



## FORMULAIRE DE SAISINE DU MEDIATEUR BANCAIRE DU CREDIT AGRICOLE DES SAVOIE

M/Mme/Mlle (Nom et Prénom) .....

Adresse : .....

Numéro de téléphone : .....

Numéro de compte (si client) : .....

Agence (si client) : .....

### OBJET DE LA DEMANDE

Par la présente, je demande à Monsieur Le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 Paris cedex 09 de bien vouloir examiner la réclamation dont l'objet est précisé ci-dessus et dont je conserve copie.  
J'accepte de me conformer aux dispositions de la CHARTRE DE LA MEDIATION BANCAIRE figurant au verso du présent document.

J'autorise le Crédit Agricole des Savoie à vous communiquer tous les renseignements et documents que vous jugerez utiles et confirme, à cet effet, délier le Crédit Agricole des Savoie du secret bancaire. Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la demande de médiation bancaire sont nécessaires à l'examen du dossier et feront l'objet d'un traitement informatisé par le Médiateur en sa qualité de responsable de traitement, pour la gestion et l'étude du dossier. Le client dispose conformément à loi informatique et libertés d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime, que vous pouvez exercer auprès du Médiateur à l'adresse ci-dessus mentionnée.

Je vous joins également copie des pièces nécessaires à la compréhension de ce différend, que je vous autorise à transmettre au Crédit Agricole des Savoie.

Fait à ..... , le .....

Signature du Client