

# ENTREPRISES

Principales conditions tarifaires applicables  
aux entreprises en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023  
Tarifs en € HT



# LE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU :

## UNE BANQUE DE PROXIMITÉ QUI ACCOMPAGNE :



**1** entreprise  
sur 2



**1** pro  
sur 3



**4** habitants  
sur 10



**2,5** MILLIARDS D'EUROS  
de financement crédits



**1** logement  
financé  
sur 3



**4** AGRICULTEURS  
sur 5  
financés



**1,6 MILLION D'EUROS**  
de subventions pour accompagner  
les associations locales et projets  
solidaires



Près de  
**460 000 €**  
pour soutenir les  
créateurs d'entreprise



**PRÈS DE 900** conseillers  
répartis dans **142** agences  
dont **108** experts dédiés  
au marché des entreprises

**45%**



**DES CADRES**  
sont des  
**femmes**



+ de **1500**  
salariés



**141**  
embauches  
en **CDI**

UNE BANQUE MUTUALISTE



**782**  
**ADMINISTRATEURS**

Un trait d'union entre le territoire  
et la banque



**199**  
distributeurs  
de billets



**1<sup>ER</sup>** **FINANCEUR**  
de l'économie verte  
(**0 000 millions d'euros**)

# BIEN VOUS CONNAÎTRE, C'EST BIEN VOUS CONSEILLER !



Cher(e) sociétaire, cher(e) client(e), votre confiance mérite toute notre transparence.

Plus de 100 experts sont à votre écoute et accompagnent vos projets au quotidien.

Partenaire dans le développement de votre entreprise, les solutions proposées s'adaptent au cycle de vie de votre entreprise avec une proposition personnalisée pour vos services bancaires :

- dans votre agence Crédit Agricole
- par Internet : [credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/entreprise](https://credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/entreprise)
- par mobile via l'appli Ma Banque<sup>1</sup> ou sur [credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou](https://credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou)



*Les conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de vos agences et sur le site internet.<sup>2</sup>*

## Une organisation dédiée aux entreprises du territoire avec 108 collaborateurs à votre service répartis dans :

### • 4 agences Entreprises dont

- 1 agence pour la Grande Clientèle : CA > 50 M€ et 1 pôle Économie Sociale
- 2 agences dédiées aux PME réalisant un CA > 1,5 M€
- 1 agence pour les professionnels de l'immobilier

### • Des pôles Entreprises communs à 4 Caisses régionales dont

- 1 pôle International traitant 80 000 opérations pour un total de plus de 3 milliards d'€ de flux internationaux\*
- 1 pôle Expert Financement Entreprises
- 1 pôle d'Experts en Énergies Renouvelables

\* Chiffres CATP 2021 ou 2022.

<sup>1</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

<sup>2</sup> Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

# SOMMAIRE

	VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	P.6
	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	P.6
	VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS	P.7
	VOS FINANCEMENTS BANCAIRES	P.9
	VOS OPÉRATIONS À DISTANCE	P.10
	E-COMMERCE	P.10
	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	P.11
	VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	P.11
	VOTRE ÉPARGNE	P.14
	RÉSoudre UN LITIGE	P.15

## LÉGENDE :

-  Titulaire d'un Compte Service Entreprise (CS Ent)
-  Internet
-  Échanges de Données Informatisées - EDI

# VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

## LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DU COMPTE

Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte actif	<b>28,80 €/mois</b>
<b>e</b> Titulaire d'un compte service entreprise	<b>GRATUIT</b>
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>1</sup> (compte sans mouvement durant 12 mois)	<b>30,00 €/an</b>
Commission de mouvement de compte	<b>0,11 %</b> avec un minimum de 12 €/mois
Conformité : envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire	<b>15,00 €</b>
Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Impayé Vente à Distance	<b>5,20 €</b>

### Commission de mouvement

Elle s'applique sur les montants de tous les mouvements de flux débiteurs liés à votre activité commerciale.

## LA CONSULTATION DE COMPTE

Via Crédit Agricole en ligne : credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou	<b>GRATUIT</b>
Via l'application mobile Ma Banque <sup>2</sup>	<b>GRATUIT</b>
Réception journalière par EDI	<b>Consulter votre chargé d'affaires</b>

## LES RELEVÉS DE COMPTE

Relevé de compte mensuel	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte bi-mensuel	<b>1,72 €/relevé</b>
<b>@</b> Relevé de compte par Internet (e-relevé)	<b>GRATUIT</b>
Relevé de situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêts)	<b>55,00 €<sup>3</sup></b>

## AUTRES SERVICES

Attestations diverses clients	<b>16,66 €</b>
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	<b>13,75 €</b>
Frais par saisie attribution ou conservatoire	<b>74,62 €</b>
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	<b>10% du montant dû au Trésor Public, dans la limite d'un plafond de 74,62 €</b>
Versements d'espèces (pièces ou billets)	<b>5€ par versement à partir du 11<sup>ème</sup> versement dans le mois</b>

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention (4 opérations maxi/jour)	<b>9,10 €/opération</b>
--	-------------------------

<sup>1</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement durant 12 mois, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte.

<sup>2</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

<sup>3</sup> Services assujettis à la TVA de plein droit

**Commission d'intervention**

La présentation d'une opération débitrice non autorisée nécessite un traitement journalier adapté qui entraîne des frais d'intervention.

Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé, frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours, commission d'intervention incluse)

• montant ≤ 50 €	<b>30,00 €</b>
• montant > 50 €	<b>50,00 €</b>

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, commission d'intervention incluse

**Montant  
du paiement  
Maxi 20,00 €**

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Murcef)

**14,71 €**

## VOS RÉGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

### LES ESPÈCES

Mise à disposition de fonds	<b>22,78 €</b>
-----------------------------	----------------

### LES CARTES BANCAIRES

Cotisation carte Business Mastercard, débit immédiat (DI) <sup>3</sup>	<b>57,00 €/an</b>
--	-------------------

Cotisation carte Business Mastercard, débit différé (DD) <sup>4</sup>	<b>57,00 €/an</b>
---	-------------------

Cotisation carte Business Autorisation Systématique (DI)	<b>35,00 €/an</b>
--	-------------------

Cotisation carte Business Executive, débit différé	<b>131,00 €/an</b>
--	--------------------

Frais d'opposition sur carte pour perte, vol ou pour usage abusif par l'émetteur

**GRATUIT**

Envoi de cartes en recommandé avec accusé de réception	<b>4,93 €</b>
--	---------------

### LES CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de remise, en envoi simple	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

Délivrance de chéquier en agence	<b>GRATUIT</b>
----------------------------------	----------------

Frais d'envoi de chéquier en recommandé	<b>7,00 €</b>
---	---------------

Frais d'émission d'un chèque de banque	<b>13,50 €</b>
--	----------------

Frais de destruction de chéquier non retiré	<b>5,00 €/chéquier</b>
---	------------------------

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	<b>14,90 €</b>
--	----------------

### LES VIREMENTS

<b>FRAIS PAR VIREMENT SEPA<sup>2</sup> OCCASIONNEL EN EURO</b>	<b>Agence</b>	<b>Internet</b>
--	---------------	-----------------

> vers comptes Crédit Agricole	<b>2,00 €</b>	<b>GRATUIT</b>
--------------------------------	---------------	----------------

> vers comptes d'une autre banque	<b>3,94 €</b>	<b>GRATUIT</b>
-----------------------------------	---------------	----------------

### RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA<sup>2</sup>

**GRATUIT**

<sup>1</sup> Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.

<sup>2</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, vous pouvez consulter votre conseiller.

<sup>3</sup> DI : Débit Immédiat : Les cartes à débit immédiat portent désormais la mention « Débit ». Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

<sup>4</sup> DD : Débit Différé : Les cartes à débit différé portent désormais la mention « Crédit ». Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt et sont prélevées mensuellement sur le compte support de la carte.

<b>FRAIS PAR ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA<sup>1</sup> PERMANENT</b>	<b>Agence</b>	<b>Internet</b>
<b>FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN VIREMENT PERMANENT</b>	<b>3,00 €</b>	<b>GRATUIT</b>
> Vers comptes détenus au Crédit Agricole		<b>GRATUIT</b>
> Vers comptes d'une autre banque (par virement)	<b>1,50 €</b>	<b>GRATUIT</b>

## **VIREMENTS**

> ⇄ EDI vers autres banques (par virement)	<b>0,25 €</b>
--	---------------

## **VIREMENT INSTANTANÉ SEPA**

Via « Mon Espace sécurisé » de banque à distance présent sur le site internet

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	<b>1,00 €</b>
Frais par virement occasionnel	<b>GRATUIT</b>
Réception d'un virement Instantané SEPA	<b>GRATUIT</b>
Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	<b>7,00 €</b>

## **LES PRÉLÈVEMENTS**

### **FRAIS DE PRÉLÈVEMENTS EN LISTE**

> ⇄ par EDI (par prélèvement)	<b>0,22 €</b>
-------------------------------	---------------

La facturation des prélèvements pour les clients donneurs d'ordre s'étend à tous les prélèvements internes comme externes

> Réception et exécution d'un premier prélèvement	<b>GRATUIT</b>
> Opposition sur avis de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
> Frais de mise en place de prélèvement inter-entreprises (hors sphère sociale)	<b>8,00 €</b>

## **LES EFFETS DE COMMERCE**

### **EFFETS "PRÉSENTÉS À L'ENCAISSEMENT"**

> sur support papier	<b>10,00 €</b>
> ⇄ par EDI	<b>0,33 €</b>
> par Internet	<b>0,28 €</b>

## **LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES**

Traitement sur effet (impayé, avis de sort, effet réclamé avant présentation)	<b>18,26 €</b>
Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande de prorogation)	<b>13,40 €</b>

## **LA MONÉTIQUE**

### **LOCATION TPE (TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE)**

Tarifs personnalisés selon vos choix	<b>Consulter votre chargé d'affaires</b>
Profession de Santé : gamme Santeffi	<b>Consulter votre chargé d'affaires</b>

## **BON À SAVOIR**



Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou vous accompagne dans le choix de vos solutions monétiques :

- > Lecteur de cartes bancaires et lecteur de chèques, fixes ou portables.
- > Offres "entrée de gamme" ou solutions technologiques GPRS et ADSL, e-commerce.

## **LES DATES DE VALEUR (EN JOURS TRAITÉS)**

**Date de Valeur** : la date de valeur J est un avantage du Compte Service Ent ; c'est la date à laquelle une somme est définitivement débitée ou créditée sur le compte et à partir de laquelle sont établis les décomptes d'intérêts.

**Jours ouvrables** : ce sont les jours d'ouverture de votre Caisse régionale et des systèmes de compensation. Ils sont indiqués dans le calendrier à disposition sur le site internet<sup>2</sup>. Tout ordre reçu après les heures limites de traitement des opérations définies par votre banque sera réputé reçu le jour ouvrable suivant.

<sup>1</sup>Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16).

<sup>2</sup>Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.



Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou n'applique pas de date de valeur à l'exception de :

Crédits

Consulter votre chargé d'affaires

Remise de chèques

J+1 ouvré

**e Titulaire d'un Compte Service Entreprise (CS ent)**

J

## VOS FINANCEMENTS BANCAIRES

### FINANCEMENT MOYEN ET LONG TERME

Minimum de perception 400,00 €

Maximum de perception 1% du montant du prêt

### FINANCEMENT D'UN BESOIN DE TRÉSORERIE

Frais de mise en place d'une ligne de trésorerie 355,00 €

Frais de reconduction ou de réexamen des limites mises en place (prélèvement annuel) 355,00 €

Commission de confirmation ou d'engagement sur l'OCCC (prélèvement trimestriel) 0,60 % du plafond autorisé, mini 0,39 %

Commission du plus fort découvert 0,07 %

**Affacturation** : sécurisation du poste client Consulter votre chargé d'affaires

### Dailly :

Commission de bordereau de remise 40,00 €

Commission/créance 15,00 €

Modification Dailly en cours 40,00 €

Pour la commission de service liée à la gestion des services Consulter votre chargé d'affaires

**BON À SAVOIR**



Découvrez la solution de financement<sup>1</sup> en ligne

**Cash in Time**

UNE AVANCE DE TRÉSORERIE DÉBLOQUÉE DE CHEZ VOUS SUR PRODUCTION DE FACTURES.

### AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS (PAR PRÊT)

Modification garanties (plafond : 612 €) 204,00 €

Mainlevées partielles ou totales (plafond : 612 €) 204,00 €

Démembrement de propriété (plafond : 612 €) 204,00 €

Décompte de prêt 52,00 €

Rédaction d'un avenant (plafond : 612 €) 204,00 €

Changement d'objet (plafond : 612 €) 204,00 €

Changement d'emprunteur (plafond : 612 €) 204,00 €

Frais d'étude de mainlevée co-emprunteur (plafond : 612 €) 204,00 €

Acte de délégation parfaite (plafond : 612 €) 204,00 €

Acte de délégation imparfaite 36,00 €

Frais de mise en place de délai 35,00 €

Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par emprunteur) **GRATUIT**

<sup>1</sup> Les financements sont consentis sur l'étude et l'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale, prêteur. Renseignez-vous auprès de votre chargé d'affaires.

# VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

## LE CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

**SITE INTERNET :** [credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/entreprise.html](http://credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/entreprise.html)

Accès libre "Espace Entreprise" **GRATUIT**

Accès Bourse en ligne

Invest Store Initial

**GRATUIT**

Invest Store Intégral

• À partir de 24 ordres par an

**GRATUIT**

• Moins de 24 ordres par an

**96,00 €**

## L'ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES - EDI (cotisation mensuelle)

### ↔ PAR CANAL TÉLÉTRANSMISSION

EBICS sens client vers banque (avec signature électronique) **13,00 €<sup>1</sup>**

EBICS sens client vers banque et sens banque vers client (avec signature électronique) **55,00 €<sup>1</sup>**

A partir du 2<sup>e</sup> compte si abonnement 2 sens

**REMISE DE 66 %**

### PAR CANAL INTERNET

WEB EDI sens client vers banque (avec signature électronique) **11,00 €<sup>1</sup>**

WEB EDI sens client vers banque ET sens banque vers client (avec signature électronique) **38,00 €<sup>1</sup>**

A partir du 2<sup>e</sup> compte si abonnement 2 sens

**REMISE DE 66 %**

Remise de fichier EDI

**0,43 €**

Offre Pack Prélèvements pour la gestion des mandats et le traitement des prélèvements SEPA

**Consulter votre chargé d'affaires**

## LE CERTIFICAT NUMÉRIQUE (signature électronique)

@ Certipro (commercialisé jusqu'au 30/09/2017) **60,00 €/an<sup>1</sup>**

@ Certificat RGS ++ **Consulter votre chargé d'affaires**

@ Ma signature EDI **84,00 €/an**

@ Signature Performance **48,00 €/an**

## VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

@ Change en ligne pour passage des ordres **GRATUIT<sup>2</sup>**

@ Credoc Import en ligne **GRATUIT<sup>2</sup>**

# E-COMMERCE

Up2Pay Par Lien

(encaissement à distance via un lien mail ou SMS)

> Frais de mise en service

**50,00 €**

> Génération de liens offre Access

**GRATUIT**

> Génération de liens offre Standard

**0,40 €**

> Abonnement mensuel

**10,00 €**

## VENTE À DISTANCE SUR INTERNET E-TRANSACTION (PAIEMENT SÉCURISÉ)

Coût à la transaction

**0,15€** (frais fixes ajoutés au taux de commission)

Abonnement mensuel

• Offre Access

**17,00 €**

• Offre Premium

**25,00 €**

**Plus d'infos sur [ca-moncommerce.com](http://ca-moncommerce.com)**

<sup>1</sup> Services assujettis à la TVA de plein droit.

<sup>2</sup> Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

## LE COMPTE SERVICE ENTREPRISE

<b>E</b> Compte Service Entreprise "Transparence" (cotisation mensuelle)	39,00 €
--	---------

## LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

> Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique de l'entreprise	de 95,00 € à 380,00 € <sup>1</sup>
> Certification Commissaire aux Comptes	235,00 € <sup>1</sup>
> Échelles d'intérêts, par trimestre	29,53 €

## ASSURANCES ET PREVOYANCE<sup>2</sup>

- **Protéger** votre activité
- **Sécuriser** vos revenus
- **Assurer** vos outils de travail
- **Protéger** votre famille
- **Protéger** vos salariés
- **Assurer** vos biens personnels

Consultez votre chargé d'affaires ou le spécialiste assurance professionnelle au 09 69 39 03 99 (appel non surtaxé, coût d'un appel local)

### BON À SAVOIR



La santé est l'un des sujets de préoccupation majeure des français. A ce titre, la complémentaire santé collective d'entreprise, désormais obligatoire, est un élément primordial de votre politique de Protection sociale. Votre banque vous propose des solutions adaptées à votre entreprise et à ses spécificités. Pour plus d'informations, consultez votre chargé d'affaires.

## VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Toutes les opérations nécessitant une négociation (achat ou vente) de devise supportent des commissions de change de 0,10 % avec un montant minimum de 18,64 €

### PAIEMENTS VERS L'ÉTRANGER

#### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA<sup>3</sup>

**Option frais partagés : le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires. OBLIGATOIRE SUR LES TRANSFERTS VERS EEE (Espace Economique Européen).**

Avis d'opération détaillé	3,23 €
Émission d'un virement non SEPA en euros vers un état membre de l'EEE	4,12 € (0,25 € si support EDI)
Emission d'un virement non SEPA <sup>3</sup> occasionnel ou permanent en Euro ou en devise (tous pays)	Frais proportionnels 0,11 % avec un minimum de 23,39 € (-20% si support EDI)

**Option frais OUR Monde: l'émetteur règle également les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires (à destination d'un pays hors EEE)**

Frais SWIFT	17,90 €
-------------	---------

#### ÉMISSION CHÈQUE DE BANQUE

Avis d'opération détaillé	3,23 €
Frais chèque de banque en devises	Frais proportionnels 0,11 % avec un minimum de 23,39 €
Frais de port France Chronopost	24,29 € <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Services assujettis à la TVA de plein droit.

<sup>3</sup> Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA. Événements garantis et conditions indiqués au contrat. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection et les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance.

<sup>3</sup> Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 16).

## PRÉSENTATION DE CHÈQUE AU PAIEMENT (émis par le client)

Règlement chèque	Frais proportionnels 0,11 % avec un minimum de 23,39 €
Frais d'impayé	<b>45,15 €</b>
<b>EFFET IMPORT ET CRÉDITS DOCUMENTAIRES</b>	Frais proportionnels 0,21 % avec un minimum de 85,59 € et un maximum de 613,65 €
<b>IMPORT</b>	
Demande de sort, effet réclamé, prorogation, impayé	<b>45,15 €</b>
Avis d'acceptation d'un effet	<b>18,66 €</b>

## CRÉDITS DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	1.04% l'an soit 0.26% par trimestre minimum de 138,91 €
Commission d'étude de documents	Frais proportionnels 0,15 % avec un minimum de 124,39 €
Commission de paiement différé	Frais proportionnels 0,125 % avec un minimum de 95,46 €
Commission de modification	<b>108,59 €</b>
Garantie pour absence de document (frais d'acte)	<b>119,33 €</b>
Garantie pour cession de marchandises	<b>119,33 €</b>
Frais d'étude sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)	<b>118,95 €</b>

## GARANTIE ÉMISE

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	1,50% l'an soit 0,375 % par trimestre mini 139,82 €
Frais établissement acte	<b>121,85 €</b>
Frais de mise en jeu de la garantie	Frais proportionnels 0,15 % avec un minimum de 77,66 €
Avenant ou modification	<b>95,68 €</b>

## FRAIS DE PORT

Frais de port France Chronopost	<b>24,29 €<sup>1</sup></b>
Frais de port étranger courrier international urgent	<b>48,60 €<sup>1</sup></b>

## PAIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

### VIREMENTS REÇUS

Avis d'opération détaillé	<b>3,23 €</b>
Virement en Euro en provenance de l'EEE	<b>GRATUIT</b>
Rapatriement Euro Monde (en provenance d'un pays hors EEE) ou en devises (tous pays)	<b>18,45 €</b>
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN et/ou BIC SWIFT absent ou erroné)	<b>17,04 €<sup>1</sup></b>

## REMISE DE CHÈQUE

Crédit immédiat sauf bonne fin	Frais proportionnels 0,15% mini <b>35,96 €</b> (si montant du chèque < 76€, frais forfaitaires de 6,25€)
Crédit différé après encaissement	<b>0,11% avec un mini de 32,99 €</b>
Frais de port étranger courrier international urgent	<b>48,60 €<sup>1</sup></b>
Impayé avec ou sans protêt	<b>45,15 €</b>

<sup>1</sup> Services assujettis à la TVA de plein droit.

## EFFET EXPORT ET REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT

Commission d'encaissement	Frais proportionnels 0,21 % avec un minimum de 58,21 € et un maximum de 325,05 €
Commission de non utilisation	<b>45,15 €</b>

## CRÉDITS DOCUMENTAIRES EXPORT

Commission de notification	Frais proportionnels 0,10 % avec un minimum de 124,39 €
Commission de confirmation	Taux variable selon les pays
Commission d'étude de documents	Frais proportionnels 0,15 % avec un minimum de 160,20 €
Commission de modification et de pré-étude	<b>110,47 €</b>
Commission de négociation crédit documentaire export confirmé	<b>Consulter votre chargé d'affaires</b>
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1 <sup>er</sup> bénéficiaire qui demande le transfert)	Frais proportionnels 0,15 % avec un minimum de 256,41 €

## GARANTIE REÇUE

Commission de notification	<b>139,77 €</b>
Avenant ou modification	<b>96,65 €</b>
Frais de mise en jeu de la garantie	<b>119,01 €</b>

## FRAIS DE PORT

Frais de port France Chronopost	<b>24,29 €<sup>1</sup></b>
Frais de port étranger courrier international urgent	<b>48,60 €<sup>1</sup></b>

## COUVERTURE DE CHANGE

Ouverture du dossier (change à terme, Flexigain, option)	<b>72,29 €</b>
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain	<b>26,61 €</b>

## OPÉRATIONS DIVERSES

### COMPTE EN DEVISES

Frais d'ouverture de compte en devises	<b>135,53 €</b>
Tenue de compte en devises	<b>25,22 €/mois</b>

### FRAIS DE RECHERCHES

Frais de recherches et de photocopies	<b>21,18 €</b>
Frais de messagerie Swift	<b>17,90 €</b>

<sup>1</sup> Services assujettis à la TVA de plein droit.

# VOTRE ÉPARGNE

## LA GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

Dépôt à terme

Consulter votre chargé d'affaires

### BON À SAVOIR



#### L'épargne salariale

Pour motiver et fidéliser vos salariés ou encore attirer de nouveaux talents, vous pouvez dynamiser votre politique de rémunération tout en

bénéficiant d'avantages fiscaux et sociaux grâce aux dispositifs d'épargne salariale et retraite. Pour en savoir plus, contacter votre chargé d'affaires.

Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat (PEI ou PERCO)	150,00 €
> Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	10,00 €
Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats (PEI + PERCO)	170,00 €
> Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	10,00 €
Transfert de tous les porteurs de parts vers un autre teneur de compte	400,00 €

## RÉSOUTRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant : Service Qualité Clients, Crédit Agricole Touraine Poitou, 18 rue Salvador Allende CS50 307, 86008 POITIERS Cedex 1

ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur [credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou](http://credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou) (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le Service Qualité Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

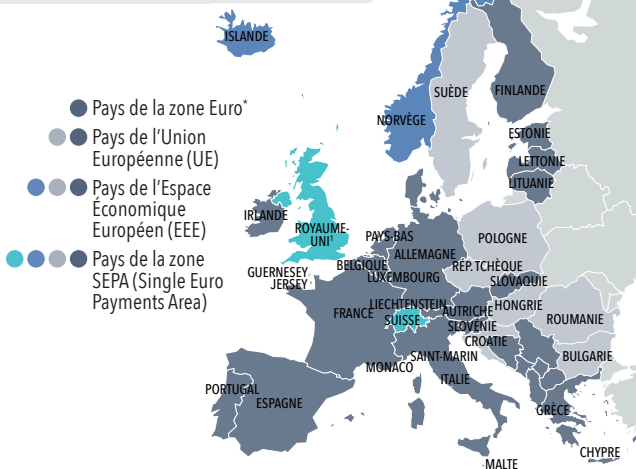
Le Service Qualité Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

# CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



<sup>1</sup> Le Royaume-Uni est sorti de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste membre de la zone SEPA et continue d'appliquer la réglementation européenne existante sous réserve d'évolutions.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro. Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016. **Pays de l'Union Européenne en zone euro** : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovenie. **Pays de l'Union Européenne en zone non euro** : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède. **Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange)** : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. **Pour la France** : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

blue-com.fr ©Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou - Ed 10/2022 - Ne pas jeter sur la voie publique.

**Document informatif à vocation non-publicitaire.**

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU Société coopérative à capital variable,  
agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 18 rue Salvador Allende - CS50 307  
86008 - Poitiers - 399 780 097 RCS POITIERS. Société de courtage d'assurance immatriculée au  
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896.