

myfacilymag.fr

TOI, LE JEUNE

À L'ÉTRANGER

PETIT GUIDE DE VOYAGE



Vous êtes étudiant(e) et partez pour un semestre ou un stage à l'étranger ?

Vous êtes jeune actif(ve) et partez effectuer votre 1^{er} emploi à l'étranger ?

Études, stage en entreprise, emploi rémunéré, volontariat, simple envie d'ailleurs : vous êtes de plus en plus nombreux à choisir l'expatriation pour une immersion totale. En plus du bénéfice culturel, linguistique et humain, une telle expérience constitue également un atout supplémentaire pour votre parcours professionnel.

Cependant, prendre la décision de partir à l'étranger suscite certaines questions à ne pas laisser en suspens. Qu'il s'agisse de la santé, de l'hébergement, ou même des obligations administratives liées au départ, rien ne doit être laissé au hasard.

Afin de préparer votre voyage sereinement, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou met ce guide à votre disposition. Cet ouvrage vous accompagne pas à pas et rassemble les informations essentielles à connaître pour bien préparer et anticiper votre séjour et vous simplifier le quotidien une fois sur place.



SOMMAIRE

PRÉPAREZ VOTRE DÉPART

- LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES OBLIGATOIRES** P.4
- FINANCEZ VOTRE VOYAGE** P.5
- L'ASSURANCE SANTÉ POUR LES ÉTUDIANTS À L'ÉTRANGER** P.7
- L'OFFRE MOBILITÉ À L'ÉTRANGER** P.9
- BIEN CHOISIR VOTRE FORFAIT MOBILE** P.10

ORGANISEZ VOTRE SÉJOUR

- TROUVEZ VOTRE LOGEMENT** P.11
- GÉREZ VOTRE BUDGET AU QUOTIDIEN** P.12
- VOTRE BANQUE À DISTANCE** P.13

PRÉPAREZ VOTRE DÉPART



La bonne préparation d'un séjour à l'étranger est la base d'une adaptation rapide et simple à votre nouvel environnement. Pensez à prévoir les documents qui seront nécessaires à votre séjour et prévenez votre conseiller bancaire afin qu'il vous accompagne dans vos démarches.

LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES OBLIGATOIRES

// AU SEIN DE L'UNION EUROPÉENNE

Vous devez être en possession d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité lors de votre séjour (renseignez-vous sur les exigences éventuelles du pays de destination).

// EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

En plus du passeport, un VISA peut-être obligatoire selon votre destination. Dans certains pays, il est nécessaire si la durée du séjour est supérieure à 3 mois. Dans d'autres, il est obligatoire quelle que soit la durée du séjour.



// EN CAS DE PERTE OU DE VOL

Pour faire face à ce genre d'imprévus, pensez à photocopier ou à scanner les documents les plus importants (pièces d'identité, billets d'avion...).



BON À SAVOIR

Retrouvez toutes les informations utiles pour préparer votre départ et profiter de votre séjour en toute sérénité sur le site myfacilymag.fr

DÉCOUVREZ TOUTES
LES ASTUCES

FINANCEZ VOTRE VOYAGE

Pour vous aider à financer votre séjour à l'étranger, plusieurs aides existent.

// L'AIDE À LA MOBILITÉ DU MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Si vous êtes éligible à une bourse sur critères sociaux et que vous poursuivez vos études à l'étranger pour une durée de 2 à 9 mois. Le dossier est à retirer auprès du service en charge des relations internationales de votre établissement.

// L'ALLOCATION ERASMUS +

Elle est attribuée aux étudiants qui partent en séjour dans une université européenne via le programme Erasmus. Le montant de cette bourse varie selon votre pays de destination et le type de séjour que vous effectuez (stage ou études).



VOUS RECHERCHEZ UN FINANCEMENT ?

Que vous soyez étudiant(e) ou jeune actif(ve), le départ implique souvent des dépenses (billet d'avion, déménagement, dépôt de garantie, 1^{er} loyer...). Pour les financer, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou propose des prêts avantageux et adaptés à votre budget et à vos attentes.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DÉCOUVREZ LES PRÊTS

L'ASSURANCE SANTÉ POUR LES ÉTUDIANTS À L'ÉTRANGER

// PARTEZ BIEN COUVERTS

Les frais de santé à l'étranger sont très variables d'un pays à l'autre et peuvent être onéreux. Très souvent, la couverture dont vous bénéficiez dans votre pays d'origine n'est pas valable à l'étranger.

// VOUS NE POURREZ PAS COMPTER SUR UNE PRISE EN CHARGE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

- Prise en charge non systématique ;
- Remboursement sur la base des tarifs français.

// EN EUROPE, LA CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM) NE SUFFIT PAS

- Accès limité aux professionnels et établissements de santé du système public (délais d'attente parfois très longs) ;
- Pas de libre choix du médecin ;
- Pas de certitude que votre carte soit acceptée ;
- Parfois, des dépenses importantes restent à votre charge.



LE CRÉDIT AGRICOLE VOUS ASSURE

Pour vos séjours linguistiques, voyages au pair et stages à l'international, le Crédit Agricole vous propose son assurance santé dédiée aux étudiants.

Une garantie financière

- Frais de santé remboursés dès le 1^{er} euro dépensé ;
- Aucun délai d'attente ni franchise pour vos frais de santé ;
- Aucune avance financière en cas d'hospitalisation ;
- Pas de reste à charge, les frais seront intégralement et directement remboursés ;
- Transmission facilitée des demandes de remboursement depuis l'espace client ou via une application dédiée ;
- Prise en charge des frais de transport et d'hébergement d'un proche faisant le déplacement pour être présent en cas d'hospitalisation.

Une protection médicale

- Service de 1^{er} avis médical disponible 7J/7 et 24h/24 ;
- Assistance rapatriement médical et envoi de médicaments.

DÉCOUVREZ
L'ASSURANCE SANTÉ



LES POINTS FORTS DE L'ASSURANCE

- Vos frais de santé sont remboursés dès le 1^{er} euro dépensé ;
- Vous n'effectuez aucune avance financière en cas d'hospitalisation ;
- Vous n'avez pas de reste à charge, vos frais sont intégralement remboursés ;
- Si vous êtes étudiants et que vous avez moins de 31 ans, vous pouvez souscrire pour une période de 1 mois à 1 an ;
- Vous bénéficiez d'une couverture valable dans tous les pays où vous séjournez et lors de vos retours temporaires dans votre pays de nationalité.

DÉCOUVREZ
L'ASSURANCE SANTÉ

// SPÉCIAL ÉTATS-UNIS

- Des réseaux de soins dans lesquels vous n'aurez pas d'avance d'argent à régler ;
- Un service de géolocalisation du professionnel de santé le plus proche ;
- Un service de consultation à domicile afin d'éviter l'attente aux urgences et d'avoir à régler votre consultation.

Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Expat - Société par actions simplifiées au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07 008 000) et dont le siège social est situé 110 avenue de la République - 75011 PARIS France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Expat et assuré par Axéria Prévoyance (garanties frais de santé et individuelle accident), CHUBB (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique).

Ce contrat est distribué par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurance de votre caisse sont à votre disposition sur www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr ou dans votre agence Crédit Agricole.



En partenariat avec **APRIL**

L'OFFRE MOBILITÉ À L'ÉTRANGER⁽¹⁾ AVEC MYFACILYBOX

Découvrez notre offre jeunes à l'étranger réservée aux étudiants entre 18 et 25 ans, quelle que soit votre destination !

// VOUS ÊTES ÉTUDIANT(E) DE MOINS DE 26 ANS ? VOUS BÉNÉFICIEZ DE :

- La gratuité des opérations de paiement⁽²⁾ et de retrait⁽³⁾ par carte partout dans le monde, dans la limite de 6 mois consécutifs (renouvelable une fois, soit 12 mois au total) ;
- Une réduction de 50% sur les frais appliqués aux virements internationaux pendant la durée du séjour⁽⁴⁾ ;



BON PLAN !

Vous avez entre 18 et 25 ans ? Avec MyFacilYBox⁽¹⁾, votre carte Gold MasterCard est à -50%, soit 60€ au lieu de 120€ ! En plus, avec le Bonus Gold⁽⁵⁾, chaque paiement par carte et chaque retrait dans une distributeur Crédit Agricole vous permet de cumuler 0,10€ qui seront déduits de votre prochaine cotisation de carte. En moyenne, le Bonus Gold⁽⁵⁾ est de 30€.

DÉCOUVREZ LES OFFRES

(1) Offre réservée aux 18-25 ans détenteurs de MyFacilYBox, offre au tarif de 4,38€/mois valable pour la souscription simultanée d'une carte bancaire MasterCard classique et du socle « Compte à composer » avec 3 modules « Maîtrise du découvert / e-service / compte sécurisé ». Tarification en vigueur au 01/01/2019.

(2) Opération de paiement gratuite en France et dans la zone de l'Espace Économique Européen (EEE). Coût d'une opération hors France et hors zone EEE : 0,20€ par opération + 2,10% du montant du paiement. Les frais bancaires pris directement par les Banques resteront à la charge du client. Voir conditions et limites au contrat.

(3) Opération de retrait gratuite dans les distributeurs Crédit Agricole en France. Coût d'un retrait aux distributeurs d'une autre banque dans les pays de la zone EEE avec MasterCard ou Visa, à partir du 5^{ème} retrait par mois : 1,02€ par opération. Coût d'un retrait à l'étranger hors zone EEE : 3,25€ par opération + 2,10% du montant du retrait. Les frais bancaires pris directement par les Banques resteront à la charge du client. Voir conditions et limites au contrat.

(4) Coût d'une opération de virement vers un pays membre de l'EEE : 6,89€ TTC. Coût d'une opération de virement dans un pays hors zone EEE : 3€ TTC + 0,11% du montant du virement hors commission de change sur devises. Les frais de commission de change restent à la charge du client.

(5) Le Bonus Gold du Crédit Agricole est une réduction de prix qui s'applique dès la deuxième cotisation annuelle, à raison de 0,10€ par paiement ou retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière au titre de chaque cotisation reste à votre charge. Le Bonus Gold s'applique aux cartes Gold MasterCard à usage non professionnel.

BIEN CHOISIR VOTRE FORFAIT MOBILE

// VÉRIFIEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE FORFAIT MOBILE À L'ÉTRANGER

Depuis juin 2017, vous pouvez utiliser votre forfait mobile en Europe et DOM comme si vous étiez en France ! Mais les conditions d'utilisation peuvent changer d'un opérateur mobile ou d'un forfait à l'autre. Il est donc fortement conseillé de consulter le guide tarifaire de votre forfait mobile avant de partir. Cela vous permettra de savoir précisément quelles sont les communications incluses, depuis et vers quelles destinations et à quelles conditions.

// UTILISEZ DES APPLICATIONS MOBILES POUR COMMUNIQUER GRATUITEMENT

Votre forfait mobile n'inclut pas de communications à l'international ? Avant de partir, téléchargez une application mobile qui permet de communiquer gratuitement. Skype ou WhatsApp, par exemple, permettent de passer des appels vidéo ou audio et d'échanger des messages instantanés gratuitement depuis votre smartphone.

// DÉSACTIVEZ LES DONNÉES À L'ÉTRANGER SUR VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE ET UTILISEZ LE WIFI GRATUIT

L'utilisation d'Internet à l'étranger via le réseau mobile peut vite faire grimper votre facture. Pour éviter une mauvaise surprise au retour de vacances, une seule solution : désactiver les données cellulaires à l'étranger (ou « itinérance ») dans les paramètres de votre téléphone. Vous n'aurez alors plus accès au réseau Internet de votre opérateur mobile et aucun frais d'itinérance lié à des connexions Internet ne pourra vous être facturé. Pour surfer sur Internet, il suffira de vous connecter à un réseau WiFi gratuit, disponible dans les hôtels, les restaurants, les lieux publics...



L'ASSURANCE TOUS MOBILES DU CRÉDIT AGRICOLE

Elle couvre vos objets nomades de moins de 5 ans contre le vol et le bris accidentel⁽¹⁾ et vous indemnise également en cas d'utilisation frauduleuse suite au vol de votre téléphone portable. Même les accessoires sont couverts en cas de vol !⁽²⁾

(1) Selon les événements garantis et les conditions qui figurent au contrat

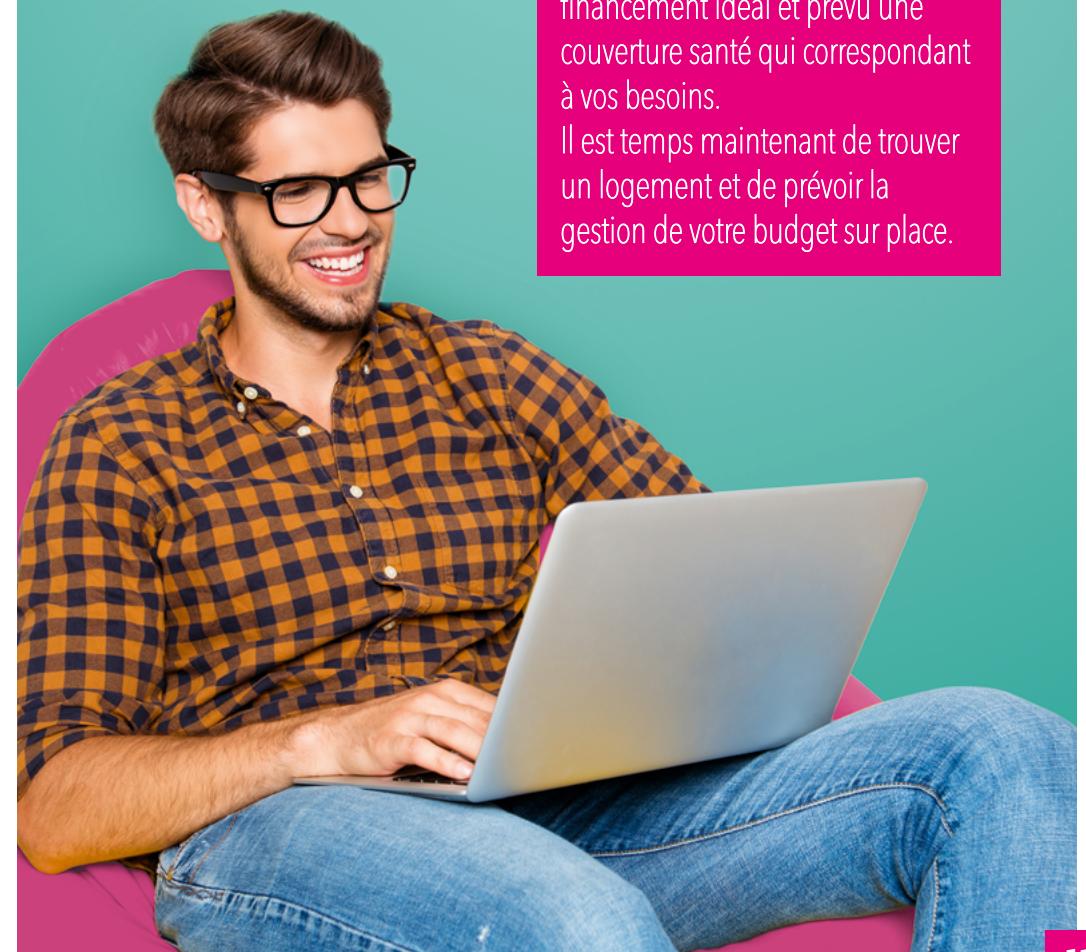
(2) Selon les événements garantis et les conditions qui figurent au contrat et sous réserve des exclusions de garantie énoncées dans les conditions générales du contrat. Seuls sont garantis les appareils utilisés en dehors de toute activité professionnelle et/ou commerciale.

DÉCOUVREZ L'ASSURANCE
TOUS MOBILES

ORGANISEZ VOTRE SÉJOUR

Vous avez désormais complété tous les documents, trouvé le financement idéal et prévu une couverture santé qui correspondant à vos besoins.

Il est temps maintenant de trouver un logement et de prévoir la gestion de votre budget sur place.



TROUVEZ VOTRE LOGEMENT

Pour vous loger à l'étranger, plusieurs solutions s'offrent à vous. Votre choix va dépendre du budget que vous pourrez consacrer au logement ainsi que vos préférences sur le plan de la vie quotidienne.

Par exemple, dans les grandes villes, le coût de l'immobilier sera plus élevé et la colocation sera donc un excellent moyen de vivre dans un espace plus important et plus convivial.

Il existe d'autres alternatives comme la chambre louée dans une famille d'accueil.

L'expérience sera authentique et vous incitera à pratiquer une nouvelle langue.

En choisissant cette solution, vous pouvez vous loger en échange d'un loyer, d'une garde d'enfants ou d'une quelconque participation aux tâches quotidiennes.

Tout comme le stage ou le travail à l'étranger, la recherche d'un logement est une chose à ne pas négliger et donc à préparer avec soin. Néanmoins, si la question de l'urgence se pose, vous pouvez vous tourner vers le « couchsurfing » ou les sites de location en particulier qui vous permettront de trouver un toit pour plusieurs nuits en attendant d'approfondir vos recherches.

PARTAGE D'APPARTEMENTS	CHEZ L'HABITANT	AUTRES FORMULES
■ Couchsurfing	■ Départ au pair	■ Auberges de jeunesse
■ Colocation	■ Home-sitting	■ Sites de location entre particulier
■ Échange d'appartement		■ Chambres à louer

DÉCOUVREZ LES ASTUCES POUR
PRÉPARER VOTRE DÉPART

 **BON À SAVOIR**
www.flatissimmo.com



GÉREZ VOTRE BUDGET AU QUOTIDIEN

// ADAPTEZ VOS MOYENS DE PAIEMENT

Les cartes MasterCard et Visa Classic sont internationales. Elles vous permettent de régler vos dépenses et de retirer de l'argent dans plus de 120 pays⁽¹⁾. Vous disposez également de services d'assistance et d'assurance partout dans le monde⁽²⁾.

Pour bénéficier de capacités de retraits et paiements⁽¹⁾ plus importantes⁽³⁾ et de niveaux d'assurance et d'assistance plus élevés dans le monde entier, choisissez une carte Gold MasterCard ou Visa Premier.

// ARGENT LIQUIDE

Avant votre départ, vous pouvez vous procurer facilement des devises auprès de votre banque. Pensez à vous y prendre au moins 15 jours à l'avance. Renseignez-vous directement auprès de votre banque sur les taux de change appliqués car ils dépendent des devises échangées.

// VIREMENT

Si vous êtes expatrié(e) dans un des 34 pays de la zone SEPA*, sachez que toute personne ayant un compte bancaire dans un pays de cet espace peut envoyer et recevoir des virements en euros dans les mêmes conditions tarifaires qu'à l'intérieur des frontières nationales. Si le virement est libellé dans une autre devise que l'euro, des commissions de change éventuelles et des frais seront facturés (partagés entre la banque émettrice et la banque destinataire).

À l'ouverture de votre nouveau compte dans votre pays de destination, renseignez-vous auprès de votre banque sur les conditions appliquées à ces virements.

// PENSEZ À DÉFINIR DES PROCURATIONS

La procuration bancaire vous donne la possibilité d'autoriser un de vos proches à réaliser des opérations sur votre compte si besoin.

DÉCOUVREZ COMMENT GÉRER VOTRE BUDGET

* La zone SEPA, espace unique des paiements en euros, compte 34 pays (les 28 pays-membres de l'Union européenne - dont 19 font partie de la zone euro - ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint- Marin).

(1) Certaines opérations peuvent donner lieu au prélèvement d'une commission sur votre compte. C'est le cas des retraits en devises à l'étranger hors de l'Espace Économique Européen (EEE) et peut-être pour certains retraits en euros effectués au sein de l'EEE ou bien en France dans des distributeurs de billets autres que ceux du Crédit Agricole. C'est aussi le cas des paiements en dehors des pays de l'EEE soumis au règlement européen n°2560/2001.

(2) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance souscrits par l'intermédiaire de Crédit Agricole Assurance Paiement, courtier d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro 10 058 272 pour le compte du porteur de carte auprès de :

Pour l'assistance : Mutuaide Assistance (sise 8/14, avenue des Frères-Lumière, 94366 Bry-sur-Marne Cedex).

Pour l'assurance : CAMCA (sise 65, rue La Boétie, 75008 Paris), entreprise régie par le Code des assurances. Société mutuelle à cotisations variables. Fonds établissement : 400 000€ - 65 rue La Boétie - 75008 Paris - SIREN 784 338 527. Entreprise soumise au contrôle de l'ACAM : 61 rue Taitbout, 75439 Paris Cedex 09). Ces entreprises sont soumises au contrôle de l'ACPR (sise 61, rue Taitbout, 75439 Paris Cedex 09).

(3) Les plafonds de retrait ou de paiement peuvent être modulés à la hausse sous réserve de l'accord préalable de votre conseiller. Les différents types de cartes sont consenties sous réservation d'acceptation du dossier. Conditions en vigueur en date du 01/01/2019.

VOTRE BANQUE À DISTANCE

Conserver vos comptes en France peut grandement vous simplifier la vie à l'étranger.
Pour éviter toutes surprises, voici quelques recommandations.

// INFORMEZ VOTRE CONSEILLER

Il vous accompagnera dans les différentes démarches à effectuer.

// DEMANDEZ VOS CODES D'ACCÈS

Pour pouvoir consulter vos comptes et effectuer les opérations courantes par Internet, téléchargez dès à présent les applications disponibles :



MA BANQUE ⁽¹⁾

Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

EN SAVOIR PLUS



MA CARTE ⁽²⁾

Bénéficiez des services de votre carte depuis votre mobile

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

EN SAVOIR PLUS



PACIFICA ⁽³⁾

Déclarez vos sinistres directement sur votre smartphone

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

EN SAVOIR PLUS

GÉREZ VOTRE BANQUE À DISTANCE

(1) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo d'Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

(2) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'une carte bancaire Crédit Agricole, d'un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet.

(3) Téléchargement et accès gratuits de l'application Pacifica, hors coûts de communication selon opérateurs. Les contrats d'assurance sont proposés par Pacifica, la compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 281 415 225€. Siège social : 8-10 bd de Vaugirard -75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Événements garantis et conditions indiquées au contrat. Les contrats d'assurances sont distribués par le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

ALORS PRÊT
À PARTIR ?
CONNECTEZ-VOUS SUR
myfacilymag.fr

LES NUMÉROS UTILES

// OPPOSITION CARTE BANCAIRE ET CHÉQUIER

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de votre carte, appelez le (+33) 9 69 39 92 91 (appel non surtaxé, tarifs selon opérateurs).

// CONTACTEZ LE CRÉDIT AGRICOLE

Vous pouvez contacter votre agence bancaire par téléphone ou par email.



BON À SAVOIR

Retrouvez les coordonnées de votre agence sur www.ca-touraine-poitou.fr/banque-assurance ou sur l'appli Ma Banque directement sur votre mobile

Pensez également à enregistrer les numéros essentiels une fois sur place :
ambassade, consulat, police, services de secours...

CE GUIDE D'INFORMATIONS VOUS EST OFFERT PAR LE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURaine ET DU POITOU.

Document d'information non contractuel. Ne pas jeter sur la voie publique.