

Vos tarifs au quotidien

Professionnels et Associations

Principales conditions tarifaires 2021

En vigueur au **1^{er} janvier 2021**

Prix nets en euros, sauf mention spécifique HT
pour les services soumis à TVA de plein droit

Pour les opérations à
titre privé, consultez
le dépliant sur les
principales conditions
de banque applicables
aux particuliers.



SOMMAIRE



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

4



Banque à distance

5



Vos moyens et opérations de paiement

6



Offres groupées de services

9



Irrégularités et incidents

10



Crédits

10



Épargne et placements

11



Opérations internationales

13



Assurances et prévoyance

13



Dates de valeur

14



En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire

14



En cas de perte ou de vol de votre chéquier

15



Résoudre un litige

15

EDITO

2021

Le prix de vos services en toute transparence

Chers Clients, Chers Sociétaires,

L'année 2020 a vu l'émergence d'une crise sans précédent, dont l'ampleur et les conséquences sont encore difficiles à appréhender. L'accélération de l'épidémie de COVID-19 en fin d'année a conduit les Pouvoirs Publics à renforcer les contraintes sanitaires. Cette situation a impacté la vie économique régionale dans son ensemble et vos activités en particulier.

Cette crise a souligné la force du modèle coopératif de notre Caisse régionale et notre fidélité aux valeurs mutualistes. Nous mettons en oeuvre tous les moyens nécessaires pour vous accompagner dans vos moments de vie : cultiver notre relation de confiance y compris dans les périodes difficiles est une mission essentielle pour nous.

Présents depuis le début de la crise, nos chargés d'affaires resteront mobilisés pour vous aider tout au long de l'année 2021. Sur tout le territoire du Nord et du Pas de Calais, ils mettent tout en oeuvre pour vous proposer, au cas par cas, les solutions les plus personnalisées à votre situation.

Le Crédit Agricole Nord de France, premier financeur du territoire, confirme en 2021 sa volonté d'accompagner la relance de l'économie. Plus que jamais nous sommes à vos côtés.

L'évolution tarifaire applicable au 1er janvier 2021 est volontairement très modérée, attentif à vous proposer les tarifs les plus justes en cette période difficile. Nous avons décidé, par exemple, de geler les tarifs de nos Comptes à Composer sur l'ensemble de l'année pour tous nos clients professionnels.

Votre chargé d'affaires et toutes nos équipes mobilisent leurs expertises pour vous accompagner dans vos projets professionnels et dans vos projets privés. Que ce soit dans votre centre d'affaires, votre agence de proximité, au téléphone avec votre Centre de Relation Client spécialisé, sur internet www.credit-agricole.fr ou avec votre application Ma Banque, notre ambition est de vous permettre de bénéficier des conseils et solutions adaptés au développement et la protection de votre activité, et celle de votre famille.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Christian VALETTE
Directeur Général du Crédit Agricole Mutuel Nord de France



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture / Clôture de compte	GRATUIT
Service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte)	GRATUIT
Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier.	



Bon à savoir !

Le service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives afin de regrouper vos prélèvements ou virements bancaires. Parlez-en à votre conseiller.

GRATUIT

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier	GRATUIT
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois	1,40 € / relevé
(par quinzaine, décadaire, journalier)	
Option une enveloppe par compte	9,40 € / trimestre
E-relevé	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	11,60 € ⁽¹⁾ / mois
Frais de tenue de compte Association	2,00 € / mois
(comprenant l'accès gratuit à Crédit Agricole en ligne : CAEL VISION PLUS PRO)	
Frais de gestion de compte inactif (article L312-19 du Code Monétaire et Financier).....	30,00 € ⁽²⁾ / an

Gestion du compte

Commission du plus fort découvert	GRATUIT
Commission de mouvement	0,066 % ⁽¹⁾ avec un mini de 5,00 € par mois



Bon à savoir !

Les frais de tenue de compte et la commission de mouvement sont inclus dans notre offre groupée : Le Compte à Composer Pro. Parlez-en à votre conseiller.

Voir conditions page 9

Service en agence

Frais de recherche et de réédition de document (de moins d'1 an) ⁽³⁾	11,50 € HT/ recherche
Réédition d'un relevé de compte ⁽³⁾	7,84 € HT / relevé
Frais pour attestation pour arrêté comptable /commissaire aux comptes	96,40 € HT
Fabrication de lettres chèques	sur devis
Commission d'actualisation de la connaissance client	50,00 € HT

Coffres

Frais de location de coffre-fort : petit / moyen / grand 70,09 € / 91,67 € / 124,67 € HT/an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire Coût réel des frais engagés

- (1) -50% pour les Professions Libérales réglementées / juridiques / de santé.
(2) dans la limite du solde créditeur.
(3) Pour des recherches plus complexes, consultez votre conseiller (sur devis).



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc)
(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Service d'alerte SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte

Alerte mise à disposition des moyens de paiement octroyés 0,30 € / mois
Alerte solde du compte Information journalière 0,30 € / envoi

Gestion du compte à distance par internet

Crédit Agricole en Ligne (CAEL) : accessible depuis le site internet <https://www.credit-agricole.fr/ca-norddefrance/professionnel/acceder-a-mes-comptes.html>

CAEL VISION PRO PLUS (avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets) 5,60 € / mois
Option CAEL VISION PRO (CAEL VISION PLUS avec gestion des effets et ordres boursiers) **GRATUIT**

Certificats électroniques

Certificat signature performance 20,00 € HT / an
Ma Signature EDI (certificat en mobilité)⁽⁴⁾ 41,67 € HT / an
Certificat RGS 197,50 € HT pour 3 ans
Certificat 3SKey (service de signature électronique) 86,20 € / clef pour 3 ans

Télétransmission (abonnement mensuel)

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre Agence ou votre Conseiller.

Echanges de données informatisées selon protocole EBICS T ou TS 50,00 € / mois
Echanges de données informatisées via Internet :

EDIWEB signature (1 certificat signature performance inclus) 35,00 € / mois
- Frais à la ligne dans le sens de réception (tous relevés) 0,05 €

(Relevé de compte, Prélèvements impayés, Correction de domiciliation, Mobilité Macron)

Alertes Mail signature des fichiers 0,10 € / mail ou 1,00 € / mois
Alertes SMS signature des fichiers 0,30 € / SMS ou 3,00 € / mois
Validation des transmissions par fax 5,00 € / fax dans la limite de 25,00 € / mois

(4) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs.



Bon à savoir !

La détention du service EDIWEB et d'un Compte à Composer Pro vous permet de bénéficier d'une réduction de 40% sur l'abonnement mensuel du service EDIWEB.


CAC + EDIWEB = ABONNEMENT EDIWEB A -40%



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes commerciales

Le prix de la 2^{ème} carte commerciale sur un même compte est minoré de 25 %.
La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE COTISATION ANNUELLE 	DÉBIT IMMÉDIAT	DÉBIT DIFFÉRÉ
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Carte MasterCard AS	35,00 €/an	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou débit différé) MasterCard Business (En baisse) MasterCard Business Executive	49,90€/an 130,00€/an	49,90€/an 130,00€/an



Bon à savoir !

La détention d'un Compte à Composer Pro vous permet de bénéficier automatiquement d'une réduction de 25% sur la cotisation annuelle de votre carte commerciale.

CAC + CARTE = COTISATION CARTE A -25%



Bon à savoir !

 Ce logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Nos cartes internationales intègrent gratuitement le paiement sans contact. Sur demande et gratuitement, il est possible de désactiver ce service sur l'application MA CARTE et auprès de votre conseiller.

Paieement par carte (la carte est émise par la banque)

Paieements⁽⁵⁾ en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen⁽⁶⁾, zone euro⁽⁷⁾... **GRATUIT**
 Paieements⁽⁵⁾ en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen⁽⁶⁾ hors zone euro⁽⁷⁾, et dans les pays hors Espace Économique Européen 0,35 € / opération
 + frais proportionnels au montant du paieement 2,45 %
 + frais de change éventuels

Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure)..... **GRATUIT**

(5) Paieements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises et leu roumains, dans l'Espace Économique Européen.

(6) L'Espace Économique Européen couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

(7) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère).

Retrait par carte

Retrait⁽⁸⁾ dans les pays de l'Espace Économique Européen⁽⁶⁾, en zone euro⁽⁷⁾

- Caisse Régionale..... **GRATUIT**

- Crédit Agricole..... **GRATUIT**

Retrait dans un distributeur d'une autre banque : retrait par carte en euro dans un pays de l'EEE⁽⁶⁾ à partir du 5^{ème} retrait par mois (gratuit avec la carte Executive)..... 1,00 € / retrait

Retrait dans un distributeur hors zone Euro⁽⁷⁾ (Plus frais de change éventuels). 3,35 € + 2,45 % du montant

Retrait au guichet hors zone Euro⁽⁷⁾ (Plus frais de change éventuels). 6,60 € + 2,45 % du montant

(8) Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises et leu roumains dans l'Espace Économique Européen

Opérations diverses facturées

Opposition sur carte pour perte et vol	28,90 €
Frais d'opposition blocage de la carte par la banque pour usage abusif	55,50 €
Commande urgente de carte	16,00 €
Réédition du code confidentiel	10,10 €
Réédition de relevé de carte commerciale à débit différé	9,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur ⁽⁹⁾	6,60 €

(9) sous réserve d'acceptation par la banque

Espèces

Retrait d'espèces au guichet	GRATUIT
Versement d'espèces au guichet	GRATUIT

Virements SEPA⁽¹⁰⁾ SCT⁽¹¹⁾

Frais de réception de virement SEPA

Réception d'un virement SEPA	GRATUIT
------------------------------------	---------

Frais d'émission d'un virement SEPA

Par CAEL (hors coût d'abonnement au service internet)	GRATUIT
Par agence (frais unitaire sur chaque virement)	
- Virement ordinaire ou SCT	3,90 €
- Virement de trésorerie (VSOT)	8,90 €
- Frais par virement permanent	1,25 €
Par télétransmission (hors abonnement au service) (frais unitaire sur chaque virement)	
- Remise, prise en charge	GRATUIT
- Virement ordinaire ou SCT	0,36 €
- Virement de trésorerie (VSOT)	4,90 €

Emission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,00 €
Réception d'un virement Instantané SEPA	GRATUIT

Opérations diverses virements

Frais pour virement permanent non exécuté pour défaut de provision	4,00 €
(à partir du 3 ^{ème} jour ouvré)	
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT)	
(forfait intégrant la notification)	11,10 €

Prélèvement SEPA⁽¹⁰⁾ (SDD)⁽¹²⁾ / TIP⁽¹³⁾

A l'encaissement

- Remise par télétransmission prise en charge	GRATUIT
- Remise par télétransmission par prélèvement SEPA SDD	0,36 €
- Remise par télétransmission par prélèvement BtoB	0,43 €
Avis de prélèvement revenu impayé	17,35 €
Représentation automatique des impayés de prélèvements	0,60 €
Demande d'Identifiant Créancier SEPA : ICS	32,00 €
Abonnement «Pack prélèvements – confort»*	12,50 € / mois

* sous réserve de souscription du service EDIWEB au Crédit Agricole Nord de France

Au débit

Opposition sur prélèvement	GRATUIT
Enregistrement mandat SDD BtoB (par mandat)	10,50 €
Modification mandat SDD BtoB	10,50 €
Résiliation d'un mandat SDD BtoB	GRATUIT

(10) Zone SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. - Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. - Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre. - Royaume-Uni

(11) SCT : SEPA Credit Transfer = virement ordinaire européen
 (12) SDD : SEPA Direct Débit
 (13) Titre Interbancaire de Paiement

Chèques

Paielement d'un chèque	GRATUIT
Retrait de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
- Envoi simple	2,00 €
- Envoi en recommandé simple	2,70 € + frais postaux en vigueur
Frais de destruction de chéquier	3,10 € / chéquier
(après 3 mois à compter de la date de fabrication)	
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,10 €
(Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte).	
Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé	
- Motif sans provision	GRATUIT
- Motifs autres que sans provision	10,50 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	15,70 € pour 4 ans ⁽¹⁴⁾
(14) Au-delà de 4 ans, le renouvellement doit faire l'objet d'une demande de la part du client.	

Monétique

Abonnement Up2Pay Mobile	Nous consulter
(encaissement par carte bancaire depuis un smartphone)	
Location/maintenance Terminal de Paiement Electronique	à partir de 12,90 € HT/ mois
(hors frais d'installation)	
Editeur/Lecteur de chèques	Nous consulter
Commissions monétiques	Nous consulter
Offre petit remettant (hors matériel)	4,00 € / mois
Offre monétique matériel + commissions monétiques inclus : réservée aux Professions	
Libérales de Santé	à partir de 23,00 € / mois
Up2Pay Fidélité (hors frais d'installation)	abonnement à partir de 49 € HT / mois
Relevé Mensuel Détaillé envoi courrier	5,00 € / mois

Commerce électronique

Paielement par lien SMS/e-mail	Nous consulter
E-transaction (offre de paiement sécurisé sur Internet)	
- Abonnement par mois à partir de	17,00 € HT
- Frais d'installation	GRATUIT
- Coût à l'opération (hors commission monétique)	à partir de 0,12 €
Pack E-boutique (module de paiement E-transaction inclus)	Nous consulter
Pack E-vitrine (hors frais d'installation)	20,00 € HT / mois

Effets de commerce

Lettre de Change Relevé ou Billet à Ordre Relevé (LCR ou BOR)

Encaissement lettre de change

- Remise papier, prise en charge	4,30 €
- Remise papier, par effet	4,30 €
- Remise par CA en ligne, prise en charge	GRATUIT
- Remise par télétransmission, par effet	0,55 €

Opérations exceptionnelles ou dysfonctionnements

- Effets prorogés	18,70 €
- Changements de domiciliation	18,70 €
- Effet à l'acceptation	18,70 €
- Avis de sort	18,70 €
- Retour d'impayés LCR ou LCC (Lettre de Change Classique)	18,70 €
- Frais de rejet de LCR pour provision insuffisante ou sans avis	18,70 €
- Frais de LCR réclamée	18,70 €



Offres groupées de services

Le Compte à Composer

La possession d'un socle est obligatoire pour la souscription d'un module.
Les produits composant le Compte à Composer peuvent être souscrits séparément.

Cotisation à un offre groupée de services

Vos essentiels au quotidien

Le **SOCLE** de 17,60 €⁽¹⁵⁾ à 71,20 €⁽¹⁵⁾ / mois en fonction des flux confiés

Frais de tenue de compte

Commission de mouvement

CAEL VISION PRO PLUS avec bourse⁽¹⁶⁾ : ACTION PRO

Chèques crédités en jour de remise

Effets crédités à la date de l'échéance

Assurance de vos moyens de paiement : SécuriCOMPTE PRO PLUS⁽¹⁷⁾

Flux annuels confiés (en K€) :

- Jusqu'à 80 K€	17,60 € ⁽¹⁵⁾ ⁽¹⁸⁾ / mois
- De 80 à 300 K€	21,80 € ⁽¹⁵⁾ / mois
- De 300 à 750 K€	31,20 € ⁽¹⁵⁾ / mois
- De 750 K€ à 1 500 K€	49,90 € ⁽¹⁵⁾ / mois
- De 1 500 K€ à 3 000 K€	71,20 € ⁽¹⁵⁾ / mois

Au choix (plusieurs options possibles) :

Relevé de compte bi-mensuel

Information journalière solde du compte par SMS ou mail

Information mise à disposition des moyens de paiement octroyés par SMS ou mail



Bon à savoir !

L'assurance SécuriCOMPTE Pro Plus⁽¹⁷⁾ couvre notamment :

- la perte ou le vol de moyens de paiement professionnels
- le vol par agression ou effraction de votre mobile professionnel
- le vol par agression durant le transport de votre recette journalière entre vos locaux professionnels et votre agence
- la perte ou le vol de vos clés des locaux professionnels et des frais de reconstruction des documents officiels

Vos univers de besoins : les MODULES de PLACEMENT

Les modules sont facultatifs et exclusifs l'un de l'autre et ne sont plus commercialisés.

Module de Placement Programmé **GRATUIT**

Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers un placement : écopage et écrêtage

Compte rendu d'opération par SMS/e-mail

(15) - 50 % pour les Professions Libérales réglementées / juridiques / de santé

(16) hors coût de communication variable par opérateur.

(17) Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

(18) - 50% pendant 2 ans si auto-entrepreneur + flux confiés ou prévisionnel inférieur à 30K€.

Comptes-Services

Depuis le 18 novembre 2013, les Comptes-Services Professionnels, Professions Libérales, Auto-entrepreneurs et PME ne sont plus commercialisés. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous consulter.

Comptes -Services Cotisations mensuelles	PRO ⁽¹⁹⁾	Professions Libérales	PME
Sans carte	15,80 €	11,00 €	44,60 €
Avec carte BUSINESS débit immédiat	18,90 €	14,10 €	47,70 €
Avec carte BUSINESS débit différé	18,90 €	14,10 €	47,70 €
Avec carte BUSINESS EXECUTIVE débit différé	24,50 €	19,80 €	53,40 €

(19) y compris pharmacien, expert-comptable, radiologue, laboratoire d'analyse médicale.



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (CI) en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte 9,00 € ⁽²⁰⁾ / opération

(Plafond journalier de CI en nombre : 4 ; plafond mensuel de CI en nombre : 20)

(20) -50 % pour les Professions Libérales réglementées / juridiques / de santé

Opérations particulières

Frais en cas de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 9,90 €

Frais de gestion pour mise en place ou renouvellement d'un gel des avoirs 100,00 €

Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% du montant dû au Trésor public, dans la limite du plafond de 100 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 9,90 € / lettre

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 9,90 €

(par lettre simple) ⁽²¹⁾

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant d'ordre de paiement (notification incluse) 20,00 € ⁽²²⁾

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 € ⁽²²⁾ / chèque

- Montant supérieur à 50,00 € 50,00 € ⁽²²⁾ / chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction d'émettre des chèques 32,50 € / chèque

- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque 26,10 €

- Frais de tenue de compte d'un interdit bancaire 9,15 € / mois

(21) Tarification débitée si paiement du chèque.

(22) Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention.



Crédits

Découvert ponctuel non convenu ou non contractualisé

Découvert ponctuel non convenu ou non contractualisé (dépassement). Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal est établi chaque trimestre par la Banque de France en fonction de l'évolution des conditions de marché sauf conditions particulières Nous consulter

Taux débiteur annuel Nous consulter

Financement du cycle d'exploitation

Le "glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires" est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Nord de France (<https://www.credit-agricole.fr/ca-norddefrance/particulier/informations/tarifs.html>).

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier	1 % du montant autorisé
Minimum : 200,00 €	
Commission de confirmation (par an)	1 % du montant autorisé
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	102,00 €

Escompte

Frais de dossier	1 % du montant autorisé
Minimum : 200,00 €	
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	102,00 €
Escompte exceptionnel par effet	8,40 €

Cession loi Dailly

Frais par bordereau	33,00 €
Commission par notification	15,00 €

Crédit Court Terme

Frais de dossier	1 % du montant du prêt
Minimum : 150,00 € / maximum : 3000,00 €	

Crédit d'investissements

Prêt à moyen et long terme

Frais de dossier	1 % du montant du prêt
Minimum : 150,00 € / maximum : 3000,00 €	
Frais d'étude	Nous consulter

Cautions bancaires

Frais de dossier	35,00 €
Commission d'engagement	à partir de 1 %
Minimum : 80,00 €	

Court Terme/ Dailly / Cautionnement Bancaire

Frais de renouvellement annuel	102,00 €
--------------------------------------	----------

Autres opérations liées aux crédits

Frais d'information annuelle des cautions (prélevés à l'emprunteur)	30,00 € / par an
Forfait échéance prêt en retard (par échéance)	20,00 €
Attestation diverses	20,00 €
Frais de décomptes	20,00 €
Mises à disposition des Fonds Hors délais contractuel	50,00 €
Recherches de pièces sur Crédit	10,00 €/recherche
Frais de relance sur diverses opérations de crédit	15,00 €
Annulation crédit suite acceptation de l'offre	150,00 €
Modification du compte à débiter	33,00 €
Rédition du tableau d'amortissement	20,00 €
Frais pour transfert de prêt	1 % du montant du CRD transféré
Modification caractéristique du prêt (périodicité, durée, avenant spécifique...)	180,00€
Frais de modification d'objet d'un prêt	1 % du montant du CRD (capital restant dû)
Mini : 180,00 € Maxi : 500,00€	
Modification de garantie	180,00 €
Frais de déclaration de sinistre ADI (Assurance Décès Invalidité)	55,30 €



Épargne et placements

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de produits d'épargne et de placement. Consultez votre agence ou votre Conseiller pour choisir le ou les produits d'épargne adaptés à vos projets.

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur «les conditions générales de banque applicables aux particuliers».

Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

Bourse France : commission par ordre exécuté

PEA/ PEA - PME	CTO	FRAIS FIXES		FRAIS PROPORTIONNELS		MINIMUM DE PERCEPTION	
Centre d'appel		0€	5,00€	1,20%	1,25%	0€	12€
Internet / Invest Store Initial		0€	2,50€	0,50%	0,75%	0€	7,50€
Invest Store Intégral	Ordres ≤ 1 100€			Ordres ≥ 1 100€			
	0,99€			0,09%			

+ Frais supplémentaires (si option service de règlement différé (SRD=service de règlement différé) /prorogation) (mini : 6,00 €)

	ACHAT	VENTE
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽²³⁾ Min 3,00 €	GRATUIT
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

(23) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour négociation + 3 jours) et la date de règlement / livraison de fin de mois de la liquidation en cours.

Bourse étrangère : nous consulter

Les OPCVM (organisme de placement collectif en valeurs mobilières)

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole Nous consulter
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole Nous consulter

Les droits de garde

(Applicables sur la valorisation au 31 décembre et prélevé sur le compte du client en début de chaque semestre suivant)

Tarification standard : Forfait par compte actif par an : 20,00 € HT
- par compte titres et PEB
+ Frais à la ligne :
- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, VARIUS, Parts sociales **GRATUIT**
- OPCVM groupe CA **GRATUIT**
- Obligations et Actions CA 0,10% HT
- Autres valeurs 0,35% HT
- Valeurs étrangères 0,35% HT
- Titres nominatifs 0,35% HT
Maximum : 167,00 € HT (par an, par compte-titres et PEB)

Tarification avec l'option Invest Store Intégral
Forfait par compte par an : 10,00 € HT
- par compte titres et PEB
+ Frais à la ligne :
- Gratuit pour les actions
- Tarifs standards pour les autres types de valeurs
Maximum : 167,00 € HT (par an, par compte-titres et PEB)

Opérations diverses

Transfert de compte-titres vers une autre banque :
- Transfert simple d'une ligne titres française 12,50 € HT
- Transfert simple d'une ligne titres étrangère (hors frais de broker) 12,50 € HT
- Maximum par compte 125,00 € HT

Inscription au PEA de titres non cotés 0,42% du montant/ maxi : 250,00 € HT
Mise en nominatif pur de titres au porteur 1% du montant / maxi : 65,00 € HT
Mise en nominatif administré de titres au porteur 1% du montant / maxi : 35,00 € HT

Opérations sur OR

Achat / vente d'or	4% du montant (minimum 40,00 € par nature de pièce)
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or	50,00 €
Frais d'expertise	55,00 €



Opérations internationales

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Hors frais facturés par toute banque intermédiaire plus commission de change s'il y a lieu

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,10%, avec un montant minimum de 17,80€.

Émission d'un virement non SEPA (Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA)

Emission d'un virement non SEPA papier	21,20 €
Virement télétransmis	11,60€
Emission d'un virement non SEPA tous frais à la charge de l'émetteur (frais OUR : frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère sont à la charge de notre client) hors frais de virement	21,50 €
Emission d'un virement non SEPA tous frais à la charge du bénéficiaire (frais BEN : frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire) (déduits du virement)	21,50 €
Réception d'un virement non SEPA	18,20 €
Frais de mise en place d'un virement permanent ou de modification d'instruction (hors frais de virement)	9,30 €

Chèque tiré sur nos caisses

Chèque émis en euros < 152,00 €	7,90 €
+ Frais de transmission SWIFT : 7,10 €	
Chèque émis en euros > 152,00 €	0,15 % du montant
Min : 17,40 € - Maxi : 264,00 €	
+ Frais de télétransmission : 7,10 €	

Chèque remis Sauf Bonne Fin (SBF)

Chèque reçu en devises ou en euros < 152,00 €	GRATUIT
Chèque reçu en devises ou en euros > 152,00 €	0,10 % du montant
Min : 18,40 € - Maxi : 94,00 €	

Chèque remis pour crédit après encaissement

Commission d'encaissement	0,10 % du montant
Min : 28,00 € Maxi : 122,00 €	
+ frais de port	41,60 €
+ Commissions de change pour opération en devises	0,10 % du montant Min : 17,80 €

Divers

Copie du SWIFT	6,10 €
Frais de virement pour RIB/IBAN-BIC absent ou incomplet	11,40 €
Frais pour chèque impayé	52,00 €
+ Eventuels frais de la banque étrangère	
Modification d'instruction ou demande de sort	16,70 €



Assurances et prévoyance

Assurance et prévoyance	Nous consulter
-------------------------------	----------------



Multirisque
Professionnelle⁽²⁴⁾



Véhicule
Professionnel⁽²⁴⁾



Complémentaire
santé⁽²⁴⁾



Assurance
accident de la vie⁽²⁴⁾



Valeur
prévoyance⁽²⁵⁾



Télésurveillance⁽²⁶⁾

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement professionnels

Assurance SécuriCOMPTE PRO plus ⁽²⁷⁾ 36,00 € / an

Ces contrats sont souscrits auprès de :

(24) PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 18-18 boulevard Vaugirard - 75015 PARIS. 334 028 123 RCS PARIS.

(25) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA S.A., au capital entièrement libéré de 398 609 760 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865.

(26) CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables Siège social : 53, rue La Boétie, 75008 Paris, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053.

(27) Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection - Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72490 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 "l'autorisation d'exercice de confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient".

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.



Dates de valeur



Bon à savoir !

La date de valeur est la date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs. Cette date ne coïncide pas forcément avec la date à laquelle l'opération a été initiée. La distinction est importante pour bien maîtriser son budget.

Principales dates de prise en compte des opérations

Retrait d'espèces = J

Versement sur un automate de dépôt valorisé = J

Remise de chèques = J + 1 jour ouvré

Paiement d'un chèque = J

Émission d'un virement interne ou externe = J

Réception d'un virement interne ou externe = J

Remise d'avis de prélèvement (selon le type de prélèvement et la date de remise) de E à J + 5 jours ouvrés

Paiement d'un prélèvement SEPA = J

Effet papier

- remis avant E - 10 jours calendaires

- remis après E - 10 jours calendaires E + 3 jours ouvrés J + 10 jours ouvrés

Effet télétransmis

- remis avant E - 10 jours calendaires

- remis après E - 10 jours calendaires E + 3 jours ouvrés J + 10 jours ouvrés

Effet présenté au paiement E + 1 jour ouvré

Encaissement par carte (si télécollecte effectuée le soir de l'achat) J + 1 jour ouvré

J = date de réception au Crédit Agricole

E = date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement

Jours calendaires = chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche (jours fériés compris)

Jours ouvrés = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)



En cas de perte ou de vol

De votre carte bancaire

Vous devez faire immédiatement opposition :

• En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (Communication non surtaxée, coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur ; Appel susceptible d'enregistrement) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24, service joignable 7j/7.

- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat
- Dans tous les cas, prévenez aussitôt votre agence par lettre recommandée.

De votre chéquier

Vous devez faire immédiatement opposition.

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (Communication non surtaxée, coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur ; Appel susceptible d'enregistrement) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24, service joignable 7j/7.
- Prévenez sans attendre le Crédit Agricole.
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat.
- Confirmez par lettre recommandée à votre agence.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences, nos centres d'affaire et sur

<https://www.credit-agricole.fr/ca-norddefrance/particulier/informations/tarifs.html>

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr>)
- Contrôlée par la Banque Centrale Européenne : Kaiserstrasse 29 - 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats Unis, 92127 Montrouge -
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole Nord de France a le souci permanent de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition. Votre conseiller est à votre écoute afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Il est l'interlocuteur privilégié auquel vous adresser en cas de réclamation sur l'utilisation des produits et services ou de difficultés dans le fonctionnement de votre compte au quotidien.

Le Service Qualité Clients est également disponible aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : Service Qualité Clients – BP 369 – 59020 Lille cedex
- Par mail : service.qualite@ca-norddefrance.fr
- sur le site internet : en remplissant le formulaire en ligne à l'adresse suivante : <https://www.ca-norddefrance.fr/contactez-nous-.html?objet=reclamation>
- Par téléphone : 03 66 33 33 33 (N° non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48 h et une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais (avec un maximum de 20 jours calendaires (sauf complexité particulière de votre dossier). Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur les services de paiement (hors chèques) ou les prestataires de services de paiement (hors chèques), une réponse vous sera apportée dans un délai de 17 jours calendaires suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans ce délai pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une lettre d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, vous être adressée dans les 40 jours suivant la réception de la réclamation.

Le présent tarif applicable au 01/01/2021 peut être modifié à tout moment après préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Vous pouvez consulter l'ensemble de nos conditions dans nos agences. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition dans nos points de vente.

POUR SUIVRE ET AGIR SUR VOS COMPTES 24H SUR 24



INTERNET
credit-agricole.fr



ESPACE LIBRE-SERVICE
de 6 heures à 22 heures, nos espaces restent ouverts à vos demandes.

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 heures à 22 heures, 7 jours/7, dans l'Espace Libre-Service.



MA BANQUE :

- suivez et gérez vos comptes et votre budget au quotidien
- prenez rendez-vous avec votre conseiller
- maîtrisez vos dépenses avec le suivi budgétaire
- découvrez notre service «Sécuripass» pour sécuriser et faciliter vos achats sur internet



ASSURANCES PACIFICA :
Si vous êtes assuré Crédit Agricole, déclarez votre sinistre directement avec votre téléphone



NEXECUR :
La protection de votre domicile à portée de main combinée à la télésurveillance 24h/24



CA BOURSE :
Suivre vos portefeuilles en toute liberté



MON PROJET IMMO :
Gérer votre projet immobilier, de la simulation à la signature



MON INFO MANDATS :
Restez informé des mouvements effectués sur votre profil de gestion



<https://www.ca-moncommerce.com/cgu-mentions-legales/> :

des solutions simples et sécurisées pour encaisser en magasin et sur votre boutique en ligne.



10-31-1154



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

