

Vos tarifs au quotidien

Agriculteurs

Principales conditions tarifaires 2021

En vigueur au 1^{er} janvier 2021

Tarifs en € HT

**AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ**

SUD MÉDITERRANÉE

Sommaire

	Dates de valeur	5
	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros	6
	Banque à distance	8
	Moyens et opérations de paiement	9
	Effets de commerce	14
	Offres groupées de services	15
	Irrégularités et incidents	16
	Financements bancaires	17
	Opérations à l'international	19
	Épargne, titres et placements financiers	20
	Assurances et prévoyance collectives	21
	Résoudre un litige	22

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ● dans ce livret tarifaire.



Bon à savoir !

Retrouvez dans ces rubriques « **Bon à savoir !** », tout au long du livret tarifaire, les infos, les notes, les remarques à retenir.



Dates de valeur **

Principales dates de prise en compte des opérations

Retrait d'espèces	J
Versement	J
● Remise de chèques (J avec le C.A.C)	J+1
Paielement d'un chèque	J
Émission d'un virement interne ou externe	J
Réception d'un virement interne ou externe	J
Remise d'avis de prélèvement	J
Paielement d'un prélèvement SEPA	J
● Effet papier	E+2
- remis avant E-10 jours calendaires* (E avec le C.A.C)	
Effet télétransmis	E+2
- remis avant E-10 jours calendaires	
Effet présenté au paiement	

* E = Encaissement

** Sous réserve d'acceptation de la banque.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

Ouverture, clôture

Ouverture de compte - compte courant	GRATUIT
Services bancaires de base ⁽¹⁾ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte - Au sein du groupe Crédit Agricole - Hors groupe Crédit Agricole	
Clôture de compte	GRATUIT

Relevés de compte

Périodicité	Papier	Électronique
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Décade ⁽²⁾	3,00 €/mois	GRATUIT
Tous les jours ouverts	15,00 €/mois	GRATUIT

Relevés monétiques	
Relevé hebdomadaire	GRATUIT
Relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*)	GRATUIT
Relevé annuel adhérents	GRATUIT
Relevé annuel sur instruments financiers	GRATUIT
Rédition du relevé de compte du mois en cours	NOUS CONSULTER

* IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

Frais de gestion de compte inactif ⁽³⁾ Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier	30,00 €/an maxi
Relevé annuel des frais bancaires ⁽⁴⁾	GRATUIT

Gestion du compte

Frais de tenue de compte	8,00 €/mois
Commission de mouvement <i>calculé sur les mouvements débiteurs du mois avec minimum de perception de 3,00 €/mois</i>	0,08 %
Commission de plus fort découvert <i>calculé sur le plus fort découvert mensuel</i>	0,07 %
Commission annuelle de tenue de dossier administratif - Entrepreneurs Individuels - Personnes Morales	50,00 € 50,00 €
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Frais de recherche de documents ⁽⁵⁾ - Ancienneté ≤ à 1 mois (simple) - Ancienneté > à 1 année (complexe)	13,33 € de 25,00 € à 83,33 €
Frais d'attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes	129,17 €
Rédition de documents en agence - documents divers - relevé de compte (RDC) dans la limite de 4 relevés	1,70 €/document 4,00 €/document
Attestations - simple - complexe	15,00 € 29,92 €
Centralisation de trésorerie	NOUS CONSULTER

(1) Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

(2) Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

(3) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

(4) Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

(5) Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.

Banque à distance

Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel ⁽⁶⁾

CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel) **GRATUIT**

CAEL VISION PRO PLUS (VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets) **2,00 €/mois**

● CAEL ACTION PRO (CAEL VISION PRO PLUS avec gestion des effets et ordres boursiers) **10,50 €/mois**

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site Internet www.ca-sudmed.fr
- Nos applications mobiles - téléchargement et accès gratuit



Bon à savoir !

Avec ses applications MA CARTE et MA BANQUE, le Crédit Agricole vous propose un concentré de services :

- Consultation de vos comptes, passage d'ordres de bourse.
- Simulation en ligne.
- Contact avec votre agence, n° d'urgences, prise de rendez-vous.

Disponibles gratuitement sur App Store, Google Play.
Accès libre sans abonnement.

Certificat électronique

- Ma signature EDI ⁽⁷⁾ **10,00 €/mois**
- Signature performance ⁽⁸⁾ **4,00 €/mois**
- Swift 3S Key (service de signature électronique "Swift secure Signature Key", par token USB NG Pro) **74,50 €/an**

Services d'échanges de données informatisées

1 - EdiWeb ⁽⁹⁾

Droit d'accès mise à disposition du relevé journalier d'opération, transmission et validation de fichier d'ordre
- avec signature performance **26,50 €/mois**
- avec ma signature EDI **32,50 €/mois**

2 - EBICS T et TS

Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations)

- EBICS T / TS **56,00 €/mois**

(6) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

(7) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

(8) L'utilisation du certificat signature performance requiert un abonnement EDI WEB.

(9) Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.



Moyens et opérations de paiement

Espèces

Retrait d'espèces en agence **GRATUIT**

Remise et comptage d'espèces

Versement espèces hors automate **7,00 €**
Versement espèces automate non conforme/détérioration fonctionnement de l'appareil **2 000,00 €**

Chèques

Retrait de chéquier en agence **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier à domicile :
- pli simple **GRATUIT**
- pli recommandé AR **7,30 €/chéquier**

● Format de chéquier particulier (souche gauche) **5,80 €/chéquier**

Carnet de remises **GRATUIT**

Remise de chèques **GRATUIT**

Frais d'émission de chèque de banque ⁽¹⁰⁾ **14,10 €**

Confection de lettres-chèques
(en fonction du nombre de chèques) **NOUS CONSULTER**

Frais de traitement spécifique
- chèque non standard **NOUS CONSULTER**
(traitement spécifique hors norme interbancaire)

Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu
- moins de 12 mois de 1 à 3 chèques **13,33 €**
- au-delà **NOUS CONSULTER**

Frais d'opposition sur chèque émis **23,60 €**

Monétique

1 - Les cartes bancaires

Carte pour dépôt de fonds **GRATUIT**

Carte « Mastercard Professionnel »
à autorisation systématique et à débit immédiat **36,00 €/an**

Carte « Businesscard Mastercard »
- à débit immédiat **53,50 €/an**
- à débit différé **53,50 €/an**

Carte « Businesscard Executive Mastercard »
- à débit immédiat **126,00 €/an**
- à débit différé **126,00 €/an**

Frais de mise à disposition de la carte
- en agence **GRATUIT**
- à domicile par pli simple **GRATUIT**
- à domicile par pli recommandé AR **7,30 €**

Modification du plafond de la carte **GRATUIT**

Rédition du code confidentiel **10,70 €**

Commande de carte en urgence **17,00 €**


Frais de refabrication de carte perdue ou volée **13,80 €**

(10) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.



Bon à savoir !

La 2^e carte sur un même compte bénéficie d'une réduction de 50 %. La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux et est directement déduite du montant de la cotisation annuelle.

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Carte ou auprès de votre conseiller.

2 - Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte

GRATUIT

- par la banque
- par le titulaire
- par l'entreprise

3 - Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs

Automatiques de Billets

Retraits⁽¹¹⁾ dans les pays de l'Espace Economique Européen⁽¹²⁾, en zone euro⁽¹³⁾

Caisse régionale	GRATUIT
Crédit Agricole	GRATUIT
Autres banques zone euro : <ul style="list-style-type: none">- « Businesscard Executive Mastercard »- « Businesscard Mastercard »- autres cartes	1,00 €

Retraits⁽¹⁴⁾ dans les pays de l'Espace Economique Européen⁽¹²⁾, hors zone euro

Autres banques de l'Espace Économique Européen Hors zone euro	3,50 €/opération + 2,20 % du montant de l'opération
Autres banques Hors Espace Économique Européen	

4 - Paiements⁽¹⁵⁾ par carte en euros

Zone euro ⁽¹³⁾	GRATUIT
Zone Espace Économique Européen hors zone euro <ul style="list-style-type: none">- « Businesscard Executive Mastercard »- « Businesscard Mastercard »- autres cartes	0,35 €/opération + 2,20 % du montant de l'opération
Hors zone Espace Économique Européen <ul style="list-style-type: none">- « Businesscard Executive Mastercard »- « Businesscard Mastercard »- autres cartes	0,35 €/opération + 2,20 % du montant de l'opération

- (11) Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises dans l'Espace Économique Européen
- (12) L'Espace Économique Européen couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.
- (13) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican).
- (14) Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euros et devises suédoises.
- (15) Paiements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'Espace Économique Européen

5 - Acceptation des paiements par carte en euro

Frais d'adhésion aux réseaux monétiques

[NOUS CONSULTER](#)

Commission sur chiffre d'affaires

[NOUS CONSULTER](#)

Équipements en proximité

Matériels	
Up2Pay mobilité ⁽¹⁶⁾	à partir de 17,00 €/mois, commission en fonction du service et des options
Up2Pay magasin ⁽¹⁷⁾	NOUS CONSULTER
TPE Fixe	location 19,00 €/mois
TPE portable	26,00 €/mois
TPE Fixe Radio GPRS TPE 3G Internet	36,00 €/mois
TPE éditeur lecteur de chèques	19,00 €/mois

Offre e-commerce⁽¹⁸⁾

Pack e-vitrine ⁽¹⁸⁾ (création d'un site Internet)	NOUS CONSULTER
Pack e-boutique ⁽¹⁹⁾ (création d'un site Internet et la solution permettant les encaissements)	NOUS CONSULTER
Les services e-transactions ⁽²⁰⁾ (option du contrat d'acceptation)	NOUS CONSULTER

(16) Up2Pay mobilité fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connecté en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2Pay mobilité est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2Pay magasin avec AVEM.

(17) Up2Pay magasin fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre tablette numérique et d'un lecteur de carte connecté. Up2Pay magasin est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2Pay magasin avec AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot, CS10 038, à Brux Cedex (35172), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236).

(18) Le Pack E-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot, CS10 038, à Brux Cedex (35172), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

(19) Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

(20) L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessitent l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.

Prélèvements SEPA⁽²¹⁾ (SDD)⁽²²⁾ émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA ⁽²¹⁾ (ICS) auprès de la Banque de France	40,00 €
Pack prélèvement ⁽²³⁾ SEPA ⁽²¹⁾ transmission des remises, crédit en compte, reporting des impayés, relevé de compte télématique, avec des détails de mise en recouvrement raccourcis et un compte crédité à l'échéance du prélèvement.	Intégré dans le service EDI Web
Prélèvements ⁽²³⁾ SEPA ⁽²¹⁾ télétransmis à l'encaissement ⁽²³⁾ - traitement à l'unité - par prélèvement SDD Core ⁽²⁴⁾ - par prélèvement SDD à échéance - par prélèvement SDD B to B	0,33 €
Traitement des rejets : - impayé SEPA à la charge du remettant	13,00 €
Révocation	GRATUIT
Demande d'autorisation B to B (sauf certains organismes publics)	10,50 €

Prélèvements SEPA⁽²¹⁾ (SDD)⁽²²⁾ reçus

Autorisation de paiement par prélèvement SEPA SDD CORE - mise en place - mise à jour - suppression	10,50 € 5,30 € GRATUIT
Opposition sur SDD	GRATUIT

(21) La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

(22) Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

(23) La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service Web Edi.

(24) Échéance moins 1 jour ouvré.

Virements SEPA (SCT) émis⁽²¹⁾

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen⁽²⁶⁾ soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco zone SEPA sauf Suisse^{(25) (27)}

Virement instantané	1,50 €/opération
---------------------	------------------

Virements SEPA (Single Euro Payments Area)

Frais par virement occasionnel SEPA	
● Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) vers un compte de la Caisse régionale	GRATUIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) vers un compte hors de la Caisse régionale	4,20 €
Frais par virement permanent SEPA	
● Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers un compte de la Caisse régionale	GRATUIT
Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) vers un compte hors de la Caisse régionale	1,50 €
Virement interbancaire SEPA via Internet	0,30 €
Virement spécifique orienté trésorerie	17,40 €
● Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
● Frais pour virement SEPA mail e-facture (débiteur ou créancier)	GRATUIT
Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT) - papier - télétransmis EBICS / EdiWeb ⁽²⁸⁾	17,40 € 4,90 €

SEPA-Mail e-facture

- SEPA-Mail e-facture est un service de règlement de factures qui permet au créancier d'initier des demandes de règlement s'appuyant sur des virements SEPA et dont le débiteur autorise le paiement via sa Banque en Ligne. GRATUIT

(25) La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

(26) L'Espace Économique Européen couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

(27) La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Économique Européen ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.

(28) Frais prélevés à chaque virement.

Effets à l'encaissement

LCR/BOR Support papier :	
- traitement par remise d'effet	5,90 €
- présentation à l'acceptation, par effet	5,90 €
LCR/BOR Télétransmission	
- traitement par remise d'effet	1,10 €
- présentation à l'acceptation, par effet	0,43 €
Prorogation, réclamation, avis de sort	18,20 €
Commission d'incident : par effet	26,70 €
Remise à l'escompte	85,00 €

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Compte à Composer Agri ⁽²⁹⁾ : votre gestion au quotidien
Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ● dans ce livret tarifaire.

SOCLE						
Frais de tenue de compte actif						
Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Agri Gestion)						
Consultations et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque Pro)						
E-relevé et relevé de compte (décadaire)						
Solde journalier par mail ou SMS						
Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS						
Chèques crédités en jour de remise						J
Effets crédités à la date de l'échéance						E
Commission de mouvement						
Assurance de vos moyens de paiement (sécuriCOMPTE Agri Plus) ⁽³⁰⁾						
Exonération chéquier talon gauche						
Frais d'opposition moyens de paiement						
Flux confiés	< 20 K€	20 - 70 K€	70 - 170 K€	170 - 300 K€	300 - 750 K€	750 - 2 000 K€
Tarifs mensuels	10,60 €	19,00 €	23,00 €	27,00 €	32,00 €	38,00 €

MODULE Placement programmé

Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne	2,00 €/mois
--	-------------

Autres offres groupées de services

Compte Service Agri ⁽³¹⁾ (cette offre n'est plus commercialisée)	de 14,00 € à 51,00 €
--	----------------------

(29) Les produits composant les Compte Service Pro / Agri, ou Compte À Composer Professionnel / Agriculteur peuvent être vendus séparément. Les Compte Service Agri ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

(30) Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

(31) Les produits composant les Compte Service Pro / Agri, ou Compte À Composer Professionnel / Agriculteur peuvent être vendus séparément. Les Compte Service Agri ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention ⁽³²⁾ - par opération - maximum par jour	8,60 € 25,80 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,50 €
Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque	30,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de main levée auprès de la Banque de France), par chèque impayé ⁽³³⁾ - d'un montant < 50 € - d'un montant ≥ 50 €	30,00 € 50,00 €
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	37,00 €
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	11,00 €
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	23,60 €
Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement ⁽³⁴⁾ - d'un montant ≤ 20 € - d'un montant > 20 €	GRATUIT 20,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision	20,00 €
Frais de rejet de virement faute de provision	20,00 €
Frais de rejet d'effet au paiement	18,20 €
Ouverture de dossier pour traitement : - Saisie attribution	111,00 €
- Frais par saisie Administrative à tiers détenteurs.	10% MAXIMUM DU MONTANT DÙ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100,00 €

(32) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

(33) Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

(34) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.

Escompte - par ligne de trésorerie

Frais de dossier pour mise en place	85,00 €
Commission d'engagement	de 0,15 % avec un minimum de 53,50 €
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	de 0,25 % du montant de la ligne
Minimum	de 25,50 € à 152,00 €
Maximum	de 152,00 € à 507,50 €

Cession de créance loi Dailly

Frais de dossier pour mise en place	85,00 €
Commission d'engagement	de 0,15 % avec un minimum de 53,50 €
Frais de dossier pour réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	de 0,25 % du montant de la ligne
Minimum	de 25,50 € à 152,00 €
Maximum	de 152,00 € à 507,50 €
Commission de notification par créance	22,40 €
Commission de remise de bordereau	8,60 €

Crédit court terme

Frais de dossier crédit court terme - demande en agence	de 0,50% avec un minimum de 100,00 €
--	--------------------------------------

Crédit moyen terme d'investissement

Frais de dossier crédit moyen terme - demande en agence	de 1,00% à partir de 300,00 €
--	-------------------------------

Crédit Bail

Frais de dossier	NOUS CONSULTER
Taux	NOUS CONSULTER

Avals, garanties bancaires et cautionnement

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs...

Taux de commissionnement	NOUS CONSULTER
Mise en place frais de dossier - minimum	150,00 €
Hypothèque - mise en place - mainlevée partielle - mainlevée totale	81,50 € 50,50 € 50,50 €

Autres frais

Modification sur financement réalisé (aménagement)	
- simple	46,50 €
- complexe	260,00 €
Réaménagement de prêt*	300,00 €
Avenant au contrat	174,00 €
Attestation de prêt soldé	18,00 €
Réédition du tableau d'amortissement	18,00 €
Edition de décompte de crédit, attestations diverses concernant le prêt	18,00 €
Frais d'information annuelle des cautions (prélevés à l'emprunteur)	19,00 €
Délégation d'assurance externe	81,30 €



Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

LES VIREMENTS EUROPÉEN (SEPA)

Soumis au règlement européen 924/2009.

Opérations par virements, en Euros ou en devises suédoise, dans l'Espace Economique Européen (EEE), automatisables avec l'IBAN (*International Bank Account Number*) du bénéficiaire et le code BIC (*Bank Identifier Code*) de la banque.

OPÉRATIONS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

VIREMENTS EMIS

Virement EEE	4,20 €
Virement EEE transmis par EDI/WEB	0,23 €
Autres opérations hors EEE	0,155 % avec minimum 22,00 € et maximum 46,50 €
+ commission de change	0,355 % avec minimum 3,30 € et maximum 27,30 €

OPÉRATIONS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

VIREMENTS REÇUS

Virement EEE	GRATUIT
Autres opérations hors EEE	0,105 % avec minimum 13,10 € et maximum 30,30 €
+ commission de change	0,355 % avec minimum 3,30 € et maximum 27,30 €

* Une indemnité conventionnelle de réaménagement pourra, en sus, être demandée pour dédommager la Caisse régionale du préjudice financier subi du fait de l'acceptation de la baisse du taux initial du crédit.



Épargne, titres et placements financiers

Opérations sur titres et bourse

Droits de garde

Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente

Droits fixes	24,00 € ⁽¹⁾
Droits proportionnels	
valeurs Crédit Agricole	0,050 % ⁽¹⁾
valeurs hors Crédit Agricole	0,233 % ⁽¹⁾
valeurs étrangères	0,333 % ⁽¹⁾
commission par ligne	3,11 € ⁽¹⁾
Montant global des droits de garde	
Minimum	27,75 € ⁽¹⁾
Maximum	326,67 € ⁽¹⁾

(1) Soumis à la TVA au taux en vigueur

Frais de bourse - France (Actions - Obligations) Hors frais de marché

Agence en ligne	Minimum	1,550 %
		21,60 €
Internet «Pro Action Bourse»	Minimum	0,70 %
		8,60 €

Épargne salariale : PER CONVERGENCE⁽³⁵⁾

Tarifs HT applicables à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement.

Ils sont révisables annuellement au 1^{er} janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1^{er} octobre.

Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et
Plan d'Épargne pour la Retraite collectif (PERCOI)

- Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel)
- Frais d'entrée PEI + PERCO

NOUS CONSULTER
NOUS CONSULTER

(35) L'offre PER CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOI). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France.



Assurances et prévoyance collectives

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Valeur Prévoyance ⁽³⁶⁾
Valeur Prévoyance Multipartenaires ⁽³⁶⁾
Protection revenus AGRI ⁽³⁶⁾
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle ⁽³⁷⁾
- Initiale
- Intégrale
Protection Travailleur Isolé ⁽³⁹⁾
Accordance ⁽³⁸⁾ : préparation de la retraite ou de la transmission

**NOUS
CONSULTER
POUR
LES TARIFS
ET CONDITIONS**

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque agricole ⁽³⁷⁾
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés
- Complémentaire Santé ⁽³⁷⁾
- Assurances santé collectives ⁽³⁶⁾

NOUS CONSULTER

Assurance de vos biens professionnels

Assurance multirisques climatiques, aléas climatiques, mortalité des animaux ⁽³⁷⁾
Assurance Cyber Protection ⁽³⁷⁾
Assurance véhicule professionnel ⁽³⁷⁾
Assurance des Automoteurs agricoles et de manutention ⁽³⁷⁾
Assurance des Automoteurs agricoles ⁽³⁷⁾
SecuriHELP Agri ⁽³⁸⁾ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)

NOUS CONSULTER

**6,00 €/mois
soit 72,00 €/an**

Autres services

- SecuriCOMPTE Pro/Agri⁽³⁸⁾ Plus (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnel, et les documents officiels)

36,00 €/an

(36) PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18, boulevard de Vaugirard – 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09.

(37) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

(38) Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

(39) Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

RECOURS INTERNES

- Votre Agence** : votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'agence.
- Le service Qualité et Réclamations Clients** : si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :

Par courrier à notre service Qualité et Réclamations Clients	Par Internet (formulaire de saisie)
30 rue P. Bretonneau - BP39923 66832 Perpignan Cedex 9	https://www.credit-agricole.fr/ca-sudmed/particulier/informations/reclamation-mediation.html

Nous nous engageons à prendre en charge sous 48h votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*

* Dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP N°2011-R-05 Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

Ce service répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

RECOURS EXTERNES

- La Médiation** : en dernier recours, si la réponse apportée par le service Qualité et Réclamations Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur :

M. Le Médiateur de la Consommation

Par courrier à l'adresse suivante :	Par Internet
LE MEDIEUR auprès de la FBF Pour le Crédit Agricole Sud Méditerranée CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09	https://lemediateur.fbf.fr/

M. Le Médiateur de l'Assurance (litiges relatifs à un contrat d'assurance)

Par courrier à l'adresse suivante :	Par Internet
M. Le Médiateur de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9	www.mediation-assurance.org

Conditions : tous les recours internes doivent être préalablement épuisés. Vous ne pourrez vous adresser au médiateur de l'assurance qu'après avoir sollicité le Service Clients de l'assureur concerné (plus d'information sur <https://ca-assurances.com/contact-o>)

M. Le Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers (litiges relatifs à des placements financiers)

Par courrier à l'adresse suivante :	Par Internet
17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	www.amf-france.org

Plateforme européenne des litiges : ec.europa.eu/consumers/odr/ (litiges relatifs à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne)

- L'action civile**



- Pays de la zone Euro¹
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1^{er} février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Pour contacter votre agence

- Pyrénées-Orientales

04 68 88 88 88

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7)

- Ariège

05 61 66 26 26

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7)

SOS Cartes

09 69 39 92 91

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 7j/7)

Ecoute clients

0 974 750 968

(numéro non surtaxé, prix d'un appel,
accessible de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
du lundi au vendredi)



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE

Edité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Méditerranée. Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39 923 - 66 832 PERPIGNAN cedex 9 - 776 179 335 RCS Perpignan. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 029 669. Imprimerie De Bourg, Narbonne - 10/2020 - PSM3002 - Conforme aux exigences environnementales. Ne pas jeter sur la voie publique.

**AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ**

SUD MÉDITERRANÉE