



CONDITIONS GÉNÉRALES

Particuliers
Du 1/01/2023 au 31/01/2023

Conditions Générales de banque de la TOURAINE et du POITOU
Le prix des produits et services pour les particuliers du 1er janvier 2023 au 31 janvier 2023

SOMMAIRE	2
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	3
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
Banque à distance	4
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance	
■ Services SMS ou mail	
■ Téléphone avec Service Vocal	
■ Monétique	
■ Abonnement à la banque à distance	
■ Signature électronique	
■ Pleinchamp	
Moyens et opérations de paiement	5
■ Cotisation cartes	
■ Virements SEPA	
■ Prélèvements SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement	
■ Chèques	
■ Effets de commerce	
■ Dates de valeur (en jours ouvrés)	
Offres groupées de services	9
■ Offre prestige, premium, essentiel	
■ Compte à Composer aux particuliers	
■ Offre spécifique aux particuliers	
■ Comptes Services aux particuliers (arrêt commercialisation)	
■ Compte à Composer aux professionnels	
■ Comptes Services aux professionnels (arrêt commercialisation)	
■ Compte à Composer aux agriculteurs	
■ Comptes Services aux agriculteurs (arrêt commercialisation)	
Irrégularités et incidents	14
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	15
■ Facilités de caisse et/ou découvert	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
■ Crédits pour les professionnels, les associations et les agriculteurs	
■ Crédits pour les entreprises	
■ Cessions de créances professionnelles	
■ Autres opérations liées au crédit	
Épargne et placements financiers	17
■ Épargne bancaire	
■ Placements financiers - Titres	
■ Placements financiers - Bourse	
■ Autres services	
Opérations à l'étranger	19
■ Exportations (en provenance de l'étranger)	
■ Importations (paiements vers l'étranger)	
■ Opérations diverses	
■ Opérations de change	
■ Dates de valeur	
Assurance et prévoyance	21
■ Assurances pour vous et vos proches	
■ Assurances pour vos biens	
■ Assurances pour les PRO / AGRI	
■ PER Convergence	
■ Securicompte	
Services de succession	22
Uni-Editions	22
Frais postaux	22
Résolution d'un litige	23
Mentions légales	23

		TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2023			
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte					
Ouverture, Transformation, Clôture					
Ouverture de compte		Gratuit			
Clôture / transfert de compte de dépôt		Gratuit			
Service d'aide à la mobilité géographique, transfert de compte au sein du Crédit Agricole		Gratuit			
Liste des opérations automatiques et récurrentes		Gratuit			
■ Frais de retrait d'un cotitulaire de compte joint		54,08 €			
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.					
Relevés de compte					
■ RELEVES DE COMPTE					
Relevé mensuel : papier ou par internet (e-relevé)		Gratuit			
Relevé papier par quinzaine (2 par mois)		1,72 €			
PARTICULIERS: Titulaires de Compte Service Mozaïc : 2 relevés par mois => inclus					
PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CAC ou CS PRO ou CS Entreprises => inclus					
AGRICULTEURS: Titulaires d'un CAC ou CS AGRI => inclus					
Relevé décadaire (3 par mois)		2,58 €			
Relevé annuel des frais		Gratuit			
Relevés journaliers (par envoi)		0,86 €			
Relevé ponctuel d'opérations sur un mois au guichet		2,66 €			
Convention de communication, facturation supplémentaire par mois pour non regroupement si choix 4 (particuliers)		0,00			
Convention de communication, facturation supplémentaire par mois pour non regroupement si choix 5 (particuliers et professionnels)		0,00			
Relevé Braille mensuel		0,00			
■ RENDEZ-VOUS COMPTES / RELEVE GLOBAL DES AVOIRS					
Rendez-vous comptes / Relèvement global des avoirs (RGA) : Périodicité trimestrielle (par trimestre)		5,46			
Rendez-vous comptes / Relèvement global des avoirs (RGA) : Périodicité semestrielle (par semestre)		9,11			
Rendez-vous comptes / Relèvement global des avoirs (RGA) : Périodicité annuelle (par an)		14,58			
PARTICULIERS: Si compte service option 2, réduction de -10%					
PARTICULIERS: Si compte service option 3, réduction de -20%					
PARTICULIERS: Si compte service Jeunes " Option 1 ou Option 2", réduction de -50%					
PARTICULIERS: Si Compte à composer avec module Epargne pilotée standard ou premium => inclus					
■ Relevé de facturation (par mois)					
■ Forfait facturation (Entreprises et TPE)					
Tenue de compte					
■ Frais de tenue de compte actif					
Particuliers		Gratuit			
Professionnels & Entreprises					
PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CAC ou CS PRO ou CS Entreprises => inclus					
AGRICULTEURS: Titulaires d'un CAC ou CS AGRI => inclus					
■ Frais de gestion de compte en inactivité (23)		30,00			
■ Délivrance de BIC / IBAN en agence		2,00			
■ Commission de mouvement (facturation mensuelle des mouvements débiteurs)					
PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CAC ou CS PRO => inclus					
PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CSCA PROFESSIONNELS => demi-tarif					
■ Forfait commission de mouvement					
■ Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique de l'entreprise selon le chiffre d'affaire de l'entreprise					
moins de 1,5M€					
De 1,5 à 4M€					
De 4 à 10M€					
plus de 10M€					
■ Echelle d'intérêts (par trimestre)					
PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CS Entreprises => inclus					
■ Centralisation de recettes chèques et espèces / Cash Management					
Abonnement convention					
Remise chèque Agence					
Remise chèque Télécollecte					
Remise Espèce Agence					
Frais par Remise Espèce transporteur de fond					
Impayé de chèque					
MISE EN PLACE CONVENTION					
MISE A JOUR DE LA CONVENTION					
Centralisation de trésorerie / Cash management					
Frais de mise en place					
Service de centralisation de centralisation de trésorerie (par compte centralisé)					
Ajout de compte à une centralisation de trésorerie (par compte centralisé)					
Frais de gestion					
Abonnement par compte centralisé (par mois)					
Service de prêts-emprunts intragroupe (par échelle d'intérêts)					
Services en agence					
■ Mise à disposition de fonds		22,78			
■ Fourniture, versement, échange de monnaie en vrac, comptage des espèces					
■ INFORMATION COMMISSAIRE AUX COMPTES					
Certification Commissaire aux comptes					
■ LOCATION COFFRES					
Cotisation annuelle					
Tailles 1 et 2	Garantie 15 250 €	70,81			
	Garantie 45 800 €	86,47			
	Garantie 152 500 €	261,71			
Tailles 3	Garantie 15 250 €	105,63			
	Garantie 45 800 €	126,69			
	Garantie 152 500 €	392,78			
Tailles 4 et 5	Garantie 15 250 €	130,51			
	Garantie 45 800 €	177,30			
	Garantie 152 500 €	476,14			
Pour les titulaires d'un CAC réduction de 5%					
■ Location mensuelle (temporaire) de coffres		21,91			
Ouverture de coffre (perte clés, succession)		Sur devis			

	TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023			
■ FRAIS DE RECHERCHES ET DE PHOTOCOPIES				
<i>Sur l'ensemble des lignes de frais de recherche, application de l'avantage Fidélité</i>				
Recherches diverses sur opérations sur compte, virements, prélèvements, retraits, commande de monnaie, chèques de banque...par document recherché	12,76			
Recherches diverses complexes sur comptes titres, DAT, PEP, Orchestral, Contrats, procurations..., par document recherché	25,96			
Recherche d'un chèque débité (par chèque) ou d'une remise de cheque (par remise de 1 à 5 chéqués)	13,25			
Recherche d'un relevé de compte (jusqu'à 10 ans) sur les DAV et Livrets par mois édité	9,90			
<i>Si souscription d'un e-relevé ou d'une SEA application d'un tarif préférentiel, une seule fois, de 50% sur cette ligne, hors fidélité</i>				
Recherche sur prêt archivé, quel que soit le document recherché	25,96			
Frais de recherches sur un paiement ou un retrait carte, ou sur un cours appliquée carte lors de paiement à l'étranger	13,25			
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>				
■ Attestations diverses partenaires	16,66			
■ Conformité : Envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire	15,00			
■ Commande k bis				
Dépôts jour et nuit				
Dépôts jour et nuit ou dépôts libre service (Cotisation annuelle)				
<i>Si titulaire de CS Pro => inclus</i>				
LA BANQUE A DISTANCE				
Frais d'utilisation des services de banque à distance				
■ ABONNEMENT A DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE SUR INTERNET				
ACCES PAR INTERNET: www.ca-tourainepoitou.fr				
Abonnement accès libre (en ligne) (connexion, quelque soit le nombre de services utilisés) (5) et (6)	Gratuit			
Service de base : Consultation de comptes, de contrats d'assurance, d'encours de prêts, émission de virements, commande de chéquiers, interrogation encours cartes, téléchargement d'opérations, passer des ordres de bourse				
Abonnement accès essentiel (= PRO Base)				
Abonnement accès pro RIB				
Abonnement accès pro RIB Titres				
Invest Store : Services de bourse en ligne				
Invest Store Initial	gratuit			
Invest Store Intégral				
A partir de 24 ordres par an	Gratuit			
Moins de 24 ordres par an	96,00			
Application mobile Ma Banque (16)	Gratuit			
Alerte EDI (SMS, Mail)				
Services Alertes SMS ou Mail				
■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS				
Mini relevés SMS, par mois (2 fois maxi par semaine et par compte)	2,10			
PARTICULIERS : si détenteur de compte service option 1,2,3 ou d'un CAC => Inclus				
Nombre de SMS inclus				
Alerte Fil Mobile - par message				
■ SERVICES D'ALERTEES PAR SMS				
Alertes SMS, mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30			
Alertes SMS, sur solde débiteur, par alerte	0,30			
Alertes SMS, achat à distance	0,30			
Alertes SMS, Temps réel de gestion	0,30			
Alertes SMS, solde disponible (1/semaine)	0,30			
Alertes SMS, écophage	0,30			
Alertes SMS, souplesse du découvert	0,30			
Alerte solde compte journalier	0,30			
Alerte taux utilisation OCCC	0,30			
Téléphone avec Service Vocal				
ACCES PAR TELEPHONE : CONSULTATION DE COMPTES 098 098 24 24 (04)				
Monétique				
LOGICIELS PROFESSIONNELS				
T.P.E. LOCATION				
Gestion par AVEO MONECAM				
FACTURATION E-SOLUTIONS				
e-transaction après le 19/05/2015:				
Offre entrée Tél Fax Courrier				
abonnement, par mois				
Offre e transaction ACCESS				
abonnement, par mois				
Offre e transaction PREMIUM				
abonnement, par mois				
Commission sur paiement par Internet (hors commission sur flux)				
Coût par transaction CB VISA Mastercard				
Coût par transaction autres cartes bancaires (PAYPAL, AMEX...)				
e-transaction avant le 19/05/2015:				
Offre entrée VAD Manuel (tél FAX courrier)				
abonnement, par mois				
Offre e transaction				
abonnement, par mois				
VAD Multicanal				
abonnement, par mois				
Option e transaction NO SHOW				
Option Gestion des encaissements				
Option AMEX				
abonnement, par mois				
VAD Internet				
abonnement, par mois				
COMMISSION SUR TRANSACTIONS				
Cartes bancaires				
Vente à distance				
Paiement en ligne sur Internet (e-transaction)				
Frais édition relevé Adhérent				
■ Relevé mensuel détaillé adhérent papier des transactions cartes(RMD)				
■ Relevé mensuel adhérent EDI				
■ Relevé journalier adhérent EDI				
■ Nombre lignes relevé mensuel Adhérent EDI				
■ Nombre lignes relevé journalier Adhérent EDI				
Pack E Commerce				
Frais d'entrée				
Abonnement par mois				

	TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023			
Pack E Vitrine				
Frais d'entrée				
Abonnement par mois				
Pack E Tourisme				
Frais d'entrée				
Abonnement par mois				
Le moteur de réservation est facturé par le partenaire Xotelia				
Le service E-Transactions offre 'Premium' est facturé par la Caisse régionale				
Option Kit Starter				
■ Up2Pay				
Frais de mise en service				
Génération de liens				
- Access				
- Standard				
Liens par SMS				
IMPAYES CARTES				
Impayé VAD (traitement à l'unité)				
SAISIE TICKETS COMMERCANTS				
EASYRIB (Service Transfert RIB)				
- Pharmacies, laboratoires d'analyse médicale et opticiens				
- Autres professionnels de santé				
Abonnement à la banque à distance				
EBICS Sens client vers banque :				
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE				
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC CONFIRMATION PAR FAX				
Forfait transmission par Ebics				
EBICS Sens client vers banque ET sens banque vers client :				
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE				
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC CONFIRMATION PAR FAX				
A partir du 2ème compte,				
Télétransmission des relevés de compte à destination des professions comptables				
Abonnement de relevé virement reçu				
EDI : Canal Internet				
WEB EDI : sens client vers banque :				
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE				
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC CONFIRMATION PAR FAX				
WEB EDI : sens client vers banque ET sens banque vers client :				
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE				
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC CONFIRMATION PAR FAX				
A partir du 2ème compte,				
■ Abonnement Swift				
Pack Prélevements (*)				
Abonnement mensuel - de 1 à 20 opérations				
Abonnement mensuel - de 21 à 100 opérations				
Abonnement mensuel - de 101 à 200 opérations				
Abonnement mensuel - de 201 à 1000 opérations				
Abonnement mensuel - de 1001 à 3000 opérations				
Abonnement mensuel - de 3001 à 5000 opérations				
(*) Avantage sociétaire 10% de réduction sur le prix standard				
Signature électronique				
CERTIFICAT				
Ca-certificat (Commercialisation arrêtée)				
Cotisation annuelle par certificat				
CERTIFICAT PREMIUM				
CERTIFICAT PERFORMANCE				
Ca-Certificat + (Commercialisation arrêtée juin 2016)				
Cotisation annuelle par certificat				
Premier				
A partir du deuxième				
Clé USB				
Révocation à l'initiative du client				
Certipro				
Cotisation annuelle par certificat				
Révocation à l'initiative du client				
Solution 3 SKEY -signature électronique pour l'offre EBICS				
Achat pour 3 ans, prix de la clé à l'unité (commande par 2 minimum)				
PLEINCHAMP				
Accès aux informations et services du site PLEINCHAMP				
Accès PleinChamp Pro				
<i>Si titulaire d'un Compte service agriculteur ou d'un CAC Agri (inclus)</i>				
Forfait mensuel PleinChamp Pro				
<i>Si Titulaires de CS Agri, CSCA Agri ou CAC Agri le prix de ces services Experts PLEINCHAMP => Inclus</i>				
MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT				
Cotisation Cartes				
Cotisations annuelles				
CARTES DE CREDIT (à débit différé) (03)				
Fourniture d'une carte de débit				
- Mastercard à paiement différé sans contact *	43,00			
- Mastercard FOOT à paiement différé sans contact *	49,00			
- Mastercard sociétaire à paiement différé sans contact *	43,00			
- Carte PayFoMe (traduction : "payez pour moi")	36,00			
- Cartwin (13) à paiement différé sans contact *	43,00			
- Cartwin (13) sociétaire à paiement différé sans contact *	43,00			
- Visa à paiement différé sans contact *	43,00			
<i>Si JEUNE (-26ans): CARTES Mastercard, CartWin et Visa, réduction -50% du prix standard (même sans détention de CAC ou CS)</i>				
- Carte Gold à paiement différé sans contact *	120,00			
- Carte Gold à paiement différé sans contact * (PROMO)	120,00			
- Carte Gold sociétaire à paiement différé sans contact *	120,00			
- Carte Gold sociétaire à paiement différé sans contact * (PROMO)	120,00			
- Carte Goldwin à paiement différé sans contact *	120,00			
- Carte Goldwin à paiement différé sans contact * (PROMO)	120,00			
- Carte Goldwin sociétaire à paiement différé sans contact *	120,00			
- Carte Goldwin sociétaire à paiement différé sans contact * (PROMO)	120,00			
- Carte Gold Poitiers *	120,00			

	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2023	
- Carte Gold Tours *	120,00	
- Carte Gold Indre et Loire *	120,00	
- Carte Gold Vienne *	120,00	
- Carte Gold Chatellerault *	120,00	
- Carte Visa Premier à Débit Différé *	120,00	
- Carte Visa Premier à Débit Différé sans contact *	120,00	
- Carte World Elite sans contact DD *	350,00	
- Carte World Elite sans contact sociétaire DD *	350,00	
- Carte Visa Infinite sans contact DD *	350,00	
- Carte Visa Infinite sans contact sociétaire DD *	350,00	
CARTES DE DEBIT (à débit immédiat) (02)		
- Mastercard à paiement immédiat sans contact *	44,50	
- Mastercard FOOT à paiement immédiat sans contact *	49,00	
- Mastercard sociétaire à paiement immédiat sans contact *	44,50	
- Cartwin (13) à paiement immédiat sans contact *	44,50	
- Cartwin (13) sociétaire à paiement immédiat sans contact *	44,50	
- Visa à paiement immédiat sans contact*	44,50	
- Mastercard Globe Trotter	3,75€ / mois soit 45,00€ / an	
<i>Si JEUNE (-26ans): CARTES Mastercard, CartWin et Visa, réduction -50% du prix standard (même sans détention de CAC ou CS)</i>		
- Carte Gold à paiement immédiat sans contact *	121,00	
- Carte Gold à paiement immédiat sans contact * (PROMO)	121,00	
- Carte Gold sociétaire à paiement immédiat sans contact *	121,00	
- Carte Gold sociétaire à paiement immédiat sans contact * (PROMO)	121,00	
- Carte Goldtwin à paiement immédiat sans contact *	121,00	
- Carte Goldtwin à paiement immédiat sans contact * (PROMO)	121,00	
- Carte Goldtwin sociétaire à paiement immédiat sans contact *	121,00	
- Carte Goldtwin sociétaire à paiement immédiat sans contact * (PROMO)	121,00	
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat *	121,00	
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat sans contact *	121,00	
- Carte Mastercard à autorisation systématique *	36,00	
- Carte Mastercard à autorisation systématique dual *	36,00	
Pour toutes les cartes marquées d'une astérisque (excepté les cartes Mozaïc, l'Autre carte, la LSB):		
- Si détention d'un compte service option 2 ou 3 ou d'un CAC, réduction (12) de 20%		
* Si jeune - 26 ans détenteur d'un compte option 1 ou 2 ou d'un CAC, réduction (12) de 50%		
- Carte Mozaïc M6 à autorisation systématique	9,00	
- Carte Mozaïc Black	9,00	
- Carte Mozaïc à paiement immédiat AS M6 sans contact	18,20	
<i>Si jeune (-26ans), titulaire de compte service option 1 ou 2</i>	4,00	
<i>Si jeune (-26ans), titulaire de CAC</i>	6,00	
<i>Si jeune 12 -17 ans</i>	6,00	
- L'Autre Carte	16,00	
- L'Autre Carte Dual	16,00	
(retraits DAB CA : les retraits autres banques sont payants au premier retrait)		
Carte MasterCard EKO avec contrôle du solde	35,00	
<i>Si détention de l'offre EKO</i>	Gratuit	
- Carte Prélude réservée aux clients sans chéquier	16,00	
(retraits DAB CA : les retraits autres banques sont payants au premier retrait)		
■ Cotisation Cartes de paiement et de retrait aux professionnels, agriculteurs, associations et entreprises		
- Carte Business Immediat		
- Carte Business Immediat PM		
- Carte Business Immediat PM dual		
- Carte Business Immediat ETPP dual		
- Carte Visa à paiement Débit Immédiat		
- Carte Business Débit Différé		
- Carte Business Débit Différé PM dual		
- Carte Business Débit Différé ETPP dual		
- Carte Visa à paiement Débit Différé		
- Carte Business Executive		
- Carte Business Executive Débit Différé ETPP dual		
- Carte Business Executive Débit Différé PM dual		
- Carte Business Executive Débit Immédiat PM dual		
- Carte Visa Premier Société Débit Différé		
- Carte MCAS PRO DUAL PM		
- Carte MCAS PRO DUAL		
<i>BusinessCard : Titulaires des CS Pro, Agri ou Entreprises => -10%</i>		
<i>Titulaires du CSCA Agriculteurs ou Professionnels ou du CAC Pro ou Agri , 1 seule carte Business et seulement 1 gratuite => inclus</i>		
COMMISSION SUR RETRAIT		
Retrait Cartes		
- au distributeur de billets Crédit Agricole (CATP et autres)	Gratuit	
- Retrait par cartes dans tout distributeur de billets autres banques et dans la Zone EEE (14) à partir du cinquième retrait (après 4 retraits gratuits par mois)	1,02	
sauf cas suivants :		
- Porteur de L'Autre Carte (11) ou carte Prélude: dès le 1 er retrait	1,02	
- Porteur gamme Mozaïc	Gratuit	
Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
Frais fixes	3,25 par retrait	
Frais variables	2,10% du montant	
<i>Frais de conversion monétaire : l'opération de change est effectuée au taux de change appliquée par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE).</i>		
- au guichet Crédit Agricole du CATP	Gratuit	
- au guichet Crédit Agricole en France	Gratuit	
Retrait minute, tarification par retrait à compter du 3ème retrait	3,00	
Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) :		
Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie, Portugal, République Tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Saint Barthélémy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie, Terres Australes, Vatican, Wallis et Futuna,		

	TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023	
COMMISSION SUR PAIEMENT		
Paiement par carte en euro dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT	
Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
Frais fixes	0,20€ par opération	
Frais variables	2,10% du montant	
<i>Frais de conversion monétaire : l'opération de change est effectuée au taux de change appliquée par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE).</i>		
OPPOSITIONS ET OPERATIONS DIVERSES		
Opposition sur Carte (perdue ou volée) + remplacement	Gratuit	
Opposition par la banque pour l'utilisation abusive de la carte	Gratuit	
Envoi de cartes en recommandé avec AR	4,93	
Si client titulaire d'un CAC => inclus		
Réédition du code confidentiel égaré *	7,93	
Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé => inclus		
Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)		
Commande urgente de carte	11,71	
Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé		
Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)		
Augmentation temporaire du plafond carte < à 3 mois	2,00	
Augmentation permanente du plafond carte	2,00	
Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)		
Activation / Désactivation en agence des services cartes (Ventes à distance / Sans contact / à l'étranger)	2,00	
CARTES ARRETEES (ne se commandent plus)		
CARTES DE PAIEMENT		
- Carte Mastercard à paiement immédiat *	44,50	
- Carte Mastercard Sociétaire à paiement immédiat *	44,50	
- Carte Mastercard Cartwin à paiement immédiat *	44,50	
- Carte Mastercard Cartwin Sociétaire à paiement immédiat *	44,50	
- Carte Mastercard à paiement différé *	43,00	
- Carte Mastercard sociétaire à paiement différé *	43,00	
- Carte Mastercard Cartwin à paiement différé *	43,00	
- Carte Mastercard Cartwin Sociétaire à paiement différé *	43,00	
- Carte Mastercard sociétaire à paiement différé sans contact *	43,00	
- Carte Visa à paiement immédiat *	44,50	
- Carte Visa à paiement différé *	43,00	
- Carte Mastercard Sociétaire Dual DD *	43,00	
- Carte Mastercard Dual INTERNET DD *	43,00	
- carte Mastercard Dual VP DD *	43,00	
- carte Twin Dual VP DD *	43,00	
- carte Visa Dual VP DD *	43,00	
- carte Mastercard Dual VP DI *	44,50	
- carte Twin Dual VP DI *	44,50	
- carte Visa Dual VP DI *	44,50	
- Carte Gold à paiement différé*	120,00	
- Carte Gold à paiement immédiat *	121,00	
- Carte Gold Sociétaire à paiement différé*	120,00	
- Carte Gold Sociétaire à paiement immédiat*	121,00	
- Carte Gold Cartwin à paiement immédiat *	121,00	
- Carte Gold Cartwin Sociétaire à paiement immédiat *	121,00	
- Carte Gold Cartwin à paiement différé *	120,00	
- Carte Gold Cartwin Sociétaire à paiement différé *	120,00	
Bonus Gold,Visa 1er, Platinium, World Elite et Visa infinite : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole		
30% de réduction la 1ère année sur la Gold, Visa 1er, World Elite et Visa Infinite		
- Carte Mozaïc à paiement immédiat :	18,20	
Si jeune, titulaire de compte service option 1 ou 2 ou compte service Mozaïc	4,00	
Si jeune, titulaire de CAC	6,00	
Si 2ème ou 3ème carte vendue sur même DAV (hors Prélude, L'Autre Carte et les cartes Mozaïc, l'Autre carte et LSB) : réduction de 50%		
Pour toutes les cartes marquées d'une astérisque (excepté les cartes Mozaïc, l'Autre carte et LSB) :		
* Si détention d'un compte service option 2 ou 3 ou d'un CAC, réduction de 20%		
* Si jeune - 26 ans détenteur d'un compte option 1 ou 2 ou d'un CAC, réduction de 50%		
CARTES DE RETRAITS		
Carte Mozaïc de retrait	9,00	
CARTES A CONTRÔLE DE SOLDE		
Carte Libre Service Cam	21,65	
Carte LSB Tutelle	14,90	
CARTES PRO		
- Carte Libre Service Cam Société		
Virements SEPA		
■ Virement permanent SEPA		
Virement permanent mensuel vers autres banques (à l'unité)	1,50	
Virement permanent externe autre que mensuel vers autres banques (à l'unité)	1,50	
Frais de mise en place d'un virement permanent en agence vers une autre banque	3,00	
Frais de mise en place d'un virement permanent par internet ou par l'application Ma Banque vers une autre banque	Gratuit	
■ Emission d'un virement SEPA occasionnel externe		
Virement occasionnel vers autres banques	3,94	
Virement externe vers autres banques par internet	Gratuit	
PARTICULIERS: Virement permanent et/ou occasionnel, si compte service option 3 ou CAC => inclus		
PROFESSIONNELS: si par internet => inclus		
Virement < 50 000 € vers autres banques	3,94	
Virement > 50 000 € vers autres banques	3,94	
Virement tous montants par Echange de Données Informatiques - EDI		
Emission d'un Virement instantané SEPA	Gratuit	
Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne	1,00	
- frais par virement occasionnel vers un compte hors caisse régionale	Gratuit	
Via Paylib entre amis - Application Ma Carte		
- frais par virement occasionnel	Gratuit	
■ Autres opérations sur virements		
Avis de Crédit	3,00	
Avis de réception de fonds	3,00	

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023		
Virements Commerciaux (V COM)				
Canal C - Courrier				
Canal M - Mail				
Canal D - Courrier + mail				
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (=frais d'annulation virement)	7,00 / opé			
Frais de traitement d'une demande de retour de fonds par opération à l'initiative de la banque	Gratuit			
■ Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)				
Virements de Trésorerie (par l'agence)	15,43			
Virements de trésorerie par Echange de Données Informatiques - EDI				
■ Virements par remise				
Prise en charge par remise				
Remise télétransmise (EDI)				
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax				
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique				
Prélèvements SEPA ou Tire Interbancaire de Paiement				
AVIS DE PRELEVEMENTS				
Attribution d'un ICS (Identifiant Crédancier Sepa)				
Opposition sur prélèvements (SDD)	Gratuit			
Mise en place de prélèvement automatique et TIP	Gratuit			
Abonnement information premier prélèvement	0,50			
Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, Initial, CS opt 2 et 3, CAC => inclus				
Si compte service Jeunes " Option 1 ou Option 2" => -50%				
Changement de domiciliation	Gratuit			
■ Prélèvement SDD B to B				
Frais de mise en place de prélèvement interentreprises B2B				
■ Prélèvement SDD par remise				
Prise en charge par remise				
- remise télétransmise (EDI)				
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax				
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique				
■ Prix par opération				
Encaissement d'avis de prélèvement SDD par Echange de Données Informatiques (EDI)				
- interne				
- externe				
Chèques				
Emission de chèque de banque	13,50			
PARTICULIERS: Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz Initial, CS opt 3 pour adultes et opt 2 pour les jeunes (2 chèques maxi) => inclus				
PARTICULIERS: Si client titulaire d'un CAC module budget protégé => inclus				
PROFESSIONNELS & AGRICULTEURS: Si CS Pro ou CSCA Pro ou CAC Pro, Si CS Agri ou CSCA Agri ou CAC Agri => inclus				
Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)				
Mise à disposition Chèque de Banque dans une autre CR	13,50			
Délivrance de chèquier en agence	Gratuit			
Envoi simple de chèquier	Gratuit			
Envoi simple de remise de chèques	Gratuit			
Envoi de chèquier en recommandé	7,00			
Envoi de chèquier à l'étranger	8,67			
Destruction chèquier	5,00			
Lettres chèque				
OPPOSITION SUR CHEQUE PERDU OU VOLÉ				
Opposition sur chèques perdus ou volés, par chèque	14,90			
PARTICULIERS: Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz Initial, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé => inclus				
PROFESSIONNELS: Si CS Pro ou CSCA Pro ou CS Agri ou CSCA Agri ou CAC => inclus				
Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)				
Frais opposition chèquier non parvenu	Gratuit			
GESTION DES COMPTES CHEQUES				
Envoi de lettre recommandée avec accusé de réception	18,96			
Effets de commerce				
■ Effet par remise				
Prise en charge par remise				
remise télétransmise (EDI)				
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax				
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique				
LCR / BOR sur support papier (par LCR) => A l'encaissement				
LCR / BOR par Echange de Données Informatiques - EDI (par LCR) => A l'encaissement				
LCR / BOR par Internet (par LCR) => A l'encaissement				
Effet impayé (par effet, frais au remettant) => A l'encaissement et à l'escompte				
Effet impayé pour modification (par effet, frais au remettant) => A l'encaissement et à l'escompte				
Effet réclamé avant présentation (par effet) => A l'encaissement et à l'escompte				
Commission de service effet à l'escompte papier				
Commission de service effet à l'escompte par Echange de Données Informatiques - EDI => A l'encaissement et à l'escompte				
Mini agios effet remis à l'escompte				
Changement de domiciliation, effet réclamé, prorogation => A l'escompte				
Effet impayé restitué => A l'encaissement et à l'escompte				
Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande prorogation) => A l'encaissement et à l'escompte				
Dates de valeur (ouvrés)				
- Débit des porteurs:				
Si carte à débit immédiat	Date d'opération du paiement et retrait			
Si carte à débit différé	Date d'opération du retrait			
- Si carte à paiement différé:				
Paiement avant le 22 du mois	Dernier jour ouvré du mois			
Paiement à partir du 22 du mois	Dernier jour ouvré du mois			

		TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2023			
■ Chèque					
-Remis à l'encaissement					
-Remise de chèques	J+1 ouvrable				
sauf titulaires comptes services	J+1 ouvrable				
Tirés sur le compte	J+1 ouvrable				
Impayés	J+1 ouvrable				
■ Effet de Commerce					
- Effets remis au plus tard à E-6 jours ouvrés (E: Echéance)					
- Effets remis entre E - 6 ouvrés et E échus					
ou à vue					
- Paiement LCR -BOR					
■ Opérations de Caisse					
Retrait d'espèces au guichet					
Versement d'espèces au guichet					
Virements et prélevements					
Virements externes	J exécution ouvrable				
Virements d'office	E (jour de l'échéance)				
Virements reçus d'autres banques ou Caisses du Crédit Agricole	J exécution ouvrable				
Prélèvements	E (jour de l'échéance)				
■ Titres					
Bons C.A. non déposés					
Souscription	Jour enregistrement de la souscription				
Remboursement	Jour enregistrement de la souscription				
Emission sur le marché primaire	Date de règlement de l'émission				
Remboursement	Jour de l'échéance				
Si action	Jour de l'échéance				
Si obligation	Date d'échéance des coupons				
OPVCM CA: F.C.P. et S.I.C.A.V	Jour de calcul de la valeur liquidative (VL)				
	Les souscriptions et les rachats saisis le jour J avant 12h sont calculés sur la VL de J. Les souscriptions et les rachats saisis après 12 heures sont calculés sur la VL de J+1				
	Monétaires = cours connu				
	Actions, Obligations, Diversifiés = cours inconnu				
	la VL est connue à J+1 14 heures				
	Pour les fonds Opportunités la VL est connue				
	en règle générale à J+1, 18 heures				
	Attention : Pour certains fonds opportunités la VL est hebdomadaire				
	Valeur liquidative calculée par l'émetteur				
S.I.C.A.V.Diverses (achat et vente)					
BOURSE					
- Comptant	J+3 boursable à partir de la date d'exécution de l'ordre.				
- Ordre au SRD	Fin de mois civil				
COTISATION OFFRES GROUPEES DE SERVICES					
Offres groupées de services qui peuvent être souscrits séparément					
OFFRE PRESTIGE					
GESTION DU COMPTE					
Tenue de compte					
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement					
E-Relevé mensuel					
COMMISSION D'INTERVENTION					
Commission d'intervention* : 12/an					

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023			
MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT					
Fouriture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) "World Elite Mastercard" ou "Visa Infinite" (cotisation carte)					
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client					
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)					
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée					
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)					
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA					
Emission et réception d'un virement non SEPA					
Frais par paiement d'un prélevement SEPA					
Frais de mise en place d'un mandat de prélevement SEPA (sauf gratuité imposée par la loi)					
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA					
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client					
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur					
Frais d'émission d'un chèque de banque					
RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE					
(Au moyen de la carte incluse dans l'offre)					
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de la Touraine et du Poitou					
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement					
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement					
PAIEMENT PAR CARTE					
(Au moyen de la carte incluse dans l'offre)					
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE					
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN					
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium					
SécuriWEB Premium					
DOSSIER FAMILIAL PRESTIGE (VERSION NUMERIQUE)					
Accès illimité au service de renseignements All6 Expert Dossier Familial					
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com					
Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé Magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Creative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)					
OFFRE PREMIUM					
GESTION DU COMPTE					
Tenue de compte					
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement					
E-Relevé mensuel					
COMMISSION D'INTERVENTION					
Commission d'intervention* : 3 / an					
MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT					
Fouriture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) "Gold Mastercard" ou "Visa Premier" (cotisation carte)					
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client					
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)					
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée					
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)					
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA					
Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements / an					
Frais par paiement d'un prélevement SEPA					
Frais de mise en place d'un mandat de prélevement SEPA (sauf gratuité imposée par la loi)					
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA					
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client					
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur					
Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an					
RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE					
(Au moyen de la carte incluse dans l'offre)					
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de la Touraine et du Poitou					
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement					
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement					
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an					
PAIEMENT PAR CARTE					
(Au moyen de la carte incluse dans l'offre)					
En euro dans un pays de l'EEE					
En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements / an					
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN					
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium					
SécuriWEB Premium					
DOSSIER FAMILIAL PREMIUM (VERSION NUMERIQUE)					
Accès illimité au service de renseignements All6 Expert Dossier Familial					
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com					
Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique					
OFFRE ESSENTIEL					
GESTION DU COMPTE					
Tenue de compte					
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement					
E-Relevé mensuel					
COMMISSION D'INTERVENTION					
Commission d'intervention* : 1 / an					
MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT					
Fouriture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) "Mastercard Standard" ou "Visa Classic" (cotisation carte)					
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client					
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)					
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée					
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)					
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA					
Frais par paiement d'un prélevement SEPA					
Frais de mise en place d'un mandat de prélevement SEPA (sauf gratuité imposée par la loi)					
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA					
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client					
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur					
Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an					
		28,00€ / mois			
		13,00€ / mois			
		8,00€ / mois			

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023			
RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE					
(Au moyen de la carte incluse dans l'offre)					
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de la Touraine et du Poitou					
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement					
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement					
PAIEMENT PAR CARTE					
(Au moyen de la carte incluse dans l'offre)					
En euro dans un pays de l'EEE					
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN					
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus					
DOSSIER FAMILIAL ESSENTIEL (VERSION NUMERIQUE)					
Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes / an					
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com					
Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique					
*Les commissions d'intervention perçues par les établissements de crédit ne peuvent pas dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et 80 euros par mois.					
Le Compte à Composer aux particuliers					
Vos essentiels du quotidien					
■ Socle (04100) (15)					
Tenue de compte					
Accès aux services du Crédit Agricole en ligne Particuliers					
Opérations courantes illimitées : prélevements, virements internes et externes, titres interbancaires de paiement					
Envoi chèquiers et cartes bancaires à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)					
Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement					
Alerte mensuelle de gestion sur solde débiteur					
Courrier d'information 1er prélevement					
Relevé mensuel de compte papier ou électronique					
Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)					
Des modules pour répondre à vos besoins (07) (10)					
■ Module Maîtrise du découvert souscrit avant le 01/01/2017					
Assurance SécuriCOMPTE Découvert(8)					
Alerte mensuelle souplesse du découvert					
Ristourne des intérêts débiteurs					
Tranche 1 : jusqu'à 300€ (ristourne agios 5€)	1,28				
Tranche 2 : de 301€ à 800€ (ristourne agios 10€)	2,14				
Tranche 3 : de 801€ à 1200€ (ristourne agios 15€)	2,89				
Tranche 4 : de 1 201€ à 2 000€ (ristourne agios 20€)	3,76				
Tranche 5 : de 2 001€ à 5 000€ (ristourne agios 25€)	5,05				
■ Module Maîtrise du découvert souscrit après le 01/01/2017					
Tranche 1 : jusqu'à 500€ (ristourne agios 5€)	2,17				
Tranche 2 : de 501€ à 1 000€ (ristourne agios 10€)	2,93				
Tranche 3 : de 1 001€ à 2 000€ (ristourne agios 15€)	3,84				
Tranche 4 : de 2 001€ (ristourne agios 20€)	5,05				
■ Module budget Assurances (04102) (de biens, personnes et emprunteurs)	1,70				
SécuriBudget: remboursement des cotisations annuelles des contrats assurances (Auto, santé, MRH, GAV, PJ)/Indemnité nette d'impôts)					
Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne)					
■ Module budget Assurances Premium (04112)	2,00				
SécuriBudget: remboursement des cotisations annuelles des contrats assurances (Auto, santé, MRH, GAV, PJ)/Indemnité nette d'impôts)					
Assurance SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)					
■ Module Compte Sécurisé (04103)					
SécuriCompte plus / Prise en charge des frais d'opposition de chéquier / Commande carte en urgence et prise en charge frais de fabrication / Réédition code carte / Retrait d'espèces de dépannage					
Assurance SécuriCOMPTE Plus	2,68				
Frais d'opposition chèque					
Commande carte en urgence					
Réédition code confidentiel					
■ Module Compte Sécurisé Premium (04113)					
SécuriCompte plus / Prise en charge des frais d'opposition de chéquier / Commande carte en urgence et prise en charge frais de fabrication / Réédition code carte / Retrait d'espèces de dépannage					
Assurance SécuriCOMPTE Premium	4,18				
Frais d'opposition chèque					
Réédition carte urgente					
Réédition code confidentiel					
■ Module Epargne Pilotée (04104) (09)					
"Mandat d'épargne"					
Alerte mensuelle "écopage"	2,10				
Assurance SécuriEPARGNE					
Relevé global des avoirs (annuel)					
Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)					
■ Module Epargne Pilotée Premium (04104) (09)					
"Mandat d'épargne"					
Alerte mensuelle "écopage"	3,16				
Assurance SécuriEPARGNE Premium					
Relevé global des avoirs (trimestriel)					
Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)					
■ Module suivi @ssuré (04105)					
Assurance SécuriWEB					
Alerte achat à distance	2,82				
Mini-relevés (2/semaine)					
Alerte temps réel de gestion					
■ Module suivi @ssuré Premium (04115)					
Assurance SécuriWEB Premium					
Alerte achat à distance					
Mini-relevés (2/semaine)	3,80				
Alerte temps réel de gestion					
■ Module Budget protégé (dans le cadre de l'offre décrite ci-après) (25) & (26)					
Carte à autorisation systématique L'Autre Carte					
Alerte solde disponible (1/semaine)	0,90				
Plafond frais de dysfonctionnement à 0€ par mois					
2 chèques de banque par mois					

	TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023		
Personnalisation de votre équipement			
Option Coffre-fort agence	Réduction de 5% du prix standard des coffres		
Option SécuriZen (10)	1,90		
Option SécuriLivrets (10)	1,90		
Dégressivité tarifaire			
Réductions sur tarifs mensuels			
si total souscrit (socle+modules) compris entre 4,10€ et 5,10€	-5%		
si total souscrit (socle+modules) compris entre 5,11€ et 7,15€	-10%		
si total souscrit (socle+modules) compris entre 7,16€ et 9,18€	-15%		
si total souscrit (socle+modules) égal à 9,19€ et plus	-20%		
Avantages Tarifaires Supplémentaires			
2ème CAC du ménage	-50%		
Jeunes de moins de 26 ans	-50%		
Offres spécifiques aux particuliers			
Composante de l'offre Clientèle FRAGILE:			
■ Compte à Composer avec socle plus module Budget protégé (25) & (26)			
Le SOCLE:			
<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de compte • Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en ligne Vision option virement externe • Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) • Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA (21), de prélèvements SEPA (21) et de TIP SEPA (21) • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte essentielle (mensuelle) solde débiteur et alerte essentielle mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement • Reléve de compte papier ou électronique (mensuel) 			
LE MODULE BUDGET PROTÉGÉ			
<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture et clôture de compte • Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre Carte » • « Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine) • 2 chèques de banque (par mois) • Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) • Un changement d'adresse (1 fois/an) • Versement d'espèces en agence • Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque 	1,00		
Plafonnement à 0 € / mois et à 0 € / an pour l'ensemble des frais de dysfonctionnement suivants:			
<ul style="list-style-type: none"> • Commissions d'intervention : inclu un plafonnement spécifique à 0 €/opération et 0 €/mois ; • Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; • Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; • Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; • Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; • Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (GRATUIT) ; • Frais suite à notification signée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (GRATUIT) ; • Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (GRATUIT) ; • Frais d'opposition (blockage) de la carte par la banque (GRATUIT) .Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur. 			
Comptes services aux particuliers (arrêt commercialisation)			
COMPTE SERVICES commercialisés jusqu'au 04/10/2007			
Compte service Crédit Agricole "Facilité de Trésorerie" (FT) (par mois)	8,20		
Compte service Crédit Agricole "Gestion des Excédents" (GE) (par mois)	9,26 €		
Compte service Mozaïc (par mois)	3,03		
Compte service Initial (CSI) (par mois)	4,82 €		
COMPTE SERVICES commercialisés du 04/10/2007 au 21/05/2013			
Compte service Crédit Agricole "Option 1" (par mois)	4,82		
si moins de 26 ans -50%			
Compte service Crédit Agricole "Option 2" (par mois)	8,20		
si moins de 26 ans -50%			
Compte service Crédit Agricole "Option 3" (par mois)			
avec DNC	9,26 €		
sans DNC	9,26 €		
Avantages Tarifaires Supplémentaires			
à partir du 2ème Compte Service du ménage	-50%		
Offre Eko			
Gestion du compte Eko			
Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne) et via l'application Ma Banque			
Frais de tenue de compte actif			
Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20€			
Alerte SMS essentielle - solde débiteur			
Alerte SMS mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement			
E-relevé mensuel			
Fili vert conseil vocal			
Moyens de paiement Eko			
Carte de paiement internationale MasterCard Eko			
Renvoi du code confidentiel de la carte			
Frais d'opposition de la carte	2,00		
Frais de la refabrication de la carte			
Forfait d'opérations illimitées			
Chéquier			
Paiements et retraits Eko			
Retraits dans tous les distributeurs CA			
Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA (25 opérations/an)			
Retrait hors pays de l'Union Européenne (10 opérations/an)			
Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.			
Offre GLOBE TROTTER			
Gestion du compte			
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne option virement externe Crédit Agricole En Ligne Particulier			
Tenue de compte			
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :			
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations			
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement			
E-relevé mensuel			

	TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023			
Moyens de paiement				
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) "Mastercard Globe Trotter" (cotisation carte)				
Renvoi du code confidentiel de la carte				
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque				
Frais d'opposition de la carte par le titulaire				
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée				
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA)				
Emission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)	2,00			
Chéquier				
Retrait d'espèces				
En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou				
En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement				
En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement				
Paiement par carte				
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)				
Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera réalisée le jour du 31 ^{er} anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélevement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.				
Le Compte à Composer aux professionnels (gamme depuis le 21/05/2013)				
Vos essentiels du quotidien : Socle Tenue de Compte pour les professionnels				
Crédit Agricole En Ligne forfait Pro				
Tenue de compte				
Commission de mouvement				
SécuriCOMPTE Pro				
E-relevé, relevé de compte bi mensuel				
Information solde journalière par mail ou SMS				
Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS				
Date de valeur J				
Tarification du socle pour les professionnels selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support				
jusqu'à 30K€				
de 31 à 300 K€				
de 301 à 750 K€				
de 751 à 1500 K€				
> 1500 K€				
Des modules pour répondre à vos besoins				
Module Placement Programmé : placement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (hors frais de gestion)				
Module Placement Dynamisé: gestion de votre trésorerie déléguée, après avoir choisi avec votre conseiller les supports de placement adaptés à vos besoins (OPCVM et /ou CDN certificat de dépôt négociable)(hors frais de gestion)				
Personnalisation de votre équipement				
Option SécuriCOMPTE Pro Plus				
Option SécuriHELP Pro				
Comptes services aux professionnels (Commercialisés jusqu'au 08/09/2009)				
Compte Service Professionnel (CS Pro) sans découvert, avec OC (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
Compte Service Professionnel (CS Pro) sans découvert, sans OC (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
Compte Service Professionnel (CS Pro) avec découvert maxi 3 049 € (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
ADI				
Compte Service Professionnel (CS Pro) avec découvert maxi 7 650 € (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
ADI				
CSPRO 2 sans découvert (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
CSPRO 2 avec découvert maxi de 15 245 € (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
ADI				
Comptes services aux professionnels (Commercialisés du 09/09/09 jusqu'au 15/05/13)				
CSCA Pro sans DNC (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
CSCA Pro avec DNC <=4 000€ (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
ADI				
CSCA Pro avec DNC de 4 001 à 8 000 € (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
ADI				
Compte Service Professionnel avec OC entre 8001 € et 16000€ (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
Compte Service Professionnel avec OC entre 16001€ à 30 000€ (par mois)				
Compte Service partie non taxable				
Compte Service partie taxable				
Securicompte				
(NB : si OC, frais dossier, de commission d'engagement et commission de réexamen en sus)				

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
Compte service aux Entreprises		
Compte Service Entreprise Transparence (par mois)		
Le Compte à Composer aux agriculteurs (gamme depuis 21/05/2013)		
Vos essentiels du quotidien : Socle Tenue de Compte pour les agriculteurs		
Crédit Agricole En Ligne forfait Pro		
Tenue de compte		
Commission de mouvement		
SécuriCOMPTE Agri		
E-relevé, relevé de compte bi mensuel		
Information solde journalière par mail ou SMS		
Service Experts PleinChamp.com		
Publication illimitée de petites annonces		
Tarification du socle pour les agriculteurs selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support		
jusqu'à 200K€		
de 201 à 600 K€		
> 600 K€		
Des modules pour répondre à vos besoins		
Module Placement Programmé : placement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (hors frais de gestion)		
Module Placement Dynamisé: gestion de votre trésorerie déléguée, après avoir choisi avec votre conseiller les supports de placement adaptés à vos besoins (OPCVM et /ou CDN certificat de dépôt négociable)(hors frais de gestion)		
Personnalisation de votre équipement		
Option SécuriCOMPTE Agri Plus		
Option SécuriHELP Agri		
Comptes services aux agriculteurs (Commercialisés jusqu'au 08/09/2009)		
Compte Service Agricultr (CS Agri) sans découvert (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
Compte Service Agricultr (CS Agri) avec découvert entre 2 000 € et 8 999 € (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
ADI		
Compte Service Agricultr (CS Agri)avec découvert maxi entre 9 000 € et 15 000 € (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
ADI		
Comptes services aux agriculteurs (du 09/09/2009 au 15/05/2013)		
CSCA Agri sans DNC (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
CSCA Agri avec DNC < ou = à 8 000 € (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
ADI		
CSCA Agri avec DNC de 8 001 à 16 000 € (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
ADI		
Compte Service Agricultr avec OC > 16 000€ (par mois)		
Compte Service partie non taxable		
Compte Service partie taxable		
Securicompte		
(NB : si OC, frais dossier, de commission d'engagement et commission de réexamen en sus)		
IRREGULARITÉS ET INCIDENTS		
Commission d'intervention (*)		
Commission d'intervention standard (*)		
par opération		8,00
PARTICULIERS / PROFESSIONNELS : plafonnés à 4 opérations de débit (chèques, prélèvements, carte) par jour		32,00
Plafond mensuel		80,00
Commission d'intervention spécifique **		
par opération		4,00
PARTICULIERS / PROFESSIONNELS : plafonnés à 4 opérations de débit (chèques, prélèvements, carte) par jour		16,00
Plafond mensuel		20,00
(*) Conformément au décret d'application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires paru le 17 octobre 2013 et relatif au plafonnement des commissions d'intervention.		
(**) Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014		
Opérations particulières		
■ Changement d'adresse sur demande du client		Gratuit
■ Traitement de mise en place, retour courrier pour adresse erronée du fait du client		16,50
■ Frais annuel de gestion d'adresse erronée du fait du client (à date anniversaire)		16,50
■ Frais Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire		
■ Frais par saisie Attribution ou conservatoire		74,62
■ Frais Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire		
■ Frais par saisie Attribution		74,62
		10% du montant dû au Trésor dans la limite de 74,62€ TTC
		■ Frais par saisie conservatoire
		74,62
		■ Frais saisie à tiers détenteur crédit
		74,62
■ Frais Avis OTD		
■ Frais Opposition Douanes		10% du montant dû au Trésor dans la limite

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
■ Frais par opposition administrative limités à 10% maximum du montant dû au Trésor Public (Frais Opposition Administrative)		de 74,62€ TTC
A partir du 01/01/2019		
SAISIE ADMINISTRATIVE A TIERS DETENTEUR NORMALE		10% du montant dû au Trésor dans la limite de 74,62€ TTC
SAISIE ADMINISTRATIVE A TIERS DETENTEUR VAIN		
SAISIE ADMINISTRATIVE A TIERS DETENTEUR VAIN SBI		
Lettre de recouvrement ordinaires ou lettres de rappel échéance en retard		
Incidents de paiement		
■ Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision (y compris commission d'intervention)		
- inférieur ou égal à 50€ (plafonné à 30€)		30,00
- supérieur à 50€ (plafonné à 50€)		50,00
<i>En cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à une première présentation, pas de nouveaux frais prélevés</i>		
■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire INTERNE		28,60
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)		14,71
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision au co-titulaire (MURCEF)		14,71
Lettre adressée au titulaire d'un compte en situation irrégulière (1ère lettre)		Gratuit
Lettre adressée au titulaire d'un compte en situation irrégulière (2ème lettre)		Gratuit
■ Rejet de SEPA SDD, TIP impayé ou sans provision et notification (y compris commission d'intervention)		
si paiement inférieur à 20 E		Montant paiement
si paiement supérieur à 20 E		20,00
<i>Pour les ordres de paiement inférieurs à 20€, la commission d'intervention et la commission de rejet sont limitées à un montant global égal au montant de l'ordre de paiement rejeté.</i>		
<i>En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et la commission de rejet, liées à cette nouvelle présentation, sont remboursées intégralement.</i>		
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement pour titulaire de COMPTE PRELUDE + ou Compte à Composer avec module Budget Protégé		0€/mois 0€/mois
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement		300€/mois
DECOUVERTS ET CREDITS		
Faillites de caisse et/ou Découvert (19)		
Taux des intérêts débiteurs :		
Ce taux est variable. Il est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie en application de l'article L.313-3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global annuel (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs		
Taux des agios au 01/10/2021 (évolution trimestrielle)		
Taux des découverts non confirmés (comptes services) au 01/10/2018		14,60%
Crédits à la consommation (18)		
PRÉTS AUX PARTICULIERS		
Taux : compte tenu d'éventuelles évolutions des conditions en cours d'année, consulter l'agence		
FRAIS DE DOSSIER PRÉTS PERSONNELS		
Non affectés		1,09 % du montant avec mini 80 € et maxi 250 €
Affectés "autres objets"		
Etudiants		sans frais de dossier
"Prescripteurs"		
Prêt équipement "Good Loc":		Gratuit
Prêt permis à 1 euro par jour		Gratuit
Prêt MOZAIC projet		Gratuit
Prêt MOZAIC		Gratuit
Prêt à conduire		Gratuit
Ouverture de Credit (avec plafond de 170€)		1 % du montant
sauf OC Gold et détenteurs CSCA option 2 ou 3		gratuit
CAUTION BANCAIRE		
Caution locative jeune ou caution locative "Good Loc"		32,50 €
Ligne de caution ou caution ponctuelle		69,52 €
Crédits Immobiliers (17)		
Par projet		0,99% du montant du prêt mini de 510 € et maxi 969 €
Epargne Logement - Prêts à taux zero		Gratuit
Crédits pour les professionnels, les associations et les agriculteurs		
TAUX		
Fréquence des mouvements de taux		
Financement Court Terme		
Mise en place d'une limite (ligne de trésorerie)		
avec mini de		
et maxi de		
Modification d'une limite		
Fonctionnement d'une limite		
Commission de confirmation ou d'engagement sur OCCC Agriculteur (trimestrielle)		
Commission de confirmation ou d'engagement sur OCCC Professionnel (trim.)		
Frais de reconduction ou de réexamen (prélèvement annuel)		
Déblocage Court Terme dans limite		
Mise en place d'un Court Terme hors limite		
Pour les crédits < 50 K€		
Pour les crédits > 50 K€		

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
Financement Moyen Terme Ordinaire		
Frais de dossier Agriculteurs		
Pour les crédits < 50 K€		
Pour les crédits > 50 K€		
Frais de dossier Professionnels		
Pour les crédits < 50 K€		
Pour les crédits > 50 K€		
Assurance Décès invalidité externe (hors CNP)		
Par assuré, pour agriculteurs et professionnels,		
Offres spécifiques		
Offre JA (Jeune Agriculteur):		
frais de dossier limité à 80 € pendant les 12 mois suivant la date d'agrément à la CDOA		
Offre CUMA : frais de dossier limité à 35€ par dossier		
avec un maximum de 70€ par année		
Offre AGILOR : Frais de dossier sur Crédit Agilor (hors dossier TVA et financement CUMA)		
Offre Agil@ppro : Frais de dossier sur Crédit Agil@ppro (hors dossier TVA et financement CUMA)		
Prêt Express Pro Agri : une solution de financement 100% en ligne		
PRETS COLLECTIVITES PUBLIQUES		
OCCC : commission de réservation, prélevée à la 1ère utilisation de la ligne:		
Frais de dossier Prêt MT et CT d'attente		
Financement Spécifiques		
Financement Crédit Bail Mobilier		
frais de dossier Agriculteurs et Professionnels		
Minimum		
Maximum		
Crédits pour les entreprises		
Financement Court Terme		
Lignes mises en place		
Frais de mise en place d'une ligne de trésorerie		
Commission de confirmation ou d'engagement sur l'OCCC (prélèvement trimestriel)		
Frais de reconduction ou de réexamen des limites mises en place (prélèvement annuel)		
Commission du plus fort découvert		
Financement Moyen Terme Ordinaire		
Frais de dossier		
Cessions de créances professionnelles		
Cession de créances Daily		
Commission de bordereau Daily		
Commission de créances Daily (papier)		
Frais de notification Daily		
Frais pour Impayé Daily		
Frais pour modification Daily (en cours)		
Frais pour réclamation Daily		
Relance poste client du débiteur Daily		
Autres opérations liées aux crédits		
GARANTIES		
Les frais de garanties s'ajoutent aux frais de dossier du crédit		
Formalisation pour prise ou renouvellement de garantie		
Les frais d'acte de prise de garantie s'ajoutent aux frais d'enregistrement, d'inscription, de signification et de radiodondus selon les cas au Trésor Public, Au Greffe, au Notaire ou à l'Huissier		
Frais de prise de garantie sur compte commun		
Hypothéque, Privilège Prêteur de Denier, caution (par acte)	50,00	
Gage de véhicule,nantissement de matériel,warrant (par acte)	150,00	
Nantissement de fonds de commerce (par acte)		
Nantissement de contrat d'assurance vie ou autres instruments financiers hors Crédit Agricole (par acte)	590,00	
Nantissement de contrat d'assurance vie ou autres instruments financiers au Crédit Agricole (par acte)	150,00	
Nantissement d'actions ou de parts de société	590,00	
Cession de créance Daily (par acte)		
Modification		
Mainlevée de garantie (par acte et plafond 600€)	200,00	
Changement de garantie (par acte et plafond 600€)	200,00	
Démembrement de propriété	200,00	
Frais reversés à l'Etat		
Frais d'enregistrement versés au Trésor Public	125,00	
Frais d'inscription versés au Greffe du Tribunal de Commerce selon le montant du crédit		
GESTION DES CREDITS EN COURS		
Édition		
Attestations APL et ALS	Gratuit	
Réédition du tableau d'amortissement	35,00	

	TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
Demande de décompte de prêt (Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à partir du 1er juillet 2016.)	51,00
Rédaction d'un avenant au contrat suite à modification caractéristique contractuelle (par prêt sauf réaménagement et sortie taux fixe) plafond 600€	200,00
Recherche sur prêt archivé, quel que soit le document recherché	25,96
Frais d'envoi d'avis d'échéance autre que mensuelle (par échéance)	
Frais administratifs sur demande exceptionnelle	
Modification	
Changement de date d'échéance (par prêt)	35,00
Frais de mise en place de délai (report d'échéance)	
Changement de compte à débiter (par prêt)	35,00
Changement d'objet d'un prêt (Frais par prêt avec maxi de 600€)	200,00
Changement d'emprunteur (Frais par prêt avec maxi de 600€)	200,00
Réaménagement (avec mini de 599€ et maxi de 1 599€)	1,50% du prêt
Sortie taux fixe (avec mini de 599€ et maxi de 1 599€)	1,50% du prêt
Indemnités financières	
Annulation	
Frais d'annulation d'un prêt après acceptation	150,00
Désolidarisation	
Frais d'étude (Frais par prêt avec maxi de 600€)	200,00
MUTATION	
Acte de délégation imparfaite (par prêt)	35,00
Acte de délégation parfaite (Frais par prêt avec maxi de 600€)	200,00
Acte de délégation parfaite et imparfaite pour un même dossier (Frais par prêt avec maxi de 600€)	200,00
■ Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable	
PRO: Titulaires d'un CS Entreprises => inclus	
Cautionnement bancaire (tous marchés)	
E-caution : frais de mise à disposition du service	
E-caution : abonnement mensuel	
E-caution : paramétrages actes spécifiques	
E-caution : frais d'acte	
E-caution : frais de mainlevée	
■ Caution bancaire	
Commission d'engagement	0,5% à 3% mini = 10 / Trim
Frais de mainlevée	60,00
Frais de réexamen annuel	66,00
■ Caution bancaire à tirages unique	
Frais de dossier	0,5% de la caution mini 120€ maxi 400€
Frais de tirage / acte	30,00
■ Caution bancaire à tirages multiples	
Frais de dossier	0,5% de la caution mini 60€ maxi 400€
Frais de tirage / acte	30,00
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
Epargne Bancaire	
Frais de dossier sur Transfert compte épargne (PEL ,CEL, PEP etc..) dans autre établissement (Hors CAM) (par produit)	120,00 €
Rétablissement de produit d'épargne clos	15,53 €
Placements financiers - TITRES	
Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
FRAIS DE TRANSFERT	
Transfert de compte-titres (hors Crédit Agricole)	
Par compte	100,00 €
Transfert de PEA/PEA-PME	
par ligne de titres cotés	15,00
par ligne de titres non cotés	25,00 €
Plafond par transfert	150,00
Transferts entrées ou sorties de valeurs étrangères par ligne	Selon pays entre 15€ et 125€
DROITS DE GARDE	
(Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année, et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente)	
Forfait de tenue de compte titres	29,00
Droits fixes à la ligne	gratuit
Droits Proportionnels à la valeur	
- CCI Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, actions CASA, Parts Sociales de CATP	gratuit
- Sur OPCVM Crédit Agricole	0,15% du montant avec un mini de 1,47€
- Sur Obligations Crédit Agricole	0,15% du montant avec un mini de 1,47€
- Sur valeurs en nominatif administré	0,35% du montant avec un mini de 4,99€
- Sur Actions	0,35% du montant avec un mini de 4,99€
- Sur autres valeurs (métaux précieux, obligations autres, bons du Trésor, droits et bons de souscription, OPCVM divers...)	0,30% du montant avec un mini de 2,90€
Plafonnement de facturation par Comptes Titres	Pas de plafond
DROITS DE GARDE POUR CLIENTS INVESTSTORE INTEGRAL	
Nouvelle facturation au forfait	
Valorisation au 31-12 < 10 000€	40,00 €
Valorisation au 31-12 > 10 000€ et < 50 001€	50,00 €
Valorisation au 31-12 > 50 001€	60,00 €

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
OPCVM		
ORDRE DE BOURSE NON EXECUTE		
Ordre de bourse non exécuté	Gratuit	
SERVICE A REGLEMENT DIFFERE		
1) Commission sur règlement différé		
- 0,024% par jour de portage en fonction de l'encours de la valeur et mini de :	3,71	
2) Opération de prorogation d'ordre:		
- 0,12% du montant brut du report + forfait ligne de 4€ et mini de :	13,46	
Facturation limitée à 0,5 % du montant de l'opération si elle est réalisée par voie dématérialisée, et à 1,2 % dans les autres cas pour les OPCVM composées de titres cotés en Union européenne et Espace économique européen.		
Téléphone avec Service Vocal		
Service Titres Fil Bourse 096 932 19 32 : l'appel	Gratuit	
Autres services		
Frais honoraires Indosuez	nous consulter	
Frais d'honoraires INDOSUEZ	nous consulter	
Frais d'honoraires AMUNDI	nous consulter	
MANDAT D EPARGNE		
<i>par trimestre</i>		
Abonnement MANDATS D EPARGNE (CAC module épargne pilotée classique et premium)	11,4	
Abonnement TANDEM/ CSCA GE)	11,4	
si titulaire d'un compte service GE	Gratuit	
Abonnement TANDEM (par trimestre) (/CS option 2)	11,05	
si titulaire d'un compte service option 2	Gratuit	
Abonnement TANDEM + (par trimestre) (/CS option 3)	16,08	
si titulaire d'un compte service option 3	Gratuit	
TANDEM		
Tandem pro		
Tandem Agri		
MANDAT CONSEIL ET BANQUE D'AFFAIRES		
PRESTATION BANQUE PRIVEE		
Bilan Conseil Patrimonial	519,38 €	
Bilan Conseil Immobilier	259,69 €	
Service Gestion Conseillée		
Gestion conseillée OPCVM	89€/trimestre	
Gestion conseillée TITRES Vifs	152€/trimestre	
OFFRES POUR LES JEUNES		
Offres accessibles aux mineurs		
Ouverture de livret Jeune (jusqu'à 25 ans)	Gratuit	
Ouverture de Livret A	Gratuit	
Moyens de paiement à partir de 12 ans		
Cotisation annuelle carte Mozaïc AS (Autorisation Systématique)	9,00 €	
<i>Idéale pour les mineurs, c'est une carte de retrait et paiement avec contrôle de solde. Le représentant légal décide ou non d'ouvrir la fonction paiement et fixe le plancher et le plafond. Elle comprend également une assurance perte et vol.</i>		
Offres 18-25 ans (inclus)		
Cotisation carte pour les 18/25 ans		
Cotisation carte internationale Mastercard Sociétaire		
Carte à débit immédiat	22,25	
Carte à débit différé	21,50	
<i>Jusqu'à 25 ans, vous bénéficiez de 50% de réduction sur votre carte internationale Mastercard.</i>		
Cartes avec MYFACILYBOX		
Carte internationale Mastercard Sociétaire à débit immédiat ou à débit différé	6,00	
Carte internationale Gold Mastercard Sociétaire à débit différé	60,00	
Carte internationale Gold Mastercard Sociétaire à débit immédiat	60,50	
OFFRES GROUPEES DE SERVICES		
Compte à Composer		
Entre 18 et 25 ans	Réduction sur la cotisation de 50%	
CRÉDITS ET DÉCOUVERTS		
Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 26 ans)	Gratuit	
Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)	Sans frais de dossiers	
Good Loc	Gratuit	
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	Gratuit	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS		
Livret Jeune (12-25 ans)		
Ouverture	Gratuit	
Taux brut en vigueur	Nous consulter	
ASSURANCE		
Santé des étudiants à l'étranger	Nous consulter	
OPERATIONS A L'ETRANGER		
Les prix de nos services n'incluent pas les frais des banques correspondantes étrangères		
COMMISSION DE CHANGE		
applicable sur toutes les opérations de change de devise contre euros (transferts, rapatriements, chèques, opérations au comptant, opérations de couverture de change, règlements imports ou exports de dossiers de crédits documentaires, garanties, remises documentaires, effets).	0,15% mini 17,94€	
Définition IBAN et BIC :		
IBAN : International Bank Account Number = RIB international		
BIC : Bank Identifiant Code = Identifiant de la Banque		
Paiements vers l'étranger (import)		
EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA (en agence uniquement)		
<i>(option "frais partagés" : le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires. OBLIGATOIRE SUR LES TRANSFERTS VERS EEE)</i>		
Avis d'opération détaillé	3,10 €	
En euros vers un des états membres de l'EEE	4,02 €	
si support EDI (échange de données informatiques)		
Virement occasionnel ou permanent en Euro vers un pays hors EE ou en devise (tous pays)	Frais proportionnels 0,11% mini 22,47€	
si support EDI (échange de données informatiques)		

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
Pour toutes les opérations en devise nécessitant une négociation (achat ou vente) : commission de change	0.15% MINI 17.94€	
Option frais OUR Monde: l'émetteur règle également les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires (à destination d'un pays hors EEE)	34,31 €	
Frais de messagerie SWIFT (SAV suite erreur de saisie)	12,80 €	
EMISSION CHEQUE DE BANQUE	3,10 €	
Avis d'opération détaillé		
Frais chèque de banque en devises	frais proportionnels 0,11% avec un mini de 25,84€	
Pour toutes les opérations en devise nécessitant une négociation (achat ou vente) : commission de change	frais proportionnels 0,15% avec un mini de 17,94€	
Frais de port France Chronopost	23,70 €	
Présentation de chèque au paiement (émis par le client)		
Règlement chèque	Frais proportionnels 0,11% mini 22,47€	
Frais d'impayé	44,05 €	
EFFET IMPORT ET REMISE DOCUMENTAIRE IMPORT (commission d'encaissement)		
Demande de sort, effet réclamé, prorogation, impayé		
Avis d'acceptation d'un effet		
CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT		
Commission d'engagement (payable par avance par trimestre indivisible)		
Commission d'étude de documents		
Commission de modification		
Garantie pour absence de document (frais d'acte)		
Garantie pour cession de marchandises (frais d'acte)		
Frais d'étude sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)		
Commission de paiement différé		
clause UPAS		
Abonnement CA e-banking		
GARANTIE ÉMISE		
Commission d'engagement (payable par avance par trimestre indivisible)		
Frais d'acte		
Frais de mise en jeu de la garantie		
Avenant ou modification		
FRAIS DE PORT		
Frais de port France Chronopost		
Frais de port étranger courrier international urgent		
Paiements en provenance de l'étranger (export)		
Virements reçus		
Avis d'opération détaillé	3,10 €	
Virement en Euro en provenance de l'EEE	Gratuit	
Rapatriement Euro Monde (en provenance d'un pays hors EEE) ou en devises (tous pays)	17,56 €	
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou/et BIC SWIFT absent ou erroné)	17,56 €	
Remise de chèque		
Encaissement d'un chèque: crédit immédiat sauf bonne fin (sur montant du chèque)	frais proportionnels 0,15% avec un mini de 34,26€ (si montant inférieur à 76€, frais forfaitaire de 5,81€)	
Encaissement d'un chèque: crédit différé après encaissement (sur montant du chèque)	frais proportionnels 0,11% avec un mini de 32,19€	
Frais de port étranger courrier international urgent	47,41 €	
Impayé avec ou sans protêt	44,05 €	
EFFET EXPORT ET REMISE DOCUMENTAIRE EXPORT (commission d'encaissement)		
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation		
Commission de non utilisation		
CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT		
Commission de notification		
Commission de confirmation		
Commission d'étude de documents		

		TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2023	
Commission de modification et de pré-étude			
Commission de négociation crédit documentaire export confirmé			
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)			
Escompte de crédit documentaire export confirmé			
GARANTIE REÇUE			
Commission de notification			
Avenant ou modification			
Frais de mise en jeu de la garantie			
FRAIS DE PORT			
Frais de port France Chronopost			
Frais de port étranger courrier international urgent			
Opérations diverses			
COMPTE EN DEVISES			
Frais d'ouverture de compte en devises		132,01 €	
Commission mensuelle de tenue de compte en devises		24,49 €	
FRAIS DE RECHERCHES			
Frais de recherches et de photocopies		20,15 €	
Frais de messagerie swift		12,80 €	
COUVERTURE DE CHANGE			
Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)	COMMISSION OUVERTURE		
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain	COMMISSION UTILISATION		
	COMMISSION DE CHANGE		
ASSURANCE ET PREVOYANCE			
ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES (20)			
Protection Juridique	Consulter l'agence ou le site www.ca-tourainepoitou.fr		
Complémentaire Santé			
Assurance des Accidents de la Vie			
Garantie Décès			
Garantie Obsèques			
Assurance dépendance			
Service de télésurveillance			
Service de téléassistance à domicile	Consulter l'agence ou le site www.ca-tourainepoitou.fr		
Service de téléassistance mobile			
ASSURANCES POUR VOS BIENS (20)			
Assurance automobile			
Assurance multirisque habitation			
Service de téléassistance	Consulter l'agence ou le site www.ca-tourainepoitou.fr		
Assurance garantie locative			
Assurance deux roues			
Assurance tous mobiles			
ASSURANCES POUR LES PRO / AGRI			
- Protéger votre activité	Consulter l'agence ou le site www.ca-tourainepoitou.fr		
- Assurer vos outils de travail			
- Protéger vos salariés			
- Sécuriser vos revenus			
- Protéger votre famille			
- Assurer vos biens personnels			
- Assurance Cyberprotection			
- Assurance Construction/Décennale	Consulter l'agence ou le site www.ca-tourainepoitou.fr		
PER CONVERGENCE			
1) Conditions tarifaires d'épargne salariale des bénéficiaires (tarifs TTC applicables à la date de signature du contrat):			
Opérations d'arbitrage transfert			
Demande d'arbitrage entre supports de placement d'un même dispositif			
Demandes de transferts d'avoirs d'un dispositif à un autre (ex: PEI vers PERCOI)			
	courrier		
	internet		
Demande de transfert des avoirs vers un autre établissement			
2) conditions tarifaires d'épargne salariale à la charge de l'entreprise (tarifs HT applicables à la date de signature du contrat):			
Forfait annuel :			
Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat (PEI ou PERCO)			
Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)			
Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats (PEI + PERCO)			
Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)			
Transfer de tous les porteurs de parts vers les teneurs de compte			
Ces tarifs sont HT hors frais d'affranchissement.			
Ils sont révisables annuellement au 1er janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatée sur la période de douze mois de l'année civile précédente, arrêtée au 31 octobre			
SECURICOMPTE (06)			
Securicompte-Assurance perte et vol des moyens de paiement			
SécuriComptePlus, par compte, par an		24,00	
SécuriComptePremium, par compte, par an		50,40	
Securicompte-Assurance protection au quotidien			
Securi Web standard, par compte, par an		15,00	
Securi Web Premium, par compte, par an		30,00	
Sécuri Budget standard, par compte, par an		20,40	
Sécuri PROTECTION par an et par compte		24,00	
Sécuri Epargne standard, par compte, par an		3,00	
Sécuri Epargne Premium, par compte, par an		22,56	
Securi Livrets, par compte, par assuré		1,90	
Securi Zen, par compte, par assuré		1,90	

		TARIFS DES PARTICULARIERS (TTC) 2023
■ SécuriHelp Pro, par an		
■ SécuriHelp Agri, par an		
Sécuricompte "Famille" : option rente 1 an (par an) (si ouvert depuis le 01/01/1998)		44,12
option rente 2 ans (par an)		66,20
option rente 3 ans (par an)		88,22
Sécuri TRESORERIE : commercialisation à compter du 01/01/2017		
tranche <= 500€ par an et par compte		16,20
tranche 500,01€ - 1 000€ par an et par compte		24,00
tranche 1 000,01€ - 2 000€ par an et par compte		24,00
tranche > 2 000 € avec plafond d'indemnisation à 3 000€ de découvert par an et par compte		36,00
Sécuri TRESORERIE : commercialisé jusqu'au 31/12/2016		
tranche <= 300€ par an et par compte		16,20
tranche 300,01€ - 800€ par an et par compte		24,00
tranche 800,01€ - 1 200€ par an et par compte		24,00
tranche 1 200,01€ - 2 000€ par an et par compte		24,00
tranche > 2 000 € avec plafond d'indemnisation à 3 000€ de découvert par an et par compte		36,00
■ Chèque Secours (arrêt commercialisation)		
	individuel	4,43
	couple	6,32
■ Assurance perte et vol des moyens de paiement : Sécuricompte Particulier (arrêt commercialisation)		24,00
Sécuricompte Professionnel (facturation annuelle)		
Titulaires de CS Pro ou Csca Pro ou CAC => inclus		
Sécuricompte Agriculteurs (facturation annuelle)		
Titulaires de CS Agri ou Csca Agri ou CAC => inclus		
Traitement des dossiers de succession		
Frais de dossier de succession comptes individuels et joints du défunt :		
Les frais de dossier sont calculés sur la base de la totalité des contrats individuels et de la moitié des comptes joints du défunt au jour du décès.		
Pourcentage des avoirs		1% du montant
Minimum		80,00 €
Maximum		620,00 €
Frais de succession non résolue depuis plus d'un an		85,00 €
Autres services		
Abonnements Uni-Editions		
Dossier Familial, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)		49,80 €
Titulaires de CAC, 3 mois offerts		
Maison Créative, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)		19,90 €
Détente et jardin, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)		17,60 €
Régal, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)		23,90 €
Santé magazine, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)		31,60 €
Détours en France, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)		45,00 €
Parents (abonnement annuel, prélèvement trimestriel)		25,90 €
Peps (abonnement annuel, prélèvement trimestriel)		19,90 €
Dossier Familial Premium (version numérique)		18,00€ / an
Accès illimité au service de renseignements Aléa Expert Dossier Familial		
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com		
Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique		
Option Papier : le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile		38,08€ / an
Frais postaux		
Envoi de moins de 20g en recommandé avec AR		
Frais d'envois postaux		

RESOUDRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale Crédit Agricole Touraine Poitou CS 50307 - 86000 POITIERS

Si la réponse du Service Qualité Clients ne vous convient pas et pour tout litige concernant nos produits ou services bancaires, le client peut saisir gratuitement le Médiateur :
Monsieur le Médiateur - Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou
BP 4114 - 37041 TOURS CEDEX 1 - www.lemediateur.ca-tourainepoitou.fr

MENTIONS LEGALES

01 - Les établissements de Crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur financier (CCSF) à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

02 - « Sont considérées comme cartes de débit, qui portent désormais la mention « Débit » :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique.

Les opérations de paiement sont débitées sur le compte support de la carte dans un délai maximal de 48h ».

03 - Sont considérées comme cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention « Crédit ». Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support de la carte
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable, qui portent désormais la mention "Carte de crédit". Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée

04 - Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Accessibilité par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h30

05 - Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès

06 - Soumis à conditions.

07 - Détails des modules sur notre site Internet ca-tourainepoitou.fr/Particuliers/Banque au Quotidien/Compte à Composer/tarifs.

08 - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 et 25 euros selon le module souscrit et la tranche choisie

09 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie

10 - Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules et les options sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutualées du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

11 - Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

12 - Hors LSB et l'"Autre Carte".

13 - La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : • carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, • carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

14 - Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement Européen n°2560/2001.

15 - Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

16 - L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

17 - Le prêt immobilier est valable sous réserve d'acceptation par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole prêteur. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées. Les contrats d'assurance décès invalidité (ADI) sont assurés par : CNP Assurances, S.A. au capital de 686 618 477 € entièrement libéré. 341 737 062 RCS Paris, CNP IAM, S.A. au capital de 30 500 000 € entièrement libéré. 383 024 189 RCS Paris. Siège social : 4, place Raoul-Dautry, 75716 Paris Cedex 15 Tél : 01 42 18 88 88 - www.cnp.fr - GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS. Entreprises régie par le Code des Assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Il peut arriver que votre état de santé ne vous permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à votre cas.

18 - Sous réserve d'acceptation de votre Prêt Personnel par votre Caisse régionale de Crédit Agricole prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation pour revenir sur votre engagement. Le Prêt Personnel est valable sous réserve de la date de validité de l'avantage Fidélité et que celui-ci soit souscrit en même temps et dans la même Caisse régionale de Crédit Agricole que le Prêt immobilier premier achat. Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, vous pouvez exercer ce droit en écrivant à votre Caisse régionale.

19 - le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat de prêt.

20 - Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 398.609.760,00 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Les contrats d'assurances sont distribués par la Caisse Régionale du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR ASSISTANCE - Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € SIREN 516 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - SAP 515 260 792 - Adresse commercial : ZA Saint-Eloi, 85 000 Mouilleron Le Captif

Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole, 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines SAS au capital de 12 547 360€ - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

21 - L'accès au programme de fidélité CA Avantages est soumis à conditions et réservé aux clients majeurs particuliers, n'agissant pas pour les besoins de leur activité professionnelle. Il est ouvert dès 2 ans d'ancienneté selon des critères de détentio de produits et services au Crédit Agricole Touraine Poitou et ce, pour une durée limitée à 2 ans pour tout client non sociétaire. Les conditions d'accès au programme, comme les avantages dédiés, sont susceptibles d'évolution. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

22 - Offre réservée aux particuliers, utilisable en une seule fois lors d'une nouvelle souscription à l'exclusion d'avenants et souscription d'options. Bon à valoir non-cumulable et non-remboursable à hauteur des frais ou de la cotisation annuels relatifs au produit souscrit, d'un montant maximum de 30€ en fonction du montant des frais engagés. Voir détails et conditions d'utilisation et d'octroi du bon à valoir ainsi que la liste des produits et services concernés en agence ou sur votre espace Banque en Ligne.

23 - Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

24 - En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

25 - En application de l'article R.312-4-3 du Code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURaine ET DU POITOU Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 18 rue Salvador Allende - CS50 307 86008 - Poitiers - 399 780 097 RCS POITIERS. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896. (www.orias.fr). Ed 12/2022 - Ne pas jeter sur la voie publique. Identifiant unique CITEO : 10815. Document informatif à vocation non-publicitaire.