



DE LA TOURAIN
ET DU POITOU

Principales conditions
tarifaires applicables aux

AGRICULTEURS

en vigueur au 1^{er} janvier 2022
Tarifs en € HT

Avec

CAvantages
Le programme
de reconnaissance de votre fidélité
-tp.fr

LE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURaine ET DU POITOU :

UNE BANQUE DE PROXIMITÉ QUI ACCOMPAGNE :


**4 habitants
sur 10**


**1 pro
sur 3**


**1 entreprise
sur 2**


**2,6 MILLIARDS
D'EUROS**
de financement de crédits


**1 logement
financé
sur 3**


**4 AGRICULTEURS
sur 5**
financés



1,8 MILLION D'EUROS
pour accompagner les associations
locales et projets solidaires



Près de
481 000 €
pour soutenir les
créateurs d'entreprise

PRÈS DE 900
conseillers
répartis dans **142**
agences

44%
 DES CADRES
sont des
femmes


1525
salariés


102
embauches en **CDI**

UNE BANQUE MUTUALISTE

833
ADMINISTRATEURS
Un trait d'union entre le territoire
et la banque


199
distributeurs
de billets


1^{ER}
FINANCEUR
de l'économie
verte

BIEN VOUS CONNAÎTRE, C'EST BIEN VOUS CONSEILLER !



Cher(e) sociétaire, cher(e) client(e), votre confiance mérite toute notre transparence.

Plus de 900 conseillers sont à votre écoute pour vous accompagner dans votre choix et ainsi vous faire bénéficier d'une consommation optimisée et personnalisée de vos services bancaires :

- dans votre agence Crédit Agricole
- par Internet : credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/agriculteur.html
- par mobile via l'appli Ma Banque¹ ou sur credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou



Les conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de vos agences et sur le site Internet²



³

VOTRE FIDÉLITÉ RECONNUE

Au Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, votre fidélité est reconnue automatiquement, le programme de reconnaissance CAvantages³ vous permet de bénéficier de réductions tarifaires et d'invitations à des événements culturels et sportifs locaux. Pour plus d'informations, se renseigner auprès de votre conseiller.

INVITATIONS EXCLUSIVES

Clients fidèles : vous pouvez rejoindre les 15 000 membres de CAvantages-tp.fr



Accès aux évènements sportifs



Evénements privés Crédit Agricole



Concerts, Opéra de Tours, Châteaux de la Loire, Théâtre de Poitiers, Salon de l'Agriculture...

LÉGENDE :

S Titulaire d'un Compte Service Agri commercialisé jusqu'au 18/05/2013 ou d'un CAC Agri.

ⓐ Internet

↔ Échanges de Données Informatisées - EDI

CA Remise fidélité CAvantages

1 Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

2 Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

3 L'accès au programme de fidélité CAvantages est soumis à conditions et réservé aux clients de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou sur le site www.cavantages-tp.fr.

SOMMAIRE

	VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	P.5
	EN CAS DE DIFFICULTÉS	P.6
	VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS	P.6
	VOS FINANCEMENTS BANCAIRES	P.8
	VOTRE ÉPARGNE	P.9
	VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	P.10
	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	P.10
	VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	P.11
	VOS OPÉRATIONS À DISTANCE	P.13
	E-COMMERCE	P.14
	RÉSOUDRE UN LITIGE	P.15

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DU COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de tenue de compte actif	12,50 €/mois
Frais de gestion de compte en inactivité ¹ (compte sans mouvement durant 12 mois)	30,00 €/an
Conformité : envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire	15,00 €
Frais de retrait d'un cotitulaire de compte joint	54,08 €

LA CONSULTATION DE COMPTE

Via Crédit Agricole En Ligne : credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou	GRATUIT
Via l'application mobile Ma Banque ²	GRATUIT
Via Fil Vert	GRATUIT

LES RELEVÉS DE COMPTE

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte bi-mensuel	1,72 €
ⓐ Relevé de compte par Internet (e-relevé)	GRATUIT
Relevé de situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêts)	55,00 €³
Relevé ponctuel d'opérations sur un mois au guichet	2,22 €³

¹ Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement durant 12 mois, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte.

² Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

³ Service assujetti à la TVA de plein droit

Alerte situation de compte par SMS

GRATUIT

Relevé annuel de frais

GRATUIT

AUTRES SERVICES

Location coffre **à partir de 59,01 €**

Attestations diverses clients **16,66 €**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) **13,75 €**

Frais par saisie attribution ou conservatoire **74,62 €**

Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10% DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 74,62 €**

EN CAS DE DIFFICULTÉS

Commission d'intervention (4 opérations maxi/jour) **9,10 €/opération**

Commission d'intervention spécifique¹ **50% du prix de la commission d'intervention**

Commission d'intervention

La présentation d'une opération débitrice non autorisée nécessite un traitement journalier adapté qui entraîne des frais d'intervention.

Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé, frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours, commission d'intervention incluse)

- montant ≤ 50 € **30,00 €**
- montant > 50 € **50,00 €**

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, commission d'intervention incluse

- montant < 20 € **Montant du paiement**
- montant > 20 € **20,00 € maxi**

Lettre d'information 1^{er} rejet de chèque Murcef

14,71 €

Clôture de compte

GRATUIT

Impayé vente à distance

5,20 €

VOS RÉGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

Tous les virements et prélèvements sont au format Européen (SEPA²)

LES ESPÈCES

Mise à disposition de fonds **22,78 €**

LES CARTES BANCAIRES

Cotisation carte Business Mastercard, débit immédiat DI³ **56,56 €/an**

Cotisation carte Business Mastercard, débit différé DD⁴ **56,56 €/an**

Cotisation carte Business AS DI **35,00 €/an**

¹ Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.

² Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, vous pouvez consulter votre conseiller.

³ DI : Débit Immédiat : Les cartes à débit immédiat portent désormais la mention « Débit ». Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

⁴ DD : Débit Différé : Les cartes à débit différé portent désormais la mention « Crédit ». Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt et sont prélevées mensuellement sur le compte support de la carte.

Cotisation carte Business Executive débit différé **129,50 €**

S Pour les 4 cartes Business, si titulaire d'un CAC Agri (1 carte par compte)

GRATUIT

Frais d'opposition sur carte pour perte, vol ou pour usage abusif par l'émetteur **GRATUIT**

Envoi de cartes en recommandé avec accusé de réception **4,93 €**

LES CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de remise en envoi simple **GRATUIT**

Délivrance de chéquier en agence **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier en recommandé **7,00 €**

Frais d'émission d'un chèque de banque **13,50 €**

Frais de destruction de chéquier non retiré **5,00 €/chèquier**

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur **14,90 €**

LES VIREMENTS

FRAIS PAR VIREMENT SEPA* OCCASIONNEL EN EURO

Agence Internet

> vers comptes Crédit Agricole **2,00 €**

GRATUIT

> vers comptes d'une autre banque **3,94 €**

GRATUIT

RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA¹

FRAIS PAR ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA¹ PERMANENT

FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN VIREMENT PERMANENT

3,00 € GRATUIT

> vers comptes Crédit Agricole **GRATUIT**

> vers comptes d'une autre banque **1,50 € GRATUIT**

VIREMENTS

> EDI vers autres banques (par virement) **0,25 €**

VIREMENT INSTANTANÉ SEPA

Via « Mon Espace sécurisé » de banque à distance sur le site internet

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale **1,00 €**

Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre **7,00 €**

LES PRÉLÈVEMENTS

PRÉLÈVEMENTS EN LISTE

> EDI (par prélèvement) **0,22 €**

La facturation des prélèvements pour les clients donneurs d'ordre s'étend à tous les prélèvements internes comme externes

> Réception et exécution d'un premier prélèvement **GRATUIT**

> Opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**

LES EFFETS DE COMMERCE

EFFETS "PRÉSENTÉS À L'ENCAISSEMENT"

> sur support papier **10,00 €**

> EDI **0,33 €**

> par Internet **0,28 €**

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

Traitements sur effet (impayé, avis de sort, effet réclamé avant présentation)

18,26 €

Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande de prorogation)

13,40 €

LA MONÉTIQUE

LOCATION TPE (TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE)

Tarifs personnalisés selon vos choix

Consulter votre conseiller

¹ Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

BON À SAVOIR



Lecteur de cartes bancaires et lecteur de chèques fixes ou portables, offres "entrée de gamme" ou solutions technologiques GPRS et ADSL, commerce électronique. Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou vous accompagne dans le choix de votre solution monétique.

LES DATES DE VALEUR (EN JOURS TRAITÉS)

Date de Valeur : date à laquelle une somme est définitivement débitée ou créditee sur le compte et à partir de laquelle sont établis les décomptes d'intérêts.

Jours ouvrables : ce sont les jours d'ouverture de votre Caisse régionale et des systèmes de compensation. Ils sont indiqués dans le calendrier à disposition sur le site Internet¹.

Tout ordre reçu après les heures limites de traitement des opérations définies par votre banque sera réputé reçu le jour ouvrable suivant.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou n'applique pas de date de valeur à l'exception de :

Crédits

Consulter
votre conseiller

Remise de chèques

J+1 ouvré

**S Titulaire d'un Compte Service agriculteur
ou d'un CAC Agri**

J

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Consulter
votre conseiller

VOS FINANCEMENTS BANCAIRES

FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Le Glossaire FBF* des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires est disponible sur credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou.

> LA MISE EN PLACE D'UNE LIGNE DE TRÉSORERIE

Ouverture	0,50 %
Minimum de perception	123,00 €
Maximum de perception	695,00 €
Modification d'une ligne de Trésorerie	69,00 €
Commission d'engagement prélevée par trimestre sur le montant du plafond d'OCCC	0,50 %

> LE COURT TERME CLASSIQUE

Minimum de perception	150,00 €
Maximum de perception	0,50% du montant du prêt

> LE MOYEN TERME CLASSIQUE

Minimum de perception	150,00 €
Maximum de perception	0,50% du montant du prêt

LES OFFRES SPÉCIFIQUES :

Installation Jeune Agriculteur	Consulter votre conseiller
Cautionnement bancaire	Consulter votre conseiller

*Fédération Bancaire Française

¹Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

BON À SAVOIR



Les solutions de financement¹
en ligne

Cash in Time

Une avance de trésorerie débloquée de chez vous sur production de factures.

Prêt Express Pro Agri

Une solution de financement 100% en ligne sous certaines conditions.

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS (PAR PRÊT)

Modification garanties (plafond : 600 €)	200,00 €
Mainlevées partielles ou totales (plafond : 600 €)	200,00 €
Démembrement de propriété	200,00 €
Décompte de prêt	51,00 €
Rédaction d'un avenant (plafond : 600 €)	200,00 €
Changement d'objet (plafond : 600 €)	200,00 €
Changement d'emprunteur (plafond : 600 €)	200,00 €
Frais d'étude de mainlevée co-emprunteur (plafond : 600 €)	200,00 €
Acte de délégation parfaite (plafond : 600 €)	200,00 €
Acte de délégation imparfaite	35,00 €
Frais de mise en place de délai	35,00 €
Frais de reconduction ou de réexamen (prélèvement annuel)	69,00 €
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par emprunteur)	GRATUIT

VOTRE ÉPARGNE

LA GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

Tandem Agris (par mois)	12,86 €
<i>Si titulaire d'un Compte service agriculteur</i>	Inclus dans le service
SICAV de trésorerie	Consulter votre conseiller
Dépôt à terme	Consulter votre conseiller
Certificat de dépôt négociable	Consulter votre conseiller

L'ÉPARGNE RETRAITE : PER

Le PER est une solution d'épargne qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, et à votre conjoint collaborateur, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre dans un cadre fiscal et social avantageux.

LE COMPTE DÉDUCTION POUR ÉPARGNE DE PRÉCAUTION - FISCAL

La Déduction pour Épargne de Précaution est une solution d'épargne permettant de lisser les revenus des exploitations agricoles. La Déduction pour Epargne de Précaution est une solution d'épargne permettant de lisser les revenus des exploitations agricoles (selon certaines limites) en vue de faire face à de futurs aléas.

Pour plus de renseignements sur les solutions de placement et d'épargne, vous pouvez contacter votre conseiller.

¹ Les financements sont consentis sur l'étude et l'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale, prêteur. Pour plus d'informations, se renseigner auprès de votre conseiller.

VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le Compte à Composer Agriculteur (CAC Agri)¹

LE SOCLE, ENSEMBLE DE SERVICES

Crédit Agricole en ligne, forfait Pro

Tenue de compte

Sécuricompte Agri

E-relevé, relevé de compte bimensuel

Information solde journalier par mail ou SMS

Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS

Accès aux services experts PleinChamp PRO

COTISATIONS MENSUELLES

Le Barème par tranche selon le chiffre d'affaires confié

Jusqu'à 199 999 €	18,40 € ²
de 200 k€ à 599 999 €	21,51 € ²
600k € et plus	23,59 € ²



Avantages Tarifaires

- La Carte Business à débit immédiat ou débit différé GRATUITE (1 carte par compte)
- L'accès GRATUIT aux Services Experts PleinChamp

COMPTE SERVICES AGRICULTEUR AVEC OU SANS DÉCOUVERT **de 14,62 à 27,98 €²**
Commercialisés jusqu'au 18/05/2013

VOS MOYENS DE PAIEMENT

Sécuricompte ¹	48,00 €/an
Si titulaire d'un Compte Service Agriculteur ou d'un CAC Agri	Inclus

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique	90,00 € ²
Certification Commissaire aux Comptes	230,00 € ²

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE³

- **protéger** votre activité,
- **assurer** vos outils de travail,
- **protéger** vos salariés,
- **sécuriser** vos revenus,
- **protéger** votre famille,
- **assurer** vos biens personnels

Consultez votre conseiller ou le spécialiste assurance professionnelle au 09 69 39 03 99 (appel non surtaxé, coût d'un appel local)

¹ Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules et les options ainsi que le Sécuricompte sont assurés dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutualistes du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

² Services assujettis à la TVA de plein droit.

³ Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA. Évènements garantis et conditions indiqués au contrat. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection et les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance.

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Toutes les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,10%, avec un montant minimum de 18,19 €

PAIEMENTS VERS L'ÉTRANGER

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA *

Option frais partagés : le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires.

OBLIGATOIRE SUR LES TRANSFERTS VERS EEE

Avis d'opération détaillé	3,15 €
Transfert Europe en euros	4,02 €
(vers un des états membres de l'EEE)	(0,25 € si support EDI)
Emission d'un virement non SEPA * occasionnel ou permanent	Frais proportionnels 0,11% avec un minimum de 22,82 € (-20% si support EDI)
Option frais OUR Monde: l'émetteur règle également les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires (à destination d'un pays hors EEE)	34,82 €
Frais SWIFT	17,56 € ¹

ÉMISSION CHEQUE DE BANQUE

Avis d'opération détaillé	3,15 €
Frais chèque de banque en devises	Frais proportionnels 0,11% avec un minimum de 22,82 €
Frais de port France Chronopost	23,70 €

PRÉSENTATION DE CHÈQUE AU PAIEMENT (émis par le client)

Règlement chèque	Frais proportionnels 0,11% avec un minimum de 22,82 €
Frais d'impayé	44,05 €
EFFET IMPORT ET REMISES	Frais proportionnels 0,21%
DOCUMENTAIRES IMPORT	avec un minimum de 83,50 € maximum de 598,68 €
Demande de sort, effet réclamé, prorogation, frais d'impayé	44,05 €
Avis d'acceptation d'un effet	18,20 €

CRÉDITS DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	Frais proportionnels 0,26% avec un minimum de 135,52 €
Commission d'étude de documents	Frais proportionnels 0,15% avec un minimum de 121,36 €
Commission de paiement différé	Frais proportionnels 0,125% avec un minimum de 93,13 €

* Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

¹ Services assujettis à la TVA de plein droit.

Commission de modification	105,94 €
Garantie pour absence de document (frais d'acte)	116,42 €
Garantie pour cession de marchandises	116,42 €
Frais d'étude sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)	116,05 €
Abonnement E Trade (crédit documentaire en ligne)	GRATUIT
GARANTIE ÉMISE	
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	Frais proportionnels 1,50% avec un minimum de 136,41 €
Frais établissement acte simple	118,88 €
Frais de mise en jeu de la garantie	Frais proportionnels 0,15% avec un minimum de 75,77 €
Avenant ou modification	93,35 €
FRAIS DE PORT	
Frais de port France Chronopost	23,70 €¹
Frais de port étranger courrier international urgent	47,41 €¹
PAIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER	
VIREMENTS RECUS	
Avis d'opération détaillé	3,15 €
Virement en provenance de l'EEE	GRATUIT
Rapatriement Euro Monde (en provenance d'un pays hors EEE) ou en devises (tous pays)	18,00 €
Frais SWIFT	16,62 €¹
REMISE DE CHÈQUE	
Encaissement d'un chèque : crédit immédiat sauf bonne fin	Frais proportionnels 0,15% avec un minimum de 35,08 €
Crédit différé après encaissement	Frais proportionnels 0,11% avec un minimum de 32,19 €
Frais de port étranger courrier international urgent	47,41 €
Impayé avec ou sans protêt	44,05 €
EFFET EXPORT ET REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT	
Commission d'encaissement	Frais proportionnels 0,21% avec un minimum de 56,79 € et un maximum de 317,12 €
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	47,41 €
Commission de non utilisation	44,05 €
CRÉDITS DOCUMENTAIRES EXPORT	
Commission de notification	Frais proportionnels 0,10% avec un minimum de 121,36 €
Commission de confirmation	Taux variable selon les pays
Commission d'étude de documents	Frais proportionnels 0,15% avec un minimum de 156,29 €
Commission de modification et de pré-étude	107,78 €
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)	Frais proportionnels 0,15% avec un minimum de 250,16 €
GARANTIE REÇUE	
Commission de notification	136,36 €
Avenant ou modification	94,29 €
Frais de mise en jeu de la garantie	116,11 €
FRAIS DE PORT	
Frais de port France Chronopost	23,70 €¹
Frais de port étranger courrier international urgent	47,41 €¹

¹ Services assujettis à la TVA de plein droit.

COUVERTURE DE CHANGE

Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)	70,53 €
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain	25,96 €

OPÉRATIONS DIVERSES

COMPTE EN DEVISES

Frais d'ouverture de compte en devises	132,22 €
Commission mensuelle tenue de compte en devises	24,60 €/mois

FRAIS DE RECHERCHES

Frais de recherches et de photocopies	20,66 €
Frais de messagerie Swift	17,46 €

VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

LE CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

SITE INTERNET : credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/agriculteur.html

Accès libre "Espace Professionnel"	GRATUIT
Accès Bourse en ligne	
Invest Store Initial	GRATUIT
Invest Store Intégral	
• À partir de 24 ordres par an	GRATUIT
• Moins de 24 ordres par an	96,00 €

SERVICES PLEINCHAMP

ACCÈS AU SITE PLEINCHAMP

ACCÈS AUX SERVICES EXPERTS PLEINCHAMP PRO	GRATUIT
Sans engagement (sauf détention d'un Compte Service Agriculteur ou d'un CAC Agri)	9,90 €/mois

L'ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES - EDI (COTISATION MENSUELLE)

PAR CANAL TÉLÉTRANSMISSION

EBICS sens client vers banque (avec signature électronique)	13,00 € ¹
EBICS sens client vers banque et sens banque vers client (avec signature électronique)	55,00 € ¹
> A partir du 2 ^e compte pour l'abonnement 2 sens	REMISE DE 66%

PAR CANAL INTERNET

WEB EDI sens client vers banque (avec signature électronique)	11,00 € ¹
WEB EDI sens client vers banque ET sens banque vers client (avec signature électronique)	38,00 € ¹
> A partir du 2 ^e compte pour l'abonnement 2 sens	REMISE DE 66%
Remise de fichier EDI (par fichier)	0,43 €
Offre Pack Prélèvements pour la gestion des mandats et le traitement des prélèvements SEPA*	Consulter votre conseiller

* Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

¹ Services assujettis à la TVA de plein droit.

Échange de données informatisées (EDI)

Pour gagner du temps vous pouvez en transmettre vos fichiers bancaires (virements, prélèvements, effets de commerce). L'import de relevés de compte vous permet d'optimiser votre gestion. Le WEB-EDI permet de réaliser ces échanges par Internet, sans installation spécifique de logiciels.

LE CERTIFICAT NUMÉRIQUE

(signature électronique)

ⓐ Certipro (commercialisé jusqu'au 30/09/2017)	60,00 €/an ¹
ⓐ Certificat RGS ++	Nous consulter
ⓐ Ma signature EDI	84,00 €/an
ⓐ Performance	48,00 €/an

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

ⓐ Change en ligne pour passage des ordres	GRATUIT ²
ⓐ Credoc Import en ligne	GRATUIT ²

BON À SAVOIR



Le Certificat électronique

La signature électronique pour vous authentifier et signer électroniquement vos échanges de données sur Internet (TVA, IS, cartes grises, fichiers bancaires, ...)

E-COMMERCE

Coût à la transaction (frais fixes ajoutés au taux de commission) 0,15 €

PACK E-COMMERCE

> Création et mise en service	250,00 €
> Abonnement mensuel	55,00 €

PACK E-VITRINE

Frais d'entrée	100,00 €
Abonnement mensuel	20,00 €

OPTION KIT STARTER

	349,00 €
--	----------

VENTE À DISTANCE SUR INTERNET E-TRANSACTION

(PAIEMENT SÉCURISÉ)

Abonnement mensuel	
• Offre Access	17,00 €
• Offre Premium	25,00 €

Plus d'infos sur ca-moncommerce.com

¹ Services assujettis à la TVA de plein droit.

² Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

RÉSOUTRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant : Service Qualité Clients, Crédit Agricole Touraine Poitou, 18 rue Salvador Allende CS50 307, 86008 POITIERS Cedex 1, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le Service Qualité Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Qualité Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

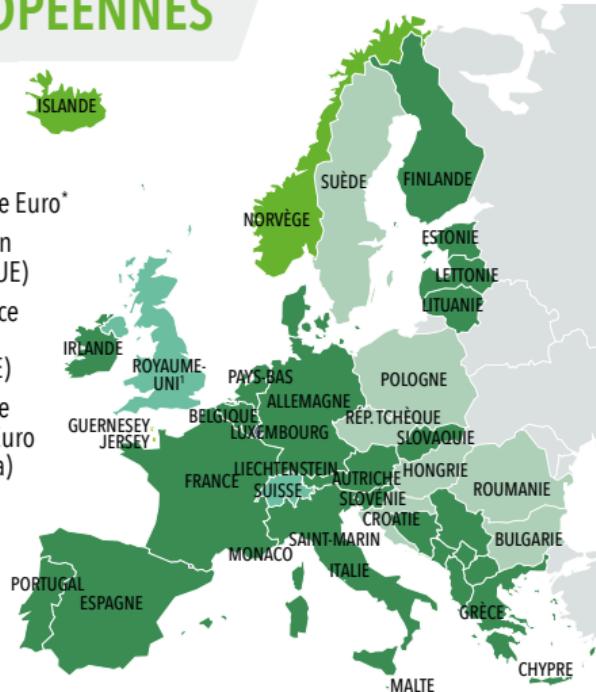
Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES

- Pays de la zone Euro*
- Pays de l'Union Européenne (UE)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)



* Le Royaume-Uni est sorti de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste membre de la zone SEPA et continue d'appliquer la réglementation européenne existante sous réserve d'évolutions.

*Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro. Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016. **Pays de l'Union Européenne en zone euro** : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. **Pays de l'Union Européenne en zone non euro** : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède. **Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange)** : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. **Pour la France** : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.