



NORMANDIE

## Document d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte : Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie**

**Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS**

**Date : 1er avril 2022**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2022 - Principales conditions tarifaires aux particuliers en vigueur au 1er avril 2022.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais	
Services de compte généraux		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne]	Par an	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Par an	Gratuit
Tenue de compte	Par mois	1 €
Commission d'intervention	<b>Total des frais annuels</b>	<b>12 €</b>
	Par opération	8 €
	Plafond journalier	8 €
	Plafond mensuel	80 €
Paiements (à l'exclusion des cartes)		
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence	4 €
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Par internet	Gratuit
	Par opération	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Par opération	Gratuit
Cartes et espèces		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [MasterCard ou VISA]	Par an	42.50 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) [MasterCard ou VISA]	Par an	42.50 €

<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [MasterCard]</b>	Par an	31.30 €
<b>Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) [MasterCard ou VISA]</b>	Par opération (à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois)	1 €
<b>Autres services</b>		
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]</b>	Par an	24 €

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>	
<b>[Essentiel]</b> (offre groupée la plus commercialisée*) comprenant :	Par mois	9 €
<b>Gestion du compte</b>	<b>Total des frais annuels</b>	<b>108 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Service d'alerte par SMS : Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>. E-relevé mensuel</li> </ul>		
<b>Commission d'intervention</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Commission d'intervention: 12 commissions par an</li> </ul>		
<b>Moyens et opérations de paiement</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) [Mastercard Standard] ou [Visa Classic]</li> <li>. Envoi de la carte en pli simple à la demande du client</li> <li>. Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)</li> <li>. Frais de refabrication de la carte perdue ou volée</li> <li>. Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)</li> <li>. Emission et réception d'un virement Instantané SEPA</li> <li>. Frais par paiement d'un prélèvement SEPA</li> <li>. Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</li> <li>. Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA</li> <li>. Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client</li> <li>. Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</li> <li>. Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 chèque de banque par an</li> </ul>		
<b>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie</li> <li>. Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement</li> </ul> <p><b>Paiement par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. En euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)</li> </ul> <p><b>Assurance de la Banque au Quotidien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus</li> </ul> <p><b>Dossier Familial Essentiel (version numérique)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes par an</li> <li>. Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.dossierfamilial.com">www.dossierfamilial.com</a></li> <li>. Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique.</li> </ul> <p>* offre commercialisée auprès de la clientèle majeure, sur les 12 mois précédents la date de conception de ce document d'information tarifaire ou sur la période de disponibilité des données en cas de changement d'offre. D'autres offres groupées sont disponibles.</p>	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	

<b>Informations sur les services supplémentaires</b> Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
Services	Frais
<b>[Offre Essentiel]</b>	
. Commission d'intervention	Par opération 8 €
. Frais d'émission d'un chèque de banque	Par opération 14.40€