



# Vos tarifs au quotidien

---

## Agriculteurs et Professionnels

---

### Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2022

Tarifs en € HT

Mise à jour au 11 mai 2022

Les mises à jour sont indiquées par le symbole suivant : ✧



# SOMMAIRE

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P. 3 à 4
	Offres groupées de service	P. 4 à 5
	Moyens de paiement et solutions d'encaissement	P. 6 à 9
	Banque à distance	P. 10 à 11
	Irrégularités et Incidents	P. 12
	Financements bancaires	P. 13 à 15
	Épargne et placements financiers	P. 16
	Opérations à l'international	P. 17 à 19
	Assurances et prévoyance	P. 20
	Spécial associations	P. 21
	Dates de valeur	P. 21
	Résoudre un litige	P. 22



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base <sup>1</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte - Au sein du groupe Crédit Agricole - Hors groupe Crédit Agricole	GRATUIT

## Clôture de compte

GRATUIT

## Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1<sup>er</sup> jour du trimestre suivant)

<b>Commission de tenue de compte (forfait)</b>	
• Professionnels	42,22 €
• Auto-entrepreneurs	34,75 €
• Agriculteurs	15,52 €
• Coop / Cuma	3,39 €
<b>Commission de mouvement de compte</b>	
• Professionnels	0,08 % 13,43 € MINI
• Agriculteurs	0,035 % 6,49 € MINI
<b>Commission du plus fort découvert</b> (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre)	0,07 %
<b>Frais de gestion de compte inactif</b> (selon l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier)	30 € MAXIMUM* / AN
<b>Relevé annuel des frais bancaires**</b>	GRATUIT
<b>Facturation trimestrielle</b>	18 € / TRIMESTRE
• Compte de propriété	18 €

\* Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

\*\* Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

# Relevés de compte

	Papier	E.relevé
<b>Relevé mensuel</b> • Original • Duplicata (bis ou ter)	<b>GRATUIT</b> <b>1,95 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>
<b>Relevé par quinzaine</b> (2 par mois) Original / duplicata (bis ou ter)	<b>1,95 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Relevé décadaire</b> (3 par mois) Original / duplicata (bis ou ter)	<b>3,20 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Relevé journalier</b> Original / duplicata (bis ou ter)	<b>22,80 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Réédition d'un relevé de compte papier</b>		<b>4,17 € / RELEVÉ</b> <b>300 € MAXIMUM</b>
<b>Relevé monétique</b> - Relevé mensuel détaillé - Relevé journalier adhérent carte		<b>5 € / MOIS</b> <b>0,9 € / RELEVÉ</b>

## Services en agence

Attestation d'arrêté comptable	<b>96,61 €</b>
Cachet d'endos	<b>13,89 €</b>
Centralisation de trésorerie	<b>NOUS CONSULTER</b>

## Frais de recherche de documents

Chèque émis, pièce de caisse, remise de chèques, autres documents (hors relevés de comptes)	<b>17,50 € / DOCUMENT</b>
---	---------------------------



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

(Dans ce cas, nous consulter)

### Offre Essentielle pour les Associations\*

4 € / MOIS

- Frais de tenue de compte actif
- E-relevé mensuel
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne (Accès préférences pro)
- Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque Pro
- Virements et prélèvements SEPA illimités
- Service fiduciaire
- Fourniture d'une carte de dépôt de billets
- YAPLA (Offre envol incluse)

### Offre Confort pour les Associations\*

8,50 € / MOIS

- Frais de tenue de compte actif
- E-relevé mensuel
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne (Accès préférences pro)
- Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque Pro
- Virements et prélèvements SEPA illimités
- Service fiduciaire
- Fourniture d'une carte Mastercard Business (à débit différé ou immédiat)
- YAPLA (Offre envol incluse)

## Le Compte-Service (plus commercialisé)

### Formule de base

(en fonction du flux confié)

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| • Professionnels        | DE 15,18 € À 89,86 € / MOIS |
| • Agriculteurs          | DE 14,56 € À 62,66 € / MOIS |
| • Professions libérales | DE 14,14 € À 89,82 € / MOIS |

### Option Ouverture de Crédit (OC)

- |                           |        |
|---------------------------|--------|
| • OC de 0 à 1 600 €       | 2,25 € |
| • OC de 1 601 € à 4 000 € | 1,80 € |
| • OC > 4 000 €            | 4,70 € |

(\*) hors syndicats de copropriété

# Le Compte à Composer PRO/AGRI

## Vos essentiels du quotidien

### LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

Mise en place illimitée des prélèvements

Commission de mouvement

Date de valeur à J (pour les remises de chèque et échéances sur effet)

Relevé de compte bimensuel (papier ou électronique)

Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne  
(Accès préférences pro)

Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque Pro

L'information par SMS ou e-mail

- alerte journalière
- alerte mise à disposition moyens de paiement en agence

L'assurance de vos moyens de paiement : assurance SECURICOMPTE PLUS

Spécificité du Compte à Composer agri

- accès aux services experts PleinChamp,
- publication illimitée de petites annonces sur [www.annonces-pleinchamp.com](http://www.annonces-pleinchamp.com)

Avantages tarifaires :

- Gratuité des oppositions pour perte ou vol des moyens de paiement
- Gratuité envoi de chéquier à domicile
- Gratuité envoi de la carte à domicile
- Gratuité des virements émis par internet

Flux confiés	Agri	Pro	Profession libérale	Auto entrepreneur
≤ 20 K€	13,20 €	13,49 €	11,61 €	6,75 €
De 21 € à 50 K€	16,52 €	21,11 €	15,67 €	10,56 €
De 51 € à 150 K€	19,86 €	24,40 €	20,57 €	12,20 €
De 151€ à 400 K€	25,42 €	32,66 €	26,58 €	32,66 €
De 401 € à 800 K€	33,75 €	46,87 €	40,85 €	46,87 €
De 801 € à 3 000 K€	54,97 €	73,11 €	69,76 €	73,11 €

## Vos univers de besoins

### MODULES

#### Module Placement programmé

- Mandat épargne
- Information par SMS ou e-mail  
(Alerte "écopage")

2,16 € / MOIS

#### Module Placement dynamisé

- Mandat de trésorerie

13 € / MOIS

Options de personnalisation de votre équipement	Agri	Pro
Securihelp Contrat d'assurance collective (coup dur matériel entraînant un arrêt d'activité)	6,10 € /mois	1,10 € /mois
Securicompte	8,50 € /mois	7,70 € /mois
Securicompte +	4,10 € /mois	3,20 € /mois



# Moyens de paiement et solutions d'encaissement

## Moyens de paiement

### Cartes bancaires à usage professionnel

Cartes de paiement	Débit immédiat	Débit différé
Carte Business Mastercard à autorisation systématique*	<b>40,40 € / AN</b>	
Carte Business Mastercard*	<b>57,60 € / AN</b>	<b>57,60 € / AN</b>
Carte Business Executive*	<b>149,50 € / AN</b>	<b>149,50 € / AN</b>

### Cartes de retrait

Carte de retrait LSB Société*	<b>24,75 € / AN</b>
Carte dépôt de billets	<b>GRATUIT</b>

\* 50 % de réduction à partir de la 6<sup>e</sup> carte.

### Retraits par carte\*\*

#### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

• Distributeurs du Crédit Agricole en euros en France	<b>GRATUIT</b>
• Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque***	<b>1 €</b> GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE ET VISA 1 <sup>ER</sup> SOCIÉTÉ 4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES
• Autres retraits en euros hors zone EEE ou en devises	<b>2,80 %</b> <b>+ 3,70 € / RETRAIT</b>

#### Retrait d'espèces au guichet d'une banque à l'étranger

• En euros dans la zone euro	<b>1,70 % + 7,05 € / RETRAIT</b>
• En devises dans et hors zone euro	<b>2,80 % + 7,05 € / RETRAIT</b>

### Paiements par carte\*\*

• En euros en France et dans un pays de l'EEE***	<b>GRATUIT</b>
• Autres paiements par carte - Frais fixes - Frais variables - Frais de conversion monétaire	<b>+ 0,40 € / OPÉRATION</b> <b>2,65 %</b>

Réédition d'un relevé de carte professionnelle	<b>14 €</b> <b>+ 0,94 € / PHOTOCOPIE</b>
--	---

\*\* L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/Tarifs](http://www.credit-agricole.fr/ca-des-savoie/Tarifs).

\*\*\* En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009.

## Oppositions carte

Oppositions sur carte de paiement	
• Pour perte, vol et fraude	31 €
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif)	65 €
Oppositions sur carte de retrait	
• Pour perte, vol et fraude	16,35 €
• Pour usage abusif	39,40 €

## Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus)	9,60 €
suite à la demande du client	
Envoi de la carte en pli simple	
• En France	1 €
• À l'étranger	1,15 €
Commande de carte en urgence	15,50 €
Commande de carte de dépannage suite perte ou vol à l'étranger	15,50 €
Rédition du code confidentiel	
- par courrier	10 €
- par SMS	5 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,80 €

## Chèques

Frais d'envoi de chéquier	
• En recommandé AR (frais de poste inclus)	
à la demande du client	
- 1 ou 2 chéquier	9,65 €
• En pli simple à la demande du client	1,25 €
GRATUIT SI DÉTENTION D'UN COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER	
Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	16,80 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	14 €

## Ordres de virement émis

Interne au Crédit Agricole	GRATUIT
----------------------------	---------

## En faveur d'une autre banque en France ou dans un pays adhérent à l'espace SEPA<sup>2</sup>

### Frais par virement permanent

- Frais de mise en place par l'agence
- Frais de mise en place par internet
- Frais par émission suite mise en place par l'agence
- Frais par émission suite mise en place par internet\*

GRATUIT  
GRATUIT  
1,50 €  
0,23 €

### Frais par virement occasionnel

- Par internet\*
- Sur support papier à l'agence
- Frais par virement instantané

0,23 €  
4,70 €  
1 €

### Virement par liste

- par internet ou télétransmission

0,20 € / PAR VIREMENT

### Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)

- Par EDI
- Sur un support papier

5 €  
19,20 €

## Prélèvements

### Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD<sup>3</sup>

- Frais par paiement d'un prélèvement

GRATUIT

### Opposition sur prélèvement

19 €

## Solutions d'encaissement

### Terminaux de paiement électroniques (TPE)

#### Commissions cartes

NOUS CONSULTER

#### Location de TPE fixe, portable...

NOUS CONSULTER

## Dépôts d'espèces

### Billets

- En vrac dans les automates (destinés aux dépôts d'espèces)
- Hors automates

GRATUIT

NOUS CONSULTER

### Pièces

NOUS CONSULTER

### Crédit par avance (coffre connecté)

NOUS CONSULTER

## Chèques

### Remise à l'agence

GRATUIT

### Remise par télécollecte (crédit immédiat)

GRATUIT

- Frais de non-conformité

56,80 € / REMISE

\* Gratuit pour les détenteurs de Compte-Service ou Compte à Composer.

## Effets de commerce

### Remise

- Par télétransmission ou internet
- Sur support papier

0,44 € / PAR EFFET  
4,90 € / PAR EFFET  
+ 10,50 € PAR SUPPORT REMIS

**Autres services** (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)

17,80 €

**Opposition sur effet**

18 €

## Prélèvements

### Remise d'avis de prélèvement SEPA<sup>2</sup> (Créancier)

45 €

### SDD B to C<sup>4</sup>

- Par télétransmission 0,38 € / AVIS DE PRÉLÈVEMENT
- Opposition sur avis de prélèvement 18,95 €

### SDD B to B<sup>5</sup>

- Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier) 0,46 €
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur) 10,75 €
- Frais de suppression de l'autorisation GRATUIT

## Encaissements en ligne

### Création de sites internet (Pack e-commerce)<sup>6</sup>

- Pack e-vitrine<sup>6</sup>
  - frais de mise en service
  - abonnement mensuelNOUS CONSULTER
- Pack e-boutique<sup>7</sup>
  - frais de mise en service
  - abonnement mensuelNOUS CONSULTER

### Frais de dossier e-commerce

prestataire externe 60 €

### Up2Pay E-Transactions

(module de paiement site internet)

- Droit d'entrée GRATUIT
- Abonnement
  - Offre Access 17,90 €
  - Offre Premium 21 €

## Encaissements à distance

### Up2Pay par Lien

- Droit d'entrée 50 €
- Abonnement 10 € / MOIS
- Modification 11 €  
(1ÈRE MODIFICATION GRATUITE)
- Clôture 11 €



## Banque à distance

### Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Internet et téléphone mobile

### Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes :  
service de consultation et de virement entre vos  
comptes au Crédit Agricole des Savoie

**GRATUIT**

### Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences Pro)

Abonnement à des services de banque à distance :  
visualisation des comptes des mandataires,  
virements interbancaires, gestion des effets,  
passation d'ordres de Bourse.

**12,83 € / MOIS**

**GRATUIT**  
POUR LES DÉTENTEURS  
DE COMPTE-SERVICE  
OU COMPTE À COMPOSER

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet : credit-agricole.fr
- L'appli Ma Banque Pro

## Échanges de Données Informatisées (EDI)

### Sens client > banque (aller)

#### • Abonnement

- Télétransmission internet	<b>14 € / MOIS</b>
- Télétransmission Ebics	<b>22 € / MOIS</b>
- Télétransmission Swifnet	<b>117 € / MOIS</b>
+ par service et par compte	<b>8 € / MOIS</b>

### Sens banque > client (retour)\*

#### • Abonnement

- Réception relevés	<b>19,50 € / MOIS</b>
- Télétransmission EBICS	<b>19,50 € / MOIS</b>

\* Coût supplémentaire à la ligne 0,03 €, 60 € maxi par mois.

## Offres packagées

• Pack Access (télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	15 € / MOIS
• Pack Premium (télétransmission internet sens aller et retour* + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	32 € / MOIS
• Pack Entreprise (télétransmission Ebics sens aller et retour* + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)	45 € / MOIS
• Pack Mobilité (télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI)	45 € / MOIS
<b>Mandat créancier SDD-EDI</b> <b>Pack prélèvement confort plus</b> < ou égal à 100 SDD	7,50 € / MOIS
<b>Confirmation d'ordres EDI par fax</b>	20 € FORFAIT MENSUEL

## Signature électronique sécurisée

Mon Certificat RGS (engagement sur 3 ans)	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>3Skey</b> (Swift Secure Signature key) Cotisation à la souscription pour 3 ans	93 €
<b>Certificat Signature Performance</b> Cotisation à la souscription pour 3 ans	85,50 €
<b>Certificat Ma Signature EDI</b> Cotisation à la souscription pour 3 ans	126 €
<b>Assistances (options)</b>	
- Assistance utilisation (2h)	200 €
- Assistance paramétrage (2h)	200 €
- Frais de déplacement	91 €

\* Coût supplémentaire à la ligne 0,03 €, 60 € maxi par mois.



# Irrégularités et incidents

## Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O. ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR
--------------------	--

## Opérations sans provision

Commission d'intervention	9 € / OPÉRATION 48 OPÉRATIONS / MOIS
---------------------------	---

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,73 €
---	---------

Lettre de mise en demeure	GRATUIT
---------------------------	---------

Rejet de chèque	
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	21 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	41 €
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	34,50 €

Rejet d'effet de commerce	
• pour défaut de provision	20,65 €
• pour autres motifs	GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	12 € MAXI
--	-----------

## Remises impayées

Effet de commerce remis impayé	17,60 €
--------------------------------	---------

Avis de prélèvement remis impayé	14,65 €
----------------------------------	---------

## Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	
• Frais de mise en place*	17,42 €
• Frais de gestion*	34,42 € / AN

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public	
• Sur compte(s) créditeur(s)	76,47 €
• Sur compte(s) débiteur(s)	22,53 €

Saisie administrative à tiers détenteur	Frais limités à 10 % du montant dû dans la limite d'un plafond de :
• Sur compte(s) créditeur(s)	76,47 €
• Sur compte(s) débiteur(s)	22,53 €

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	9,80 €
--	--------

\* Frais prélevés dans la limite du solde créditeur du compte.



# Financements bancaires

## Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

### Frais s'appliquant à tous les prêts

#### Frais de dossier

- Professionnels

**1 % DU CAPITAL  
EMPRUNTÉ**

85 € MINI ; 2140 € MAXI

80 € POUR LES PRÊTS EXPRESS AGRI / PRO

- Agriculteurs

**0,50 % DU CAPITAL  
EMPRUNTÉ**

85 € MINI ; 625 € MAXI

80 € POUR LES PRÊTS EXPRESS AGRI / PRO

#### Frais de réexamen

- Professionnels

**0,50 % / AN**

68 € MINI ; 134 € MAXI

- Agriculteurs

**0,50 % / AN**

68 € MINI ; 134 € MAXI

#### Assurance en couverture du prêt

TARIFICATION SELON TYPE  
D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

## Autorisation de découvert sur le compte courant

#### Commission de non utilisation

**NOUS CONSULTER**

#### Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit

**1 % / AN**

- Professionnels

49 € MINI ; 248 € MAXI

- Agriculteurs

**1 % / AN**

49 € MINI ; 255 € MAXI

#### Dépassement du plafond autorisé

TAUX CONTRACTUEL  
DU DÉCOUVERT  
AUTORISÉ + 3 POINTS

**Le TRCAM (Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante :**

TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 %

où le TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois

+ 10 % taux des appels d'offre de la BCE

+ 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE

+ 30 % taux des BTAN ans (Bons du Trésor à intérêts Annuels).

## Cessions de créances

#### Commissions

• Par bordereau de cession	<b>13,80 €</b>
• Par facture	<b>8,20 €</b>
• Par notification, modification, réclamation, impayé	<b>16 €</b>
• Par édition d'échéancier mensuel	<b>3,60 €</b>

## Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois pour les professionnels

### Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier*	1 %
	140 € MINI ; 2180 € MAXI 80 € POUR LES PRÊTS EXPRESS AGRI / PRO

Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ
---------------------------------	--

## Prêts bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts	GRATUIT
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

## Prêts non bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts*	0,55 %
	116 € MINI ; 1800 € MAXI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

### Caution bancaire

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle	
• Crédit Agricole des Savoie	39 €
• Client	111 €
Commission de caution	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Frais d'acte sur augmentation caution bancaire garantie financière	555 €

### Frais divers

Frais de prises de garanties	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)	GRATUIT ✧
Réédition de certaines attestations	
• Certificat de prêt, attestation intérêts...	25 €
• Tableau d'amortissement	32,50 €

\* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

<b>Modification des conditions du prêt</b>	
• Report d'échéance non prévu au contrat	37 €
• Changement de compte payeur	37 €
• Changement de périodicité	37 €
• Changement de garantie	326 €
	+ FRAIS DE LA NOUVELLE GARANTIE
• Mainlevée de garantie	
- sur gage	71 €
- sur nantissement de fonds de commerce	326 €
	+ FRAIS D'ENREGISTREMENT D'IMPÔT ET GREFFE
- sur autre garantie	285 €
• Autres avenants	
- sur devis	MINI 327 €
<b>Décompte de remboursement anticipé de prêt</b>	33,50 €
<b>Mainlevée de caution bancaire</b>	9 €
<b>Frais de recherche crédit</b>	35 € / DOSSIER
<b>Décompte de prestation assurance emprunteur</b>	28,30 €
<b>Avenant à contrat d'assurance emprunteur</b>	28,30 €
<b>Attestation relative à une assurance emprunteur</b>	22,50 €

## Incidents sur le prêt

<b>Paiement en retard d'échéance</b>	
• Frais par échéance	35 €
• Pénalités de retard	

**TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS**



# Épargne et placements financiers

## Droits de garde

Frais de tenue de comptes-titres	22,50 € / AN
GRATUIT SI LE COMPTE-TITRES NE CONTIENT QUE DES PARTS SOCIALES	
+ Frais proportionnels par ligne	
• Parts sociales / Actions CASA	GRATUIT
• FCP, SICAV CA	0,0833 %
• Autres valeurs	0,25 %
MINI 7,50 € - MAXI 383,33 €	

## Commission sur OPC\* (en sus des frais propres à l'OPC)

OPC externe	
• À la souscription	0,833 %
• Lors du rachat	0,25 %

OPC Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
---------------------	----------------

\*OPC : Organismes de Placements Collectifs.

## Opérations de bourse / Frais de courtage

	Par internet	Par téléphone
Bourse française	0,50 % 6,67 € MINI	1,11 % 12,17 € MINI 4,09 € DE FRAIS FIXE / LIGNE
Bourse étrangère	0,51 % 15 € MINI + FRAIS DE COURTIER ÉTRANGER	1 % 70,84 € MINI + FRAIS DE COURTIER ÉTRANGER

## Transferts

Transfert de compte-titres vers une autre banque	100 € + 12,50 € / LIGNE TRANSFÉRÉE
Transfert de titres étrangers	REFACTURATION DES FRAIS D'INTERMÉDIAIRE

## Épargne salariale

Plan d'Épargne Interentreprise (PEI)  
et Plan d'Épargne pour la Retraite  
Collectif (PERCOI)

[NOUS CONSULTER](#)

• Décompte	28,30 €
• Avenant	28,30 €
• Attestation	22,50 €



## Opérations à l'international

### Principaux frais liés aux opérations internationales

**Commission de change** (calculée par tranche) :

s'ajoute à toute opération en devises

• Jusqu'à 75 000 €	0,05 %
• À partir de 75 001 €	0,025 %
	18,70 € MINI ; 175,05 € MAXI

#### Commission de transfert

• De 0 à 1 500 €	10,40 €
• De 1 501 à 10 000 €	21,20 €
• > 10 000 €	41,90 €

Frais virement incomplet ou incorrect	11,90 €
---------------------------------------	---------

Frais d'acheminement	DE 21 € À 36,25 € SELON PAYS
----------------------	---------------------------------

#### Frais de banque étrangère (frais OUR)

• Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	28,10 €
---	---------

#### Frais liés à un compte en devises

• Commission de plus fort découvert	0,10 %
• Commission de tenue de compte	5,25 € / MOIS
• Commission de mouvement de compte	GRATUIT
• Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	14,05 € + DÉCOTE SELON LA DEVISE

Frais de recherche simple	29,60 €
---------------------------	---------

Frais de recherche sur crédit documentaire et garanties complexes	83,85 €
--	---------

### Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

#### Réception d'un virement de l'étranger

Virement SEPA	GRATUIT
---------------	---------

Virement international non SEPA (SWIFT)	18,70 €
---	---------

## Encaissement d'un chèque étranger

A créditer immédiatement	
commission d'encaissement	24,85 €
A créditer à réception des fonds	
commission d'encaissement	0,10 % 24,85 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Remise documentaire export

Commission d'encaissement	0,20 % 42,50 € MINI ; 244,95 € MAXI
---------------------------	--

## Crédit documentaire export

**Forfait comprenant :** notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases.  
Les autres frais sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 15 000 €	213,80 €
• De 15 001 € à 75 000 €	239,75 €
• De 75 001 € à 150 000 €	362 €
• ≥ 150 001 €	NOUS CONSULTER

Commission de confirmation	NOUS CONSULTER
----------------------------	----------------

## Garantie bancaire internationale reçue

Commission de notification	101,50 €
Frais de modification	FORFAIT 64,35 €
Frais de mise en jeu	0,125 % 149,70 € MINI

## Opérations à destination de l'étranger (importateur)

### Emission d'un virement

Virement SEPA	
• A l'agence	4,70 €
• Par EDI	0,23 €

### Virement international non SEPA (SWIFT)

Frais proportionnels	
+ commission de change (si devises)	VOIR PAGE 17
+ frais de banque étrangère (si choix client)	

## Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

En euros d'un compte en euros (nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)	GRATUIT
En devises d'un compte en euros ou devises	GRATUIT + COMMISSION DE TRANSFERT + FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Règlement par effet simple

Commission d'encaissement	0,10 %
	37,90 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
	170,90 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation FORFAIT 37,90 €

## Incidents sur effets ou chèques

Frais d'impayé ou de prorogation	FORFAIT 37,90 €
----------------------------------	-----------------

## Remise documentaire import

Commission d'encaissement	0,20 %
	113,40 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
	298,85 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation FORFAIT 37,90 €

## Crédit documentaire import

**Forfait** comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 50 000 €	239,75 €
• De 50 001 € à 100 000 €	346,35 €
• De 100 001 € à 150 000 €	453,10 €
• ≥ 150 001 €	NOUS CONSULTER

## Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

Frais d'établissement d'un acte + engagement par trimestre indivisible	FORFAIT 117,55 € 0,25 % SOIT 1 % L'AN 25,25 € MINI
Frais de modification des termes	64,35 €
Frais de mise en jeu	0,125 % 192,10 € MINI
Aval de traite + engagement par trimestre indivisible	FORFAIT 56,15 € 0,25 % SOIT 1 % L'AN



# Assurances et prévoyance

Professionnels (commerçants, professions libérales, artisans)	Agriculteurs
<ul style="list-style-type: none"><li>• Santé individuelle et collective</li><li>• Assurance des accidents de la vie</li><li>• Indemnités journalières</li><li>• Contrat décès</li><li>• Contrat homme clé</li><li>• Protection juridique privée et professionnelle</li><li>• Responsabilité du dirigeant</li><li>• Multirisques (responsabilité civile professionnelle, décennale et locaux)</li><li>• Véhicules professionnels</li><li>• Habitation privée et professionnelle</li><li>• Véhicule privé</li><li>• Garantie locative sur vos biens loués</li><li>• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels</li><li>• Véhicule utilitaire</li><li>• Cyber Protection</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Santé</li><li>• Assurance des accidents de la vie</li><li>• Indemnités journalières</li><li>• Contrat décès</li><li>• Contrat homme clé</li><li>• Protection juridique privée et professionnelle</li><li>• Responsabilité du dirigeant</li><li>• Multirisques agricoles (risques de l'exploitation, locaux et risques sanitaires type contamination laitière)</li><li>• Mortalité des animaux</li><li>• Véhicules professionnels (remorques, camions, automoteurs)</li><li>• Habitation privée et agricole</li><li>• Véhicule privé</li><li>• Garantie locative sur vos biens loués</li><li>• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments agricoles</li><li>• Véhicule utilitaire</li><li>• Cyber Protection</li></ul>

**NOUS CONSULTER**



## Spécial associations (loi 1901)

### Frais liés au compte

(commissions de tenue de compte,  
de mouvement de compte et du plus fort découvert)

GRATUIT

### Abonnement à des services de banque à distance

Crédit Agricole en ligne - Accès Préférences

GRATUIT



## Dates de valeur

Dépôt d'espèces	JOUR DE L'ENCAISSEMENT
Remise de chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT + 1 JOUR OUVRÉ BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	
• Si remis 10 jours calendaires avant échéance	DATE D'ÉCHÉANCE + 1
• Sinon	DATE DE REMISE + 11
Virement reçu	DATE DE RÈGLEMENT INTERBANCAIRE
Remise d'avis de prélèvement	JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE
Retrait d'espèces	JOUR DE L'OPÉRATION
Règlement par chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE
Règlement par effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET
Virement émis	JOUR DE L'OPÉRATION



## Résoudre un litige

---

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, le Client a la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

**Crédit Agricole des Savoie**  
Service Relation Client

1220 avenue Costa de Beauregard 73290 LA MOTTE-SERVOLEX  
ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (*appel non surtaxé*)  
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h  
ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet :  
[www.credit-agricole.fr/Nous contacter/Faire une réclamation](http://www.credit-agricole.fr/Nous contacter/Faire une réclamation)  
(*coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet*).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si le Client n'a pas pu résoudre au préalable son différend auprès du service « Clients-Réclamations » par une réclamation écrite, il a également la possibilité, si la réglementation le prévoit, de s'adresser gratuitement à l'instance de règlement extrajudiciaire des litiges proposée par la Caisse Régionale, dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site Internet de la Caisse Régionale.

<sup>1</sup> Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

<sup>2</sup> SEPA : Single Euro Payments Area. La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère, Saint-Marin, Royaume-Uni.

<sup>3</sup> Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

<sup>4</sup> SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

<sup>5</sup> SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

<sup>6</sup> Le Pack e-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

<sup>7</sup> Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ».

<sup>8</sup> Le Pack e-tourisme se compose obligatoirement (i) du Pack e-vitrine, (ii) du moteur de réservation Xotelia\* et (iii) de l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ». Il nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes intégrant l'option Service e-transactions » et la souscription au moteur de réservation directement auprès de Xotelia (société par actions simplifiée au capital de 29 260 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 539 513 028, dont le siège social est situé 4 cours Suchet 69002 LYON).

# Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence  
ou sur  
credit-agricole.fr**



**DES SAVOIE**

Tarifs à compter du 01/01/2022. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 74012021 00 000 077 délivrée par la CCI de Haute-Savoie bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.

Identifiant unique CITEO : FR234308\_03JFQJ

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 4, place de Budapest, 75436 PARIS (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2021.

