



SUD MÉDITERRANÉE

PARTICULIERS

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions
tarifaires

En vigueur au 1^{er} janvier 2022

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable



Extrait standard des tarifs*














(Liste nationale des services les plus représentatifs
rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package)
et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne « CAEL ACTION »)	GRATUIT <small>Hors coût du fournisseur d'accès Internet</small>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Service Alert	2,85 €/MOIS <small>permettant de recevoir 12 alertes par mois soit, pour information 34,20 €/AN</small>
Tenue de compte	1,30 €/MOIS <small>soit, pour information 15,60 €/AN</small>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard	43,95 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Mastercard	43,95 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Maestro	35,75 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/RETRAIT <small>À PARTIR DU 5^{ÈME} RETRAIT/MOIS</small>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement SECURICOMPTE Plus	24,00 €/AN
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) • En agence • Par Internet	5,00 €/VIREMENT GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention • Par opération • Plafond mensuel • Plafond journalier	8,00 € 80,00 € 24,00 €

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur
notre site Internet www.ca-sudmed.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).
* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes
tarifaires un extrait standard de tarifs.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	P.3
 Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P.7
Ouverture, Transformation, Clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence Frais de recherche de documents Le change	
 Banque à distance	P.9
Abonnement à des services de banque à distance Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS	
 Vos moyens et opérations de paiement	P.10
Cartes Virements Prélèvements SEPA/TIP SEPA Chèques	
 Offres groupées de services	P.15
Offre Prestige Offre Premium Offre Essentiel Offre Globe Trotter Offre eko Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé Offres qui ne sont plus commercialisées	
 Irrégularités et Incidents	P.25
Commission d'intervention Opérations particulières Incidents de paiement	
 Découverts et Crédits	P.27
Découverts Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
 Épargne et Placements financiers	P.29
Épargne bancaire Placements financiers	
 Offres pour les jeunes	P.32
 Opérations à l'étranger	P.34
Chèque Autres opérations	
 Assurances et Prévoyance	P.35
Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
 Succession	P.37
 Autres services	P.38
Protection des particuliers Magazines	
 Résoudre un litige	P.42

Ce livret tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet www.ca-sudmed.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture de compte ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	41,70 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Changement d'adresse ▲●	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base	GRATUIT
(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲●	



Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

Relevés de compte	Papier	e.relevé ¹
● Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	4,00 €/MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte	20,00 € MINI	GRATUIT
Relevé journalier (forfait mensuel)	15,15 €/MOIS	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Frais d'envoi de relevé papier		
● 1 relevé/compte + 1 enveloppe/personne	5,70 €/TRIM	
● 1 relevé/compte + 1 enveloppe/compte	11,55 €/TRIM	
● Relevé global des avoirs (épargne/crédit) par trimestre	36,00 €/AN 9,00 €	
Relevé IFI (par année de relevé réclamée)	60,10 €/AN	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT

¹ Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet « Crédit Agricole en Ligne », à la rubrique e-Documents.

▲● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

● Services inclus dans le CAC

Tenue de compte

Tenue de compte ▲●	1,30 €/MOIS
Frais de gestion de compte inactif ¹ ▲●	30,00 €/AN MAXI
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT

Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲● Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible) Dans une autre agence	GRATUIT GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage ² (carte minute) Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible) Dans une autre agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Sud Méditerranée	8,00 € 8,00 €
Frais de location de coffre-fort à partir de	125,00 €/AN

Frais de recherche de documents³

Moins d'1 an	20,00 €
Plus d'1 an	de 35,00 € à 105,00 €

Le Change

Billets de banque	
	Autres devises
Achat	6,80 €
Vente	6,80 €
Si commande de devises en ligne	3,40 €
Vente de devises (billets) en délivrance urgente «Pack Devises»	12,00 €

¹ Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.
² Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Sud Méditerranée ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.
³ Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet

Service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne « VISION » Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique	GRATUIT
Service de banque à distance par Internet ▲● Crédit Agricole En Ligne « ACTION » Services inclus dans VISION + virements externes SEPA	OFFERT
Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne Crédit Agricole En Ligne « ACTION BOURSE » Invest Store Initial Invest Store Intégral • À partir de 24 ordres par an • Moins de 24 ordres par an Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 30, rubrique Placements financiers	OFFERT GRATUIT 96,00 €
Service d'agrégation de comptes ¹ Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	GRATUIT

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Notre site Internet www.ca-sudmed.fr
- Nos applications mobiles **TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS**
 - Ma Banque
 - Paiement Mobile, dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :
 - Paiement Paylib en Ligne²
 - Paiement Paylib en magasin avec son mobile³
 - Paylib entre amis⁴

Téléphone avec Filvert Service vocal

Plateforme téléphonique - service gratuit	Coût d'un appel
---	-----------------

¹ Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.
² Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo « PAYLIB ».
³ Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo « PAYLIB ». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.
⁴ Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

Services d'alertes par SMS

● Alerte écopage (mensuelle)	2,85 €/MOIS
● Alerte temps réel de gestion	2,85 €/MOIS
● Alerte achat à distance	2,85 €/MOIS
● Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,35 €/SMS
● Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,35 €/SMS
● Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,35 €/SMS
● Alerte souplesse du découvert (mensuelle)	0,35 €/SMS
● Mini-relevés (hebdomadaire)	0,35 €
Nombre de SMS inclus	forfait 4 SMS par mois



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait »))

CATÉGORIES DE CARTE		
	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - L'autre carte ●●	26,00 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) - Maestro/Mastercard à autorisation systématique - Mastercard eko	35,75 €/AN 38,00 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) - Mastercard Standard - Mastercard Globe Trotter ♦♦ - Visa Classic - Gold Mastercard - Visa Premier - World Elite Mastercard - Visa Infinite	43,95 €/AN 40,00 €/AN 43,95 €/AN 127,70 €/AN 127,70 €/AN 295,00 €/AN 295,00 €/AN	43,95 €/AN 43,95 €/AN 127,70 €/AN 127,70 €/AN 295,00 €/AN 295,00 €/AN

Cotisation carte (suite)

Carte avec paiement par crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin ¹ »))	43,95 €/AN	43,95 €/AN
Gold Mastercard Cartwin ¹ »))	127,70 €/AN	127,70 €/AN

Carte de retrait

Carte Libre Service Agence ²	GRATUIT
---	---------

Cartes qui ne sont plus commercialisées

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Supplétis ³	28,40 €/AN
--	------------



Bon à savoir !

Le logo »)) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité à partir du service de banque à distance par Internet : Crédit Agricole En Ligne « Action » ou auprès de votre Conseiller.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sauf L'autre carte et Supplétis) réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère, pendant toute la durée de détention des deux contrats.



Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des autres cartes présentées page 32 (hors carte eko, sauf L'autre carte, Supplétis, Cartes Mozaic et Cartes Globe Trotter).



BONUS COTISATION

0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro. Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite sont éligibles au Bonus Cotisation. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (p.16), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (p.15) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.

¹ Les cartes Mastercard Cartwin et Gold Mastercard Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention « CARTE DE CREDIT » au recto. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : **carte à débit immédiat** : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour. **Carte à débit différé** : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue.

² Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

³ La carte Supplétis est une CARTE DE CREDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement au jour le jour sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Elle porte la catégorie « DÉBIT ». Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paieiment par carte

Paieiment par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ▲●		GRATUIT
Paieiment par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
● Frais fixes		0,40 €/OPÉRATION
● Frais variables		2,20 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de conversion monétaire²		
Autres paiements par carte³		
● Frais fixes		0,40 €/OPÉRATION
● Frais variables		2,20 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de change éventuels		

N. B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Retrait d'espèces par carte

Retrait par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'autre carte ▲●	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT DÈS LE 1 ^{ER} RETRAIT
Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 2 ^{EME} RETRAIT/MOIS
Maestro	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 2 ^{EME} RETRAIT/MOIS
Mastercard eko	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT AU DELÀ DE 25 RETRAITS/AN
Mastercard Globe Trotter ❖	GRATUIT	GRATUIT
- Mastercard Standard ou Visa Classic - Mastercard Cartwin - Carte Supplétis	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{EME} RETRAIT/MOIS
- Gold Mastercard - Visa Premier - Gold Mastercard Cartwin - World Elite Mastercard - Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
● Frais fixes		3,55 €/OPÉRATION
● Frais variables		2,20 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de conversion monétaire ²		
Autres retraits d'espèces par carte ³		
● Frais fixes		3,55 €/RETRAIT
● Frais variables		2,20 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
● Frais de change éventuels		

¹ Ou en devise équivalente: Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).
² L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-sudmed.fr
³ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n° 924/2009 du 16 septembre 2009.

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à la demande du client	7,40 €
● Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	GRATUIT
● Réédition de carte en urgence	17,20 €
● Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	11,00 €
Frais de refabrication de la carte pour tout motif	14,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence	10,00 €
Recherche de facturette	20,00 €
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	54,50 €

Virements

Virement SEPA* Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Émission d'un virement SEPA ▲●

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
● Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	5,00 €
● Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	5,00 €
● Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	5,00 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	16,00 €
Frais par virement permanent		
● Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
● Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	16,00 €
Forfait pour demande de rejet et recherches/ attestations sur virements et prélèvements	25,00 €	

Émission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet www.ca-sudmed.fr	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,00 €
Via Paylib entre amis - Application Paiement Mobile	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA ▲●	GRATUIT
Réception d'un virement Instantané SEPA ▲●	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT

* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 42) :
- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni.

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,10 %, avec un montant minimum de 4,50 €. Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE (Voir page 42), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL	
Frais par virement non SEPA occasionnel	Frais proportionnels 1,50 % avec un minimum de 24,20 € et un maximum de 62,20 €
ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT	
Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	16,00 €
Frais par virement non SEPA permanent	Frais proportionnels 1,50 % avec un minimum de 24,20 € et un maximum de 62,20 €
Réception d'un virement non SEPA ▲●	
Frais par virement	Frais proportionnels 2,00 % avec un minimum de 18,80 € et un maximum de 34,00 €

Prélèvements SEPA/TIP SEPA

● Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
● Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
● Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
● Information premier prélèvement SEPA	1,00 €
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J +1
Délivrance d'un chéquier	GRATUIT
Chéquier remis en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier ● En recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client	7,40 €
Frais d'acheminement du chéquier en pli simple à domicile : ● 1 ^{er} chéquier dans l'année ● À partir du 2 ^e chéquier	GRATUIT 2,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	24,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	24,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲●	25,00 €
Chéquier avec talon de correspondance	5,80 €
Chéquier en Catalan, chéquier USAP	5,80 €
Frais de destruction de chéquier non remis	5,80 €



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Offre Prestige

Gestion du compte

Tenue de compte
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention¹ : 12/an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client
Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA
Emission et réception d'un virement non SEPA
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ²
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA
Frais d'envoi de chéquier en pli simple (1 ^{er} chéquier uniquement)
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
Frais d'émission d'un chèque de banque
Retrait d'espèces par carte ³
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Crédit Agricole Sud Méditerranée

33,00 €/MOIS

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
² Sauf gratuité imposée par la loi.
³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	33,00 €/MOIS
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Paiement par carte¹	
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE	
Assurance de la Banque au Quotidien	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	15,00 €/MOIS
SécuriWEB Premium	
Dossier Familial Prestige (version numérique)	
<ul style="list-style-type: none">• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régál, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)	

Offre Premium

Gestion du compte	15,00 €/MOIS
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Commission d'intervention	
Commission d'intervention ² : 3/an	
Moyens et opérations de paiement	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Rédédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	10,00 €/MOIS
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA	
Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements/an	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ³	10,00 €/MOIS
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
² Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
³ Sauf gratuité imposée par la loi.

Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple (1 ^{er} chéquier uniquement)	15,00 €/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 3/an	
Retrait d'espèces par carte¹	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Crédit Agricole Sud Méditerranée	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	15,00 €/MOIS
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Econo- mique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an	
Paiement par carte¹	15,00 €/MOIS
En euro dans un pays de l'EEE	
En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements/an	15,00 €/MOIS
Assurance de la Banque au Quotidien	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	
SécuriWEB Premium	15,00 €/MOIS
Dossier Familial Premium (version numérique)	
<ul style="list-style-type: none">• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com• Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique	

Offre Essentiel

Gestion du compte	10,00 €/MOIS
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Commission d'intervention	
Commission d'intervention ² : 1/an	
Moyens et opérations de paiement	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
² Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

Offre Essentiel (suite)

Rédédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	10,00 €/MOIS
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA¹	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple (1 ^{er} chéquier uniquement)	
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 1/an	
Retrait d'espèces par carte²	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Crédit Agricole Sud Méditerranée	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Paiement par carte²	
En euro dans un pays de l'EEE	
Assurance de la Banque au Quotidien	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	
Dossier Familial Essentiel (version numérique)	
<ul style="list-style-type: none">• Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com• Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique	

¹ Sauf gratuité imposée par la loi.
² Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus) ❖

Gestion du compte		
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.): Crédit Agricole En Ligne « ACTION »	2,00 €/MOIS	
Tenue de compte		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none">• Alerte solde débiteur et rejet d'opérations• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		
E-relevé mensuel		
Moyens et opérations de paiement		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)		
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)		
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque		
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée		
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA		
Émission et réception d'un virement non SEPA		
Délivrance d'un chéquier		
Retrait d'espèces par carte ¹		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Sud Méditerranée		
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement		
Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement		
Paiement par carte ¹		
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^{ème} anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre eko

Gestion du compte	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne « ACTION »	
Tenue de compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none">• Alerte si solde du compte inférieur à 20 €• Alerte solde débiteur et rejet d'opérations• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement• Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole	
E-relevé mensuel	
Moyens et opérations de paiement	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard eko » (cotisation carte)	
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Délivrance d'un chéquier	
Retrait d'espèces par carte¹	
Retrait d'espèces en euros à un distributeur automatique du Crédit Agricole	
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits/an	
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an	

2,00 €/MOIS

Offre eko (suite)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € : 22,00 €/chèque
- Montant du chèque supérieur à 50,00 € : 42,00 €/chèque

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :
Le Compte à Composer Module Budget Protégé¹

LE SOCLE		
Tenue de compte	1,00 €/MOIS	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne « ACTION »		
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client		
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		
Information premier prélèvement SEPA		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :		
<ul style="list-style-type: none">• Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)		
MODULE BUDGET PROTÉGÉ		
Ouverture et clôture de compte		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)		
Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 €/opération et à 20 €/mois		
Plafonnement à 20 €/mois et à 200 €/an pour l'ensemble des frais suivants :		
<ul style="list-style-type: none">• Les commissions d'intervention• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.		
Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.		
Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.		
2 chèques de banque par mois		
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)		
Un changement d'adresse (1 fois/an)		
Versement d'espèces en agence		
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque		

Offres qui ne sont plus commercialisées

Compte Service	
Initial	3,80 €/MOIS
Sérénité	6,80 €/MOIS
Optimum	9,10 €/MOIS

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Offres qui ne sont plus commercialisées (suite)

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ●

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,30 €/MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Action	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple (1 ^{er} chéquier uniquement)	
Envoi de la carte en pli simple (1 ^{er} envoi gratuit)	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none">Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteurAlerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p.38)	

*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (p.38)

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017		
	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none">Assurance SécuriCOMPTE DécouvertAbonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)Ristourne des intérêts débiteurs¹	De 1 à 500 €	2,25 €/MOIS
	De 501 € à 1 000 €	3,00 €/MOIS
	De 1 001 à 2 000 €	3,90 €/MOIS
	2 001 € et +	5,05 €/MOIS

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 31/12/2016		
	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none">Assurance SécuriCOMPTE DécouvertAbonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)Ristourne des intérêts débiteurs¹	De 1 à 300 €	1,35 €/MOIS
	De 301 € à 800 €	2,15 €/MOIS
	De 801 à 1 200 €	2,95 €/MOIS
	De 1 201 à 2 000 €	3,80 €/MOIS
	2 001 € et +	5,15 €/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES	
Assurance SécuriBUDGET SécuriBUDGET Premium	1,75 €/MOIS PREMIUM 2,05 €/MOIS

¹ Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

Offres qui ne sont plus commercialisées (suite)

MODULE COMPTE SÉCURISÉ	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	2,75 €/MOIS PREMIUM 4,35 €/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	
MODULE ÉPARGNE PILOTÉE	
Mandat d'épargne ¹	2,20 €/MOIS PREMIUM 3,00 €/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »	
Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium	
Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial « ACTION BOURSE »	
MODULE SUIVI @SSURÉ	
Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium	3,20 €/MOIS PREMIUM 4,00 €/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
• Alerte achat à distance	
• Mini relevés (hebdomadaire)	
• Alerte temps réel de gestion	
Personnalisation de votre équipement	
LES OPTIONS	
Assurance SécuriZEN	1,90 €/MOIS
Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/MOIS

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS	
Assurance SécuriZEN	1,90 €/MOIS
Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 4,00€ ET 4,99€
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 5,00€ ET 6,99€
- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 7,00€ ET 8,99€
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	ÉGAL À 9,00€ ET PLUS

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
---------------------------	-----------------------------------

¹ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)	
• Plafond par opération	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique

- Plafond par opération 4,00 €
- Plafond mensuel 20,00 €

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	19,50 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	111,00 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DÙ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100 EUROS
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	37,00 €/CHÈQUE

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €
En cas d'interdiction bancaire : <ul style="list-style-type: none">• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	30,00 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision¹ <ul style="list-style-type: none">• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €• Montant du chèque supérieur à 50 € <p>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</p>	30,00 €/CHÈQUE 50,00 €/CHÈQUE
Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision	11,00 €

¹ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

Incidents de paiement (suite)

Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision¹	
• Si paiement < 20 €	GRATUIT
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision¹	
• Si paiement < 20 €	GRATUIT
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision	
(Frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification)	20,00 €
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision¹	
• Si paiement < 20 €	GRATUIT
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €
Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision	
(Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €
Frais par virement occasionnel incomplet	7,80 €
Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision	
• Si paiement < 20 €	GRATUIT
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €
Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants:	
• Les commissions d'intervention.	
• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision.	
• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé.	
• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision.	
• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision.	
• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision.	
• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques.	
• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.	
• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.	
	25,00 €/MOIS



Découverts et Crédits¹

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Découverts

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
----------------------	----------------

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
--	-------------------------------

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
----------------------	----------------

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
--	-------------------------------

Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
--	-------------------------------

Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	1,00 €/MOIS
--	-------------

Frais de dossier/de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
--	---------

Assurance facultative en couverture du découvert SécuritRESORERIE²	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT
(voir rubrique « Assurance de la Banque au Quotidien » en p.36)	

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable

Crédit Renouvelable: Supplétis	NOUS CONSULTER
Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	

¹ Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

¹ Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.
² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p.37.

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel	NOUS CONSULTER
Eco-PTZ	NOUS CONSULTER
Eco-prêt « Habiter Mieux »	NOUS CONSULTER
Regroupements de crédits (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	NOUS CONSULTER
Prêt Rachat de crédit	NOUS CONSULTER
Frais de dossier ²	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (50,00 € MINI/500,00 € MAXI)
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Nantissement de produits financiers	275,00 €
• Si garantie formalisée par Notaire	NOUS CONSULTER
Assurance Emprunteur ¹	NOUS CONSULTER

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à Taux Zéro (PTZ)	NOUS CONSULTER
Eco-PTZ	NOUS CONSULTER
Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
Prêt Épargne Logement	NOUS CONSULTER
Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
Crédit relais	NOUS CONSULTER
Frais de dossier ²	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (500,00 € MINI/2 500,00 € MAXI)
• Montant minimum/maximum	500,00 € MAXIMUM
• Sur le prêt PAS	
Assurance Emprunteur ¹	NOUS CONSULTER

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter ³	60,00 €
Modification de la date d'échéance	60,00 €
Modification de la périodicité	60,00 €
Modification de garantie	300,00 €
Attestations diverses liées au prêt	SIMPLE 20,00 € COMPLEXE 36,40 €

¹ Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.
² Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Épargne Logement.
³ Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire.

Autres opérations liées aux crédits (suite)

Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT
Réédition de tableau d'amortissement	20,00 €
Réaménagement de prêt	300,00 €
• Frais de dossier de réaménagement	
• Indemnité de réaménagement ¹	—
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	20,00 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	20,00 €
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	51,10 €
Report d'échéance (aménagement complexe)	300,00 €



Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (PEL, CEL, LEP)	103,50 €
● Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + ²	36,40 €/MOIS

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement	
Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER) ³	
Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

¹ Une indemnité conventionnelle de réaménagement pourra, en sus, être demandée pour dédommager la Caisse Régionale du préjudice financier subi du fait de l'acceptation de la baisse du taux initial du crédit.
² Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
³ Contrat souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p.37.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres <ul style="list-style-type: none">Par comptePar ligne	113,50 € GRATUIT
Transfert de PEA/PEA-PME <ul style="list-style-type: none">Par comptePar ligne cotéePar ligne non cotée	MAXI 150,00 € 15,00 € 50,00 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	27,60 €
Opposition sur titres (bons)	53,70 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Frais sur titre non coté	93,00 €
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Pôle Bourse (pour 1 contrat)	9,90 €/MOIS
Gestion conseillée	69,00 €/TRIM
Gestion conseillée option Titres Vifs	NOUS CONSULTER
Mandats de gestion	NOUS CONSULTER

Ordres de bourse en France

AGENCE	
Compte-Titres	PEA/ PEA-PME
1,55 % du montant de l'ordre, mini 21,80 € Frais fixes à la ligne 1,65 €	1,20 % du montant de l'ordre
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET	
INVEST STORE INITIAL <ul style="list-style-type: none">0,70 % du montant de l'ordre, mini 8,70 €Frais fixes à la ligne GRATUITDroits sur action mini 3,10 €	INVEST STORE INITIAL <ul style="list-style-type: none">0,50 % du montant de l'ordre
INVEST STORE INTÉGRAL <ul style="list-style-type: none">Ordre < ou = à 1 100 € 0,99 €Ordre > à 1 100 € 0,09 %	INVEST STORE INTÉGRAL <ul style="list-style-type: none">Ordre < ou = à 1 100 € 0,99 €Ordre > à 1 100 € 0,09 %
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE	
INVEST STORE INITIAL <ul style="list-style-type: none">1,55 % du montant de l'ordre mini 21,80 €Frais fixes à la ligne 1,65 €	INVEST STORE INITIAL <ul style="list-style-type: none">1,20 % du montant de l'ordre
INVEST STORE INTÉGRAL <ul style="list-style-type: none">Frais : cf tarifs banque à distance par InternetFrais fixes par ordre 12,10 €	INVEST STORE INTÉGRAL <ul style="list-style-type: none">0,50 % du montant de l'ordre

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)	
Frais proportionnels	0,024 %
Montant minimum	4,00 €
AUTRES SERVICES	
Commission sur OPCVM externe	0,83 %
Montant minimum	4,50 €
Souscription et vente de SICAV et FCP	NOUS CONSULTER
Crédit Agricole	

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Ordres de bourse sur bourses étrangères

INVEST STORE INITIAL	
Opération sur bourses étrangères	0,70 %
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	26,30 € MINIMUM
INVEST STORE INTEGRAL	
Opération sur bourses étrangères	0,50 %
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	17,70 € MINIMUM

Droits de garde

PAR AN	
Compte-Titres	
Frais de tenue de compte - droits fixes	29,00 €
Montant minimum	33,60 €
Montant maximum	400,00 €
PEA/PEA-PME	
Frais de tenue de compte - droits fixes	GRATUIT
Montant maximum	400,00 €

	Valeurs CA		Valeurs hors CA	
	Compte-Titres	PEA/ PEA-PME	Compte-Titres	PEA/ PEA-PME
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,06 %	0,10 %	0,28 %	0,30 %
Frais fixes par ligne	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €

Frais sur Comptes Titres sans valeur et/ou < ou = à 150 €	12,20 €
---	---------

Opérations sur l'or

Courtage	
Achat et vente	2,65 % AVEC UN MINIMUM DE 40,60 €
Pour toute autre prestation	NOUS CONSULTER



Bon à savoir !

Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.



Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Cotisation carte pour les 12/17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black	19,00 €/AN
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	13,00 €/AN

Cotisation carte pour les 18/25 ans

Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées p.10 (hors cartes eko et Globe Trotter)

Cartes qui ne sont plus commercialisées

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	19,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc	21,00 €/AN

Paieement et retrait par carte

Paieement par carte	
Paieement par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
Paieement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	
• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	GRATUIT
• Frais de conversion monétaire ²	
Autres paieements par carte ³	
• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	GRATUIT
• Frais de change éventuels	

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-sudmed.fr

³ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT	0,50 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	GRATUIT	0,50 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc Black	GRATUIT	0,50 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc	GRATUIT	0,50 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS

Pour les autres cartes, voir tableau p.10.

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)


• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	GRATUIT
• Frais de conversion monétaire ²	GRATUIT
Autres retraits d'espèces par carte ³	
• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	GRATUIT
• Frais de change éventuels	GRATUIT

Autre opération sur moyen de paiement

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (jusqu'à 25 ans)	12,00 €
--	---------

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Offre Globe Trotter 	2,00 €/MOIS
Entre 18 et 30 ans inclus (voir p.19).	

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (jusqu'à 25 ans) Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents (voir p.25).	50 %
--	------

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-sudmed.fr

³ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Crédits et Découverts

Autorisation de découvert <ul style="list-style-type: none">MontantTaux débiteur préférentiels	NOUS CONSULTER NOUS CONSULTER
Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 25 ans),	NOUS CONSULTER
Prêt étudiant	NOUS CONSULTER
Good Loc	NOUS CONSULTER
Frais de dossier sur prêt	GRATUIT
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) <ul style="list-style-type: none">OuvertureTaux brut en vigueur	GRATUIT NOUS CONSULTER
Livret Jeune (12-25 ans) <ul style="list-style-type: none">OuvertureTaux brut en vigueur	GRATUIT NOUS CONSULTER
Droits de garde (compte-titres, PEA/PEA-PME) jusqu'à 25 ans	GRATUIT

Assurance

Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans	NOUS CONSULTER
---	--------------------------------

Opérations à l'étranger

Chèque

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	2,00 % MINIMUM
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	2,00 % MINIMUM

Autres opérations

Retraits d'espèces par carte au distributeur automatique de billets : voir p.12.



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER
L'assurance des accidents de la vie	NOUS CONSULTER
L'assurance dépendance : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques <ul style="list-style-type: none">Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuréContrat d'assistance	NOUS CONSULTER

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER
L'assurance multirisque habitation	NOUS CONSULTER
L'assurance garantie locative	NOUS CONSULTER
L'assurance deux roues	NOUS CONSULTER
L'assurance tous mobiles	NOUS CONSULTER

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique	NOUS CONSULTER
--------------------------------	--------------------------------

Assurance Emprunteur

NOUS CONSULTER

Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE	24,00 €/AN/COMPTE	50,40 €/AN/COMPTE
SécuriWEB	15,00 €/AN/COMPTE	30,00 €/AN/COMPTE
SécuriBUDGET	20,40 €/AN/COMPTE	
SécuriPROTECTION (L'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24,00 €/AN/COMPTE
SécuriEPARGNE	3,00 €/AN/COMPTE	22,56 €/AN/COMPTE
SécuriLIVRETS	22,80 €/AN/ASSURÉ	
SécuriZEN	22,80 €/AN/ASSURÉ	

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 301 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 500 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 501 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN



Bon à savoir !

Pour toute souscription à une offre Globe Trotter (voir p.19) : réduction de 50 % sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « SécuriCOMPTE Plus » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Sud Méditerranée en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 029 669.

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;

- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;

- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE – Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENEVILLIERS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 741 712 euros, dont le Siège social est sise 1, promenade de la Bonnette, 92230 GENEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, et par PREVISEO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

1 % DES AVOIRS AVEC UN MINIMUM DE 80,00 € ET UN MAXIMUM DE 700,00 €

Si actif successoral inférieur à 1000 €

GRATUIT

Frais de gestion annuels

(lorsque le dossier de succession est traité durant une période supérieure à 12 mois)

30,00 €/AN

Frais de transfert de fonds

(hors Caisse régionale)

185,00 € MAXIMUM



Bon à savoir !

Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avoirs des comptes individuels et à 50 % des avoirs des comptes joints, à la date du décès.

Autres Services

Protection des particuliers

• La télésurveillance ¹	à partir de 29,90 €/MOIS NOUS CONSULTER
• La téléassistance à domicile ²	FORMULE INITIALE À PARTIR DE 19,90 €/MOIS FORMULE INTÉGRALE À PARTIR DE 29,90 €/MOIS NOUS CONSULTER
• La téléassistance mobile ²	à partir de 34,90 €/MOIS NOUS CONSULTER

Magazines (Offre réservée aux clients du Crédit Agricole)

Dossier Familial Prestige (version numérique)	
• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com	48,00 €/AN
• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régai, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)	

+ Option Papier : le magazine Dossier Familial
(12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à
domicile 38,08 €/AN

Dossier Familial Premium (version numérique)	
• Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com	18,00 €/AN
• Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	

+ Option Papier : le magazine Dossier Familial
(12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à
domicile 38,08 €/AN

Dossier Familial Essentiel (version numérique)	
• Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com	12,00 €/AN
• Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	

+ Option Papier : le magazine Dossier Familial
(12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile 38,08 €/AN

¹ Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Île 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

² Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Île 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DÉCLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en janvier 2016.

Autres Services (suite)

Magazines (Offre réservée aux clients du Crédit Agricole)

Abonnement papier et numérique

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 €/AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n° par an, précédé de 3 n° offerts)	17,60 €/AN
Régai (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	23,90 €/AN
Maison Créative (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	19,90 €/AN
Détours en France (Abonnement de 8 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	45,00 €/AN
Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 €/AN
Parents (Abonnement de 9 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	25,90 €/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Cartographie des zones européennes



¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1^{er} février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Résoudre un litige

Recours internes

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : 30 rue P. Bretonneau -

BP 39923 - 66832 Perpignan Cedex 9 [ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse : <https://www.credit-agricole.fr/ca-sudmed/particulier/informations/reclamation-mediation.html> (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet)].

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

Ce Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Recours externes

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : LE MEDiateur auprès de la FBF - Pour le Crédit Agricole Sud Méditerranée - CS 151 - 75 422 PARIS Cedex 09 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site Internet du Médiateur : <https://lemediateur.fbf.fr/>.

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe.

Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site Internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site Internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Conditions : tous les recours internes doivent être préalablement épuisés. Vous ne pourrez vous adresser au médiateur de l'assurance qu'après avoir sollicité le Service Clients de l'assureur concerné (plus d'information sur <https://ca-assurances.com/contact-o>)

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Pour toute autre litige, le Client peut recourir à l'action civile.

Pour contacter votre agence

Pyrénées-Orientales

04 68 88 88 88

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7)

Ariège

05 61 66 26 26

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7)

SOS Cartes

09 69 39 92 91

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 7j/7)

Ecoute clients

0 974 750 968

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi)

**AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ**

SUD MÉDITERRANÉE

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE

Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Méditerranée - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39 923 - 66 832 PERPIGNAN cedex 9 - 776 179 335 RCS Perpignan. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 669 - Imprimerie De Bourg, Narbonne - PSM2671 - 09/2021 - Conforme aux exigences environnementales. Ne pas jeter sur la voie publique.

