165,63	79,84	116,16	4,29	1,62	0,01
21/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	152,94	85,45	104,32	4,10	1,63	0,00
22/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	142,19	77,57	93,69	4,09	1,64	0,00
23/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	136,67	77,99	95,60	4,25	1,55	0,00
24/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	98,26	00:00	00:00	00:00	23:45	00:25	145,81	82,38	96,51	4,56	1,63	0,00
25/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	138,67	81,91	93,35	4,13	1,61	0,16
26/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	146,65	80,82	97,03	4,12	1,56	0,00
27/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	144,18	77,78	96,84	4,10	1,55	0,00
28/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	147,64	80,81	97,00	ND*	1,55	0,00
29/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	178,74	78,88	140,46	ND*	1,55	0,00
30/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	142,59	77,80	97,27	ND*	1,49	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Mai

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)						Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile		
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII				
01/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	136,14	79,42	95,69	ND*	1,51	0,00	
02/05/2022	97,22	100,00	100,00	97,92	98,61	00:40	00:00	00:00	00:29	00:20	208,89	78,22	100,28	ND*	1,52	0,23	
03/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,06	77,05	104,91	ND*	1,57	0,00	
04/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	174,40	78,29	139,24	ND*	1,57	0,00	
05/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	153,77	80,97	99,56	ND*	1,56	0,00	
06/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	141,25	80,64	95,26	ND*	1,58	0,00	
07/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	130,93	80,67	92,97	ND*	1,50	0,00	
08/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	141,56	84,71	97,48	ND*	1,55	0,00	
09/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	142,41	80,72	94,97	ND*	1,55	0,00	
10/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	141,31	79,19	95,22	ND*	1,61	0,00	
11/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	154,50	80,61	134,98	ND*	1,59	0,00	
12/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	99,65	00:00	00:00	00:00	00:00	00:05	158,38	78,73	101,22	ND*	1,58	0,00	
13/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	133,17	79,98	92,15	ND*	1,59	0,00	
14/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,98	149,06	94,81	ND*	1,53	0,00	
15/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,74	84,13	101,18	ND*	1,60	0,00	
16/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	190,79	83,14	187,13	ND*	1,64	0,00	
17/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,29	87,09	99,95	ND*	1,58	0,00	
18/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,75	83,97	101,22	ND*	1,57	0,00	
19/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	147,32	84,67	97,68	ND*	1,58	0,00	
20/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	154,07	82,81	102,16	ND*	1,56	0,00	
21/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	137,73	81,82	96,71	ND*	1,51	0,00	
22/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,46	83,72	95,41	ND*	1,64	0,00	
23/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	153,25	82,17	100,55	ND*	1,58	0,01	
24/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	137,77	80,58	93,39	ND*	1,55	0,00	
25/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	142,79	78,67	95,67	ND*	1,54	0,00	
26/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	131,54	78,36	91,05	ND*	1,45	0,00	
27/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,45	79,38	95,70	ND*	1,52	0,00	
28/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,57	82,09	92,92	ND*	1,48	0,00	
29/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,25	80,17	93,02	ND*	1,56	0,00	
30/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,61	77,91	141,67	ND*	1,53	0,00	
31/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,32	80,28	102,85	ND*	1,59	0,00	

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Juin

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/06/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	162,40	85,66	101,19	ND*	1,59	0,00
02/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	178,40	80,49	117,39	ND*	1,57	0,01
03/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,47	77,29	102,79	ND*	1,58	0,00
04/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,88	78,40	94,44	ND*	1,49	0,08
05/06/2022	98,48	100,00	100,00	100,00	100,00	00:21	00:00	00:00	00:00	00:00	145,55	78,76	96,12	ND*	1,54	0,00
06/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	145,83	134,59	93,32	ND*	1,45	0,02
07/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,13	77,43	96,73	ND*	1,60	0,02
08/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	204,82	84,41	124,87	ND*	1,62	0,02
09/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	200,38	101,41	146,88	ND*	1,61	0,02
10/06/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	186,67	95,16	115,69	ND*	1,60	0,02
11/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,23	95,96	108,59	ND*	1,52	0,00
12/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	98,61	00:00	00:00	00:00	00:00	00:20	175,59	102,12	111,03	ND*	1,56	0,00
13/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	181,25	91,46	123,82	ND*	1,56	0,02
14/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	182,34	97,22	122,81	ND*	1,61	0,02
15/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,48	101,08	108,05	ND*	1,61	0,02
16/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	178,58	125,45	109,39	ND*	1,62	0,02
17/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	173,13	129,40	111,91	ND*	1,62	0,20
18/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,24	126,59	107,01	ND*	1,54	ND*
19/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	174,35	133,63	131,04	ND*	1,71	ND*
20/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	202,47	170,39	202,52	ND*	1,58	0,00
21/06/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	182,97	97,91	111,64	ND*	1,62	0,00
22/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	190,74	97,33	118,84	ND*	1,61	0,00
23/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	183,84	107,70	121,35	ND*	1,63	0,04
24/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,61	86,87	117,76	ND*	1,53	0,02
25/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,28	93,52	109,14	ND*	1,48	0,00
26/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,61	103,04	113,96	ND*	1,52	0,00
27/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	182,72	91,28	118,56	ND*	1,51	0,02
28/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	186,22	103,53	116,78	ND*	1,55	0,02
29/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	178,22	112,36	122,35	ND*	1,52	0,02
30/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	183,29	91,97	117,18	ND*	1,53	0,02

* Non disponible