

## PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

### Principales conditions tarifaires

**En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023**

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

Mise à jour au 20 décembre 2022

Les mises à jour sont indiquées par le symbole suivant : ❖



# Extrait standard des tarifs\*

## (Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc) Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ❖	2,73 € / MOIS permettant de recevoir 2 alertes par semaine. soit, pour information 32,76 € / AN
Tenue de compte (gratuit pour les détenteurs d'un Compte-Service ou Compte à Composer)	3 € / TRIMESTRE soit, pour information 12 € / AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard ou Visa Classic ◇	43,50 € / AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Mastercard ou Visa Classic ◇	42,50 € / AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'autre Carte ◇	20,70 € / AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5 <sup>ÈME</sup> RETRAIT / MOIS**
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement SÉCURICOMPTE (par compte)	2,45 € / MOIS soit, pour information 29,40 € / AN
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"><li>• En agence</li><li>• Par internet</li></ul>	4,15 € / VIREMENT GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"><li>• Par opération</li><li>• Plafond mensuel</li></ul>	8 € 80 €

\* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

\*\* Cf. spécificités selon les cartes - page 12.

# SOMMAIRE

## **Extrait standard des tarifs** **P.2**

---



## **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte** **P.5**

---

Ouverture, transformation, clôture  
Relevés de compte  
Tenue de compte  
Services en agence  
Frais de recherche de documents  
Le change



## **Banque à distance** **P.8**

---

Abonnement à des services de banque à distance  
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS



## **Vos moyens et opérations de paiement** **P.10**

---

Cartes  
Virements  
Prélèvements / TIP SEPA  
Chèques



## **Offres groupées de services** **P.15**

---









Offre Prestige  
Offre Premium  
Offre Essentiel  
Offre eko  
Offre Prestige Frontalier  
Offre Premium Frontalier  
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé  
Offres qui ne sont plus commercialisées



## **Irrégularités et incidents** **P.25**

---

Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement

	<b>Découverts et crédits</b>	<b>P.27</b>
	Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
	<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>P.31</b>
	Épargne bancaire Placements financiers	
	<b>Offres pour les jeunes</b>	<b>P.36</b>
	Offre WOW Offre Globe Trotter	
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>P.40</b>
	Le change Flexigain Rapatriement automatique des avoirs Vente à terme frontalier Frais communs à toutes les opérations internationales Les chèques Autres opérations	
	<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>P.42</b>
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
	<b>Succession</b>	<b>P.45</b>
	<b>Autres services</b>	<b>P.45</b>
	Protection des particuliers Magazines	
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>P.50</b>

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture / transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint ◇ (Frais prélevés sur le compte détenu à l'origine)	41,21 €
Changement d'adresse ▲●	
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT



### Bon à savoir !

#### ▲ Services bancaires de base :

Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## Relevés de compte

	Papier	E.relevé <sup>1</sup>
<b>Relevé mensuel ▲● ◇</b> - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 2,55 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé par quinzaine (2 par mois) ◇</b> - Original / duplicata (bis ou ter)	2,55 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé décadaire (3 par mois) ◇</b> - Original / duplicata (bis ou ter)	3,67 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé journalier ◇</b> - Original / duplicata (bis ou ter)	25,70 € / MOIS	GRATUIT

<sup>1</sup> Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

<b>Relevé spécifique :</b> un document par compte et par pli	<b>2 € / MOIS</b>
<b>Rédition d'un relevé de compte papier</b>	<b>5 € / RELEVÉ</b> <b>300 € MAXIMUM</b>
<b>Relevé annuel des frais</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Relevé global des avoirs</b> (épargne/crédit) ◇ - trimestriel - semestriel - annuel	<b>6,94 €</b> <b>10,51 €</b> <b>17,75 €</b>
<b>Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)</b>	<b>48 €</b>
<b>Relevé de frais sur instruments financiers</b>	<b>GRATUIT</b>

Gratuit avec le module «Epargne pilotée» Cf. page 23

## Tenue de compte

<b>Tenue de compte</b> ▲●	<b>3 € / TRIMESTRE</b> soit 12 € / AN
<b>Frais de gestion de compte inactif</b> <sup>1</sup> ▲●	<b>30 € / AN MAXIMUM</b>
<b>Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire</b> ▲●	<b>GRATUIT</b>

## Services en agence

<b>Versement d'espèces</b> ▲●	<b>GRATUIT</b>
<b>Remise de chèque(s)</b> ▲●	<b>GRATUIT</b>
<b>Retrait d'espèces de dépannage</b> <sup>2</sup> • Dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole des Savoie (par carte minute) • Dans une agence d'autres Caisses Régionales du Crédit Agricole (Mise à disposition de fonds)	<b>6 € / RETRAIT</b> <b>À PARTIR DU</b> <b>3ÈME RETRAIT</b>  <b>23,40 €</b>
<b>Retrait d'espèces en CHF dans les distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole des Savoie</b> • Pour les clients • Pour les non clients	<b>GRATUIT</b> <b>5 €</b>
<b>Frais de location de coffre-fort</b> ◇ • Location à l'année Taille 100 à 120 cm Taille 150 à 165 cm Taille 200 à 240 cm Taille 300 à 330 cm Taille 460 à 480 cm Taille 600 à 680 cm • Location au mois	<b>DE 99,96 € À 307,02 €</b> <b>99,96 € / AN</b> <b>99,96 € / AN</b> <b>122,40 € / AN</b> <b>195,84 € / AN</b> <b>200,94 € / AN</b> <b>307,02 € / AN</b> <b>FORFAIT 40,49 € / MOIS</b>
<b>Etablissement d'attestations diverses</b> ◇	<b>24,58 €</b>
<b>Frais d'envoi par lettre recommandée à la demande du client</b> ◇	<b>20,91 €</b>

<sup>1</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>2</sup> Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole des Savoie ou dans une agence d'une autre Caisse Régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit Agricole.

## Frais de recherche de documents

Chèque émis, pièce de caisse, remise de chèques, autres documents (hors relevés de comptes)

21 € / DOCUMENT

## Le change

Voir rubrique "Opérations à l'étranger" - page 40



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance (Internet, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à internet

### Internet et téléphonie mobile

#### Service de banque à distance par internet

##### Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre)

Service de banque à distance par internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

**GRATUIT**

#### Service de banque à distance par internet ▲●

##### Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences)

Services inclus dans Accès Libre + virements externes SEPA

**GRATUIT**

#### Service de banque à distance par internet - service de bourse en ligne

Invest Store Initial

**GRATUIT**

Invest Store Intégral

- À partir de 24 ordres par an
- Moins de 24 ordres par an

**GRATUIT**  
**96 €**

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 31, rubrique placements financiers

#### Service d'agrégation de comptes<sup>1</sup>

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

**GRATUIT**

#### Rédition Code CAEL par courrier, à partir du 2ème envoi<sup>4</sup>

**1 €**

### Ces services de banque à distance par internet sont accessibles depuis :

- Le site internet [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie)

- Nos applications mobiles

**TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUIT**

- **Ma Banque**

- **Paiement Mobile** dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :

- Paylib sans contact<sup>2</sup>
- Paylib entre amis<sup>3</sup>

### Téléphone

#### Centre de Relation Clients

**04 50 68 73 74**

**COÛT D'UN APPEL LOCAL**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
et le samedi de 8h30 à 16h.

<sup>1</sup> Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

<sup>2</sup> Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

<sup>3</sup> Service permettant d'effectuer un virement entre particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

<sup>4</sup> Uniquement pour les clients majeurs.



## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS\*

Mini-relevés ❖	2,73 € FORFAIT / MOIS
Nombre de SMS inclus	2 / SEMAINE
Alerte Fil Mobile (mini relevés à l'unité)	2,21 € / ALERTE
Alerte écopage (mensuelle) ◇	0,32 € / ALERTE
Alerte temps réel de gestion	0,73 € / ALERTE
Alerte achat à distance	0,72 € / ALERTE
Alerte solde disponible (hebdomadaire) ◇	0,32 € / ALERTE
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,73 € / ALERTE
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement ◇	0,32 € / SMS
Alerte souplesse du découvert ◇	0,32 € / ALERTE
Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT

\* 50 % de réduction pour les jeunes entre 18 et 24 ans inclus.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisation carte

#### Carte de paiement et de retrait )))

##### CATÉGORIE DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement dans la zone EEE à autorisation systématique)</b>		
- L'autre carte ▲●◇	20,70 € / AN	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)</b>		
- Maestro	3,05 € / MOIS	
- Mastercard	soit 36,60 € / AN	
- Mastercard eko	38 € / AN <sup>2</sup>	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)</b>		
- Mastercard Standard <sup>1</sup> ◇	43,50 € / AN	42,50 € / AN <sup>*</sup>
- Visa Classic <sup>1</sup> ◇	43,50 € / AN	42,50 € / AN <sup>*</sup>
- Gold Mastercard <sup>1</sup>	130 € / AN	126 € / AN
- Visa Premier <sup>1</sup>	130 € / AN	126 € / AN
- World Elite Mastercard <sup>1</sup>		328 € / AN
- Visa Infinite <sup>1</sup>		328 € / AN

\*Carte avec option biométrique : + 24 € / an.

Pour les cartes « Spécial jeunes » -> voir page 36.

#### Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Mastercard Cartwin <sup>3</sup> ◇	43,50 € / AN	42,50 € / AN
Gold Mastercard Cartwin <sup>3</sup>	130 € / AN	126 € / AN

#### Carte de retrait

Carte Libre Service Agence <sup>4</sup>	GRATUIT
Carte Libre Service Bancaire Caisse Régionale	GRATUIT
Carte Libre Service Bancaire Majeur Protégé	GRATUIT
Carte Libre Service Bancaire UDAF	GRATUIT

<sup>1</sup> Existe aussi en Carte Sociétaire : prix identiques.

<sup>2</sup> Hors offre groupée. Cf. page 20.

<sup>3</sup> La « Cartwin » est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :


- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,  
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>4</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.



## Bon à savoir !

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.



### Cartes / Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère des 2, dès la 1<sup>re</sup> année de cotisation. Cartes non éligibles : Mozaïc à contrôle de solde, l'Autre Carte, LSA, LSB, Mozaïc Retrait, Eko.



### BONUS COTISATION

0,01 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro. Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite sont éligibles au Bonus Cotisation. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (page 17), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (page 16) et les cartes WOW Sociétaires ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.

## Paieement par carte

**Paieement par carte en euro<sup>1</sup> dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ●**

**GRATUIT**

### Autres paieements par carte<sup>2</sup>

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de conversion monétaire<sup>3</sup>

**0,40 € / OPÉRATION**  
**2,65 %**

NB : le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

<sup>3</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/Tarifs](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/Tarifs).

## Retrait par carte

Retrait par carte en euro<sup>1</sup> dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'autre carte ● Maestro Mastercard (Mastercard à autorisation systématique)	GRATUIT	1 € / RETRAIT DÈS LE 1 <sup>ER</sup> RETRAIT
Mastercard eko	GRATUIT	1 € / RETRAIT AU DELÀ DE 25 RETRAITS/AN
- Mastercard Standard ou Visa Classic - Mastercard Cartwin	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
- Gold Mastercard - Visa Premier - Gold Mastercard Cartwin - World Elite Mastercard - Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT

Autres retraits d'espèces par carte dans un distributeur automatique de billets

<b>En euro (hors zone EEE)</b> - Frais fixes - Frais variables - Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	3,70 € / RETRAIT 2,80 %
<b>En devises (dans et hors zone EEE)</b> - Frais fixes - Frais variables - Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	3,70 € / RETRAIT 2,80 %

Retrait d'espèces au guichet d'une banque

<b>En euro (dans l'EEE)</b> - Frais fixes - Frais variables - Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	7,05 € / RETRAIT 1,70 %
<b>En devises (dans et hors zone EEE)</b> - Frais fixes - Frais variables - Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	7,05 € / RETRAIT 2,80 %

## Autres services par carte

<b>Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception</b> (frais de poste inclus) suite à la demande du client	9,60 €
<b>Envoi de la carte en pli simple</b> - En France - À l'étranger	1 € 1,15 €
<b>Rédition de carte en urgence</b> ◇	15,80 €

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie).

Commande de carte de dépannage à l'étranger ◇ 15,80 €

### Réédition du code confidentiel

- envoi par courrier 10 €  
- envoi par SMS 5 €

### Modification des plafonds d'utilisation ◇

à la demande du titulaire de la carte 6,80 €  
Gratuit avec l'application Ma Banque, Paiement Mobile  
ou sur le site internet [credit-agricole.fr/ca-des-savoie](http://credit-agricole.fr/ca-des-savoie)

Frais d'opposition faite par le titulaire de la carte GRATUIT

Verrouillage temporaire de la carte (carte égarée) GRATUIT

## Virements

### Virement SEPA\* ▲●

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

#### Emission d'un virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL ▲●	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,15 €
VIREMENT SEPA PERMANENT ▲●	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,50 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

#### Emission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par internet Crédit Agricole En Ligne - Site internet <a href="http://www.credit-agricole.fr">www.credit-agricole.fr</a>		
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse Régionale		1 €
Via Paylib entre amis - Application Ma Carte		
Frais par virement occasionnel		GRATUIT
Réception d'un virement SEPA		GRATUIT
Réception d'un virement instantané SEPA		GRATUIT

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 49) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni.

## Autres opérations sur virements

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	10 €
Demande de rappel de virement instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	10 €

## Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change.

Pour le détail, se reporter au thème «Opérations à l'étranger» **p.40 et 41**.

### Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL		cf p.40 et 41
<b>Frais par virement</b>		<b>COMMISSION DE TRANSFERT + COMMISSION DE CHANGE</b>
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale		si en devises
• Vers un compte d'une autre banque		depuis un compte en euros + FRAIS OUR
EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT		cf p.40 et 41
• <b>Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent</b>		<b>COMMISSION DE TRANSFERT + COMMISSION DE CHANGE</b>
• <b>Frais par virement non SEPA permanent</b>		si en devises
- Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale		depuis un compte en euros
- Vers un compte d'une autre banque		+ FRAIS OUR

### Frais de banque étrangère (Frais OUR)\*

Frais réclamés par la banque étrangère si l'émetteur demande à les payer

### Réception d'un virement non SEPA ▲● cf p.40 et 41

Frais par virement	<b>COMMISSION DE RAPATRIEMENT + COMMISSION DE CHANGE</b>
--------------------	--

## Prélèvements / TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Information premier prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT

\* Frais Share (Les frais sont partagés entre émetteur et bénéficiaire), obligatoire dans l'espace économique européen :

Frais de la banque émettrice sont pris en charge par celui qui envoie les fonds.

Frais des banques intermédiaires seront déduits du montant et donc à la charge du bénéficiaire.

• Frais OUR (Frais de Banques étrangères. Tous les frais sont à la charge de l'émetteur) : L'émetteur du paiement choisit de prendre à sa charge l'ensemble des frais. Il s'assure ainsi que le bénéficiaire reçoit l'intégralité du paiement.

• Frais Ben (Tous les frais sont à la charge du bénéficiaire) : frais de transactions facturés au bénéficiaire du paiement, en déduction du montant du paiement.

# Chèques

<b>Paielement d'un chèque</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Remise de chèque(s) sur le compte ▲●</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Date de valeur chèque remis à l'encaissement</b> à compter de son inscription sur le compte	<b>J</b>
<b>Chéquier remis à l'agence</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'envoi de chéquier :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client<ul style="list-style-type: none"><li>- 1 ou 2 chèquiers</li></ul></li><li>• en pli simple à la demande du client</li></ul>	<b>9,80 €</b> <b>1,25 €</b>
<b>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</b>	<b>16,80 €</b>
<b>Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur</b>	<b>16,80 €</b>
<b>Frais d'émission d'un chèque de banque ▲</b>	<b>14,20 €</b>
<b>Mise à disposition d'un chèque de banque dans une autre Caisse Régionale CA*</b>	<b>15,85 €</b>
<b>Annulation présentation d'un chèque</b>	<b>62 €</b>



## Offres groupées de services

**Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément**

### Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvertes par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

\* Pour les clients équipés d'un Compte à Composer module budget protégé ainsi que pour les droits au compte : franchise de 2 mises à disposition de chèque de banque (Cf. page 21).

# Offre Prestige

## Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>1</sup> : illimité

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chèque en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

## Retrait d'espèces par carte<sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Crédit Agricole des Savoie

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

## Paiement par carte<sup>3</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

## Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium<sup>4</sup>

SécuriWEB Premium

**OFFRE  
SOUSCRITE  
JUSQU'AU  
31/12/2021 :  
25 €**

**OFFRE  
SOUSCRITE  
À PARTIR DU  
01/01/2022 :  
30 €**

<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>4</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).



# Offre Prestige (suite)

## Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

[IDEM PAGE PRÉCÉDENTE](#)

# Offre Premium

## Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>1</sup> : 3 / an

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements / an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an

## Retrait d'espèces par carte<sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Crédit Agricole des Savoie

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

**14 € / MOIS**

<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.  
<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.  
<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Premium (suite)

### Paiement par carte<sup>1</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements / an

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :  
SécuriCOMPTE Premium<sup>2</sup>

SécuriWEB Premium

### Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

14 € / MOIS

## Offre Essentiel

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>3</sup> : 1 / an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>4</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an

8 € / MOIS

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

<sup>3</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>4</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

## Offre Essentiel (suite)

### Retrait d'espèces par carte <sup>1</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Crédit Agricole des Savoie

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paielement par carte <sup>1</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus<sup>2</sup>

### Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Merci pour l'info : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

8 € / MOIS

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

## Offre eko

### Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences)

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

### Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique)  
Mastercard EKO (Cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

2 € / MOIS

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA.

Délivrance d'un chéquier

### Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro et en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

2 € / MOIS

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.



## Bon à savoir !

**L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € / chèque
- montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € / chèque

## Offres spéciales Frontaliers

### Offre Premium Frontalier\*

Socle commun de l'offre Premium

- + retraits et paiements par carte hors EEE illimités
- + 1 attestation fiscale frontalier par an

14 € / MOIS

### Offre Prestige Frontalier\*

Socle commun de l'offre Prestige

- + retraits et paiements par carte hors EEE illimités
- + 1 attestation fiscale frontalier par an

30 € / MOIS

\* Offres réservées aux frontaliers (résident en France et travaillant en Suisse).

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

# L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

## Le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>1</sup>

LE SOCLE		
Tenue de compte	1 € / MOIS	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences)		
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client		
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		
Information premier prélèvement SEPA		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :		
<ul style="list-style-type: none"><li>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li><li>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li></ul>		
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)		
MODULE BUDGET PROTÉGÉ		
Ouverture et clôture de compte		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)		
<p>◇ Gratuité de l'ensemble des frais suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les commissions d'intervention</li><li>• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li><li>• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li><li>• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li><li>• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li><li>• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li><li>• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li><li>• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li><li>• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li></ul> <p>Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.</p> <p>Pour tous les frais, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.</p>		
2 chèques de banque par mois		
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)		
Un changement d'adresse (1 fois / an)		
Versement d'espèces en agence		
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque		

<sup>1</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

# Offres qui ne sont plus commercialisées

## Le Compte-Service ◇

Compte-Service Equilibre ❖	5,18 € / MOIS	62,16 € / AN
Compte-Service Découvert	7,14 € / MOIS	85,68 € / AN
Compte-Service Epargne* ❖	7,08 € / MOIS	84,96 € / AN
Compte-Service Optimum*	9,69 € / MOIS	116,28 € / AN
Compte-Service Mozaïc* ❖		
• pour les 18-24 ans	3,29 € / MOIS	39,48 € / AN
• pour les 25 ans et +	6,63 € / MOIS	79,56 € / AN

\* Franchise annuelle intérêts débiteurs : 16 €.

## Le Compte à Composer

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,15 € / MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences)	
Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements) (en pli simple)	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) (en pli simple)	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"><li>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li><li>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li></ul>	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p. 45)	

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (pages 45 et 46)

## Vos univers de besoins

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>1</sup></li> </ul>	De 1 à 500 €	2,22 € / MOIS
	De 501 € à 1000 €	3,03 € / MOIS
	De 1001 à 2000 €	3,95 € / MOIS
	2001 € et +	5,05 € / MOIS

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 31/12/2016

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>1</sup></li> </ul>	De 1 à 300 €	1,40 € / MOIS
	De 301 € à 800 €	2,48 € / MOIS
	De 801 à 1200 €	3,55 € / MOIS
	De 1201 à 2000 €	4,52 € / MOIS
	2001 € et +	5,11 € / MOIS

### MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET ◇ SécuriBUDGET Premium	1,75 € / MOIS <b>PREMIUM</b> 2,04 € / MOIS
--	--

### MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus <sup>2</sup> SécuriCOMPTE Premium <sup>2</sup>	3,06 € / MOIS <b>PREMIUM</b> 4,73 € / MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

### MODULE ÉPARGNE PILOTÉE ❖

Mandat d'épargne <sup>3</sup>	2,35 € / MOIS <b>PREMIUM</b> 3,31 € / MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie : Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium ◇	
Relevé global épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	

<sup>1</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie et selon le module détenu.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance » p. 42. La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

<sup>3</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB  
SécuriWEB Premium

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte achat à distance
- mini relevés (1/semaine)
- alerte temps réel de gestion

3,27 € / MOIS

**PREMIUM**

4,26 € / MOIS

## LES OPTIONS ❖

Assurance SécuriZEN<sup>1</sup>

1,92 € / MOIS

Assurance SécuriLIVRETS<sup>1</sup>

1,92 € / MOIS

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 4,10 € ET 5,09 €

-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 5,10 € ET 7,14 €

-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 7,15 € ET 9,17 €

-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

ÉGAL À 9,18 € ET PLUS

En + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

### Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-24 ans inclus

**-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE**

A partir du 2<sup>ème</sup> Compte à Composer et suivants

**-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE**

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance » p. 42.





# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

- Plafond par opération\* 8 €
- Plafond mensuel 80 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique

- Plafond par opération\* 4 €
- Plafond mensuel 20 €

\*Exonération pour les paiements par carte < 10 €. Et plafond à 2 commissions d'intervention par jour.

## Opérations particulières

### Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) ◇

- Frais de mise en place 21,32 €
- Frais de gestion 42,13 € / AN

### Frais par saisie attribution ou conservatoire

- sur compte créditeur 100 €
- sur compte débiteur 26,42 €

### Frais par paiement direct de pension alimentaire 100 €

### Frais par saisie administrative à tiers détenteur

10 % DU MONTANT D'UN  
TRÉSOR PUBLIC, DANS  
LA LIMITE D'UN PLAFOND DE :

- sur compte créditeur 100 €
- sur compte débiteur 26,42 €

## Incidents de paiement

### Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ◇

13,80 €

### En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 34,50 € / CHÈQUE
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 30,50 €

### Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté

15 €

### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € 30 € / CHÈQUE
- Montant du chèque supérieur à 50 € 50 € / CHÈQUE

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

### Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision

GRATUIT

<sup>1</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'injonction et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

## Incidents de paiement (suite)

### Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si paiement < 20 €

MONTANT DU PAIEMENT

- Si paiement ≥ 20 €

20 €

### Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire

GRATUIT

### Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

GRATUIT

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si paiement < 20 €

MONTANT DU PAIEMENT

- Si paiement ≥ 20 €

20 €



### Bon à savoir !

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

### Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision

GRATUIT

### Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

GRATUIT

### Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision

20 € MAXIMUM

(Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)

### Frais par virement occasionnel incomplet

11,90 €

### Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision

GRATUIT

**Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25 € / MOIS

<sup>1</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



## Découverts et crédits<sup>1</sup>

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

### Découverts

#### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	INDICE DE RÉFÉRENCE + MARGE
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Frais de lettre d'information préalable pour compte débiteur non autorisé	13,80 €
Frais de lettre LCC J+1 mois (Compte débiteur ou dépassement de découvert + 30 jours)	13,80 €
Lettre de mise en demeure	GRATUIT

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	1 €
Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE <sup>2</sup> (voir rubrique « Assurance de la Banque au Quotidien » en p. 43)	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

<sup>1</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance » p. 42.

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	1 €
Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE <sup>1</sup> (voir rubrique « Assurance de la Banque au Quotidien » en p. 43)	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Frais de dossier	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 75 € MINI ; 195 € MAXI
Frais de renouvellement	GRATUIT
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT
Commission d'engagement	1,20 % DU MONTANT

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable

Crédit renouvelable : Supplétis Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
---	----------------

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance » p. 42.

## Crédit renouvelable (suite)

### Peuvent être associées au Crédit renouvelable Supplétis

- une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger, sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette, et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement, ou une carte de crédit Supplétis (offre plus commercialisée) pour l'ensemble des paiements et retraits par crédit renouvelable en France et à l'étranger. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique « Vos moyens et opérations de paiement »
- une assurance emprunteur<sup>1</sup> : de 0,66 % à 1,32 % par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû. Pas d'option, pas de % différent selon l'âge.

Frais de dossier

GRATUIT

## Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation auto, travaux, personnel

NOUS CONSULTER

Eco-PTZ

NOUS CONSULTER

Regroupements de crédits (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

NOUS CONSULTER

Prêt rachat de crédit

NOUS CONSULTER

Prêt en CHF

NOUS CONSULTER

Frais de dossier

GRATUIT

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû

GRATUIT

Assurance Emprunteur<sup>1</sup>

NOUS CONSULTER

## Crédits immobiliers

Prêt à taux zéro

NOUS CONSULTER

Eco-PTZ

NOUS CONSULTER

Prêt à l'accession sociale (PAS)

NOUS CONSULTER

Prêt conventionné

NOUS CONSULTER

Prêt Épargne Logement

NOUS CONSULTER

Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

NOUS CONSULTER

Prêt en CHF

NOUS CONSULTER

Crédit relais

NOUS CONSULTER

Assurance Emprunteur<sup>1</sup>

NOUS CONSULTER

## Frais de dossier

Crédits immobiliers<sup>2</sup>

1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ  
300 € MINI - 1 200 € MAXI

Particularités :

- Sur le prêt PAS 300 € MINI - 500 € MAXI
- Pour les primo-accédants (- 40 ans) 300 € MINI - 500 € MAXI
- Pour les constructions hors CCMl FORFAIT 1 200 €
- Pour les personnes morales FORFAIT 1 200 €

<sup>1</sup> Voir rubrique « Assurances et Prévoyance » p. 42.

<sup>2</sup> Non applicable pour certains prêts réglementés.

## Autres opérations liées aux crédits

<b>Editions à la demande</b>	
• Certificat de prêt	31 €
• Tableau d'amortissement, attestation d'intérêts,...	31,50 €
<b>Modification du compte à débiter</b> ◇	39,70 €
GRATUIT POUR LES CRÉDITS RENOUVELABLES	
<b>Modification de la date d'échéance*</b> ◇	5,10 €
<b>Modification de la périodicité*</b>	
• Pour prêt en euros	99 €
• Pour prêt en CHF	310 €
• Pour emprunteur SCI	410 €
<b>Avenant sur crédit</b> pour modification de durée, de mode d'amortissement...	310 €
• Pour emprunteur SCI	410 €
<b>Avenant sur crédit</b> pour désolidarisation	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 300 € MINI ; 1 200 € MAXI
<b>Changement d'objet</b>	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 300 € MINI ; 1 200 € MAXI ; 1 950 € MAXI PAR DOSSIER
<b>Réaménagement de prêt*</b>	
• Prêt en euros ou devises	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 300 € MINI ; 1 200 € MAXI ; 1 950 € MAXI PAR DOSSIER
• Prêt PAS	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 300 € MINI ; 500 € MAXI
<b>Frais de constitution ou modification de garantie</b>	310 € / DOSSIER
• Pour emprunteur SCI	410 € / DOSSIER
<b>Donation</b> ◇	72,40 €
<b>Cautionnement bancaire</b>	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 60 € MINI ; 1 200 € MAXI
• Frais de dossier	
<b>Nantissement produit financier</b> (y compris pilier) ◇	163,20 €
<b>Lettre d'information annuelle des cautions</b> (par an et par projet)	GRATUIT
<b>Mainlevée totale ou partielle de garantie</b> (sans avenant)	
• Hypothèque	183 €
• Nantissement	76 €
• Cautionnement bancaire ◇	13,70 €
<b>Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises</b>	
• avant le 01/07/2016	39 €
• après le 01/07/2016	GRATUIT
<b>Décompte de remboursement de crédit consommation</b>	GRATUIT
<b>Attestation rapatriement 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> pilier</b> ◇	76,50 €
<b>Traitement libération 3<sup>e</sup> pilier</b>	GRATUIT
<b>Relance prime impayée</b> (3 <sup>e</sup> pilier)	GRATUIT
<b>Report d'échéance</b>	99 €
<b>Frais fixes sur échéances en retard</b>	
• Prêt en euros	GRATUIT
• Prêt en CHF	GRATUIT
<b>Frais de désistement</b> (suite à édition du contrat) ◇	102 €
<b>Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe</b>	GRATUIT
<b>Frais de recherche crédits</b> ◇	42 € / DOSSIER

\* Gratuité pour les clients en recouvrement.



# Épargne et placements financiers

## Épargne bancaire

### Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire.

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

### Épargne moyen / long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite

Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA / PEA-PME	GRATUIT
Frais sur titres non cotés	
Frais à l'enregistrement ou cession des titres	1,2 % 490 € MAXI
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Mise en nominatif pur	25 €
Duplicata sur opérations valeurs mobilières	60 €
Traitement de titres non dématérialisés au porteur	256 €

## Ordres de bourse en France

### PAR INTERNET

#### OPÉRATIONS SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE

INVEST STORE INITIAL	
• Actions, Obligations, Bons, Droits	0,60 % 8 € MINI
INVEST STORE INTÉGRAL	
• Actions, Obligations, Bons	0,09 % 0,99 € MINI
• Droits, Warrants	3,62 € / ORDRE
• SRD (Service de Règlement Différé)	0,0245 % / JOUR 6,22 € MINI

## OPÉRATIONS SUR PEA / PEA-PME

### INVEST STORE INITIAL

- Actions, Obligations, Bons, Droits

0,50 %

DU MONTANT DE L'ORDRE

### INVEST STORE INTÉGRAL

- Ordre < 500 €
- Ordre entre 500 et 1 000 €
- Ordre > 1 000 €

0,48 %

DU MONTANT DE L'ORDRE

0,18 %

DU MONTANT DE L'ORDRE

0,09 %

DU MONTANT DE L'ORDRE

## PAR TÉLÉPHONE

### INVEST STORE INITIAL

0 825 000 149

Service 0,15 € / appel  
+ prix appel

## OPÉRATIONS SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE

- Actions, Obligations, Bons, Droits, Warrants
- Frais fixes à la ligne

1,33 %

14,60 € MINI

4,90 €

## OPÉRATIONS SUR PEA / PEA-PME

1,20 %

DU MONTANT DE L'ORDRE

### INVEST STORE INTÉGRAL

09 70 80 89 76

Service 0,15 € / appel  
+ prix appel

## OPÉRATIONS SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE

- Actions, Obligations, Bons, Droits, Warrants

VOIR CONDITIONS  
INTERNET

## OPÉRATIONS SUR PEA / PEA-PME

VOIR CONDITIONS  
INTERNET

Frais fixes supplémentaires

12,10 €

## Ordres de bourse sur bourses étrangères

### PAR INTERNET

## OPÉRATIONS SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE

### INVEST STORE INITIAL

- Frais de courtier étranger
- Courtage Caisse Régionale

VARIABLE SELON L'INTERMÉDIAIRE

0,61 %

18 € MINI

### INVEST STORE INTÉGRAL

- Frais de courtier étranger
- Courtage Caisse Régionale

VARIABLE SELON L'INTERMÉDIAIRE

0,55 %

16,58 € MINI

## OPÉRATIONS SUR PEA / PEA-PME

### INVEST STORE INITIAL ET INTEGRAL

0,50 %

DU MONTANT DE L'ORDRE



## PAR TÉLÉPHONE

### OPÉRATIONS SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE

Frais de courtier étranger	VARIABLE SELON L'INTERMÉDIAIRE
Courtage Caisse Régionale	1,20 % 85 € MINI

OPÉRATIONS SUR PEA / PEA-PME	1,20 %
------------------------------	--------

Frais fixes supplémentaires pour les clients INVEST STORE INTÉGRAL	12,10 € / ORDRE
--	-----------------

## Commission sur OPC (Organismes de Placements Collectifs)

Si applicable	NOUS CONSULTER
---------------	----------------

## Les droits de garde\*

(Facturation prélevée, en février et en août, sur les positions au 31 décembre et au 30 juin)

FRAIS DE TENUE DE COMPTE				
COMPTE-TITRES			PEA / PEA-PME / PER TITRES	
27 € / AN OU GRATUIT si le compte ne détient que des parts sociales de Caisse Locale de Crédit Agricole. OU 9 € / AN si le compte ne contient aucune valeur			GRATUIT	
	COMPTE-TITRES		PEA / PEA PME	
	OPC CA	Autres valeurs	OPC CA	Autres valeurs
COMMISSION PROPORTIONNELLE au montant de la ligne**	0,10 %	0,30 %	0,10 %	0,30 %
			Maximum : 0,40 % de l'encours	
FRAIS FIXES par ligne	NÉANT	NÉANT	4,80 € (25 € SI TITRES NON COTÉS)	

\* Montant maximum par compte (Compte-titres / PEA / PEA PME) sur le cumul des frais : 460 €

\*\* GRATUIT pour les lignes de parts sociales de Caisse Locale et actions de Crédit Agricole S.A.

Pour les comptes avec :

INVEST STORE INTEGRAL	Exonération des frais sur les lignes actions
Mandat Vendôme	Exonération des droits de garde
Mandat PEA Sélection	Exonération des frais sur la poche mandat

## Les opérations sur or

Commission à la transaction	2,94 % 40 € MINI
Bulletin d'essai à renouveler	150 €
Refonte	186 €
Conservation de l'or sur votre compte titres	1 %

## Transfert de compte vers un autre établissement

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole	GRATUIT
Vers une autre banque ◇	
• Livrets et assimilés	122 €
• Compte Épargne Logement	122 €
• Plan Épargne Logement	122 €
• Pep's Orchestral	122 €
• Compte titres ordinaire	122 €
	+ 15 € PAR LIGNE TRANSFÉRÉE
• PEA / PEA - PME	15 € / LIGNE DE TITRES COTÉS TRANSFÉRÉE 50 € / LIGNE DE TITRES NON COTÉS TRANSFÉRÉE 185 € MAXI
• PER	1 % du montant transféré pendant les 5 premières années, gratuit ensuite
Transfert de titres étrangers	REFACTURATION DES FRAIS D'INTERMÉDIAIRES

## Autres services liés à vos produits d'épargne

Mandat d'épargne*	1,95 € / MOIS
Mandat d'épargne +	2,30 € / MOIS
Service TANDEM (plus commercialisé)	11,50 € / AN
Opposition sur bons	120 €
Gestion conseillée OPC ♦	
• 1 enveloppe	61,20 € / TRIMESTRE
• 2 enveloppes	86,20 € / TRIMESTRE
• à partir de la 3ème enveloppe	+15 € par enveloppe / TRIMESTRE
Gestion conseillée Actions (Titres vifs)	
• 1 enveloppe	150 € / TRIMESTRE
• 2 enveloppes	175 € / TRIMESTRE
• à partir de la 3ème enveloppe	+15 € par enveloppe / TRIMESTRE
Pôle Bourse	10 € / MOIS

## Documents fiscaux

Attestation fiscale (pour non-résidents et frontaliers)	15 € / ATTESTATION ANNUELLE
Duplicata de documents fiscaux	11 €
Rédition d'un relevé ISF / IFI	48 €



### Bon à savoir !

#### Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucun frais ni commission : Livret A, Compte sur Livret d'Épargne Populaire, Plan d'Épargne Populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'Épargne Logement ;
- pour les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.



## Offres pour les jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) :

Mozaïc Black et Mozaïc Black Sociétaire

GRATUIT

Carte Mozaïc de retrait

GRATUIT

### Cotisation carte pour les 18 / 30 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale) :

- WOW Sociétaire (hors offre groupée)<sup>1</sup>  
à débit immédiat ou différé

6 € / MOIS  
SOIT 72 € / AN

- WOW Sociétaire Premium (hors offre groupée)<sup>1</sup>  
uniquement à débit différé

10,34 € / MOIS  
SOIT 124 € / AN

- Globe Trotter (hors offre groupée)  
uniquement à débit immédiat

3,58 € / MOIS  
SOIT 43 € / AN

### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Mozaïc Black à débit immédiat

1,77 € / MOIS  
SOIT 21,24 € / AN



#### Bon à savoir !

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées page 10 (hors carte EKO et Globe Trotter).

### Païement et retrait par carte

Païement par carte - Cf. page 11.

<sup>1</sup> Conditions valables pour les cartes souscrites jusqu'au 31/12/2022. A partir du 1/1/2023 : les conditions d'éligibilité sont susceptibles d'évoluer : nous consulter.

## Retrait par carte

Retrait par carte en euro<sup>1</sup> dans la zone euro ou un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Mozaïc de retrait	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
WOW Sociétaire*	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
WOW Sociétaire Premium*	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
Mastercard Globe Trotter	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS

Autres cartes (Cf. tableau page 12)

\* Hors offre groupée

Autres retraits<sup>2</sup> par carte (Cf. page 12)

## Autre opération sur moyen de paiement

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

GRATUIT

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

#### Compte à Composer

Entre 18 et 24 ans

RÉDUCTION SUR LA  
COTISATION DE 50 %

#### Offre WOW Sociétaire - pour les 18-30 ans<sup>4</sup>

- Carte WOW Sociétaire
- Compte à Composer (avec 3 modules)
- Frais opérations carte à l'étranger gratuits<sup>3</sup>
- Frais virements effectués à l'étranger gratuits<sup>3</sup>

4 € / MOIS  
SOIT 48 € / AN

#### Offre WOW Sociétaire Premium - pour les 18-30 ans<sup>4</sup>

- Carte Gold WOW Sociétaire
- Compte à Composer (avec 3 modules)
- Frais opérations carte à l'étranger gratuits<sup>3</sup>
- Frais virements effectués à l'étranger gratuits<sup>3</sup>

8 € / MOIS  
SOIT 96 € / AN

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

<sup>3</sup> Hors frais prélevés par une banque étrangère.

<sup>4</sup> Conditions valables pour les offres souscrites jusqu'au 31/12/2022. A partir du 1/1/2023 : les conditions d'éligibilité sont susceptibles d'évoluer : nous consulter.

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc) :  
Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe (Accès Préférences)

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :  
• alerte solde débiteur et rejet d'opérations  
• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais d'opposition de la carte par le titulaire

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Emission et réception d'un virement NON SEPA (opérations libellées en euro ou en devises)

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale des Savoie

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

2 € / MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>ème</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Incidents et irrégularités

### Commission d'intervention

- Jusqu'à 24 ans révolus

RÉDUCTION DE 50 %

Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents.

- Pour les mineurs

GRATUIT

## Crédits et découverts

### Autorisation de découvert

NOUS CONSULTER

**Prêt Permis à un euro par jour** (jusqu'à 26 ans),  
**Prêt étudiant** (jusqu'à 30 ans)

NOUS CONSULTER

### Good Loc

NOUS CONSULTER

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « autres opérations liées aux crédits » page 30.

## Épargne et placements financiers

### Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT

NOUS CONSULTER

### Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT

NOUS CONSULTER

### Droits de garde

RÉDUCTION DE 50 % JUSQU'À 25 ANS

## Assurance

### Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans

NOUS CONSULTER



# Opérations à l'étranger

## Le change (billets de banque)

### Achat (reprise)

- Client

GRATUIT

### Vente (délivrance)

- Client

GRATUIT

### Versement billets devises sur compte en devises

31,50 €

+ DÉCOTE SI DEVISE AUTRE QUE CHF  
NOUS CONSULTER

## Flexigain

### Couverture de change adossée à la réalisation d'un prêt en CHF

FORFAIT 105 €

## Rapatriement automatique des avoirs

### Détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF au Crédit Agricole des Savoie

- Prélèvement permanent
- Prélèvement occasionnel

34,20 € / AN

6,75 € / OPÉRATION

### Commission de change prélèvement

0,10 %

25,60 € MINI

### Commission de rapatriement du prélèvement

GRATUIT

### Prélèvement revenu impayé

45 €

## Vente à terme frontalier

- 1 ou 2 termes par contrat
- 3 à 12 termes par contrat

21 € / TERME\*

8,40 € / TERME\*

\* Facturation prélevée, en une seule fois, le même jour que le premier terme.



## Frais communs

### à toutes les opérations internationales en devises

#### Commission de change (calculée par tranche)

- De 0 à 75 000 € 0,10 %
- À partir de 75 001 € 0,051 %

25,60 € MINI ; 210 € MAXI

## Frais pour les virements émis à l'international (SWIFT)

#### EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

##### Commission de transfert

- De 0 à 200 € 5,30 € MINI
- De 201 à 1 500 € 15,80 €
- > à 1 500 € 31,50 €

#### Frais de banque étrangère (Frais OUR)

28,50 €

Frais réclamés par la banque étrangère si l'émetteur demande à les payer

## Frais pour les virements reçus de l'international (SWIFT)

#### RECEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

##### Commission de rapatriement

19 €

## Les chèques

#### Encaissement d'un chèque en devises ou en euros sauf bonne fin

31,80 €

+ COMMISSION DE CHANGE ÉVENTUELLE

#### Encaissement d'un chèque crédit en devises ou en euros après encaissement

0,10 %

52,30 € MINI

+ FRAIS ACHÈMINEMENT

+ COMMISSION DE CHANGE ÉVENTUELLE SI SUR COMPTE EUROS

## Autres opérations

Les retraits d'espèces au distributeur automatique de billets et paiements par carte : voir page 12.

- Frais Share (Les frais sont partagés entre émetteur et bénéficiaire), obligatoire dans l'espace économique européen :  
Frais de la banque émettrice sont pris en charge par celui qui envoie les fonds.  
Frais des banques intermédiaires seront déduits du montant et donc à la charge du bénéficiaire.
- Frais OUR (Frais de Banques étrangères. Tous les frais sont à la charge de l'émetteur) : L'émetteur du paiement choisit de prendre à sa charge l'ensemble des frais. Il s'assure ainsi que le bénéficiaire reçoit l'intégralité du paiement.
- Frais Ben (Tous les frais sont à la charge du bénéficiaire) : frais de transactions facturés au bénéficiaire du paiement, en déduction du montant du paiement.



# Assurances et prévoyance

## Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
L'assurance des accidents de la vie : fonction de la composition de la famille	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques	
• Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
• Contrat d'assistance	19,97 € / AN

## Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
L'assurance multirisque habitation	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
L'assurance garantie locative	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
L'assurance deux roues	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
L'assurance tous mobiles	
• Initiale	NOUS CONSULTER
• Intégrale	NOUS CONSULTER

## Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique	NOUS CONSULTER/ SUR INTERNET*
-------------------------	----------------------------------

## Assurance Emprunteur

Voir les rubriques « Crédits à la consommation » et « Crédits immobiliers » p. 29.

\* Pour établir un devis,  
rendez-vous sur [credit-agricole.fr](https://credit-agricole.fr)

ou appelez le **04 50 10 73 74** (Coût d'un appel local)  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi jusqu'à 16h

## Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>SécuriCOMPTE Plus<sup>1</sup></b>	<b>24 € / AN / COMPTE</b>	<b>54 € / AN / COMPTE</b>
<b>SécuriWEB</b>	<b>18 € / AN / COMPTE</b>	<b>36 € / AN / COMPTE</b>
<b>SécuriBUDGET</b>	<b>24 € / AN / COMPTE</b>	
<b>SécuriPROTECTION</b>		<b>24 € / AN / COMPTE</b>
<b>SécuriEPARGNE</b> ❖	<b>3 € / AN / COMPTE</b>	<b>22,68 € / AN / COMPTE</b>
<b>SécuriLIVRETS</b> ❖	<b>23,04 € / AN / ASSURÉ</b>	
<b>SécuriZEN</b> ❖	<b>23,04 € / AN / ASSURÉ</b>	
<b>SécuriPEL</b>	<b>30 € / AN / ASSURÉ</b>	

**SécuriTRESORERIE** (dénommé **SécuriCOMPTE Découvert** dans le cadre du **Compte à Composer**) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
<b>16,20 € / AN / COMPTE</b>	<b>&lt;= 300 €</b>
<b>24 € / AN / COMPTE</b>	<b>de 301 € à 2 000 €</b>
<b>36 € / AN / COMPTE</b>	<b>&gt; 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN</b>

**SécuriTRESORERIE** (dénommé **SécuriCOMPTE Découvert** dans le cadre du **Compte à Composer**) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
<b>16,20 € / AN / COMPTE</b>	<b>&lt;= 500 €</b>
<b>24 € / AN / COMPTE</b>	<b>de 501 € à 2 000 €</b>
<b>36 € / AN / COMPTE</b>	<b>&gt; 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN</b>



### Bon à savoir !

Pour toute souscription à une offre **Globe Trotter** (voir p. 38) : réduction de 50 % sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « **SécuriCOMPTE Plus** » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre **Globe Trotter**.

<sup>1</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

## **ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales**

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole des Savoie en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 022 417 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, et par PREVISEO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April. S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axéria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.



# Succession

## Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

- Actif successoral < 2 000 €
- Actif successoral ≥ 2 000 €

**GRATUIT**

**1 % DE L'ACTIF SUCCESSORAL**  
**80 € MINI ; 620 € MAXI**

## Frais de gestion annuels (si dossier ouvert depuis plus de 12 mois)

**85 €**

Frais plafonnés à 30 € pour les comptes inactifs



## Bon à savoir !

Le montant des avoirs (hors assurance vie) pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avoirs des comptes individuels et à 50 % des avoirs des comptes joints, à la date du décès.



## Autres services

### Protection des particuliers

- la télésurveillance<sup>1</sup> «Ma Protection Maison»

**à partir de 19,90 € / MOIS**  
**+ 99 € de frais d'installation**  
**NOUS CONSULTER**

- la téléassistance à domicile<sup>2</sup>

**NOUS CONSULTER**

- la téléassistance mobile<sup>2</sup>

**NOUS CONSULTER**

### Magazines - Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique)<sup>3</sup>

- Accès illimité au service de renseignements « Les experts de Merci pour l'info »
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

**48 € / AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéro / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 € / AN**

<sup>1</sup> Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>2</sup> Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.

<sup>3</sup> L'offre Merci pour l'info Prestige (version numérique), peut être souscrite auprès des agences.



## Autres Services (suite)

### Magazines

Merci pour l'info Premium (version numérique)<sup>1</sup>

- Accès illimité au service de renseignements  
« Les experts de Merci pour l'info »
- Accès illimité aux contenus et newsletters  
exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an)  
dont ses guides pratiques, en version numérique

18 € / AN

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéro / an) et  
ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 € / AN

Merci pour l'info Essentiel (version numérique)<sup>1</sup>

- Accès au service de renseignements  
« Les experts de Merci pour l'info » :  
2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters  
exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an)  
dont ses guides pratiques, en version numérique

12 € / AN

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéro / an) et  
ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 € / AN

### Abonnement papier et numérique

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

31,60 € / AN

Détente Jardin (Abonnement de 6 n° par an, précédé de 3 n° offerts)

17,60 € / AN

Régál (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

23,90 € / AN

Maison Créative (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

19,90 € / AN

Détours en France (Abonnement de 8 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

45,00 € / AN

Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)

19,90 € / AN


Parents (Abonnement de 9 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

25,90 € / AN

Bon à  
savoir !



**Service clients Uni-Médias** : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

<sup>1</sup> Les offres Merci pour l'info Premium (version numérique) et Merci pour l'info Essentiel (version numérique) peuvent être souscrites auprès des agences.

<sup>2</sup> L'offre proposée dans le socle du Compte à Composer, permettant de bénéficier de 3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an, porte sur Merci pour l'info (version papier et numérique).

# Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

## Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

## Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

## Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

## Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

## Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

## Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

## Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

## Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).



# Cartographie des zones européennes



● Pays de la zone Euro \*

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



## Résoudre un litige

---

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Relation Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole des Savoie - Service Relation Client - 1220 Avenue Costa de Beauregard - 73 290 LA MOTTE SERVOLEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse Régionale : [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie) / Nous contacter / Faire une réclamation (coûts d'accès et/ou de communication variables selon fournisseur d'accès Internet) ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès internet).

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressé dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite ou en tout état de cause deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur Crédit Agricole des Savoie, CS 151 - 75422 Paris Cedex 09 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : <http://www.lemediateur.fbf.fr>.

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible

sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

---

▲ **Services bancaires de base :**

Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

◇ Hausse de tarif limitée à 2 % conformément à nos engagements pour protéger le budget des particuliers.

↓

**Votre conseiller  
reste à votre disposition  
pour plus d'informations**

---



Tarifs à compter du 01/01/2023. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 74012021 000 000 077 délivrée par la CCI de Haute-Savoie bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.

Identifiant unique CITEO : FR234308\_03JFQJ

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel (ACPR) : 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 08/2022.

