

E-TRANSACTIONS PREMIUM

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.



L'essentiel de E-transactions Premium

E-transactions Premium est une solution d'encaissement et de gestion des paiements par carte bancaire sur votre site Internet marchand.

SOUSCRIPTEURS

Professionnels (personnes physiques en nom propre ou personne morale de droit privé), agriculteurs et associations loi 1901

- un module d'encaissement des paiements par carte sur Internet, avec authentification renforcée du porteur, des modalités de paiement en plusieurs fois et des services complémentaires

CONTENU

- une interface de gestion et de suivi des paiements pour agir manuellement sur chaque transaction (différer, annuler ou rembourser)
- un récapitulatif quotidien (envoyé par courrier électronique) des transactions effectuées sur votre site qui sont archivées et consultables pendant 13 mois.

Après signature de votre contrat :

INSTALLATION

- vous téléchargez l'ensemble des éléments nécessaires à la mise en place de la solution sur votre site. Les exemples de modules et les documents sont disponibles sur <http://e-transactions.aveo-groupe.com>
- vous réalisez les développements éventuels et des tests d'utilisation, préalablement à l'activation d'E-transactions

CARTES ACCEPTÉES

Toutes les cartes bancaires émises par les réseaux CB, Visa, et MasterCard ainsi que d'autres moyens de paiement⁽¹⁾.

GARANTIE DES PAIEMENTS

A chaque transaction, une demande systématique d'autorisation est réalisée auprès de la banque de votre client pour vérifier que la carte utilisée n'est pas en opposition et que le solde en est suffisant.

Grâce au 3DS, vous bénéficiez d'une garantie des paiements carte bancaire, réglés par vos clients, sous réserve du respect de l'ensemble des mesures de sécurité prévues par votre contrat d'acceptation.

Elle comprend (*voir conditions tarifaires au contrat*) :

TARIFICATION

- La tarification de mise à disposition des logiciels et de la maintenance sous forme d'abonnement mensuel : tarification de 20 euros HT/mois
- Une commission monétique liée au contrat d'acceptation carte bancaire en vente à distance



Bon à savoir

SÉCURITÉ

Les données transactionnelles saisies sont cryptées (protocole Secure Socket Layer).

Solution, intégrée par défaut, du système Carte Bancaire, d'authentification renforcée par l'émetteur du porteur, qui vous offre une garantie contre :

- les impayés des porteurs de cartes agréées CB,
- les contestations de la réalité ou du montant de la transaction,
- les paiements effectués avec des cartes frauduleuses.

Cette garantie de paiement fonctionne que la banque de votre client soit adhérente ou non à 3D Secure, sous réserve du respect de l'ensemble des mesures de sécurité prévues par votre contrat.

LOGO CREDIT AGRICOLE

Le logo du Crédit Agricole peut figurer sur votre page de paiement E-transactions, vous permettant de rassurer vos clients lors du règlement.

AUTRES MOYENS DE PAIEMENTS

Vous pouvez intégrer différents moyens de paiement sous réserve et dans les conditions de contractualisation avec le fournisseur⁽¹⁾.

PAIEMENT EN N FOIS

Montants et dates paramétrables⁽²⁾. Comme toutes les transactions en vente à distance, vous ne bénéficiez de la garantie de paiement que sur le 1^{er} règlement et les éventuels impayés sont à votre charge⁽³⁾.

PAIEMENT EN 1 CLIC

L'option paiement en 1 clic permet à votre client de ne plus ressaisir son numéro de carte lors d'un prochain achat.

PAIEMENT FRACTIONNÉ

Encaissement d'une transaction en plusieurs fois via l'interface de gestion et de suivi des paiements.

ABONNEMENTS

Reconduction périodique de paiement d'une somme, sur une période définie.

GESTION**AUTOMATISEE DES ENCAISSEMENTS**

Intégration de la gestion des paiements au système d'information et de commande de votre entreprise pour piloter automatiquement les différentes fonctions d'encaissements.

FONCTIONNALITE**NO SHOW****(Hôteliers)**

Intégrée par défaut, dans le cas où un client ayant réservé et réglé au moyen de sa carte ne se présente pas, vous êtes contractuellement autorisé à émettre une facture dite « No show », pour un montant correspondant au prix d'une seule nuitée dans la catégorie des prestations réservées, que la réservation ait été passée pour une seule ou plusieurs nuitée(s).

Assistance à l'installation ou à l'utilisation quotidienne du service

ASSISTANCE

- disponible (*hors jours fériés*) du lundi au vendredi de 9h à 18h30
- au 0810 812 810 (*coût d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe*) ou par e-mail : support@e-transactions.fr

Retrouvez les détails de l'offre dans les conditions générales et conditions particulières de votre contrat. (1) Sous réserve et dans les conditions de l'acquéreur du moyen de paiement (2) Dans un délai maximum de 90 jours (3) sous réserve du respect des mesures de sécurités prévues à votre contrat

**Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis**

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 30 jours pour renoncer gratuitement à la souscription de votre contrat.

L'exercice de ce droit est limité à une fois par produit et par an. Il s'effectue librement à compter de la signature du contrat et donne lieu au remboursement de toutes les sommes prévues à la clause rétractation de votre contrat ou, en l'absence de clause, aux dispositions relatives au démarchage.

Ce délai octroyé par votre Caisse régionale pour changer d'avis complète le délai légal de rétractation de 14 jours dont vous pourriez bénéficier, en le prolongeant jusqu'à la durée de 30 jours calendaires.



CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE CENTRE FRANCE - Société coopérative à capital variable, agréée en qualité d'établissement de crédit Siège social : 3, avenue de la libération, 63045 Clermont-Ferrand CEDEX 9 - SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 023 162.
Tél. 04 73 30 57 00 - Télécopie 04 73 30 57 41 – www.ca-centrefrance.fr –

Document non contractuel - Informations valables au 01/05/2015, susceptibles d'évolutions