



NORD DE FRANCE
ENTREPRISES

Vos tarifs au quotidien

Entreprises

Principales conditions applicables aux entreprises

En vigueur au **1^{er} janvier 2021** – Prix nets en euros, sauf mention spécifique HT pour les services soumis à TVA de plein droit.

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur les principales conditions de banque applicables aux particuliers.



SOMMAIRE

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	4
	Banque à distance	4
	Vos moyens et opérations de paiement	5
	Irrégularités et incidents	7
	Crédits	7
	Épargne et placements	8
	Opérations internationales	9
	En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire	11
	En cas de perte ou de vol de votre chéquier	11
	Résoudre un litige	11

Le présent tarif applicable au 01/01/2021 peut être modifié à tout moment après préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Vous pouvez consulter l'ensemble de nos conditions dans nos agences. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition dans nos agences entreprises.

EDITO

2021

Le prix de vos services en toute transparence

Chères clientes, chers clients,

L'année 2020 a vu l'émergence d'une crise sans précédent, dont l'ampleur et les conséquences sont encore difficiles à appréhender. L'accélération de l'épidémie de COVID-19 en fin d'année a conduit les Pouvoirs Publics à renforcer les contraintes sanitaires. Cette situation a impacté la vie économique régionale dans son ensemble et vos activités en particulier.

Cette crise a souligné la force du modèle coopératif de notre Caisse régionale et notre fidélité aux valeurs mutualistes. Nous mettons en œuvre tous les moyens nécessaires pour vous accompagner dans vos moments de vie : cultiver notre relation de confiance y compris dans les périodes difficiles est une mission essentielle pour nous.

Présents depuis le début de la crise, nos chargés d'affaires resteront mobilisés pour vous aider tout au long de l'année 2021. Sur tout le territoire du Nord et du Pas de Calais, ils mettent tout en œuvre pour vous proposer, au cas par cas, les solutions les plus personnalisées à votre situation.

Le Crédit Agricole Nord de France, premier financeur du territoire, confirme en 2021 sa volonté d'accompagner la relance de l'économie. Plus que jamais nous sommes à vos côtés.

L'évolution tarifaire applicable au 1er janvier 2021 est volontairement très modérée, attentif à vous proposer les tarifs les plus justes en cette période difficile.

Notre volonté est d'être exemplaires et exigeants dans la qualité du conseil et du service rendu, d'améliorer votre satisfaction et d'être utiles aux acteurs économiques de notre territoire : le Nord et le Pas de Calais.

Votre Chargé d'Affaires Entreprises est totalement engagé pour vous satisfaire et vous accompagner de manière proactive dans votre relation bancaire au quotidien. N'hésitez pas à le solliciter, il est votre interlocuteur privilégié pour bénéficier d'une expertise et accompagner votre développement.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Christian VALETTE

Directeur Général du Crédit Agricole Mutual Nord de France



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture / clôture de compte	GRATUIT
Service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	GRATUIT

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier	GRATUIT
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier)	1,40 €/relevé
Option une enveloppe par compte	9,40 €/ trimestre
E-relevé	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	17,90 €/ mois
Frais de gestion de compte inactif (article L 312-19 du code monétaire et financier)	30,00 € ⁽¹⁾ / an

Gestion du compte

Commission du plus fort découvert	0,15 %
(Appliquée sur le plus fort découvert mensuel et plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs)	
Commission de mouvement	0,066 % (minimum 10,00 € / mois)

Services en agence

Frais de recherche et réédition de document (de moins d'1 an) ⁽²⁾	11,50 € HT / recherche
Réédition d'un relevé de compte ⁽²⁾	7,84 € HT / relevé
Frais pour attestation (pour arrêté comptable/par commissaire aux comptes)	96,40 € HT
Fabrication de lettres chèques	sur devis
Commission d'actualisation de dossier (par société)	mini : 225,00 € HT - maxi : 260 € HT
Dépôt Espèces	3,40 € / Pochette (franchise mensuelle de 16 pochettes)
Dépôt Billets :	
- Gratuit / automates remise billets	
- 3,40 € / Pochette (franchise mensuelle de 16 pochettes)	

Coffres

Frais de location de coffre-fort : petit / moyen / grand	70,09 € / 91,67 € / 124,67 € HT/an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire	Coût réel des frais engagés
(1) Dans la limite du solde créditeur (2) Pour des recherches plus complexes, consultez votre conseiller (sur devis)	



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc)
(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Gestion du compte à distance

Crédit Agricole en Ligne (CAEL) depuis le site internet :	
www.credit-agricole.fr/ca-norddefrance/entreprise/accéder-a-mes-comptes.html	
CAEL VISION PRO PLUS (avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets)	9,50 € / mois
- Option supplémentaire avec bourse : ACTION PRO	GRATUIT
- Option supplémentaire vision 360°	GRATUIT

Certificats électroniques

Certificat signature performance	20,00 € HT / an
Ma Signature EDI (certificat en mobilité)	41,67 € HT / an
Certificat RGS	197,5 € HT pour 3 ans
Certificat 3SKey (service de signature électronique)	86,20 € / clef pour 3 ans

Télétransmission

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre Agence ou votre Conseiller.	
Echanges de données informatisées selon protocole EBICS T ou TS	50,00 € / mois
Echanges de données informatisées via Internet ⁽³⁾ :	
EDIWEB signature (1 certificat signature performance inclus)	35,00 € / mois
- Frais à la ligne dans le sens de réception (tous relevés)	0,05 €
(Prélèvements impayés, Correction de domiciliation, Mobilité Macron)	
Alertes Mail signature des fichiers	0,10 € / mail ou 1,00 € / mois
Alertes SMS signature des fichiers	0,30 € / SMS ou 3,00 € / mois

Validation des transmissions par fax 5,00 € / fax dans la limite de 25,00 € / mois
(3) selon possibilités



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes commerciales

Le prix de la 2^{ème} carte commerciale sur un même compte est minoré de 25 %. La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE COTISATION ANNUELLE	DÉBIT IMMÉDIAT	DÉBIT DIFFÉRÉ
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Carte MasterCard AS	35,00 €/an	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou débit différé) MasterCard Business (En baisse) MasterCard Business Executive	49,90€/an 130,00€/an	49,90€/an 130,00€/an



Bon à savoir !

Ce logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Nos cartes internationales intègrent gratuitement le paiement sans contact. Sur demande et gratuitement, il est possible de désactiver ce service sur l'application MA CARTE et auprès de votre conseiller.

Paiement par carte (la carte est émise par la banque)

Paiements ⁽⁴⁾ en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen ⁽⁵⁾ , zone euro ⁽⁶⁾	GRATUIT
Paiements ⁽⁴⁾ en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen ⁽⁵⁾ hors zone euro ⁽⁶⁾ , et dans les pays hors Espace Économique Européen	0,35 € / opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,45 %
+ frais de change éventuels	

Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure)

GRATUIT

(4) Paiements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises et roumains, dans l'Espace Économique Européen.

(5) L'Espace Économique Européen couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère.

(6) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, îles Canaries, Madère).

Retraits par carte

Retraits⁽⁷⁾ dans les pays de l'Espace Économique Européen⁽⁵⁾, en zone euro⁽⁶⁾

- Caisse Régionale	GRATUIT
- Crédit Agricole	GRATUIT

Retrait dans un distributeur d'une autre banque : retrait par carte en euro dans un pays de l'EEE⁽⁵⁾ à partir du 5^{ème} retrait par mois (gratuit avec la carte Executive) 1,00 € / retrait

Retrait dans un distributeur hors zone euro⁽⁶⁾ (Plus frais de change éventuels) ... 3,35 € + 2,45 % du montant

Retrait au guichet hors zone euro⁽⁶⁾ (Plus frais de change éventuels) 6,60 € + 2,45 % du montant

(7) Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises et roumains dans l'Espace Économique Européen

Opérations diverses facturées

Opposition sur carte pour perte et vol 28,90 €

Frais d'opposition blocage de la carte par la banque pour usage abusif 55,50 €

Commande urgente de carte 16,00 €

Rédition du code confidentiel 10,10 €

Rédition de relevé carte commerciale à débit différé 9,40 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur⁽⁸⁾ 6,60 €

(8) sous réserve d'acceptation par la banque

Virements SEPA⁽⁹⁾ SCT⁽¹⁰⁾

Frais de réception de virement SEPA

Réception d'un virement SEPA GRATUIT

Frais d'émission d'un virement SEPA

Par CAEL (hors coût d'abonnement au service internet) GRATUIT

Par agence (frais unitaire sur chaque virement)

- Virement ordinaire ou SCT	3,90 €
- Virement de trésorerie (VSOT)	8,90 €
- Frais par virement permanent	1,25 €
Par télétransmission (hors abonnement au service) (frais unitaire sur chaque virement)	
- Remise, prise en charge	GRATUIT
- Virement ordinaire ou SCT	0,36 €
- Virement de trésorerie (VSOT)	4,90 €

Emission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,00 €
Réception d'un virement Instantané SEPA	GRATUIT

Opérations diverses sur virement

Frais pour virement permanent non exécuté pour défaut de provision (à partir du 3 ^{ème} jour ouvré)	4,00 €
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT) (forfait intégrant la notification)	11,10 €

Prélèvement SEPA⁽⁹⁾ (SDD)⁽¹¹⁾ / TIP⁽¹²⁾

A l'encaissement

- Remise par télétransmission prise en charge	GRATUIT
- Remise par télétransmission par prélèvement SEPA SDD	0,36 €
- Remise par télétransmission par prélèvement SEPA SDD BtoB	0,43 €

Avis de prélèvement revenu impayé	17,35 €
---	---------

Demande d'identifiant Crédancier SEPA : ICS	32,00 €
---	---------

Représentation automatique des impayés de prélèvements	0,60 €
--	--------

Abonnement «Pack prélèvements – confort ou confort + »*	12,50 € / mois
---	----------------

* sous réserve de souscription du service EDIWEB au Crédit Agricole Nord de France

Au débit

Opposition sur prélèvement	GRATUIT
----------------------------------	---------

Enregistrement d'un mandat SDD BtoB (par mandat)	10,50 €
--	---------

Modification d'un mandat SDD BtoB	10,50 €
---	---------

Résiliation d'un mandat SDD BtoB	GRATUIT
--	---------

(9) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. - Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. - Principauté de Monaco, Saint Marin, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man, le Vatican et Andorre - Royaume Uni.

(10) SCT : SEPA Credit Transfer = virement ordinaire européen

(11) SDD : SEPA Direct Debit

(12) Titre interbancaire de paiement

Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
----------------------------	---------

Retrait de chéquier en agence	GRATUIT
-------------------------------------	---------

Frais d'envoi de chéquier à domicile	
- Envoi simple	2,00 €
- Envoi en recommandé simple	2,70 € + frais postaux en vigueur

Frais de destruction de chéquier	3,10 € / chéquier
--	-------------------

(après 3 mois à compter de la date de fabrication)

Frais d'émission d'un chèque de banque	14,10 €
--	---------

Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé	
- Motif sans provision	GRATUIT
- Motifs autres que sans provision	10,50 €

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	15,70 € pour 4 ans ⁽¹³⁾
--	------------------------------------

(13) Au-delà de 4 ans, le renouvellement doit faire l'objet d'une demande de la part du client.

Monétique

Abonnement Up2Pay Mobile	Nous consulter
--------------------------------	----------------

(Encaissement par carte bancaire depuis un smartphone)

Location / maintenance Terminal de Paiement Electronique	à partir de 12,90 € HT / mois
(fixe ou portable, hors frais d'installation)	

Éditeur/ Lecteur de chèques	Nous consulter
-----------------------------------	----------------

Commissions monétiques	Nous consulter
------------------------------	----------------

Up2Pay Fidélité (hors frais d'installation).....	abonnement à partir de 49 € HT /mois
--	--------------------------------------

Relevé Mensuel Détailé envoi courrier	5,00 € / mois
---	---------------

Commerce électronique	
-----------------------------	--

Paiement Par Lien SMS/e-mail	Nous consulter
------------------------------------	----------------

E-transaction (offre de paiement sécurisé sur Internet)	
---	--

- Abonnement par mois à partir de	17,00 € HT
---	------------

- Frais d'installation	GRATUIT
------------------------------	---------

- Coût à l'opération (hors comission monétique)	à partir de 0,12 €
---	--------------------

Effets de commerce

Lettre de Change Relevé ou Billet à Ordre Relevé (LCR ou BOR)

Encaissement lettre de change

- Remise papier, prise en charge	4,30 €
- Remise papier, par effet	4,30 €
- Remise par CA en ligne, prise en charge	GRATUIT
- Remise par télétransmission, par effet	0,55 €

Opérations exceptionnelles ou dysfonctionnements

- Effets prorogés	18,70 €
- Changements de domiciliation	18,70 €
- Efft à l'acceptation	18,70 €
- Avis de sort	18,70 €
- Retour d'impayés LCR ou LCC (Lettre de Change Classique)	18,70 €
- Frais de rejet de LCR pour provision insuffisante ou sans avis	18,70 €
- Frais de LCR réclamée	18,70 €



Irrégularités et incidents

Découvert ponctuel non convenu ou non contractualisé

Découvert ponctuel non convenu ou non contractualisé (dépassement). Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal est établi chaque trimestre par la Banque de France en fonction de l'évolution des conditions de marché sauf conditions particulières. Nous consulter
Taux débiteur annuel Nous consulter

Commission d'intervention

Commission d'intervention (CI) en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte 9,00 € / opération
(Plafond journalier de CI en nombre : 4 ; plafond mensuel de CI en nombre : 20)

Opérations particulières

Frais en cas de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 9,90 €
Frais de gestion pour mise en place ou renouvellement d'un gel des avoirs 100,00€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% du montant dû au Trésor public, dans la limite d'un plafond de 100 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 9,90 € / lettre
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 9,90 €
(par lettre simple)⁽¹⁴⁾
Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant d'ordre de paiement (notification incluse) 20,00 €⁽¹⁵⁾

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €⁽¹⁵⁾ / chèque
- Montant supérieur à 50,00 € 50,00 €⁽¹⁵⁾ / chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction d'émettre des chèques 32,50 € / chèque
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque 26,10 €
- Frais de tenue de compte interdit bancaire 9,15 € / mois

(14) Tarification débitée si paiement du chèque

(15) Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention



Crédits

Financement

Prêts (selon la durée) Nous consulter

Frais de dossier

Ouverture de crédit (OC) en compte courant

Frais de dossier à la mise en place 1 % du montant de l'OC
Mini 300,00 €

Commission de confirmation (par an)	1 % du montant de l'OC
Frais de renouvellement (par an).....	A partir de 102,00 €
Prêt à moyen et long terme / crédits court terme sous plafond	
(escompte, créances services)	
Frais de dossier	1 % du montant du plafond
Mini 300,00 €	
Cession loi DAILY	
Frais de gestion par bordereau.....	33,00 €
Frais par notification.....	15,00 €
Court terme	
Escompte exceptionnel (par effet)	8,40 €
Caution donnée	
Frais de dossier	35,00 €
Commission d'engagement	A partir de 1 %
Mini 80,00 €	
E-Cautions (Vialink)	
Acte spécifique	150,00 €
Commission d'engagement de négociation client	mini 80,00 € / trimestre
Frais de mainlevée d'acte	15,00 €
Court Terme/ Daily / Cautionnement Bancaire	
Frais d'information annuelle	102,00 € / an

Demandes spécifiques

Frais d'information annuelle des cautions (prélevés à l'emprunteur)	30,00 € / an
Forfait échéance prêt en retard (par échéance)	20,00 €
Modification de la date d'échéance d'un prêt	33,00 €
Modification de compte à débiter	33,00 €
Réédition du tableau d'amortissement	20,00 €
Frais pour transfert de prêt	1 % du montant du CRD transféré
Modification caractéristique du prêt (périodicité, durée, avenant spécifique...)	180,00 €
Frais de modification d'objet d'un prêt	1 % du montant du CRD (capital restant dû)
Mini : 180,00 €	Maxi : 500,00€
Modification de garantie	180,00 €
Frais de déclaration de sinistre ADI (Assurance Décès Invalidité)	55,30 €
Mises à disposition des fonds hors délais contractuel	50,00 €
Attestation diverses	20,00 €
Frais de décomptes	20,00 €
Recherches de pièces sur Crédit	10,00 € / recherche
Frais de relance sur diverses opérations de crédit	15,00 €
Annulation crédit suite acceptation de l'offre	150,00 €



Épargne et placements

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de produits d'épargne et de placement. Consultez votre agence ou votre Conseiller pour choisir le ou les produits d'épargne adaptés à vos projets.

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur «les conditions générales de banque applicables aux particuliers».

Les ordres de bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

Bourse France : commission par ordre exécuté

PEA/ PEA -PME	Compte Titres Ordinaires	FRAIS FIXES		FRAIS PROPORTIONNELS		MINIMUM DE PERCEPTION	
Centre d'appel		0€	5,00€	1,20%	1,25%	0€	12,00€
Internet / Invest Store Initial		0€	2,50€	0,50%	0,75%	0€	7,50€
Invest Store Intégral		Ordres ≤ 1 100€			Ordres ≥ 1 100€		
		0,99€			0,09%		

+ Frais supplémentaires (si option service de règlement différé (SRD) /prorogation) (mini : 6,00 €)

	ACHAT	VENTE
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽¹⁶⁾ Min 3,00 €	GRATUIT
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

(16) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour négociation + 3 jours) et la date de règlement / livraison de fin de mois de la liquidation en cours.

Bourse étrangère : nous consulter

Les OPCVM (organisme de placement collectif en valeurs mobilières)

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole Nous consulter
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole Nous consulter

Les droits de garde

(Applicables sur la valorisation au 31 décembre et prélevés sur le compte du client en début de chaque semestre suivant)

Tarification standard : Forfait par compte actif par an :

- par compte titres et PEB	20,00€ HT
+ Frais à la ligne :	
- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales	GRATUIT
- OPCVM groupe CA	GRATUIT
- Obligations et Actions CA	0,10% HT
- Autres valeurs	CTO : 0,35% HT
- Valeurs étrangères	CTO : 0,35% HT
- Titres nominatifs	CTO : 0,35% HT

Maximum : 167,00€ HT (par an, par compte-titres et PEB)

Tarification avec l'option Invest Store Integral :

Forfait par compte par an :

- par compte titres et PEB	10,00€ HT
+ Frais à la ligne :	
- Gratuit pour les actions	
- Tarifs standards pour les autres types de valeurs	

Maximum : 167,00€ HT (par an, par compte-titres et PEB)

Opérations diverses

Transfert de compte-titres vers une autre banque :

Transfert simple d'une ligne titres française	12,50 € HT
Transfert simple d'une ligne titres étrangère (hors frais de broker)	12,50 € HT
Maximum par compte	125,00 € HT
Inscription au PEA de titres non cotés	0,42% du montant / maxi 250,00€ HT
- Mise en nominatif pur de titres au porteur	1% du montant / maxi 65,00€ HT
- Mise en nominatif administré de titres au porteur	1% du montant / maxi 35,00€ HT

Opérations sur OR

Achat / vente d'or	4 % du montant (minimum 40,00 € par nature de pièce)
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or	50,00 €
Frais d'expertise	55,00 €



Opérations internationales

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Hors frais facturés par toute banque intermédiaire plus commission de change s'il y a lieu. Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,10%, avec un montant minimum de 17,80€.

Emission d'un virement non SEPA (Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA)

Emission d'un virement non SEPA papier	21,20 €
Virement télétransmis	11,60 €
Emission d'un virement non SEPA tous frais à la charge de l'émetteur (frais OUR) hors frais de virement	21,50 €
Emission d'un virement non SEPA tous frais à la charge du bénéficiaire (frais BEN)	

Déduits du virement	21,50 €
Réception d'un virement non SEPA (en devise ou hors EEE)	18,20 €
Frais de mise en place d'un virement permanent (hors frais de virement ou de modification d'instruction)	9,30 €

Chèques tirés sur nos caisses

Chèques émis en euros < 152,00 €	7,90 €
+ Frais de transmission : 7,10 €	
Chèques émis en euros > 152,00 €	0,15 % du montant
Mini : 17,40 € Maxi : 264,00 €	
+ Frais de transmission : 7,10 €	

Chèques remis Sauf Bonne Fin (SBF)

Chèques reçus en devises ou en euros < 152,00 €	GRATUIT
Chèques reçus en devises ou en euros > 152,00 €	0,10 % du montant

 Mini : 18,40 € Maxi : 94,00 €

Chèques remis pour crédit après encaissement

Commission d'encaissement	0,10 % du montant
Mini : 28,00 € Maxi : 122,00 €	
+ frais de port	41,60 €
+ Commissions de change pour opération en devises	0,10 % du montant
Min 17,80 €	

Remise documentaire import

Frais d'encaissement	0,20 %
Mini : 51,20 € - Maxi : 283,00 €	
+ Frais de transmission : 7,10 €	
Emission de bon de cession	39,40 €

Frais de port si transmission au transitaire

Crédit documentaire import

Commission d'ouverture	0,25 % par trimestre indivisible
Mini : 122,00 €	
Commission pour modification	105,75 €
Commission pour modification (En cas d'augmentation de montant ou de prorogation)	0,25 % par trimestre indivisible
Mini : 122,00 €	
Commission d'utilisation ou de levée de documents	0,125 %
Mini : 111,10 €	
Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé	0,083 % par mois indivisible
Mini : 89,40 €	
Emission de bon de cession	39,40 €

Frais de port si transmission au transitaire

Remise documentaire export

Frais d'encaissement	0,20 %
Mini : 51,20 € - Maxi : 283,00 €	
+ Frais de transmission : 7,10 €	

Crédit documentaire export

Commission de notification	0,10 %
Mini : 132,30 €	
Frais d'authentification si réception papier	31,50 €
Commission de confirmation ou de modification (suivant risque pays)	Nous consulter
Commission d'examen ou de levée de document	0,15 %
Mini : 177,50 €	
Commission de pré-vérification ou de mise en conformité	110,90 €
Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé (suivant risque pays)	Nous consulter

Divers

Commissions de change pour opérations en devise	0,10 %
Mini : 17,80 €	
Frais de réparation ou de requalification du SWIFT	11,40 €
Frais Swift, modification d'instruction ou demande de sort	16,70 €
Copie Swift	6,10 €
Frais impayé sur chèque ou effet	52,00 €
+ Eventuel frais de banque étrangère	

Intervention International Desk	A partir de 200,00 €
Cash management international MT 940 et/ou 101	40,00 € / mois
Point Marché change quotidien (e-mail)	8,00 € / mois
Opération de change	Nous consulter

Délivrance de cautions ou garanties internationales

Consultez votre Agence Entreprises ou au Service Affaires Internationales



En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire

Vous devez faire immédiatement opposition :

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (Communication non surtaxée, coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur ; Appel susceptible d'enregistrement) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat
- Dans tous les cas, prévenez aussitôt votre agence par lettre recommandée.



En cas de perte ou de vol de votre chéquier

Vous devez faire immédiatement opposition.

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (Communication non surtaxée, coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur ; Appel susceptible d'enregistrement) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Prévenez sans attendre le Crédit Agricole.
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat.
- Confirmez par lettre recommandée à votre agence.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur <https://www.credit-agricole.fr/ca-norddefrance/particulier/informations/tarifs.html>

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest , 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr>)
- Contrôlée par la Banque Centrale Européenne : Kaiserstrasse 29 - 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats Unis, 92127 Montrouge
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole Nord de France a le souci permanent de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

Votre conseiller est à votre écoute afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Il est l'interlocuteur privilégié auquel vous adresser en cas de réclamation sur l'utilisation des produits et services ou de difficultés dans le fonctionnement de votre compte au quotidien.

Le Service Qualité Clients est également disponible aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : Service Qualité Clients - BP 369 - 59020 Lille cedex
- Par mail : service.qualite@ca-norddefrance.fr
- sur le site internet : en remplissant le formulaire en ligne à l'adresse suivante : <https://www.ca-norddefrance.fr/contactez-nous-.html?objet=reclamation>
- Par téléphone : 03 66 33 33 33 (N° non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48 h et une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais (avec un maximum de 20 jours calendaires (sauf complexité particulière de votre dossier). Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur les services de paiement (hors chèques) ou les prestataires de services de paiement (hors chèques), une réponse vous sera apportée dans un délai de 17 jours calendaires suivant la réception de la réclamation.

Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans ce délai pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une lettre d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, vous être adressée dans les 40 jours suivant la réception de la réclamation.

POUR SUIVRE ET AGIR SUR VOS COMPTES 24H SUR 24



INTERNET credit-agricole.fr



ESPACE LIBRE-SERVICE

de 6 heures à 22 heures, nos espaces restent ouverts à vos demandes.

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retails. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 heures à 22 heures, 7 jours/7, dans l'Espace Libre-Service.



MA BANQUE :

- suivez et gérez vos comptes et votre budget au quotidien
- prenez rendez-vous avec votre conseiller
- maîtrisez vos dépenses avec le suivi budgétaire
- découvrez notre service «Sécuripass» pour sécuriser et faciliter vos achats sur internet



ASSURANCES PACIFICA :

Si vous êtes assuré Crédit Agricole, déclarez votre sinistre directement avec votre téléphone



NEXECUR :

La protection de votre domicile à portée de main combinée à la télésurveillance 24h/24



CA BOURSE :

Suivre vos portefeuilles en toute liberté



MON PROJET IMMO :

Gérer votre projet immobilier, de la simulation à la signature



MON INFO MANDATS :

Restez informé des mouvements effectués sur votre profil de gestion



les entreprises qui réussissent en
Nord de France

ENTREPRISES :

entreprisesbycanorddefrance.fr/



10-31-1154



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

