

# CONDITIONS TARIFAIRES

---

## BANQUE PRIVEE

EN VIGUEUR AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2018

### Sommaire :

**Extrait standard des tarifs**

**Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**

**Banque à distance**

**Moyens et opérations de paiement**

**Offres groupées de services**

**Irrégularités et incidents**

**Découverts et crédits**

**Epargne et placements financiers**

**Offres pour les jeunes**

**Opérations à l'étranger**

**Assurances et prévoyance**

**Résoudre un litige**

**Annexes**



CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15, esplanade Brillaud-de-Laujardière CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 022 868.

<b>Extrait standard des tarifs*</b>	
Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle	
Abonnement à des services de banque à distance <sup>(1)</sup> (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.	GRATUIT
Frais perçus lors de chaque envoi de SMS (Alerte temps réel de gestion)	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	41 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	46 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	30,50 €
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale (hors cartes World Elite et Visa Infinite)	1€ / retrait
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <sup>(11)</sup> en agence	3,95 €
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <sup>(11)</sup> par internet	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention <sup>(12)</sup>	8 €
- par opération	
Commission d'intervention <sup>(12)</sup>	80 €
- plafond mensuel	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiements (Sécuricompte Plus)	24,00 € /an
Tenue de compte	0,90 € / mois (soit 10,80€/an)

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : ca-normandie.fr<sup>(1)</sup>

<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	
<b>Ouverture, transformation, clôture</b>	
Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture ou transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Frais de désolidarisation ou de retrait d'un co-titulaire d'un compte joint (compte débiteur des frais : compte modifié suite à désolidarisation ou retrait)	40 €
<b>Service d'aide à la mobilité bancaire</b>	GRATUIT
<b>SERVICES BANCAIRES DE BASE</b>	GRATUIT
(fournis dans le cadre du droit au compte) :	
les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficiant gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du Code monétaire et Financier et mentionnés par le symbole ▲	
<b>Relevés de compte</b>	
Frais d'envoi du relevé mensuel papier	
- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe ▲● 	GRATUIT
Frais d'envoi de relevé mensuel papier	3,10 €/mois
- un relevé et une enveloppe/ compte	soit 36 €/an
<b>Relevé de compte journalier papier *</b>	
Relevé de compte décadaire (3 par mois) papier *	1,20€/relevé
Relevé de compte par quinzaine (2 par mois) papier *	1,20€/relevé
Relevé mensuel de compte en braille	GRATUIT
Relevé de compte électronique toute périodicité	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte de moins d'un an	2,05€/relevé
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé Global de Avoirs (épargne/crédit) 	10,20 €/envoi
Relevé ISF 	46 €/an
Modification date envoi relevé de compte	GRATUIT
<b>Tenue de compte</b>	
Frais de tenue de compte actif ▲● 	0,90 €/mois (soit 10,80 €/an)
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(4)</sup> ▲●	30 €/an

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements et de prélèvements TIP SEPA	1€/mois (soit 12 €/an)
<b>Services en agence</b>	
Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●	1,60 €/retrait
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse Régionale (sous réserve d'acceptation préalable du Crédit Agricole Normandie et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)	19,20 €
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Coffre dépôts espèces	
<b>Location de coffre-fort</b>	de 78,70 € à 229,50 €
Frais de location de coffre-fort (très petit)	78,70 €/an
Frais de location de coffre-fort (petit)	78,70 €/an
Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)	114,50 €/an
Frais de location de coffre-fort (moyen)	122,80 €/an
Frais de location de coffre-fort (grand)	148,40 €/an
Frais de location de coffre-fort (très grand)	229,50 €/an
Frais d'ouverture de coffre pour perte de clés ou en déshérence	Selon devis et coût réel
<b>Le change</b>	
<b>Chèques de voyage American Express</b>	
Rachat au client, en Euros	GRATUIT
Rachat au client par compte autres devises	1% du montant minimum de 3,75 €
<b>Billets de banque (opération minimum de 20€)</b>	
Achat et vente par Compte autres devises	1% du montant minimum de 3,75 €
<b>Recherche et information</b>	
Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques, autres pièces de caisse, contrats de prêt et tout autre document y figurant...) forfait jusqu'à 10 photocopies	15,30 €
au-delà	sur devis
Frais de recherche complexe de documents (recherche de documents spécifiques non accessibles directement dans le système d'information, et/ou, la recherche d'archives sur plusieurs années précédentes, qui concerne tous les types de documents).	sur devis
<b>Banque à distance</b>	
Abonnement à des services de banque à distance (Hors coût du fournisseur d'accès à internet)	
Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	
<b>Abonnement à des services de banque à distance sur internet</b>	
Crédit Agricole en Ligne (CAEL PART base) ▲●	GRATUIT
Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes, et la souscription de produits et services par signature électronique	
Crédit Agricole en Ligne (CAEL PART RIB):	GRATUIT
Services inclus dans CAEL PART base + virements externes	
Crédit Agricole En Ligne (CAEL) ▲●	GRATUIT
Crédit Agricole En Ligne Part Titres:	GRATUIT
Invest Store initial	GRATUIT
Invest Store intégral :	
- à partir de 24 ordres par an	GRATUIT
- moins de 24 ordres par an	96€/an
<b>Ces services de banque à distance sur internet sont accessibles depuis le site internet</b>	GRATUIT
www.ca-normandie.fr	
Application mobile Ma Banque <sup>(2)</sup>	téléchargement GRATUIT
Application mobile Ma Carte <sup>(2)</sup> dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB (3)	téléchargement GRATUIT
<b>Téléphone avec Filvert service vocal</b>	
Accès au service de consultation par téléphone de mon compte :	GRATUIT
02 31 55 24 24	
<b>Service SMS</b>	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS	
Mini relevés (maximum 2/semaine)	2,75 € forfait/mois (soit 33 €/an)
Alerte Achat à distance	0,75€/envoi
Alerte Ecopage	0,30 €/envoi
Alerte Mise à disposition des moyens de paiement	0,30 €/envoi
Alerte Solde débiteur	0,75 €/envoi
Alerte Solde disponible	0,30 €/envoi
Alerte Souplesse du découvert	0,30 €/envoi
Alerte Temps réel de gestion	GRATUIT
Alerte Solde débiteur et rejet d'opération (par sms uniquement)	GRATUIT

<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	
<b>Cartes</b>	
La 2 <sup>ème</sup> carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50 % s'applique à la carte la moins chère des deux (exclues l'Autre carte et la carte Prélude).	
<b>Cotisation carte</b>	
Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.	
<b>Cartes de paiement et de retrait</b>	
le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre conseiller.	
<b>Carte de paiement à autorisation systématique</b>	
Prélude <sup>(6)</sup>	23 €
L'Autre carte	17,20 €
L'Autre carte Majeurs protégés	17,20 €
Mastercard	30,50 €
MasterCard EKO	36 €
<b>Carte de paiement internationale à débit immédiat</b>	
Mastercard (classique ou sociétaire) ou VISA	41 €
GOLD mastercard (classique ou sociétaire) ou Visa PREMIER	128 €
<b>Carte de paiement internationale à débit différé</b>	
Mastercard (classique ou sociétaire) ou VISA	46 €
GOLD mastercard (classique ou sociétaire) ou Visa PREMIER	128 €
WORLD ELITE Mastercard ou VISA INFINITE	289 €
Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «les offres pour les jeunes»	
Bonus Gold, VISA 1er, World Elite, VISA Infinite : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et chaque retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite du montant maximum de la cotisation moins 1 €.	
<b>Sociétaire, je partage les valeurs de ma banque.</b>	
A chaque utilisation de ma carte, aux couleurs de ma région, je contribue aux financements des actions sociales, culturelles, environnementales ou de sauvegarde du patrimoine sur ma région	
<b>Cartes avec paiement par crédit renouvelable</b>	
Cotisation annuelle	
MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) à débit immédiat <sup>(10)</sup>	41 €
MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) à débit différé <sup>(11)</sup>	46 €
Gold MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) à débit immédiat <sup>(10)</sup>	128 €
Gold MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) à débit différé <sup>(11)</sup>	128 €
La cartwin est associée à un compte de dépôt à vue et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Avec la Cartwin, vous payez et vos achats sont doublement protégés grâce à la «garantie achats» et la «prolongation de la garantie constructeur».	
<b>Carte de crédit : cotisation annuelle carte supplétis</b>	
<b>Cartes de retrait</b>	
Cotisation annuelle carte Libre Service Bancaire <sup>(5)</sup> Majeurs protégés	15,80 €
<b>Notre ancienne gamme de cartes :</b>	
Cotisation annuelle carte internationale de retrait Cirrus	9,15 €
Cotisation annuelle carte Libre Service Bancaire <sup>(5)</sup>	25,20 €
Cotisation annuelle Carte Maestro	30,1
Cotisation annuelle Ma 1 <sup>ère</sup> carte (carte internationale de retrait)	12-17 ans = GRATUIT / 9,15 €
Cotisation annuelle carte PLATINUM Mastercard	289 €
Cotisation annuelle Carte OPEN (associée à une ouverture de crédit renouvelable)	23 €
<b>Paiement par carte</b>	
Paiement par carte en euro*, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (9)	GRATUIT
Autres paiements par carte (hors cartes Mozaïc, World Elite et Visa Infinite)	0,41 €/opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2,55%
<b>Retrait par carte</b>	
Retrait par carte en euro* dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces dans un distributeur d'une autre banque (France et E.E.E (7)) :	Dès le 1er retrait : 1 €/retrait
- Carte Prélude <sup>(8)</sup> , l'Autre Carte <sup>(9)</sup> , l'Autre Carte <sup>(8)</sup> Majeurs Protégés	
- Carte MasterCard, carte Cartwin MasterCard, carte VISA, Carte Maestro, cartes Mozaïc	1 € / retrait dès le 5ème retrait par mois
- Carte Gold Mastercard, carte Gold Cartwin MasterCard, carte Visa Premier, carte Platinum MasterCard, carte World Elite Mastercard et carte Visa Infinite	GRATUIT

Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB) d'une autre banque (dès le 5ème retrait par mois en France et EEE) <sup>(2)</sup>	
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur autres <sup>(10)</sup> :	
- Cartes Mozaïc	GRATUIT
- Cartes World Elite et Visa Infinite	GRATUIT
- Autres cartes:	
- Fixe	3,45 €
- + Frais proportionnels au montant de l'opération	2,55%
<b>Autres opérations carte</b>	
Envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,30 €
Rédition du code confidentiel	9,50 €
Frais de retrait d'espèces au guichet hors euro (cash)	6,55 €
- fixe	
+frais proportionnels au montant de l'opération	2,55%
Augmentation des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (excepté Gold, VISA Premier, World Elite, VISA Infinite) :	
- jusqu'à 3 mois	15 €
- supérieur à 3 mois	35 €/an
avec Ma Carte	GRATUIT
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Commande urgente de carte	
- avec réception à l'agence	15,2 €
- avec livraison nationale	41 €
- avec livraison internationale	157 €
Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire à la mise en place et au renouvellement de la carte	12 €
Garantie achat en ligne (GAEL)	16,5€/an
Personnalisation du visuel carte	12 €
<b>Virement</b>	
<b>VIREMENT SEPA<sup>(11)</sup></b> (opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA)	
<b>Virement SEPA occasionnel</b>	
Emission d'un virement SEPA occasionnel	
Frais par virement occasionnel	
- vers un compte CA (Internet ou agence)	GRATUIT
- vers un compte d'une autre banque (Internet)	GRATUIT
- vers un compte d'une autre banque (agence)	3,95 €
<b>Virement SEPA permanent</b>	
Emission d'un virement SEPA permanent (Internet ou agence)	
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
Frais par virement permanent	GRATUIT
<b>Réception d'un virement SEPA (Internet ou agence)</b>	
Frais par virement interne au Crédit Agricole Normandie	GRATUIT
Frais par virement en euros provenant d'un compte domicilié dans zone SEPA <sup>(3)</sup>	GRATUIT
Frais avis de crédit virement SEPA <sup>(3)</sup> reçu de l'étranger, ou, réception de fonds (fax ou mail)	3,60 €
Pour les virements internationaux non SEPA <sup>(3)</sup> , vous reporter à la rubrique «Opérations internationales (hors SEPA <sup>(3)</sup> )»	
<b>VIREMENT NON SEPA</b>	
(opération libellée en devises ou en euros hors SEPA)	
<b>Virement non SEPA en euro dans l'UE</b>	
Frais par virement occasionnel/permanent (émission)	3,95 €
Frais par virement occasionnel/permanent (réception)	GRATUIT
<b>Virement non SEPA en euro hors UE</b>	
Frais par virement occasionnel/permanent (émission ou réception)	20,60 €
<b>Virement non SEPA dans une autre devise</b>	
Frais par virement occasionnel/permanent (émission ou réception)	20,60 €*

Pour les opérations nécessitant un achat ou une vente de devises, la commission de change s'applique (cf p.14). La commission de change est gratuite pour les émissions de virements non SEPA en devises jusqu'à 200€ ou contre-valeur.	
*Pour l'émission de virement non SEPA d'un montant:	
- jusqu'à 100€ ou contre-valeur	5,90 €
- de 100,01€ à 200€ ou contre-valeur	9,90 €
Frais de mise en place d'un virement permanent non SEPA	GRATUIT
<b>Autres opérations sur virements</b>	
Modification d'un virement permanent	GRATUIT
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	15,25 €
Rejet de virement émis motif compte destinataire clos	15,25 €
Rejet / retour d'un virement SEPA	3,90 €
Demande de retour de fonds à l'initiative du client	10,00 €
Frais d'avis de crédit : virement SEPA reçu de l'étranger	3,50 €
Frais de suppression virement SEPA dans une remise	6,80 €
<b>Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP SEPA)</b>	
Frais pour oppositions et révocations	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ▲●	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	15,30 €
Abonnement au service d'information Premier prélèvement	1€/mois (soit 12 €/an)
<b>Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●</b>	
<b>Chèque</b>	
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement : à compter de son inscription sur le compte J+1	
La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs	
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à la demande du client :	
- sous pli ordinaire, dès le 1 <sup>er</sup> chéquier par an	0,90 €
- en recommandé simple	8,50 €
- en envoi sécurisé à l'étranger en DHL	selon poids
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	14 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,80 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	15,80 €
Frais de mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois	41,50 €
<b>Vos offres groupées de services</b>	
Offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément	
Cotisation à une offre groupée de services	
<b>Le Compte à Composer</b>	
<b>Vos essentiels du quotidien : le Socle</b>	
Tenue de compte	2,10 € /mois (soit 25,20 €/an)
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne	
Vision option virement externe	
Internet mobile	
Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement »	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)*	
* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (11,90€/trimestre)	
Publication éditée par la SAS Uni-Médias filiale du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier Paris 15 <sup>e</sup> . édité par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier PARIS 15 <sup>e</sup>	
<b>Vos univers de besoins</b>	

<b>Module Maîtrise du Découvert souscrit à partir du 01/01/2017</b>	
- Assurance SécuriCOMPTE Découvert (b)	
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert	
- Ristourne intérêts débiteurs (c)	
tranche de découvert :	
de 1 à 500€	2,20 €/mois (soit 26,40 €/an)
de 500,01€ à 1 000€	2,95 €/mois (soit 35,40 €/an)
de 1 000,01€ à 2 000€	3,85 €/mois (soit 46,20 €/an)
2 000,01€ et plus	5 €/mois (soit 60 €/an)
<b>Module Maîtrise du Découvert souscrit avant le 01/01/2017</b>	
Assurance SécuriCOMPTE Découvert (b)	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte Souplette du découvert	
Ristourne intérêts débiteurs (c)	
tranche de découvert :	
de 1 à 300€	1,37 €/mois (soit 16,44 €/an)
de 300,01€ à 800€	2,19 €/mois (soit 26,28 €/an)
de 800,01€ à 1 200€	2,95 €/mois (soit 35,40 €/an)
de 1 200,01€ à 2 000€	3,86 €/mois (soit 46,32 €/an)
2 000,01€ et plus	5 € /mois
<b>Module Budget assurances : (standard)</b>	1,70 €/mois
Assurance SécuriBUDGET(b) (auto, habitation, santé, personne)	(soit 20,40 €/an)
<b>Module Budget assurances : (premium)</b>	3,50 €/mois
Assurance SécuriBUDGET(b) (auto, habitation, santé, personne)	(soit 42 €/an)
<b>Module Compte Sécurisé (standard) :</b>	2,70 €/mois
Assurance SécuriCOMPTE PLUS(b)	(soit 32,40 €/an)
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retraits d'espèces de dépannage	
Réédition code confidentiel	
Réédition carte urgente	
<b>Module Compte Sécurisé (premium) :</b>	4,25 €/mois
Assurance SécuriCOMPTE PLUS(b)	(soit 51 €/an)
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retraits d'espèces de dépannage	
Réédition code confidentiel	
Réédition carte urgente	
<b>Module Epargne Pilotée (standard)</b>	1,85 €/mois
«Mandat d'épargne» (d)	(soit 22,20 €/an)
Assurance SécuriEPARGNE(b)	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle	
«écopage»	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne	
Invest Store Initial	
Relevé global épargne / crédit annuel	
<b>Module Epargne Pilotée (premuim)</b>	2,8 €/mois
«Mandat d'épargne» (d)	(soit 33,60 €/an)
Assurance SécuriEPARGNE(b)	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle	
«écopage»	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne	
Invest Store Initial	
Relevé global épargne / crédit trimestriel	

<b>Module Suivi @ssuré (standard) :</b> Assurance SécuriWEB(b) Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte achat à distance - mini relevés (1/semaine) - alerte temps réel de gestion	3,05 €/mois (soit 36,60 €/an)
<b>Module Suivi @ssuré (premium) :</b> Assurance SécuriWEB(b) Alerte SMS Achat à distance Mini relevés (1/semaine) Alerte SMS temps réel de gestion	3,80 €/mois (soit 45,60 €/an)
(a) accès au service de Crédit Agricole En Ligne (CAEL) gestion des comptes et virement externe	
(b) souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 paris, entreprise régie par le code des assurances.	
(c) Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie	
(d) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie	
* Montant de garantie supérieure	
<b>Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer:</b> Pour toute souscription du Compte à Composer (socle+ module), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :	
<b>Dégressivité tarifaire **</b>	
<b>Taux de dégressivité</b>	
De 4,10 € à 5,09 €	-5%
De 5,10 € à 7,14 €	-10%
De 7,15 € à 9,17 €	-15%
A partir de 9,18 €	-20%
** sur le total mensuel souscrit (socle + modules)	
<b>Avantages tarifaires Supplémentaires</b>	
Pour les 18-25 ans	-50%
A partir du 2 <sup>ème</sup> Compte à Composer souscrit et suivants	-50%

<p>L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière: Le Compte à Composer Module Budget Protégé (e)</p>	
<p><b>Le Socle :</b></p> <p>Tenue de compte</p> <p>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en ligne Vision option virement externe</p> <p>Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)</p> <p>Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</p> <p>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li> <li>- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul> <p>Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)</p> <p>Internet mobile</p> <p>Module Budget Protégé</p> <p>Ouverture et clôture de compte</p> <p>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre Carte »</p> <p>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)</p> <p>Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20€ par mois</p> <p>Réduction de 50% et plafonnement à 30€ par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur pour les frais suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> <li>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>2 chèques de banque (par mois)</li> <li>Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)</li> <li>Un changement d'adresse une fois par an</li> <li>Versement d'espèces en agence</li> <li>Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque</li> </ul>	1 €/ mois (soit 12 €/an)
<p>(e) En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière</p> <p>(f) En application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.</p>	
<p><b>Compte Eko</b></p> <p><b>Gestion du compte</b></p> <p>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe (2)</p> <p>Tenue de compte</p> <p>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alerte si solde du compte inférieur à 20 €</li> <li>- alerte essentielle - solde débiteur</li> <li>- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole</li> </ul> <p>E-relevé mensuel</p>	
<p><b>Moyens de paiement</b></p> <p>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : « Mastercard Eko »</p> <p>Renvoi du code confidentiel de la carte</p> <p>Frais d'opposition (blockage) de la carte par la banque</p> <p>Opposition faite par le titulaire de la carte</p> <p>Frais de refabrication de la carte</p> <p>Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</p> <p>Chéquier</p>	2€/mois
<p><b>Retrait d'espèces par carte</b></p> <p>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Normandie</p> <p>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole</p> <p>Retraites d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen<sup>(7)</sup> : 25 retraits par an en euro ou en devise</p> <p>Retraites d'espèces hors pays de l'EEE<sup>(7)</sup> : 10 retraits par an</p>	

#### Bon à Savoir

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créititrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire.

Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €: ..... 22 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : ..... 42 € / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko.

Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

Ancienne gamme de comptes services	
FREASY	GRATUIT
Offre qui n'est plus commercialisée	
Compte Service Prélude (uniquement pour les clients Interdit Bancaire)	3,30 €/mois
Compte Service Prélude Plus (uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier)	1€/mois
Cotisation compte service option 1	4,40 €/mois
Cotisation compte service option 2	7€/mois
Cotisation compte service option 3	9,15 €/mois
Cotisation compte service INITIAL 1	5,20 €/mois
Cotisation compte service INITIAL	6,25 €/mois
Cotisation compte service MOZAIC	2,80 €/mois
Cotisation compte service SOUPLESSE 2	5,90 €/mois
Cotisation compte service SOUPLESSE	9,85 €/mois
Cotisation compte service OPTIMUM 2	5,60 €/mois
Cotisation compte service OPTIMUM	9,35 €/mois
Cotisation compte service MIXTE	10,30 €/mois
Cotisation compte service FEU VERT	4,55 €/mois
Cotisation compte service TANDEM	5,10 €/mois
Cotisation compte service MOZAIC CA	2,80 €/mois
Cotisation compte service STEREO	11 €/mois
Cotisation compte service STEREO 2	8,85 €/mois
Cotisation compte service EQUILIBRE	6,20 €/mois
Cotisation compte service PROJET	7,05 €/mois
Cotisation compte service AVANTAGE	6,40 €/mois
Cotisation compte service PRIVILEGE	7,20 €/mois
Cotisation compte service CONFORT	6,45 €/mois
Cotisation compte service LE DECOUVERT FEU VERT	2,35 €/mois
Irrégularité et incident	
Commission d'intervention <sup>(12)</sup>	
Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision....)	
Plafond par opération	8 €
Plafond par opération	
Plafond mensuel	80 €
Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte -article L- 312-1 du Code Monétaire et Financier) et la clientèle ayant souscrit l'offre CAC Module Budget Protégé	
Plafond par opération	4 €
Plafond mensuel	20 €
Opérations particulières	
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	18,10 €
Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé	73 €
Frais par Avis à Tiers Détenteur (A.T.D)	98 €
Frais par Opposition à Tiers Détenteur (O.T.D.)	98 €

Frais par saisie attribution ou conservatoire	98 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	98 €
Frais d'envoi lettre en recommandé avec AR en France	8 €
Frais d'envoi lettre en recommandé avec AR à l'Etranger	30,60 €
<b>Incident de paiement</b>	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,80 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 <sup>er</sup> rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France...	
- montant inférieur ou égal à 50 €	30 €/chèque
- montant supérieur à 50 €	50 €/chèque
<b>En cas d'interdiction bancaire :</b>	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35€/chèque
Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision	15 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	28,50 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :	Montant du paiement maximum
- si paiement < 20 €	
- si paiement > ou = 20 €	20 € (ce montant comprend s'il y a lieu la commission d'intervention)
<b>Découverts et crédits aux consommateurs</b>	
<b>Découverts</b>	
<b>Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)</b>	
Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.	
Taux débiteur (a) annuel	Indice de référence + marge (b)
Taux annuel effectif global (c) maximal	Plafond du taux réglementaire (d)
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	15,60 €
(a) Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert, et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte. (b) Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération. (c) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte. (d) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel en fonction du montant du découvert (barème tarifaire trimestriel affiché et à disposition dans votre agence).	
<b>Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois</b>	
Cas de découvert d'une durée maximale de 30 jours hors offres groupées de services : Minimum forfaitaire entre 0 et - 200 € en moyenne mensuelle hors TAEG	
- Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	GRATUIT
- Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)	5,90 €
- Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)	7,80 €
- De 21 jours à moins d'un mois débiteurs (par mois)	9,70 €
Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN 2 ans)	
TRCAM du 01/10/2018 au 31/12/2018 (Taux de Référence du Crédit Agricole) : 3,61 %	
<b>INTERETS DEBITEURS</b>	
Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN 2 ans)	
TRCAM du 01/10/2018 au 31/12/2018 (Taux de Référence du Crédit Agricole) : 3,61 %	

Crédits consommation	
Frais de dossier : 1 % du capital emprunté	
Minimum	51 €
Maximum :	300 €
<b>Exemple : 36 mensualités de 149,99€, taux annuel effectif global fixe de 5,179% soit un montant total dû de 5 399,64€.</b>	
<b>Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.</b>	
<p>Pour un prêt personnel de 5 000 €, d'une durée de 36 mois, taux débiteur fixe de 4,40% sur la base d'une 1<sup>ère</sup> échéance à 30 jours, montant total dû de</p> <p>5 399,64€ dont intérêts de 349,64€, hors assurance facultative, frais de dossier de 50 €. Le coût standard de l'assurance décès invalidité jusqu'au 60<sup>ème</sup> anniversaire est de 2,50 euros par mois, et s'ajoute à l'échéance de remboursement du crédit si vous l'avez souscrite. Le montant total dû par l'emprunteur au titre de l'assurance sur la durée totale du prêt sera de 90,00 € pour un Taux Annuel Effectif de l'Assurance (TAEA) de 1,100%. Conditions en vigueur au 10/11/2016, susceptibles de variations. Offre réservée aux particuliers majeurs, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans notre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, prêteur.</p>	
Crédits immobiliers	
Frais de dossier : 1 % du capital emprunté, Minimum	500 €
<p>Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier de prêt immobilier par votre Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, prêteur, vous disposez d'un délai de reflexion de 10 jours, pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt, si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.</p>	
incidents et vie du prêt	
Frais de réaménagement: Taux 1% du CRD (capital restant dû), Minimum	500 €
Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement): Taux 1 % du CRD (capital restant dû)	162 €
Minimum	
Maximum	500 €
Frais de désolidarisation de prêt : Taux 1% du CRD (capital restant dû)	162 €
Minimum	
Maximum	310 €
Frais de réédition d'un tableau d'amortissement de prêt	
Attestations diverses liées au prêt	22,50 €
Changement de compte payeur	42,40 €
Demande de décompte de remboursement anticipé de prêt	24,85 €
- Offre de prêt émise avant le 01/07/2016	
- Offre de prêt émise à partir du 01/07/2016	GRATUIT
Frais de renouvellement OCC	15,25 €
Frais de report d'échéance d'un prêt	90 € et taux d'intérêt majoré de 2% ou 2,80% (si échéance dépassée)
Frais de modification date d'échéance d'un prêt	42,20 €
Frais de mainlevée totale de garantie	85,50 €
Frais d'envoi lettre d'information des cautions (par emprunteur)	14,85 €
Attestation diverses liées au prêt	22,50 €
Caution bancaire :	
- Frais de dossier (forfait)	57,60 €
- Gage et nantissement	84 €
- Nantissement titres et assurances vie (produits Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
- Nantissement titres et assurances vie (produits extérieurs)	170,80 €
Epargne et placements financiers	
Epargne bancaire	
Transfert de compte vers une autre banque	GRATUIT
Livrets et assimilés	
Compte et plan épargne logement, PEP et PEP Orchestral	91,80 €
Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie	
TANDEM	18,95 € / an
TANDEM+	22,50 € / an
Epargne disponible	
Livret A, Compte Sur Livret, Compte d'Epargne Logement, Livret de Développement Durable, livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire	GRATUIT
Ouverture	
Taux brut en vigueur	Nous consulter

<b>Epargne moyen/long terme</b>	
Les Dépôts à terme, Plan Epargne Logement	GRATUIT
Ouverture	
Taux brut en vigueur	Nous consulter
L'assurance-Vie et le Plan d'Epargne retraite Populaire ( PERP )	Nous consulter
Droits d'entrée	
Rémunération Frais de gestion	
<b>Recherche contrat Epargne et Assurance Vie</b>	
Demande original ou copie contrat Assurance Vie	20 €
Demande copie de relevé annuel de contrat Assurance Vie	20 € pour les 10 1 <sup>ers</sup> relevés annuels; 1,50€ les années supplémentaires
<b>Demande copie contrat Epargne (PEL, CEL, ...)</b>	20 €
Demande copie de relevé de compte Epargne	20 € pour les 10 1 <sup>ers</sup> relevés annuels; 1,50€ les années supplémentaires
<b>Placements financiers</b>	
Abonnement à des services d'accès aux opérations de bourse :	
<b>Opérations diverses sur titres</b>	
Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA / PEA-PME	GRATUIT
Transfert total d'un compte titres vers Ets bancaires hors Crédit Agricole	105€/ compte
Transfert d'une ligne actions, obligations ou OPC vers Ets bancaires hors Crédit Agricole	20,50 € / ligne
Transfert compte titre ou ligne de titres vers Ets bancaires à l'étranger	sur devis
Opposition sur un titre ou sur un bon	90,50 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	14,80 €
Frais de recherche titres, par année de recherche	15,25 €
Mise en nominatif administré (excepté titre Crédit Agricole)	32,50 €
Mise en nominatif pur (excepté titre Crédit Agricole)	52,80 €
Gestion conseillée	62 €/trim (soit 248 €/an)
<b>Les ordres de bourse</b>	
<b>Les ordres sur OPC**</b>	
Souscription OPC Crédit Agricole ( SICAV, FCP )*	Frais fixes : gratuit + droits d'entrée inhérents aux produits
Souscription et vente OPC non Crédit Agricole ( SICAV, FCP )*	frais fixes : 38,50 € + droits inhérents aux produits
<b>Ordres passés par le centre d'appels téléphoniques** (02 54 81 57 75):</b>	
Obligations sur Bourse France (taux)	1,15%
Obligations sur Bourse France (+forfait/ligne)	5 €
Obligations sur Bourse France (minimum)	15 €
Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (taux)	1,15%
Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (+forfait/ligne)	5 €
Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)	15 €
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)	1,15%
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)	6 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)	1,15%
Actions et obligations sur bourses étrangères (+forfait/ligne)	5 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)	40 €
Ordre annulé, non exécuté	4,65 €
<b>Ordres passés par l'internet** : Invest Store Initial</b>	
Actions, obligations, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (taux)	0,57%
Actions, obligations, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)	10 €
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)	0,57%
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)	6
Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)	0,57%
Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)	40
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
<b>Ordres passés par l'internet** : Invest Store Intégral</b>	
Actions, obligations, bons de souscription,droits d'attribution, droits de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France - ordre <= 1 100€	1 €

- ordre > 1 100€	0,10%
Actions et obligations sur bourses étrangères	0,57% avec un minimum de 40 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Service du Règlement Différé (SRD)	
- frais proportionnels	0,024%
- minimum	6,20 €
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire)	4,20 €/mois (soit 50,40 €/an)
Frais sur actions non cotées :	
- Forfait ouverture de dossier (nouvelle ligne à inscrire)	160 €
- Souscription nouvelle (complément de ligne détenue)	20 €
- Autres opérations (dividendes-cessions)	20 €
*Hors OPC négociables avec un marché réglementé (ex : ETF...)	
**Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution	
<b>Les Droits de garde prélevés au cours du premier trimestre ***</b>	
(sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2017)	
<b>Frais de tenue de compte par an et par compte titre ou PEA :</b>	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	28,28 €
Autres valeurs	28,28 €
Titres nominatifs	28,28 €
Lignes étrangères	28,28 €
Actions Crédit Agricole SA	28,28 €
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
+ frais fixes par ligne :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	2,08 €
Autres valeurs	6,24 €
Titres nominatifs	6,24 €
Lignes étrangères	6,24 €
Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
+ commission proportionnelle au montant du portefeuille/an :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	0,12%
Autres valeurs	0,25%
Titres nominatifs	0,35%
Lignes étrangères	0,35%
Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
Maximum de perception par compte titre, par PEA et par PEA-PME :	425,90 €
***Invest Store Integral : exonération des droits de garde sur les lignes actions	
<b>Suivi de l'épargne :</b>	
Relevé global des avoirs trimestriel	10,20 € /envoi
Relevé global des avoirs semestriel	10,20 €/envoi
Relevé global des avoirs annuel 	10,20 €/envoi
<b>Transactions sur l'or :</b>	
Achat d'or, taux 1,85% de la transaction avec un minimum de	19,90 €
Vente d'or, taux 1,85% de la transaction, plus 10,5% de taxe sur les métaux précieux, avec mini:	19,90 €
- Sac plombé CPR (Compagnie Parisienne de Réescompte) prix unitaire	15 €
<b>Offres pour les jeunes</b>	
Le Crédit Agricole Normandie offre aux jeunes (jusqu'à 25 ans inclus) des conditions particulièrement attractives	
<b>Frais de tenue de compte actif</b>	GRATUIT
<b>Services SMS Fil Mobile</b>	
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	GRATUIT
- Service d'alertes	2 € forfait/mois (soit 24 €/an)
Service d'alertes (mail ou SMS)	0,26 €/SMS
<b>Moyens de paiement :</b>	
Cotisation carte MasterCard Mozaïc de retrait	
12-17 ans	GRATUIT
18-25 ans	9,15 €/an
Cotisation carte MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde (12-25 ans)	20 €/an
Cotisation carte MasterCard Mozaïc débit immédiat (18-25 ans)	20 €/an
<b>Autres opérations sur moyen de paiement</b>	
Retrait par carte	

Frais par retrait d'espèces dans les distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur d'une autre banque (France et E.E.E) (7)	1 €/retrait dès le 5ème retrait par mois
Autres frais par retrait d'espèces <sup>(10)</sup> :	
- fixes par retrait	3,45 €
- Frais proportionnels au montant de l'opération	2,55%
Paiement par carte	
Paiements par carte en Euro <sup>(7)</sup> (paiements en France et dans un pays de l'E.E.E. soumis au règlement européen N° 924/2009)	GRATUIT
Autres paiements	0,41€/opération
+ Frais proportionnels du montant du paiement	2,55%
<b>Offre groupée de services</b>	
Cotisation à une offre groupée de services	
Le Compte A Composer 	-50%
Avantage tarifaire sur la cotisation du CAC	
<b>Ancienne gamme des comptes-services</b>	
Cotisation compte service OPTION 1	2,20€ /mois (soit 26,40 €/an)
Cotisation compte service OPTION 2	2,80 € /mois (soit 33,60€ /an)
Cotisation compte service OPTION 3	4,57 € /mois (soit 54,84 €/an)
Cotisation compte service Mozaïc	2,80 € /mois (soit 33,60€/an)
<b>Incident et irrégularité</b>	
Commission d'intervention	50 % de réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique «irrégularités et incidents»
<b>Découverts et crédits</b>	
Prêts Mozaïc permis	Nous consulter
Prêts Mozaïc projets	Nous consulter
Prêts Etudiants	Nous consulter
Avance Jeunes Actifs	Nous consulter
<b>Epargne et placements financiers</b>	
Livret TIWI (0 à 11 ans) : Ouverture	GRATUIT
tarif brut en vigueur	Nous consulter
Livret Jeunes Mozaïc (12 à 25 ans) Ouverture	GRATUIT
Tarif brut en vigueur	Nous consulter
Les droits de garde sur comptes titres	GRATUIT
<b>Assurance</b>	
Assurance Multirisques Habitation	Nous consulter
<b>Autres services</b>	
Caution logement Good Loc' (caution pour votre logement)	Nous consulter
<b>Vos opérations à l'étranger (hors SEPA<sup>(11)</sup>)</b>	
pour les virements, merci de vous reporter à cette rubrique en page 5	
IBAN : International Bank Account Number = RIB international	
BIC : Bank Identifier Code = Code identifiant de la banque	
Si l'opération nécessite un achat ou une vente en devises : application de la commission de change.	
Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales. Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	
<b>Règlements à destination de l'étranger</b>	
Frais de paiement d'un chèque émis à l'étranger	42 €
Frais d'émission d'un chèque de banque international	35 €
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).	
<b>Règlements en provenance de l'étranger</b>	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur. Frais de réception à la charge du bénéficiaire).	
<b>Ordre de paiement domicilié à nos caisses.</b>	
Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données	15 €
<b>Les chèques : frais d'encaissement</b>	

Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) Frais proportionnels au montant de l'opération	0,10%
Minimum	28 €
Crédit après encaissement frais proportionnels au montant de l'opération	0,10%
minimum	31 €
Frais d'encaissements d'effets libres :	Taux 0,10 % Minimum 28 €
Frais d'encaissement documentaire :	Taux 0,20 % Minimum 49,5 €
Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre (selon destination) sont facturés suivant le tarif des sociétés postales	
Opération de change sur devises	
Commission de change (se cumule avec les autres commissions) frais proportionnels au montant de l'opération	0,05%
minimum	16 €
Tenue de compte actif en devise	17,4 €/mois (soit 208,80 €/an)
Intérêts créditeurs (mensuels) taux JJ de la devise, minoré de 1 point (versés à partir d'un seuil minimum de 30€ ou contre-valeur) Intérêts débiteurs (mensuels) taux JJ de la devise, majoré de 3 points	
Règles communes à toutes les opérations internationales	
Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)	43,35 €
Les opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de	8,85 €
Frais d'impayé sur dépôt de chèque impayé	129,90 €
Frais d'impayé sur dépôt de chèque étranger	
Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères	15 €
Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales.	
Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	

<b>Assurance et prévoyance <sup>(13)</sup></b>	
<b>Assurance pour vous et vos proches</b>	
L'assurance Complémentaire Santé	Nous consulter
La Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
L'assurance Dépendance	Nous consulter
L'assurance Décès	Nous consulter
L'assurance Obsèques	Nous consulter
<b>Assurance pour vos biens</b>	
L'assurance Automobile et 2 roues	Nous consulter
L'assurances Multirisques Habitation	Nous consulter
Les assurances Garantie Locative, Télésurveillance	Nous consulter
L'assurance Tous Mobiles	Nous consulter
<b>Assurance pour vous protéger au quotidien</b>	
Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 paris, entreprise régie par le code des assurances.	
SécuriCOMPTE découvert (souscrit jusqu'au 31/12/2016) 	
Tranches de découvert :	
Inférieur ou égal à 300 €	16,20 €/an /compte
de 300,01 € à 800 €	27,72 €/an /compte
de 800,01 € à 1 200 €	39,12 €/an /compte
de 1 200,01 € à 2 000 €	50,76 €/an /compte
> 2 000 € jusqu'à 8 000 €	68,04 €/an /compte
Plafond d'indemnisation 3 000 €/sinistre/an	
SécuriCOMPTE découvert 	
Tranches de découvert :	
Inférieur ou égal à 500 €	24 €/an /compte
de 500,01 € à 1 000 €	33,6 €/an /compte
de 1 000,01 € à 2 000 €	50,76 €/an /compte
> 2 000 € jusqu'à 8 000 €	68,04 €/an /compte
Plafond d'indemnisation 3 000 €/sinistre/an	
<b>ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT</b>	
SécuriCOMPTE Plus 	24 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	
SécuriCOMPTE Premium	50,40 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	
Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelles à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.	
SécuriWEB  standard	15€/an/compte
SécuriWEB  premium	30 € /an/compte
SécuriBUDGET  standard	20,40 €/an/compte
SécuriBUDGET  premium	42 €/an/compte
SécuriEPARGNE  standard	3 €/an/compte
SécuriEPARGNE  premium	22,56€/an/compte
SécuriLIVRETS	22,8 €/an/compte
SécuriZEN	22,80 €/an/compte
<b>Ancienne offre</b>	
Cotisation Sécuricompte	30,50 € /an/compte
Protection Vol	
<b>AUTRES SERVICES</b>	
Dossier Familial	11,90€/trimestre soit 47,60€ / an
Santé Magazine	7,90€/trimestre soit 31,60€ / an
Détente Jardin	17,60€/an
Maison créative	19,90€/an
Régal	23,90€/an
+ de Pep's	19,90€/an
Parents	25,90€/an
Détours en France	11,25€/trimestre soit 45€/an
Successions	

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de Succession :	82€ à 550€
Frais de dossier si succession ≤ 800 €	GRATUIT
Montant du dossier de succession > 800,00 € et ≤ 5 000,00 €	82 €
Montant du dossier de succession > 5 000,00 € et ≤ 20 000,00 €	130 €
Montant du dossier de succession > 20 000,00 € et ≤ 40 000,00 €	259 €
Montant du dossier de succession > 40 000,00 € et ≤ 60 000,00 €	386 €
Montant du dossier de succession > 60 000,00 € et ≤ 80 000,00 €	515 €
Au delà de 80 000,00 €	550 €
Frais annuels de gestion (pour les dossiers > 12 mois)	30 €

#### Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie – Service Qualité Satisfaction Client - 15 Esplanade Brillaud de Laujardiére - CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4. L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 2 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 10 jours ouvrés.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur du Crédit Agricole Normandie - BP 411 - 50303 SAINT MARTIN DES CHAMPS CEDEX ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : [www.mediateur-ca-normandie.fr](http://www.mediateur-ca-normandie.fr)(1). La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 3 mois, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire. Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF – Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>(7)).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)(7).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

#### Annexes

 Service inclus dans une offre groupée de services

- ▲ Services bancaires de base
- les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire financier

<sup>(1)</sup> Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

<sup>(2)</sup> Téléchargement et accès gratuits des applications, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la

<sup>(3)</sup> Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fixe abilité. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise

<sup>(4)</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur

du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<sup>(5)</sup> Offres destinées aux jeunes de moins de 26 ans

<sup>(6)</sup> Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier.

<sup>(7)</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en euros dans l'Union Européenne = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Croatie. Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège.

<sup>(8)</sup> Retrait en France uniquement.

<sup>(9)</sup> Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

<sup>(10)</sup> Hors UE et dans UE avec une autre devise que euros et devises suédoises.

<sup>(11)</sup> SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E.E.E.(7)+la Suisse, Monaco et Saint Marin

<sup>(12)</sup> Pour les clients en situation de fragilité financière telle que définie par la loi, les plafonds légaux par opération et par mois seront appliqués.

<sup>(13)</sup> Les évènements garantis et les conditions figurent au contrat. Une gamme de produits proposée par les filiales de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 1 162 542 980 euros - Siège Social : 50 rue de la Procession 75015 Paris, immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris. Les contrats d'assurances dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social, 8/10 bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les contrats d'assurances de personnes sont proposés par PREDICA, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 € - Siège social :

50/56 rue de la Procession - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Renseignez-vous sur les conditions de ces offres dans votre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Dans les limites et conditions indiquées au contrat d'assurances.