

Vos tarifs au quotidien

Professionnels Entreprises

Principales conditions tarifaires 2022

En vigueur au 1^{er} janvier 2022

Tarifs en € HT



CENTRE OUEST

Sommaire



Dates de valeur

3



Ouverture, fonctionnement
et suivi de votre compte en euros

4



Banque à distance

5



Moyens et opérations de paiement

6



Offres groupées de services

10



Irrégularités et incidents

11



Financements bancaires

12



Épargne, titres et placements financiers

15



Assurance et prévoyance collectives

17



Opérations à l'international

18



Autres services

22



Résoudre un litige

23



Dates de valeur ⁽¹⁾

PRINCIPALES DATES DE VALEUR EN JOURS OUVRÉS

• Réception d'un virement SEPA ou NON SEPA	J
• Remise de chèque(s)	J+1
• Versement d'espèces (guichet ou automates)	J
• Remise de prélèvement SEPA (sous réserve du délai de remise)	E
• Paiement d'un prélèvement SEPA	J
• Remise d'effets à l'encaissement (sous réserve du délai de présentation)	E + 1
• Effet présenté au paiement	J
• Encaissement de paiement par carte	J
• Paiement d'un chèque	J
• Retrait d'espèces	J
• Emission d'un virement SEPA ou non SEPA	J

J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire

Les dates sont exprimées en jours ouvrés (jours d'ouverture du Crédit Agricole du Centre Ouest et des systèmes de compensation)

E = Échéance

Jours ouvrés = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)



(1) Sous réserve d'acceptation de la banque.



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

OUVERTURE, CLÔTURE

Ouverture de compte courant	GRATUIT
Services bancaires de base ⁽²⁾ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code Monétaire et financier	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte - au sein du groupe Crédit Agricole - hors groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

	Papier	E-relevé ⁽³⁾
Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé autre périodicité	1,70 €	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte	5,83 €/RELEVÉ	GRATUIT
Relevé de situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêt)	38,67 €* -	-
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT

GESTION DU COMPTE

Tenue de compte pour les Professionnels	14,00 €/MOIS
Tenue de compte pour les Entreprises	20,00 €/MOIS
Commission de mouvement - Prélèvement mensuel - minimum de perception pour les Professionnels - minimum de perception pour les Entreprises	0,10 % 5,60 € 10,00 €
<i>Titulaire d'un Compte à Composer ou d'un Compte Service Professionnel</i>	GRATUIT
Forfait annuel d'actualisation dossier juridique, administratif et réglementaire	260,00 €
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Frais de recherche de documents - recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération) - recherche complexe	12,79 €* SUR DEVIS
Frais pour attestation pour arrêté comptable/ commissaire aux comptes - par attestation	100,00 €* 18,79 €* SUR DEVIS
Attestation juridique ou fiscale	
Attestation ou acte complexe	
Frais de gestion de compte inactif ⁽³⁾ selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier	30,00 €

(2) Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

(3) Les E-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel de banque à distance par Internet «Crédit Agricole En Ligne» à la rubrique E-documents.

(4) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.



Banque à distance

TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL (consultation des comptes)

• Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)	GRATUIT
--	---------

SERVICES D'ALERTE PAR SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation de compte et/ou mini relevé de compte

• Abonnement mensuel	GRATUIT
• Par SMS reçu	GRATUIT
• Alerte écrétage	GRATUIT
• Alerte solde débiteur	GRATUIT
• Alerte mise à disposition des moyens de paiements	GRATUIT

GESTION DU COMPTE A DISTANCE PAR INTERNET CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE (CAEL) - ABONNEMENT MENSUEL ⁽⁵⁾

• CAEL Pro Base (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	GRATUIT
• CAEL PRO Rib (Pro base avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets)	5,00 €
• CAEL Pro Rib Titres (CAEL Pro Rib avec gestion des effets et ordres boursiers)	5,00 €
• CAEL Entreprises	5,00 €
<i>Titulaire d'un Compte à Composer ou d'un Compte Service Professionnel</i>	GRATUIT

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- *Le site internet > www.ca-centreouest.fr*
- *Nos applications mobiles > téléchargement et accès gratuit*

CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

• CA-Certificat PERFORMANCE, par abonné	24,00 €/AN
• CA-Certificat PREMIUM, par abonné	50,00 €/AN
• Swift 3S Key	Nous consulter
• Frais de révocation Certificat	10,00 €*

SERVICES D'ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉES

• EDIWeb	
- EDIWeb Transfert de fichiers	23,50 €
- EDIWeb Saisie + transfert de fichiers + import de relevé	37,00 €
• EBICS T et TS	
<i>Forfait mensuel EBICS (Transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations)</i>	
- EBICS T	55,00 €/MOIS
- EBICS TS	55,00 €/MOIS
• Par compte supplémentaire	3,00 €
• SWIFTNET	Nous consulter
• Relevé de virements reçus pharmaciens (n'est plus commercialisé)	5,80 €
• Avenant au contrat, suppression, service complémentaire	7,50 €
• Validation EDI par FAX	6,00 €/FAX

(5) Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.



Moyens et opérations de paiement

ESPÈCES

• Retrait d'espèces au guichet	GRATUIT
• Versement d'espèces au guichet via automate de versement	GRATUIT
• Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale Crédit Agricole	24,30 €
• Versement d'espèces hors Automate De Versement (ADV), par versement	
- Comptage billets hors ADV (par tranche de 1000 €)	1,92 €
- Comptage pièces hors ADV (par tranche de 1000 €)	16,75 €
• Avance remise d'espèces d'un coffre connecté	
- Niveau 1 : de 10000€ à 49999€ d'encaisse	35,00 €
- Niveau 2 : de 50000€ à 100000€ d'encaisse	50,00 €

CHÈQUES

• Frais d'envoi de chéquier	
- sous pli simple	1,80 €
- en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	7,15 €
• Format de chéquier particulier	Nous consulter
• Carnet de remises	GRATUIT
• Remise de chèque(s)	GRATUIT
• Frais d'émission de chèque de banque	12,50 €/CHÈQUE
• Confection de Lettres Chèques	Nous consulter
• Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	16,20 €
• Recherche/photocopie de chèque(s) (jusqu'à 15)	13,75 €/CHÈQUE
- au-delà	SUR DEVIS
• Chèque hors norme remis à l'encaissement	15,85 €*

MONÉTIQUE

Les cartes bancaires

• Carte «Professionnel Mastercard» à autorisation systématique et à débit immédiat	36,00 €/AN
• Carte «Business Mastercard»	55,00 €/AN
• Carte «Business Executive»	135,00 €/AN
• Frais de mise à disposition de la carte	
- en agence	GRATUIT
- à domicile par pli simple (hors renouvellement)	1,10 €
- à domicile par pli recommandé AR	10,85 €
• Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence ou par SOS CARTE	11,55 €
• Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	17,00 €

Les cartes bancaires (suite)

• Commande de carte en urgence	
- avec réception à l'agence	15,60 €
- avec livraison nationale	31,20 €
- avec livraison internationale	62,40 €
• Capture en cas de refus de restitution carte après notification	38,70 €
• Contestation injustifiée d'un achat par carte	43,45 €
• Recherche sur paiements ou retraits carte dans un pays de l'EEE	16,50 €
• Recherche sur paiements ou retraits carte en dehors d'un pays de l'EEE	33,00 €

Opposition de la carte

• Frais de mise en opposition de la carte	GRATUIT
- par la banque	
- par le titulaire	

Retraits par carte

Retrait par carte en euro ⁽⁶⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

RETRAIT D'ESPÈCES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

du Crédit Agricole d'une autre banque

LSB	GRATUIT	GRATUIT
Professionnel Mastercard BusinessCard	GRATUIT GRATUIT	1,00 €/ RETRAIT à partir du 5 ^{ème} retrait / mois
BusinessCard Executive	GRATUIT	GRATUIT

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

• Frais fixes	3,35 €/RETRAIT
• Frais variables	2,30 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de conversion monétaire ⁽⁷⁾	

Autres retraits d'espèces par carte ⁽⁸⁾

• Frais fixes	3,35 €/RETRAIT
• Frais variables	2,30 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de change éventuels	

Paielements par carte

• Paiement par carte en euro ⁽⁶⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
• Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	
- Frais fixes	1,00 €/OPÉRATION
- Frais variables	2,20 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de conversion monétaire ⁽⁷⁾	
• Autres paiements par carte ⁽⁸⁾	
- Frais fixes	1,00 €/OPÉRATION
- Frais variables	2,20 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de change éventuels	

(6) ou en devises équivalentes : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen N°924/2009)

(7) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur <https://www.credit.agricole.fr/ca-centreouest/particulier/informations/tarifs.html>

(8) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Acceptation des paiements par carte en euros

<ul style="list-style-type: none"> Commission sur encaissement carte <ul style="list-style-type: none"> - en proximité - à distance 	Étude personnalisée
<ul style="list-style-type: none"> Solutions d'encaissement de proximité <ul style="list-style-type: none"> - TPE mobile, TPE fixe, radio, GPRS - TPE éditeur lecteur de chèques 	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Solutions d'encaissement à distance <ul style="list-style-type: none"> - Paiement par lien - Solutions e-transactions - Pack e-boutique, pack e-vitrine 	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Services e-transactions (option du contrat d'acceptation) 	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Relevé mensuel papier monétique commerçants, par relevé <ul style="list-style-type: none"> - Marché Entreprises - Marché Professionnels 	40,00 € 20,00 €

PRÉLÈVEMENTS SEPA ⁽⁹⁾ (SDD) ⁽¹⁰⁾ ÉMIS

• Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) auprès de la Banque de France	50,00 €
• Domiciliation des prélèvements SEPA	GRATUIT
• Outil de gestion de prélèvement	Nous consulter
• Prélèvements SEPA télétransmis à l'encaissement ⁽¹¹⁾ <ul style="list-style-type: none"> - par fichier transmis - traitement à l'unité <ul style="list-style-type: none"> - par prélèvement SDD Core - par prélèvement SDD à échéance - par prélèvement SDD B to B ⁽¹²⁾ 	GRATUIT 0,21 € 0,21 € 0,21 €
• Dans le cadre des services WebEdi/EdiWeb <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement Pack Prélèvement Confort - Abonnement Pack Prélèvement Confort + 	6,00 €/MOIS 11,00 €/MOIS
• Traitement des rejets <ul style="list-style-type: none"> - Impayé SEPA à la charge du remettant - Représentation automatique des impayés prélèvements CORE 	0,80 €/PRÉLÈVEMENT 0,21 €/PRÉLÈVEMENT
• Émission d'annulation de SDD	1,00 €/PRÉLÈVEMENT

PRÉLÈVEMENTS SEPA (SDD) REÇUS

• Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B to B <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place - Mise à jour - Suppression 	7,35 € GRATUIT GRATUIT
• Opposition sur SDD	GRATUIT

(9) La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Echange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Martin.

(10) Le SDD (SEPA, Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

(11) Si transmission Internet EdiWeb Swifnet, EBICS T ou EBICS TS.

(12) B to B : (Business to Business) Prélèvement inter-entreprises.

VIREMENTS

VIREMENTS SEPA (SCT) ÉMIS

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA sauf Suisse ⁽¹³⁾)

	En agence	Depuis EBICS, EDIWEB	Depuis Crédit Agricole En Ligne
Virement SEPA occasionnel ou permanent entre comptes au sein du groupe Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement SEPA occasionnel hors groupe Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 €	0,21 €	GRATUIT
Virement SEPA permanent hors groupe Crédit Agricole (à l'unité)	1,50 €	-	GRATUIT
Frais de mise en place, modification ou résiliation d'un virement permanent	GRATUIT	-	GRATUIT

• Virement occasionnel instantané SEPA	1,00 €/VIREMENT
• Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	30,00 €
• Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT)	
- Papier	19,25 €
- Télétransmis EBICS/EdiWeb	9,60 €
• Facture Acceptée à Échéance (FAE)	
- Frais d'envoi	0,25 €

VIREMENTS NON SEPA ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Voir Rubrique Opérations à l'international

EFFETS DE COMMERCE

Effets à l'encaissement y compris les effets à l'escompte

• Support papier	
- Traitement par remise d'effet	8,10 €
- Présentation à l'acceptation, par effet	7,10 €
• Télétransmission	
- Traitement par remise d'effet	GRATUIT
- Présentation à l'acceptation, par effet	0,21 €
• Prorogation, réclamation, avis de sort	18,40 €
• Changement de domiciliation	18,40 €
• Commission d'incident : par effet	20,00 €



(13) La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Economique Européen ni soumis au règlement CE N° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Offre non accessible aux clients du Marché des Entreprises ou clients ayant un montant de flux confiés supérieur à 750 K€.

Compte à Composer Pro : votre gestion au quotidien

SOCLE

- Frais de tenue de compte actif
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro)
- Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque Pro)
- E-relevé et relevé de compte (bimensuel)
- Solde journalier par mail ou sms
- Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS
- Chèques crédités en jour de remise
- Effets crédités à la date d'échéance
- Commission de mouvement
- Assurance de vos moyens de paiement : SecuriCOMPTE Pro Plus⁽¹⁴⁾

LE BARÈME PAR TRANCHE ET PAR MOIS SELON LES FLUX CONFIES AU CRÉDIT AGRICOLE DU CENTRE OUEST

- | | |
|----------------------|---------|
| • Jusqu'à 100 K€ | 15,70 € |
| • de 100 K€ à 250 K€ | 16,20 € |
| • de 250 K€ à 500 K€ | 16,70 € |
| • de 500 K€ à 750 K€ | 17,70 € |

AVANTAGES TARIFAIRES LIÉS À LA POSSESSION DU CAC PRO

- | | |
|---|---------|
| • Carte Business Card | - 20 % |
| • EDIWeb | - 50 % |
| • Frais d'envoi de chéquier sous pli simple | GRATUIT |
| • SecuriHelp Pro | - 50 % |
| • Frais d'opposition chèque par l'émetteur | GRATUIT |

COMPTES SERVICES PROFESSIONNELS (NE SONT PLUS COMMERCIALISÉS)

Cotisation mensuelle

- | | |
|--|---------|
| • Commercialisés jusqu'au 18/05/2013 | |
| - Compte Service sans découvert | 16,40 € |
| - Compte Service avec découvert de 1 à 4000 € | 19,95 € |
| - Compte Service avec découvert de 4001 à 8000 € | 24,70 € |
| - Compte Service avec découvert de 8001 à 16000 € | 33,50 € |
| - Compte Service avec découvert de 16001 à 32000 € | 58,15 € |
| • Commercialisés jusqu'au 30/09/2009 | |
| - CP0 | 13,65 € |
| - CP1 | 20,55 € |
| - CP2 | 26,85 € |
| - CP3 | 46,95 € |

⁽¹⁴⁾ Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.



Irrégularités et incidents

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT SUR COMPTE

• Commission d'intervention ⁽¹⁵⁾	
- Par opération	9,40 €
- Plafond journalier	37,60 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	18,25 €
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	17,35 €
• En cas d'interdiction bancaire :	
Frais suite à notification de la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,85 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁶⁾	
- Montant du chèque < ou = 50€	20,60 €/CHÈQUE
- Montant du chèque > 50€	40,60 €/CHÈQUE
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>	
• Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec une interdiction bancaire	33,85 €/CHÈQUE
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽¹⁶⁾	
- Inférieur à 9,40 €	GRATUIT
- Supérieur ou égal à 9,40 €	10,60 €
• Frais de rejet d'effet au paiement	20,00 €
• Frais par saisie attribution ou conservatoire	94,00 €
- si provision insuffisante	25,00 €
• Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM du montant dû au TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 100,00 €
- si provision insuffisante	10 % MAXIMUM du montant dû au TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 25,00 €
• Frais de mainlevée saisie - attribution ou conservatoire	4,10 €
• Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse)	
- à la mise en place	17,92 €*
- gestion annuelle	37,08 €*



(15) Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

(16) Ce montant ne comprend pas la commission d'intervention facturée séparément.



FACILITÉ DE CAISSE

• Frais de dossier	NOUS CONSULTER
• Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER

DÉCOUVERT AUTORISÉ - PAR LIGNE DE CRÉDIT

• Frais de dossier pour mise en place (Marché Entreprises)	
- à la réalisation et sur le montant du plafond	1,00 %
- minimum de perception	150,00 €
- maximum de perception	952,00 €
• Frais de dossier pour mise en place (Marché Professionnels)	
- à la réalisation et sur le montant du plafond	0,50 %
- minimum de perception	74,00 €
- maximum de perception	952,00 €
• Frais de dossier pour renouvellement : réexamen annuel	
- Marché Entreprises	125,00 €
- Marché Professionnels	52,00 €
• Commission de plus fort découvert ⁽¹⁸⁾	0,07 %
• Commission d'engagement	
- Marché Entreprises	0,30 %
- Marché Professionnels	0,20 %
• Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER

ESCOMPTE - PAR LIGNE DE TRÉSORERIE

• Frais de dossier pour mise en place	
- à la réalisation et sur le montant du plafond (Marché Entreprises)	1,00 %
Minimum de perception	150,00 €
- à la réalisation et sur le montant du plafond (Marché Professionnels)	0,75 %
• Frais de dossier pour renouvellement : réexamen annuel	
- Marché Entreprises	125,00 €
- Marché Professionnels	52,00 €

CESSION DE CRÉANCE LOI DAILLY

• Frais de dossier pour mise en place	
- à la réalisation et sur le montant du plafond (Marché Entreprises)	1,00 %
Minimum de perception	150,00 €
- à la réalisation et sur le montant du plafond (Marché Professionnels)	1,00 %
• Frais de dossier pour renouvellement : réexamen annuel	
- Marché Entreprises	125,00 €
- Marché Professionnels	52,00 €
• Frais par bordereau	GRATUIT
• Frais de gestion d'une ligne de créances (modification)	18,40 €
• Commission par notification	17,20 €
• Prorogation de créances	18,40 €
• Frais d'impayés	18,40 €

(17) Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : $TRCAM = 70 \% TMCT + 3,79 \%$ où le $TMCT = 50 \% Euribor \text{ mois} + 10 \% \text{ taux des appels d'offre de la BCE} + 10 \% \text{ taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE} + 30 \% \text{ taux des BTAN ans (Bons du Trésor à intérêts annuels)}$.

(18) Calculée sur le cumul du plus fort découvert de chaque mois du trimestre.

CRÉDIT COURT TERME

• Frais de dossier crédit court terme (Marché Entreprises)	
- à la réalisation et sur le montant du prêt	1,00 %
- minimum de perception	250,00 €
• Frais de dossier crédit court terme (Marché Professionnels)	
- à la réalisation et sur le montant du prêt	1,00 %
- minimum de perception pour les dossiers < ou = 50 000 €	120,00 €
- minimum de perception pour les dossiers > 50 000 €	370,00 €
• Frais de dossier Prêt Express Pro -demande en ligne / Internet	50,00 €

CRÉDIT MOYEN TERME D'INVESTISSEMENT

• Frais de dossier crédit moyen terme (Marché Entreprises)	
- à la réalisation et sur le montant du prêt	1,00 %
- minimum de perception	250,00 €
• Frais de dossier crédit moyen terme (Marché Professionnels)	
- à la réalisation et sur le montant du prêt	1,00 %
- minimum de perception pour les dossiers < ou = 50 000 €	120,00 €
- minimum de perception pour les dossiers > 50 000 €	370,00 €

AVALS, GARANTIES BANCAIRES
ET CAUTIONNEMENT

NOUS CONSULTER

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

• Modification du compte à débiter	32,00 €
• Modification de la date d'échéance	32,00 €
• Modification de la garantie	150,00 €
• Attestations diverses liées au prêt	14,58 €*
• Lettre d'information annuelle des cautions (par caution et par prêt) <i>A la charge des emprunteurs</i>	48,00 €
• Réédition de tableau d'amortissement	17,08 €*
• Décompte de prêt	32,00 €
• Modification de périodicité, par prêt	32,00 €
• Modification de taux, par prêt	32,00 €
• Mise en place d'un report d'échéances	68,00 €
• Mise en place d'un délai ou d'un plan d'apurement	68,00 €
• Rallongement de la durée d'un prêt	130,00 €
• Retrait de co-titulaire	166,65 €
• Transfert de prêts	166,65 €
• Mainlevée partielle de garantie avec/sans remboursement du crédit	17,50 €
• Mainlevée totale de garantie avec/sans remboursement de crédit	133,65 €

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS (suite)

• Frais de gestion de sinistre ADI (ITT, perte d'emploi)	40,50 €
• Frais de gestion de sinistre ADI (décès)	58,30 €
• Duplicata de contrat de prêt	17,08 €*
• Attestation fin de prêt	14,58 €*
• Mainlevée assurances externes	124,55 €

Cartographie des zones européennes



1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1^{er} février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Épargne, titres et placements financiers

ÉPARGNE DISPONIBLE

• Gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie :	
ACTILIBRE Tandem Pro, par mois	24,45 €
ACTILIBRE Tandem Entreprises, par mois	44,55 €
• Compte Excédent Trésorerie (Marché Professionnels)	NOUS CONSULTER
• Sicav de trésorerie	NOUS CONSULTER
• Dépôt à terme	NOUS CONSULTER

PLACEMENTS FINANCIERS - OPÉRATIONS DE BOURSE : FRAIS DE COURTAGE

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET	
INVEST STORE INITIAL	Compte-Titres
Commission sur le montant de l'ordre	0,55 %
Minimum	8,00 €
Minimum pour droits	6,10 €
INVEST STORE INTEGRAL	Compte-Titres
Ordres <=500 €	0,48 % du montant de l'ordre
Ordres > 500 € et <=1000 €	0,18 % du montant de l'ordre
Ordres > 1000 €	0,09 % du montant de l'ordre
Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	12,45 €

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE	
Commission sur le montant de l'ordre	1,10 %
Minimum	16,85 €
Minimum pour droits	10,35 €

AGENCE	
	Compte-Titres
Commission sur le montant de l'ordre	1,60 %
Minimum	20,85 €
Frais fixes à la ligne	4,00 €
Minimum pour droits	12,25 €
Ordre non exécuté	4,80 €

SERVICES DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)	
	Compte-Titres
Frais proportionnels	0,024 % par jour de portage
Montant minimum	3,05 €
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	

AUTRES SERVICES

	Compte-Titres
Commission sur OPCVM externe	37,00 €
Montant maximum	-
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Ordres de bourse sur bourses étrangères

NOUS CONSULTER

PLACEMENTS FINANCIERS - OPÉRATIONS DE BOURSE : DROITS DE GARDE

Droits de garde CTO (*Valorisation du portefeuille au 31/12*)

Valeurs	Commission Proportionnelle	Forfait par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	GRATUIT	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,12 %	1,67 €*
Valeurs externes	0,45 %	3,37 €*
Valeurs nominatives	0,60 %	3,37 €*
Minimum de perception par an et par compte		28,79 €*
Maximum de facturation		315,67 €*
Frais de tenue de compte CTO sans valeur		15,00 €/AN

AUTRES OPÉRATIONS SUR TITRES

NOUS CONSULTER

ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE : PESR CONVERGENCE ⁽¹⁹⁾

Le PESR Convergence du Crédit Agricole est une solution d'épargne salariale et de retraite qui combine un Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et un Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises (PERCOL-I)	NOUS CONSULTER
---	----------------



(19) Amundi Asset Management - Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur - 75015 Paris - France



Assurance et prévoyance collectives

ASSURANCE DES PERSONNES, POUR VOUS ET VOS PROCHES

• Valeur Prévoyance - Valeur Prévoyance Multipartenaires ⁽²⁰⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• Protection revenus PRO ⁽²⁰⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• Assurance des Accidents de la Vie Professionnelle ⁽²¹⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• Protection travailleur isolé ⁽²¹⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• PERi : préparation de la retraite ou de la transmission ⁽²⁰⁾	DEVIS PERSONNALISÉ

ASSURANCE DE VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

• Assurance responsabilité du dirigeant	DEVIS PERSONNALISÉ
• Assurance multirisque professionnelle ⁽²¹⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés - Complémentaire Santé ⁽²¹⁾ - Assurances santé collectives ⁽²⁰⁾	DEVIS PERSONNALISÉ

ASSURANCE DE VOS BIENS PROFESSIONNELS

• Assurance Cyber Protection ⁽²¹⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• Assurance véhicule professionnel ⁽²¹⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• SécuriHELP Pro : garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité ⁽²²⁾	1,00 €/MOIS

AUTRES SERVICES

• PACK Pro NEXECUR (télésurveillance) ⁽²³⁾	DEVIS PERSONNALISÉ
• SécuriCOMPTE Pro Plus : garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiements rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicule professionnels, et les documents officiels.	3,00 €/MOIS



(20) PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS. Entreprise régie par le code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout - 75436 PARISCEDEX 09.

(21) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 398 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cédex 15. 325 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantissant indiqués au contrat.

(22) Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, Rue de la Boétie, 75008 Paris.

(23) Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 «L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».



Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers régionaux du service «Affaires Internationales» sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons proposer.

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

Avis d'opération détaillé (papier ou FAX/MAIL)

Envoyé à chaque virement ou rapatriement	3,00 €
--	--------

Virement à destination de l'étranger (transfert)

Virement Europe (vers un des états membre de l'EEE ⁽²⁴⁾)	3,90 €
- si support EDI	0,21 €
Virement Euro Monde (vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE ⁽²⁴⁾)	0,11 %
- minimum de perception	22,82 €
- si support EDI	-20 %
Virement devises (tous pays)	0,11 %
- minimum de perception	22,82 €
- si support EDI	-20 %
Commission de change sur devises	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Frais OUR (à la charge du donneur d'ordre) pays hors EEE ⁽²⁴⁾	34,82 €
Correction sur transfert non conforme (IBAN et/ou BIC SWIFT absent ou erroné)	16,62 €*

Virement à recevoir (rapatriement)

Virement en € venant d'un pays de l'EEE (avec IBAN ⁽²⁵⁾ et BIC ⁽²⁶⁾)	GRATUIT
Virement Euro Monde (en provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE ⁽²⁴⁾)	18,00 €
Virement reçu en devises	18,00 €
Commission de change sur devises	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN et/ou BIC SWIFT absent ou erroné)	16,62 €*

LES COMPTES EN DEVISES

Frais d'ouverture de compte	132,22 €
Commission de tenue de compte, par mois	24,60 €

PRÉSENTATION CHÈQUE AU PAIEMENT

Transfert devises (tous pays)	0,11 %
- minimum de perception	22,82 €
Frais d'impayé	44,05 €

LES REMISES DE CHÈQUE

Encaissement d'un chèque émis par une banque étrangère

Commission d'encaissement	
- si chèque < 76,00 €	Forfait net : 6,10 €
- si chèque ≥ 76,00 €	0,15% avec minimum 35,08 €
<i>Si chèque en crédit après encaissement définitif : frais de port en supplément</i>	
Commission de change sur chèque en devises	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Impayé avec ou sans protêt (par impayé)	44,05 €

LES GARANTIES INTERNATIONALES (FRAIS DE PORT EN SUPPLÉMENT)

Garantie émise

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,375 %
- minimum de perception/trimestre	136,41 €
Frais d'établissement acte	118,88 €
Frais de mise en jeu de la garantie	0,15 %
- minimum de perception	75,77 €
Avenant ou modification	93,35 €

Garantie reçue

Notification	136,36 €
Avenant ou modification	94,29 €
Frais de mise en jeu de la garantie	116,11 €

LES EFFETS ET REMISES DOCUMENTAIRES (Frais de port en supplément)

Effets export

Commission d'encaissement	0,21 %
- minimum de perception	56,79 €
- maximum de perception	317,12 €
Commission de change	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	44,05 €

Remises documentaires export tous pays

Commission d'encaissement	0,21 %
- minimum de perception	56,79 €
- maximum de perception	317,12 €
Commission de change	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	44,05 €
Commission de non utilisation	44,05 €

Effets import

Commission d'encaissement	0,21 %
- minimum de perception	83,50 €
- maximum de perception	598,68 €
Commission de change	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Frais d'impayé	44,05 €
Avis acceptation effet	44,05 €

Remises documentaires import tous pays

Commission d'encaissement	0,21 %
- minimum de perception	83,50 €
- maximum de perception	598,68 €
Commission de change	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €
Frais d'impayé	44,05 €
Avis acceptation effet	44,05 €

LES CRÉDITS DOCUMENTAIRES (Frais de port en supplément)

Abonnement e_trade	GRATUIT
--------------------	---------

Crédits documentaires import

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,375 %
- minimum de perception / trimestre	135,52 €

Règlement

Commission d'étude de documents	0,15 %
- minimum de perception	121,36 €

Modification

Divers (termes du crédit documentaire)	105,94 €
--	----------

Divers

Garantie pour absence de document	116,42 €
Garantie pour cession de marchandises	116,42 €
Frais d'étude documents irréguliers (à la charge du vendeur)	116,05 €
Clause UPAS	NOUS CONSULTER
Frais du correspondant si applicable	NOUS CONSULTER
Forfait possible (consulter le Pôle International)	NOUS CONSULTER

Crédits documentaires export

Commission de notification	0,10 %
- minimum de perception	121,36 €
Commission de confirmation	Taux variable selon les pays

Utilisation

Commission d'étude de documents	0,15 %
- minimum de perception	156,29 €

Crédits documentaires export (suite)

Divers

Païement différé	0,125 %
- minimum de perception	93,13 €
Commission de modification et de pré-étude	107,78 €
Commission de transfert de crédit	
- A la charge du 1 ^{er} bénéficiaire	0,15 %
- minimum de perception	250,16 €
Commission de négociation crédit	NOUS CONSULTER
Commission de transmission	NOUS CONSULTER
Frais du correspondant	NOUS CONSULTER
Forfait possible (consulter le Pôle International)	NOUS CONSULTER

COUVERTURE DE CHANGE

Ouverture de dossier (Change à terme, Flexigain, option)	70,53 €
Prorogation/levée anticipée, tirage Flexigain	25,96 €
Commission de change sur devises	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €

OPÉRATIONS DE CHANGE (Ne concerne pas le change manuel)

Achat/Vente de devises

Commission de change sur devises	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €

Change en ligne

(accès sécurisé avec certificat électronique ou par identifiant/mot de passe)

Commission de change sur devises	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €

CHÈQUES DE BANQUE

Frais chèque de banque en devises	0,11 %
- minimum de perception	22,82 €
Commission de change sur chèque émis	0,10 %
- minimum de perception	18,19 €

Frais de port en supplément

DIVERS

Placement ou emprunt en devises	NOUS CONSULTER
Frais de recherche complexe	SUR DEVIS
Frais de recherche et photocopies	SUR DEVIS
Frais de messagerie SWIFT	17,46 €*
Renseignements commerciaux sur l'étranger	SUR DEVIS
Service des délégués à l'étranger	SUR DEVIS

LES FRAIS DE PORT

France Chronopost	23,70 €* [*]
Etranger courrier international urgent	47,41 €* [*]

(24) **EEE** : Espace Economique Européen

(25) **BIC** (Bank Identifiant Code) : Code identifiant la banque

(26) **IBAN** (International Bank Account Number) : Numéro de compte international

Frais **BEN** : Frais à la charge du bénéficiaire

SHA : Frais partagés

OUR : Frais à la charge du donneur d'ordre

VOS INTERLOCUTEURS AU CRÉDIT AGRICOLE DU CENTRE OUEST

PÔLE INTERNATIONAL

caco.pole.international@ca-carcentre.fr

Opérations de flux : 09 72 72 01 84

Opérations spécialisées : 09 72 72 01 83

Fax : 09 72 72 11 14

(Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h)



Autres Services

Frais de location de coffre-fort

- petite taille (10 litres) 79,25 €*^{*}
- taille moyenne (20 litres) 100,00 €*^{*}
- grande taille (40 litres) 154,17 €*^{*}
- très grande taille (60 litres) 166,67 €*^{*}

Frais d'ouverture forcée de coffre

595,83 €*^{*}



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

Recours interne :

• Votre 1^{er} interlocuteur : l'Agence

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

• Votre 2^e interlocuteur : le Service Accompagnement Réclamations

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Accompagnement Réclamations :

PAR COURRIER	PAR MAIL	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Service Accompagnement Réclamations 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	DEMANDE. RECLAMATION. CLIENT@ ca-centreouest.fr	www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/form-demande-reclamation.html

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Recours externe :

En cas de **refus** ou de **dénonciation de crédit ou de garantie**, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur du Crédit de la Banque de France.



** Services assujettis à la TVA de plein droit. Conformément à la loi, le Crédit Agricole du Centre Ouest a choisi d'appliquer une facturation sans TVA à l'exception de la TVA de plein droit.*

Document informatif à vocation non publicitaire. Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier ou par mail. Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1^{er} janvier 2022, il est élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires. Vous pouvez également consulter l'intégralité des prix de nos prestations et services sur notre site www.ca-centreouest.fr dans l'Espace Tarification dédié, accessible en bas de vitrine. Un catalogue est à votre disposition dans toutes les Agences de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest. La souscription de certains produits et services est soumise à l'accord de la caisse régionale ; renseignez-vous auprès de votre agence. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5. Sauf indication contraire, les avantages ou réductions ne sont pas cumulables.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance
sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges

29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé)

www.ca-centreouest.fr

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02