

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Juillet	99,78%	99,91%	100,00%	99,81%	99,92%	01 h 40 mn	00 h 40 mn	00 h 00 mn	01 h 15 mn	00 h 35 mn	132 ms	80 ms	103 ms	3,62 s	1,59 s	0,01%
Août	99,71%	99,85%	99,95%	99,93%	96,50%	02 h 07 mn	01 h 05 mn	00 h 20 mn	00 h 29 mn	02 h 01 mn	124 ms	74 ms	96 ms	3,17 s	1,64 s	0,01%
Septembre	99,58%	100,00%	99,91%	99,80%	99,74%	03 h 01 mn	00 h 00 mn	00 h 40 mn	01 h 26 mn	01 h 50 mn	130 ms	73 ms	98 ms	4,82 s	0,73 s	0,01%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,63	84,60	103,49	3,48	1,54	0,00
02/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	147,32	91,83	107,12	3,60	1,48	0,01
03/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,25	104,78	115,66	3,55	1,56	0,00
04/07/2022	100,00	100,00	100,00	97,92	100,00	00:00	00:00	00:00	00:29	00:00	158,10	98,84	117,08	3,77	1,48	0,00
05/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,38	94,01	141,97	3,74	1,55	0,00
06/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	151,70	98,26	126,81	3,49	1,55	0,01
07/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	144,39	97,26	124,23	3,71	1,57	0,00
08/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	151,08	95,16	118,83	3,45	1,57	0,00
09/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	150,20	93,99	113,92	3,61	1,52	0,00
10/07/2022	95,83	98,61	100,00	100,00	97,57	01:00	00:20	00:00	00:00	00:35	176,65	77,93	95,02	3,69	1,67	0,00
11/07/2022	100,00	100,00	100,00	96,87	100,00	00:00	00:00	00:00	00:45	00:00	124,68	72,16	96,74	3,56	1,56	0,22
12/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,07	71,97	96,95	3,48	1,57	0,00
13/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,71	72,07	95,98	3,87	1,56	0,00
14/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,33	71,77	92,31	3,28	1,53	0,00
15/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,38	71,29	94,87	3,33	1,57	0,00
16/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,77	106,51	95,78	3,75	1,59	0,00
17/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,00	72,01	94,42	4,25	1,69	0,00
18/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,25	71,36	97,03	3,96	1,59	0,00
19/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,71	71,32	104,20	3,94	1,61	0,04
20/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,48	71,56	95,34	4,15	1,60	0,00
21/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,36	71,11	94,44	4,78	1,64	0,00
22/07/2022	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	120,64	70,36	95,70	3,62	1,64	0,00
23/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,95	72,14	94,79	3,37	1,63	0,00
24/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,20	70,81	92,82	3,22	1,76	0,01
25/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,80	70,61	105,29	3,18	1,65	0,05
26/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,23	76,74	95,24	3,64	1,58	0,00
27/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,98	70,21	95,59	3,60	1,61	0,00
28/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,21	70,51	94,58	3,22	1,58	0,00
29/07/2022	98,61	100,00	100,00	ND*	100,00	00:20	00:00	00:00	ND*	00:00	120,59	72,08	94,59	3,45	1,58	0,00
30/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,64	72,63	93,72	3,15	1,58	0,00
31/07/2022	98,61	98,61	100,00	ND*	100,00	00:20	00:20	00:00	ND*	00:00	118,61	72,79	93,25	3,17	1,66	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2022	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	127,56	71,65	101,75	3,33	1,52	0,01
02/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,34	72,07	96,03	3,24	1,55	0,00
03/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,91	71,86	97,20	3,35	1,56	0,00
04/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,14	71,78	95,39	3,26	1,59	0,00
05/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,93	71,44	96,52	3,10	1,59	0,00
06/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,03	71,39	95,54	3,32	1,59	0,00
07/08/2022	98,25	98,25	100,00	100,00	50,22	00:25	00:25	00:00	00:00	11:56	118,46	70,93	93,10	3,49	1,68	0,00
08/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	42,71	00:00	00:00	00:00	00:00	13:44	120,99	71,07	95,46	3,42	1,57	0,00
09/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,30	72,42	96,26	3,37	1,60	0,00
10/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,28	73,52	93,21	3,05	1,62	0,00
11/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,95	74,62	93,52	2,90	1,64	0,00
12/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,85	70,35	94,83	2,80	1,66	0,00
13/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,33	70,63	92,94	3,07	1,64	0,00
14/08/2022	94,37	97,22	98,57	100,00	98,61	01:21	00:40	00:20	00:00	00:20	170,46	148,42	93,74	3,00	1,75	0,00
15/08/2022	ND*	ND*	100,00	97,92	100,00	ND*	ND*	00:00	00:29	00:00	100,60	65,50	84,82	2,87	1,63	0,24
16/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,35	74,83	97,11	3,05	1,64	0,00
17/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,27	71,87	95,69	3,03	1,69	0,00
18/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	128,74	72,69	96,05	3,11	1,68	0,00
19/08/2022	98,55	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	132,67	72,92	95,89	3,11	1,77	0,00
20/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,49	72,70	96,37	3,34	1,71	0,00
21/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,70	75,61	101,42	3,32	1,80	0,00
22/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,23	72,25	105,24	3,15	1,71	0,00
23/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,71	71,38	100,15	3,18	1,76	0,00
24/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,68	72,24	94,53	3,10	1,63	0,00
25/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,75	73,01	96,27	3,25	1,63	0,00
26/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,36	71,29	96,67	3,01	1,64	0,00
27/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,52	71,41	96,17	3,08	1,64	0,00
28/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,04	74,69	96,39	3,41	1,71	0,01
29/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,62	70,98	95,31	3,27	1,60	0,00
30/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,86	71,54	97,47	3,21	1,60	0,00
31/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,78	71,42	97,04	3,17	1,59	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	125,39	72,70	100,09	3,45	0,84	0,00
02/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,03	70,99	95,63	4,31	0,74	0,00
03/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,69	72,26	96,55	4,97	0,57	0,00
04/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	97,86	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	123,57	73,02	95,42	4,81	0,45	0,00
05/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,07	73,94	96,94	4,74	0,78	0,00
06/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	141,37	71,54	95,47	4,99	0,78	0,02
07/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,22	72,74	97,28	5,04	0,71	0,00
08/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,72	71,91	95,08	4,93	0,67	0,00
09/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,65	73,19	94,25	4,85	0,66	0,00
10/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,64	72,51	94,83	4,81	0,52	0,00
11/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,12	73,59	98,49	4,96	0,40	0,00
12/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,03	71,15	104,55	4,99	0,66	0,00
13/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,61	73,23	96,38	4,79	0,66	0,00
14/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,28	74,37	96,64	5,08	0,63	0,00
15/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,16	73,71	96,40	4,87	0,67	0,00
16/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,36	72,56	96,48	4,99	0,58	0,00
17/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,57	75,04	98,25	5,03	0,47	0,00
18/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,04	74,88	94,84	5,05	0,36	0,00
19/09/2022	98,53	100,00	100,00	100,00	100,00	00:21	00:00	00:00	00:00	00:00	120,25	73,85	95,04	4,90	0,68	0,00
20/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,34	73,40	98,21	4,89	0,99	0,00
21/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	139,22	76,49	97,22	4,98	0,91	0,00
22/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,44	75,64	95,84	4,86	0,89	0,00
23/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,68	74,74	98,31	4,82	0,87	0,00
24/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,72	78,14	98,01	4,79	0,73	0,01
25/09/2022	95,83	100,00	97,18	96,00	96,53	01:00	00:00	00:40	00:57	00:49	199,60	72,83	97,50	5,02	0,59	0,02
26/09/2022	97,22	100,00	100,00	98,00	97,91	00:40	00:00	00:00	00:28	00:30	201,26	71,16	96,38	4,57	0,96	0,29
27/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	122,66	72,11	105,93	4,64	1,10	0,00
28/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	124,49	72,61	107,02	4,93	1,11	0,01
29/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,47	73,14	96,46	4,75	1,03	0,02
30/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	129,61	71,10	108,84	4,90	1,03	0,00