



CENTRE OUEST  
BANQUE PRIVÉE

MISE À JOUR

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires

**En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2022**

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable

Mise à jour au 01/10/2022

Les mises à jours sont identifiées par le symbole ❖



# Édito

---

Chèr(e)s client(e)s, Chèr(e)s sociétaires,

Nous avons le plaisir de vous présenter un large extrait des **conditions tarifaires de nos produits et services applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2022**.

Banque coopérative et mutualiste ancrée sur les départements de l'Indre et la Haute-Vienne, le Crédit Agricole du Centre Ouest est résolument engagé au cœur de son territoire et reste à vos côtés pour accompagner la réalisation de vos projets jouant ainsi pleinement son rôle de soutien à l'économie.

La proximité demeure essentielle pour nous, avec **un attachement particulier aux relations humaines**. Votre satisfaction est notre priorité et nous sommes convaincus qu'elle passe par une réponse personnalisée à vos besoins et la qualité de nos services.

Nous continuons par ailleurs à investir, tant pour **améliorer la qualité d'accueil** dans nos agences que pour **développer de nouveaux services digitaux**. Nos nouvelles Agences Collaboratives incarnent d'ailleurs cette relation multicanale.

Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié pour répondre à toutes vos questions.

Soyez assurés que les équipes du Crédit Agricole du Centre Ouest sont mobilisées autour de notre raison d'être « **Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société** ».

Merci pour votre confiance et votre fidélité.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'F' and 'B' followed by a checkmark-like flourish.

**Frédéric BARAUT**

Directeur général du Crédit Agricole  
du Centre Ouest

# Extrait standard des tarifs<sup>(1)</sup>

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (*package*) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
• Abonnement à des services de banque à distance ( <i>internet, téléphone fixe, SMS...</i> ) <sup>(2)</sup> : Crédit Agricole En Ligne Part base	OFFERT
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	OFFERT
• Tenue de compte	de 0 € à 12,00 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit ( <i>carte de paiement internationale à débit immédiat</i> ) Carte MASTERCARD ou VISA	42,00 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit ( <i>carte de paiement internationale à débit différé</i> ) Carte MASTERCARD ou VISA	42,00 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit ( <i>carte de paiement à autorisation systématique</i> ) Carte L'Autre Carte	18,30 €/AN
• Retrait d'espèces ( <i>cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale</i> ) à partir du 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois	1,00 €/RETRAIT
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement - Sécuricompte Plus	2,00 €/MOIS (soit pour information 24,00 €/AN)
• Virement ( <i>cas d'un virement SEPA occasionnel</i> ) - En agence - Par Internet	3,90 €/VIREMENT OFFERT
• Prélèvement ( <i>frais par paiement d'un prélèvement SEPA</i> )	OFFERT
• Prélèvement ( <i>frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</i> )	OFFERT
• Commission d'intervention - Par opération - Plafond journalier - Plafond mensuel	8,00 € 32,00 € 80,00 €

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits et services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site internet<sup>(2)</sup> [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)



## Bon à savoir !

### Gratuité des Frais de tenue de compte :

Si vous êtes détenteur d'un E-Relevé ou d'un Compte à Composer ou d'un Compte Service ou si vous avez moins de 26 ans,  
**les Frais de tenue de compte sont offerts**

(1) Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.

(2) Hors coût du fournisseur d'accès.

# SOMMAIRE

## Extrait standard des tarifs

P.03



## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P.06

Ouverture, Transformation, Clôture  
Relevés de compte  
Tenue de compte  
Services en agence  
Frais de recherches de documents  
Le change



## Banque à distance

P.08

Abonnement à des services de banque à distance  
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail  
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion de compte par SMS



## Vos moyens et opérations de paiement

P.09

Cartes  
Virements  
Prélèvements SEPA/TIP SEPA  
Chèques



## Offres groupées de services

P.14

Offre Prestige  
Offre Premium  
Offre Essentiel  
Offre Globe Trotter  
Offre EKO  
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé  
Offres qui ne sont plus commercialisées



## Irrégularités et Incidents

P.23

Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement



## Découverts et Crédits

P.25

---

Découverts

Crédits à la consommation

Crédits immobiliers



## Épargne et Placements financiers

P.27

---

Épargne bancaire

Placements financiers



## Opérations à l'étranger

P.29

---



## Offres pour les jeunes

P.30

---



## Assurances et Prévoyance

P.31

---

Assurance pour vous et vos proches

Assurance pour vos biens

Assurance pour vous protéger au quotidien

Assurance Emprunteur

Assurance de la Banque au Quotidien



## Succession

P.32

---



## Autres services

P.33

---

Protection des Particuliers

Magazines

Divers



## Résoudre un litige

P.35

---



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte ▲●	OFFERT
Clôture de compte ▲●	OFFERT
Retrait d'un des co-titulaires du compte de dépôt joint	37,50 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	OFFERT
Changement d'adresse ▲●	OFFERT
Service d'aide à la mobilité bancaire	OFFERT
Services bancaires de base ( <i>fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier</i> ) mentionnés par le symbole ▲	OFFERT



## Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## RELEVÉS DE COMPTE

	Papier	E-relevé <sup>(3)</sup>
Relevé mensuel ▲●	OFFERT	OFFERT
Relevé autre périodicité	1,70 €	OFFERT
Réédition d'un relevé de compte	7,00 €/RELEVÉ	OFFERT
Relevé annuel des frais	OFFERT	OFFERT
Relevé global des avoirs ( <i>épargne/crédit</i> )	3,50 €/TRIM	-
Relevé de frais sur instruments financiers	OFFERT	OFFERT

## TENUE DE COMPTE

Tenue de compte ▲●	de 0 € à 12,00 €/AN
Frais de gestion de compte inactif <sup>(4)</sup> ▲●	30,00 €/AN MAXIMUM
Frais de gestion des protections juridiques ( <i>hors organismes de tutelles</i> )	32,00 €/AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	OFFERT

(3) Les E-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique E-documents.

(4) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces ▲●	OFFERT
Remise de chèque(s) ▲●	OFFERT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●	OFFERT
Retrait d'espèces de dépannage <sup>(5)</sup>	OFFERT
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale CA	24,30 €
Frais de location de coffre-fort	
• petite taille (10 litres)	95,10 €/AN
• taille moyenne (20 litres)	120,00 €/AN
• grande taille (40 litres)	185,00 €/AN
• très grande taille (60 litres)	200,00 €/AN
Frais d'ouverture forcée de coffre	715,00 €
Frais d'attestation simple	22,55 €
Frais d'attestation complexe	sur devis

## FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS<sup>(6)</sup>

Frais de recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	15,35 €
Frais de recherche multiple ou complexe	sur devis

## LE CHANGE

Achat (Agence ou Internet) et vente (Agence) de devises <sup>(7)</sup>	
• Commission fixe	5,20 €
• Frais variables	1 % du montant

(5) Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole du Centre Ouest ou dans une agence d'une autre Caisse Régionale du Crédit Agricole d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit Agricole.

(6) Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

(7) Des Kits en \$ et en £ sont disponibles en agences.



# Banque à distance

## ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)

Hors coût du fournisseur à Internet

### INTERNET

#### Service de banque à distance par Internet : CAEL<sup>(8)</sup> Part Base

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

OFFERT

#### Service de banque à distance par Internet : CAEL Part Rib ▲●

Services inclus dans CAEL Part Base + virements externes SEPA

OFFERT

#### Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne :

OFFERT

#### CAEL Part Rib Titres Invest Store

#### Service d'agrégation de comptes<sup>(9)</sup>

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

OFFERT

#### Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

• Notre site internet [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

• Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS OFFERTS

- Ma Banque

- Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :

• Paylib en ligne<sup>(10)</sup>

• Paylib sans contact<sup>(11)</sup>

• Paylib entre amis<sup>(12)</sup>

### TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

#### Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)

OFFERT

## ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS OU PAR MAIL OU SUR LA GESTION DU COMPTE PAR SMS OU PAR MAIL

#### Mini-relevés (hebdomadaire)

OFFERT

#### Alerte écopage (mensuelle)

OFFERT

#### Alerte temps réel de gestion

OFFERT

#### Alerte achat à distance

OFFERT

#### Alerte solde disponible (hebdomadaire)

OFFERT

#### Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur

OFFERT

#### Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

OFFERT

#### Alerte souplesse du découvert (mensuelle)

OFFERT

## ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS OU SUR LA GESTION DU COMPTE PAR SMS

#### Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations

OFFERT

(8) Crédit Agricole En Ligne.

(9) Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque

(10) Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et affichant le logo «PAYLIB».

(11) Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

(12) Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.





# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisation carte

#### Carte de paiement et de retrait )))

##### CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) <ul style="list-style-type: none"><li>• L'Autre Carte ▲●</li></ul>	18,30 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) <ul style="list-style-type: none"><li>• Mastercard</li><li>• Mastercard EKO</li></ul>	33,60 €/AN 35,00 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) <ul style="list-style-type: none"><li>• Mastercard ou Visa classic</li><li>• Mastercard Globe Trotter</li><li>• Gold Mastercard ou Visa 1<sup>er</sup></li><li>• Gold Mastercard à empreinte biométrique</li><li>• World Elite Mastercard ou Visa Infinite</li><li>• World Elite Mastercard à empreinte biométrique</li></ul>	42,00 €/AN 42,00 €/AN 108,00 €/AN	42,00 €/AN  108,00 €/AN 138,00 €/AN 275,00 €/AN 305,00 €/AN

#### Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin <sup>(13)</sup> )))	42,00 €/AN	42,00 €/AN
Gold Mastercard Cartwin <sup>(13)</sup> )))	108,00 €/AN	108,00 €/AN
Visa Cartwin <sup>(14)</sup> )))	42,00 €/AN	NON COMMERCIALISÉE
Visa Premier Cartwin <sup>(14)</sup> )))	108,00 €/AN	NON COMMERCIALISÉE

#### Carte de retrait

Carte Libre Service Agence (Retraits aux seuls distributeurs de votre agence)	OFFERT
Carte LSB nationale (Retraits aux seuls distributeurs de votre Caisse Régionale)	10,00 €/AN
Carte LSB Tutelle (Retraits aux seuls distributeurs de votre Caisse Régionale)	10,70 €/AN

#### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Supplétis <sup>(15)</sup>	17,00 €/AN
Visa Cartwin - paiement comptant à débit différé	42,00 €/AN
Visa Premier Cartwin - paiement comptant à débit différé	108,00 €/AN

(13) Les cartes Mastercard Cartwin et Gold Mastercard Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention «CARTE DE CRÉDIT» au recto. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :  
- carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.

- carte à débit différé : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client à une date convenue.

(14) Les cartes Visa Cartwin et Visa Premier Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention «CARTE DE CRÉDIT» au recto. Ce sont des cartes à débit immédiat uniquement : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.

(15) La carte Supplétis est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention «CARTE DE CRÉDIT». Les opérations de paiement et de retrait effectuées à crédit sont imputées directement au jour le jour sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Elle porte la catégorie «DÉBIT». Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.



# Bon à savoir !

Le logo ))) indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte : réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère (sauf L'Autre Carte, LSB et EKO).

## BONUS COTISATION

0,01 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro. Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite émises à partir du 11/10/2021 (exceptées les cartes biométriques) ne sont pas éligibles au bonus cotisation.. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (page 15), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (page 14) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.

## Paieement par carte

Paieement par carte en euro <sup>(16)</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ● OFFERT

Paieement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes 1,00 €/OPÉRATION
- Frais variables 2,20% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de conversion monétaire <sup>(17)</sup>

Autres paieements par carte <sup>(18)</sup>

- Frais fixes 1,00 €/OPÉRATION
- Frais variables 2,20% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de change éventuels

**N.B. : Le paieement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paieements par carte.**

## Retrait d'espèces par carte

Retrait par carte en euro <sup>(16)</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)  
(y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

### RETRAIT D'ESPÈCES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
- L'Autre Carte ●	OFFERT	1,00 €/RETRAIT dès le 1 <sup>er</sup> retrait
- Mastercard à autorisation systématique	OFFERT	1,00 €/ RETRAIT à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait/mois
- Mastercard EKO	OFFERT	1,00 €/ RETRAIT à partir du 25 <sup>ème</sup> retrait/mois
- Mastercard ou Visa Classic		
- Mastercard ou Visa Cartwin	OFFERT	1,00 €/ RETRAIT à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait/mois
- Mastercard Globe Trotter		
- Carte Supplétis		
- Gold Mastercard ou Visa 1 <sup>er</sup>		
- Gold Mastercard Cartwin ou Visa 1 <sup>er</sup> cartwin	OFFERT	OFFERT
- World Elite Mastercard		
- Visa Infinite		

(16) ou en devises équivalentes : devise suédoise ou en leu romain (conformément au règlement européen N°924/2009)

(17) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/informations/tarifs.html>

(18) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement Européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

<b>Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)</b>		
• Frais fixes		3,35 €/OPÉRATION
• Frais variables	2,30% DU MONTANT DE L'OPÉRATION	
• Frais de conversion monétaire <sup>(17)</sup>		

<b>Autres retraits d'espèces par carte<sup>(18)</sup></b>		
• Frais fixes		3,35 €/OPÉRATION
• Frais variables	2,30% DU MONTANT DE L'OPÉRATION	
• Frais de change éventuels		

### Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception en France (frais de poste inclus) à la demande du client	10,85 €
Envoi de la carte à domicile en pli simple pour les renouvellements	OFFERT
Commande de carte en urgence	
• avec réception à l'agence	15,60 €
• avec livraison nationale	31,20 €
• avec livraison internationale	62,40 €
Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	17,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence ou par SOS CARTE	11,55 €
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	OFFERT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	38,70 €
Contestation injustifiée d'un achat par carte	43,45 €
Recherche sur paiements ou retraits carte dans un pays de l'EEE	16,50 €
Recherche sur paiements ou retraits carte en dehors d'un pays de l'EEE	33,00 €

### VIREMENTS

<b>Virement SEPA<sup>(19)</sup></b>
<i>Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA</i>
<b>Emission d'un virement SEPA ▲●</b>

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET	AGENCE
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	OFFERT	OFFERT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	OFFERT	OFFERT
• Vers un compte d'une autre banque	OFFERT	3,90 €
Frais par virement spécifique orienté trésorerie (papier)		19,25 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET	AGENCE
Frais de mise en place d'un virement permanent	OFFERT	OFFERT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	OFFERT	OFFERT
• Vers un compte d'une autre banque	OFFERT	1,50 €

(19) Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 37)

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, république Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélémy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Martin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

## Emission d'un virement instantané SEPA

**VIA LE SERVICE DE BANQUE A DISTANCE PAR INTERNET  
CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE - Site Internet [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)**

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale 1,00 €

### **VIA PAYLIB ENTRE AMIS - APPLICATION PAIEMENT MOBILE**

Frais par virement occasionnel OFFERT

**Réception d'un virement SEPA ▲●** OFFERT

**Réception d'un virement instantané SEPA ▲●** OFFERT

**Demande de rappel de virement SEPA  
à l'initiative du donneur d'ordre** 11,50 €

**Demande de rappel de virement instantané SEPA  
à l'initiative du donneur d'ordre** 11,50 €

## Virement non SEPA

### Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,15% avec un montant minimum de 17,94 €. Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE (*cf. carte en page 29*), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

## Emission d'un virement non SEPA (*en agence uniquement*)

### **ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL**

Frais par virement occasionnel

- Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale 0,11% avec un
- Vers un compte d'une autre banque minimum de 22,47 €

### **ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT**

Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent OFFERT

Frais par virement non SEPA permanent

- Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale 0,11% avec un
- Vers un compte d'une autre banque minimum de 22,47 €

## **Réception d'un virement non SEPA ▲●**

Frais par virement 17,56 €

## PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA OFFERT

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲● OFFERT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲● OFFERT

Information premier prélèvement SEPA 1,00 €

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲● OFFERT

# CHÈQUES

Païement d'un chèque	OFFERT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	OFFERT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
Délivrance d'un chéquier	OFFERT
Chéquier remis à l'agence	OFFERT
Frais d'envoi de chéquier	
• sous pli simple	1,80 €
• en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	7,15 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	16,20 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	12,50 €
Chèque hors norme remis à l'encaissement	16,00 €
Recherche/photocopie de chèque(s) (jusqu'à 15)	16,50 €/CHÈQUE
• au-delà	sur devis
Destruction de chéquier non réclamé	2,50 €/CHÉQUIER



# Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

## Offre Prestige

### Gestion du compte

#### Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

#### E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>(20)</sup> : 12/AN

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement internationale à débit différé*) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (*cotisation carte*)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (*envoi par courrier ou par SMS*)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA  
(*cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent*)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>(21)</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (*TIP*) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

### Retrait d'espèces par carte <sup>(22)</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Centre Ouest

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (*EEE*), à un distributeur automatique d'un autre établissement

30,00 €/MOIS

(20) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

(21) Sauf gratuité imposée par la loi.

(22) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Prestige (suite)

### Paielement par carte <sup>(22)</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :  
SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium

30,00 €/MOIS

### Dossier Familial Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique  
(Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

## Offre Premium

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>(20)</sup> : 3/an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé*) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier »  
(cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (*envoi par courrier ou par SMS*)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA  
(*cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent*)

16,00 €/MOIS

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements/an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>(21)</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3/an

### Retrait d'espèces par carte <sup>(22)</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Centre Ouest

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

## Offre Premium (suite)

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an

### Paielement par carte <sup>(22)</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements/an

### Assurance de la Banque au Quotidien

16,00 €/MOIS

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :  
SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium

### Dossier Familial Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

## Offre Essentiel

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>(20)</sup> : 1/an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

10,00 €/MOIS

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA  
(cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>(21)</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1/an



## Offre Essentiel (suite)

### Retrait d'espèces par carte <sup>(22)</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Centre Ouest

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paieement par carte <sup>(22)</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

10,00 €/MOIS

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus

### Dossier Familial Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

# Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, SMS...*):  
CAEL Part Rib

### Tenue de Compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

### E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement internationale à débit immédiat*)  
« Mastercard Globe Trotter » (*cotisation carte*)

Rédition du code confidentiel de la carte (*envoi par courrier ou par SMS*)

Frais d'opposition (*blocage*) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

2,00 €/MOIS

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant  
les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte<sup>(22)</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un  
autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique  
d'un autre établissement

## Paieement par carte<sup>(22)</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>ème</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globetrotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, SMS...*)  
- CAEL Part Rib

## Tenue de Compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20€
- alerte essentielle - solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

## E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique*) - «Mastercard EKO» (*cotisation carte*)

Réédition du code confidentiel de la carte (*envoi par courrier ou par SMS*)

2,00 €/MOIS

Frais d'opposition (*blocage*) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte<sup>(22)</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits/an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an



## Bon à savoir !

**L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un motif autre que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 €/chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 €/chèque

# L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

## Le Compte à Composer Module Budget Protégé <sup>(23)</sup>

### LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, SMS...*)  
- CAEL Part Rib

Envoi de la carte en pli simple (*renouvellements*)

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (*mensuelle*) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (*mensuel*)

### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement à autorisation systématique*) -  
Cotisation carte : «L'Autre Carte»

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :  
alerte solde disponible (*1 fois/semaine*)

1,00 €/MOIS

❖ Exonération pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (*blocage*) de la carte par la banque.

Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (*RIB*)

Versement d'espèces en agence

Un changement d'adresse (*1 fois/an*)

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

(23) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

## Le compte à composer

### LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, SMS...*)

- CAEL Part Rib

Frais d'envoi de chéquier en pli simple (*pour les renouvellements*)

Envoi carte à domicile en pli simple (*renouvellements*)

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (*virement SEPA occasionnel ou permanent*), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (*TIP*) SEPA

2,10 €/MOIS <sup>(24)</sup>

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (*mensuelle*) - solde débiteur

- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (*mensuel*)

Dossier familial version papier ou numérique

(3 mois offerts pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détail en p. 33)

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT SOUSCRIT À PARTIR DU 01/01/2017

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 500 €	2,30 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert ( <i>mensuelle</i> )	De 501 € à 1000 €	3,20 €/MOIS
	De 1001 à 2000 €	4,05 €/MOIS
• Ristournes des intérêts débiteurs <sup>(25)</sup>	2001 € et +	5,40 €/MOIS

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT JUSQU'AU 31/12/2016

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 300 €	1,35 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert ( <i>mensuelle</i> )	De 301 € à 800 €	2,25 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	3,15 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	4,00 €/MOIS
• Ristournes des intérêts débiteurs <sup>(26)</sup>	2001 € et +	5,35 €/MOIS

### MODULE BUDGET ASSURANCES

• Assurance SécuriBUDGET	1,70 €/MOIS
SécuriBUDGET Premium	PREMIUM
	2,00 €/MOIS

(24) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (page 33).

(25) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

(26) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.

## MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :

Assurance SécuriCOMPTE Plus

SécuriCOMPTE Prémium

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Retrait d'espèces de dépannage

Commande de carte en urgence

Réédition code confidentiel (*envoi par courrier ou par SMS*)

2,80 €/MOIS  
PREMIUM  
4,50 €/MOIS

## MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne<sup>(27)</sup>

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte mensuelle «écopage»

Assurance SécuriEPARGNE

SécuriEPARGNE Prémium

Relevé global des avoirs épargne/crédit (*trimestriel*)

Abonnement à des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, SMS...*) - CAEL Part Rib Titres Invest Store Initial

2,11 €/MOIS  
PREMIUM  
3,00 €/MOIS

## MODULE SUIVI ASSURÉ

Assurance SécuriWEB

SécuriWEB Prémium

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte achat à distance
- mini relevés (*hebdomadaire*)
- alerte temps réel de gestion

2,85 €/MOIS  
PREMIUM  
3,65 €/MOIS

## LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN

1,90 €/MOIS

Assurance SécuriLIVRETS

1,90 €/MOIS

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (*socle + modules*), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit ( <i>socle + modules</i> )	compris entre 4 € et 4,99 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit ( <i>socle + modules</i> )	compris entre 5 € et 6,99 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit ( <i>socle + modules</i> )	compris entre 7 € et 8,99 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit ( <i>socle + modules</i> )	égal à 9 € et plus

En + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules

## AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Pour les 18-25 ans inclus

-50 % de réduction supplémentaire

Cotisation carte bancaire (*hors L'Autre Carte, LSB, EKO*)

-15% de réduction sur la cotisation carte

(27) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

## Compte service

Compte service PRELUDE	1,00 €/MOIS
Compte service PRELUDE +	1,00 €/MOIS
Compte service MOZAIC	4,00 €/MOIS
Compte service INITIAL	7,65 €/MOIS
Compte service EQUILIBRE	6,80 €/MOIS
Compte service SOUPLESSE	8,70 €/MOIS
Compte service OPTIMUM	9,30 €/MOIS
Compte service OPTION 1	5,95 €/MOIS
Compte service OPTION 2	8,20 €/MOIS
Compte service OPTION 3	9,55 €/MOIS



## Irrégularités et incidents

### COMMISSION D'INTERVENTION

#### Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

• Plafond par opération	8,00 €
• Plafond journalier	32,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €

❖ Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base.

• Plafond par opération	4,00 €
• Plafond mensuel	20,00 €



## Bon à savoir ! ❖

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais de retour de courrier ( <i>client inconnu à l'adresse</i> )	
- à la mise en place	21,50 €
- gestion annuelle	44,50 €
• Frais par saisie attribution ou conservatoire	94,00 €
- si provision insuffisante	25,00 €
• Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% MAXIMUM du montant dû au TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 100,00 €
- si provision insuffisante	10% MAXIMUM du montant dû au TRÉSOR PUBLIC dans la limite d'un plafond de 25,00 €
• Frais de mainlevée saisie - attribution ou conservatoire	4,10 €
• Frais par paiement direct de pension alimentaire	94,00 €
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	33,85 €/CHÈQUE

## INCIDENT DE PAIEMENT

• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	18,25 €
• Frais de lettre d'information LCC <sup>(28)</sup> débiteur 30 jours consécutifs	18,25 €
En cas d'interdiction bancaire :	
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,85 €
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	17,35 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(29)</sup>	
- montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	22,00 €/CHÈQUE
- montant du chèque supérieur à 50 €	42,00 €/CHÈQUE
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)</i>	
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20,00 €
• Frais d'opposition ( <i>blocage</i> ) de la carte par la banque	OFFERT
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(30)</sup>	OFFERT
- Inférieur à 8 €	
- Supérieur ou égal à 8 €	montant de l'opération dans la limite de 12 €



## Bon à savoir ! ♦

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

**Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'«Offre spécifique clients fragiles» au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

• Les commissions d'intervention	
• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	
• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	25,00 €/MOIS
• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	
• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	
• Les frais d'opposition ( <i>blocage</i> ) de la carte par la banque	

(28) LCC (*Loi Crédit Consommation*).

(29) Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu la commission d'intervention.

(30) Commission d'intervention non comprise.





**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

## DÉCOUVERT

### Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (*dépassement*)

• Taux débiteur annuel **NOUS CONSULTER**

• Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal **PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE**

**Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois ou dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois ou dans un délai supérieur à 3 mois**

• Taux débiteur annuel **NOUS CONSULTER**

• Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal **PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE**

• Taux débiteur annuel en cas de dépassement **TAUX DU DECOUVERT NON CONVENU**

• Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement **OFFERT**

• Assurance facultative en couverture du découvert  
SécuriTRESORERIE <sup>(32)</sup>  
(voir rubrique «Assurances pour vous protéger au quotidien») **EN FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT**

### Ouverture de Crédit Permanent

• Frais de dossier en fonction du montant du découvert **NOUS CONSULTER**

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

### Crédit renouvelable : Supplétis

Le taux débiteur annuel et le TAEG (*Taux annuel effectif global*) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit

**NOUS CONSULTER**

### Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG (*Taux annuel effectif global*) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt

- Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel **NOUS CONSULTER**
- Regroupement de crédits (*Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation*) **NOUS CONSULTER**
- Frais de dossier **1,00% DU CAPITAL EMPRUNTÉ**

**PLANCHER 35,50 € - PLAFOND 151,50 €**

- Assurance des emprunteurs <sup>(33)</sup> **NOUS CONSULTER**

(31) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

(32) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique «Assurances et Prévoyance : mentions légales» p. 32

(33) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique «Assurances et Prévoyance : mentions légales» p. 32

## CRÉDITS IMMOBILIERS

### Crédits Immobiliers

• Prêt à taux zéro (PTZ)	NOUS CONSULTER
• Eco PTZ	NOUS CONSULTER
• Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
• Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
• Prêt épargne logement	NOUS CONSULTER
• Crédit relais	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier <sup>(34)</sup> - Montant minimum	1% DU CAPITAL EMPRUNTÉ 450,00 €
• Assurance Emprunteur <sup>(33)</sup>	NOUS CONSULTER

### AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

• Modification du compte à débiter <sup>(35)</sup>	32,00 €
• Modification de la date d'échéance	32,00 €
• Modification de garantie	150,00 €
• Attestations diverses liées au prêt	17,50 €
• Lettre d'information annuelle des cautions ( <i>par caution et par prêt</i> ) (à la charge des emprunteurs)	14,40 €
• Réédition de tableau d'amortissement	20,50 €
• Réédition récapitulatif annuel d'intérêts ( <i>prêts locatifs</i> )	17,50 €
• Décompte de prêt	32,00 €
• Modification de périodicité, par prêt	32,00 €
• Modification du taux, par prêt	32,00 €
• Mise en place d'un report d'échéances	68,00 €
• Mise en place de délai ou d'un plan d'apurement	68,00 €
• Rallongement de la durée d'un prêt	130,00 €
• Retrait de cotulaire	166,65 €
• Transfert de prêts	166,65 €
• Mainlevée partielle de garantie avec/sans remboursement du crédit	17,50 €
• Mainlevée totale de garantie avec/sans remboursement de crédit	133,65 €
• Frais de gestion de sinistre ADI ( <i>ITT, perte d'emploi</i> )	40,50 €
• Frais de gestion de sinistre ADI ( <i>Décès</i> )	58,30 €
• Duplicata du contrat de prêt	20,50 €
• Attestation fin de prêt	17,50 €
• Mainlevée assurances externes	124,55 €
• Frais d'établissement caution bancaire	NOUS CONSULTER

(34) Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.

(35) Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire



# Épargne et Placements financiers

## ÉPARGNE BANCAIRE

• Transfert de compte vers une autre banque ( <i>hors Crédit Agricole</i> )	OFFERT
- Livrets et assimilés	
- Compte et Plan d'Épargne Logement	120,00 €/CONTRAT
• Mandat d'épargne ( <i>mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie</i> )	
- Tandem	7,50 €/TRIMESTRE
- Tandem +	14,40 €/TRIMESTRE
• Épargne disponible - Épargne moyen / long terme	NOUS CONSULTER

## PLACEMENTS FINANCIERS

### Opérations diverses sur titres

• Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	OFFERT
• Transfert partiel ou total de compte titres	
- Par compte	125,90 €
- Par ligne	8,80 €
• Transfert partiel ou total de PEA/PEA-PME	
- Par ligne ( <i>plafonné à 150 €</i> )	8,80 €
• Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	8,50 €
• Gestion des titres non cotés	
- inscription ou échange ligne	1,20% du montant - Mini 100€ - Plafond 300€
- commission annuelle par ligne	20,00 €
• Mise au nominatif d'une ligne hors CAsa	26,75 €
• Gestion Conseillée	à partir de 89,00 €/TRIMESTRE
• Service Pôle Bourse	9,90€/MOIS
• Mandats de gestion	NOUS CONSULTER
• Achat de titres étrangers ( <i>en sus des droits d'entrée ou frais de courtage</i> )	11,75 €
• Recherche sur Titres/Assurance-Vie	
- recherche ligne	36,70 €
- recherche complexe	SUR DEVIS
• Souscription et gestion de parts sociales	OFFERT
• RDT absence Identifiant MIF sur ordre exécuté	60,00 €

Ordres de bourse en France

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET		
INVEST STORE INITIAL	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Commission sur le montant de l'ordre	0,55%	0,50%
Minimum	8,00 €	-
Minimum pour droits	6,10 €	-
INVEST STORE INTEGRAL	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Ordres <=500 €	0,48% du montant de l'ordre	
Ordres > 500 € et <=1000 €	0,18% du montant de l'ordre	
Ordres > 1000 €	0,09% du montant de l'ordre	
Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	12,45 €	-

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE		
Commission sur le montant de l'ordre	1,10%	1,10%
Minimum	16,85 €	-
Minimum pour droits	10,35 €	-

AGENCE		
	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Commission sur le montant de l'ordre	1,60%	1,20%
Minimum	20,85 €	-
Frais fixes à la ligne	4,00 €	OFFERT
Minimum pour droits	12,25 €	OFFERT
Ordre non exécuté	4,80 €	OFFERT

SERVICES DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)		
	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Frais proportionnels	0,024% par jour de portage	
Montant minimum	3,05 €	
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution		

AUTRES SERVICES		
	Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Commission sur OPCVM externe	37,00 €	1,20% du montant de l'ordre
Montant maximum	-	37,00 €

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole  
*Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution*

NOUS CONSULTER

Ordres de bourse sur bourses étrangères

NOUS CONSULTER

**Droits de garde CTO (Valorisation du portefeuille au 31/12)**

Valeurs	Commission Proportionnelle	Forfait par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	OFFERT	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,12 %	2,00 €
Valeurs externes	0,45 %	4,05 €
Valeurs nominatives	0,60 %	4,05 €
Minimum de perception par an et par compte		34,55 €
Maximum de facturation		378,80 €
Frais de tenue de compte CTO sans valeur		15,00 €/AN

**Droits de garde PEA (Valorisation du portefeuille au 31/12)**

Valeurs	Commission Proportionnelle	Forfait par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	OFFERT	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,12 %	2,00 €
Valeurs externes	0,40 %	4,05 €
Valeurs nominatives	0,40 %	4,05 €
Maximum de facturation		378,80 €

**Opérations sur l'or (Lingots-Pièces)**

• Achats : courtage et commission	4,04 %
- minimum de perception	65,30 €
- livraison en sac plombé, par sac	11,20 €
- effigies spéciales	NOUS CONSULTER
• Ventes : courtage et commission	4,04 %
- minimum de perception	65,30 €
- vente de lingot sans bulletin d'essai, par lingot	65,30 €
• Frais d'envoi par transporteur de fonds	65,30 €
• Frais de réacheminement non conforme	66,70 €



**Opérations à l'étranger**

**Opérations à l'étranger**

NOUS CONSULTER



# Les offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à tous les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

## CARTES JEUNES

### Cotisation carte pour les 12-17 ans

Fourniture d'une carte de débit ( <i>Carte de paiement internationale à autorisation systématique</i> ): Mastercard Mozaic Black	6,60 €/AN
Carte Cirrus Mozaic de retrait	6,60 €/AN

### Cotisation carte pour les 18-25 ans

Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50% de réduction sur la cotisation des cartes présentées en page 9 (*hors cartes EKO et Globe Trotter*)

Fourniture d'une carte de débit ( <i>Carte de paiement internationale à autorisation systématique</i> ): Mastercard Mozaic Black	13,20 €/AN
Carte Cirrus Mozaic de retrait	13,20 €/AN

### Cotisation carte pour les 26-30 ans

Les jeunes entre 26 et 30 ans inclus bénéficient de 30% de réduction sur la cotisation des cartes présentées en page 9 (*hors cartes EKO et Globe Trotter*)

### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Fourniture d'une carte de débit ( <i>Carte de paiement internationale à autorisation systématique</i> ): Mastercard Mozaic avec contrôle de solde	13,20 €/AN
Fourniture d'une carte de débit ( <i>Carte de paiement internationale à débit immédiat</i> ): Mastercard Mozaic	23,75 €/AN

### Autres services par carte

Paieement et retrait par carte hors zone euro ( <i>jusqu'à 30 ans</i> )	OFFERT
Retrait d'espèces par carte Mozaic dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ( <i>y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro</i> )	OFFERT

### Offres groupées de services

#### Cotisation à une offre groupée de services

Offre Globe Trotter - Entre 18 et 30 ans inclus ( <i>voir p. 18</i> )	2€/MOIS
---	---------

## AVANTAGES TARIFAIRES

• Tenue de compte ( <i>jusqu'à 26 ans</i> )	OFFERT
• Droits de garde Titres ( <i>jusqu'à 26 ans</i> )	OFFERT
• Frais de dossier prêts Étudiants, Mozaic Projet, Permis	OFFERT
• Compte à composer ( <i>jusqu'à 26 ans</i> )	réduction de 50 %
• Commission d'intervention ( <i>jusqu'à 26 ans</i> )	1 gratuité/AN
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ( <i>jusqu'à 26 ans</i> )	OFFERT



# Assurances et Prévoyance

## ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES

• Complémentaire santé, Assurance décès, Garantie des Accidents de la Vie, Dépendance, ...	nous consulter
• SécuriCompte Protection Famille ( <i>Arrêt de la commercialisation depuis le 18/05/2013</i> )	
- option 1	46,50 €
- option 2	65,95 €
- option 3	93,10 €

## ASSURANCES POUR VOS BIENS

L'assurance automobile	nous consulter
L'assurance multirisque habitation	nous consulter
L'assurance garantie locative	nous consulter
L'assurance deux roues	nous consulter
L'assurance tous mobiles	nous consulter

## ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

• La protection juridique	nous consulter
---------------------------	----------------

## ASSURANCE EMPRUNTEUR

nous consulter

## ASSURANCES DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :	Standard	Premium
<b>SécuriCOMPTE PLUS</b>	24,00 €/AN/COMPTE	50,40 €/AN/COMPTE
<b>SécuriWEB</b>	15,00 €/AN/COMPTE	30,00 €/AN/COMPTE
<b>SécuriBUDGET</b>	20,40 €/AN/COMPTE	—
<b>SécuriPROTECTION</b> (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Prémium dans le cadre du Compte à Composer)	—	24,00 €/AN/COMPTE
<b>SécuriEPARGNE</b>	3,00 €/AN/COMPTE	22,56 €/AN/COMPTE
<b>SécuriLIVRETS</b>	22,80 €/AN/ASSURE	—
<b>SécuriZEN</b>	22,80 €/AN/ASSURE	—
<b>SécuriCOMPTE - protection vol</b> ( <i>Arrêt de la commercialisation depuis le 18/05/2013</i> )	32,95 €/AN/COMPTE	—

**SécuriTRESORERIE** (dénommé *SécuriCOMPTE Découvert* dans le cadre du *Compte à Composer*)  
souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 301 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 500 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 501 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

**ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales**

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole du Centre Ouest en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 022 854 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Les prestations sont mises en oeuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, et par PREVISEO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris. Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA. Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April. S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axéria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia P) (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.



## Succession

• Frais d'ouverture de dossier et de traitement de dossier de succession	
- Actif <= 1000 €	OFFERT
- Actif > 1000 €	1,20% de l'actif successoral Minimum 80,00 € Maximum 620,00 €
• Frais de gestion annuels	140,00 €
• Frais annuels succession inactive	30,00 €
• Frais virement externe succession <sup>(36)</sup>	120,00 €

(36) Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur les virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession.





## Autres Services

• Bilan patrimonial et autres études personnalisées	500,00 €
• Redressement d'écritures ( <i>à la demande du client</i> )	12,00 €
• Constitution du patrimoine - Liquidation de communauté	115,00 €
• Photocopie d'archives, par photocopie	1,90 €

### Protection des particuliers

• La télésurveillance <sup>(37)</sup>	à partir de 29,90 €/MOIS NOUS CONSULTER
• La téléassistance à domicile <sup>(38)</sup>	Formule Initiale à partir de 19,90 €/MOIS Formule Intégrale à partir de 29,90 €/MOIS NOUS CONSULTER
• La téléassistance mobile <sup>(38)</sup>	à partir de 34,90 €/MOIS NOUS CONSULTER

### Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Dossier Familial Prestige ( <i>version numérique</i> )	
• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.dossierfamilial.com">www.dossierfamilial.com</a>	
• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique ( <i>Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régál, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents</i> )	48,00 €/AN
+ Option Papier : le magazine Dossier Familial (12 numéro / an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN
Dossier Familial Premium ( <i>version numérique</i> )	
• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.dossierfamilial.com">www.dossierfamilial.com</a>	
• Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique	18,00 €/AN
+ Option Papier : le magazine Dossier Familial (12 numéro / an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN
Dossier Familial Essentiel ( <i>version numérique</i> )	
• Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.dossierfamilial.com">www.dossierfamilial.com</a>	
• Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique	12,00 €/AN
+ Option Papier : le magazine Dossier Familial (12 numéro / an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN

(37) Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (*pour lequel le CA agit en qualité de mandataire*), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT - 072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

(38) Les contrats de télé assistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N°515260792 effectuée en janvier 2016.

**Magazines (suite)** Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

*Abonnement papier et numérique*

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 €/AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n° par an, précédé de 3 n° offerts)	17,60 €/AN
Régál (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	23,90 €/AN
Maison Créative (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	19,90 €/AN
Détours en France (Abonnement de 8 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	45,00 €/AN
Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 €/AN
Parents (Abonnement de 9 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	25,90 €/AN



**Bon à savoir !**

**Service clients Uni-Médias :** pour toute question relative aux publications

**► N°Cristal 09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.



# Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

## Recours interne :

### • Votre 1<sup>er</sup> interlocuteur : l'Agence

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

### • Votre 2<sup>e</sup> interlocuteur : le Service Accompagnement Réclamations

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Accompagnement Réclamations :

PAR COURRIER	PAR MAIL	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Service Accompagnement Réclamations 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	DEMANDE. RECLAMATION. CLIENT@ ca-centreouest.fr	<a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/form-demande-reclamation.html">www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/form-demande-reclamation.html</a>

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

### • Autres interlocuteurs

En cas de désaccord persistant avec votre agence vous pouvez vous adresser à :

Contrat d'assurance Dommages ( <i>auto, habitation et autres</i> ), santé	Contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès	Contrat d'assurance emprunteurs
PACIFICA Service consommateurs 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15	PREDICA Service Clients 75724 Paris Cedex 15	CACI Service clients 40, allée Vauban 59110 La Madeleine

## Recours externe : Le Médiateur

Le Médiateur peut être saisi gratuitement pour tout différend ou litige portant sur les services ou produits bancaires, financiers et d'assurance commercialisés par la banque si la réponse apportée est insatisfaisante ou absente dans un délai de 2 mois. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter :

### SERVICE OU PRODUIT BANCAIRE, COMMERCIALISATION DES PRODUITS D'ASSURANCES

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Le Médiateur auprès de la FBF CS 151 75422 PARIS Cedex 09	lemediateur.fbf.fr

### SUR LA VIE D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Monsieur le Médiateur de la FFSA la Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09	www.mediation-assurance.org

### SUR UN INSTRUMENT FINANCIER

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Médiateur AMF 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	www.amf-france.org

Pour plus d'informations, consultez la Charte de la Médiation sur notre site [www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/informations/reclamation-mediation.html](http://www.credit-agricole.fr/ca-centreouest/particulier/informations/reclamation-mediation.html)

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez contacter la plateforme européenne de Règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse internet suivante <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

#### Légendes

- » Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact ». Il est possible de désactiver cette fonctionnalité à partir du service de banque à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne ou auprès de votre conseiller.
- ▲ Services bancaires de base.
- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

# Cartographie des zones européennes



● Pays de la zone Euro \*

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Document informatif à vocation non publicitaire. Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier ou par mail. Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1<sup>er</sup> janvier 2022, il est élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires. Vous pouvez également consulter l'intégralité des prix de nos prestations et services sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr) dans l'Espace Tarification dédié, accessible en bas de vitrine. Un catalogue est à votre disposition dans toutes les Agences de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest. La souscription de certains produits et services est soumise à l'accord de la caisse régionale ; renseignez-vous auprès de votre agence. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5. Sauf indication contraire, les avantages ou réductions ne sont pas cumulables.*



**CENTRE OUEST  
BANQUE PRIVÉE**

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest**

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance  
sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges

**29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé)**  
**[www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)**

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02