

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreurs imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Juillet	99,73%	99,96%	100,00%	99,86%	99,95%	02 h 00 mn	00 h 20 mn	00 h 00 mn	01 h 00 mn	00 h 20 mn	130 ms	78 ms	110 ms	3,96 s	1,59 s	0,01%
Août	99,79%	99,85%	100,00%	99,96%	96,54%	01 h 32 mn	01 h 06 mn	00 h 00 mn	00 h 14 mn	01 h 44 mn	120 ms	72 ms	100 ms	3,27 s	1,64 s	0,02%
Septembre	99,49%	100,00%	99,91%	99,85%	99,80%	03 h 41 mn	00 h 00 mn	00 h 40 mn	01 h 05 mn	01 h 25 mn	123 ms	73 ms	101 ms	4,69 s	0,73 s	0,00%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	138,64	87,08	119,12	3,82	1,54	0,00
02/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	146,70	102,12	131,94	3,99	1,48	0,00
03/07/2022	97,22	100,00	100,00	100,00	98,95	00:40	00:00	00:00	00:00	00:15	192,10	95,51	174,04	4,03	1,56	0,00
04/07/2022	98,61	100,00	100,00	95,83	100,00	00:20	00:00	00:00	01:00	00:00	150,39	102,87	146,65	4,30	1,48	0,23
05/07/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	99,65	00:20	00:00	00:00	00:00	00:05	184,62	95,43	128,14	4,04	1,55	0,00
06/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,01	88,79	132,00	4,06	1,55	0,00
07/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	139,10	87,89	122,13	3,61	1,57	0,00
08/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	144,29	110,15	125,75	4,01	1,57	0,00
09/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	142,53	98,62	122,18	3,88	1,52	0,01
10/07/2022	98,61	98,61	100,00	100,00	100,00	00:20	00:20	00:00	00:00	00:00	121,14	74,28	101,01	3,92	1,67	0,00
11/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,57	71,83	100,50	3,94	1,56	0,00
12/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,28	72,42	105,11	4,02	1,57	0,00
13/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,27	70,22	100,62	4,03	1,56	0,00
14/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,55	70,32	97,60	3,91	1,53	0,00
15/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,06	73,10	99,35	3,97	1,57	0,00
16/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,62	71,35	98,43	4,08	1,59	0,00
17/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,24	70,78	99,50	4,38	1,69	0,00
18/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,56	71,36	98,61	4,53	1,59	0,00
19/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,92	70,07	96,49	4,35	1,61	0,00
20/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,03	74,56	99,97	4,35	1,60	0,00
21/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,69	70,10	96,98	4,81	1,64	0,00
22/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,01	68,66	97,30	4,06	1,64	0,00
23/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,18	69,93	100,62	4,14	1,63	0,00
24/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,73	70,14	97,75	3,93	1,76	0,01
25/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,79	70,08	98,47	3,77	1,65	0,00
26/07/2022	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	118,02	70,52	99,73	3,82	1,58	0,00
27/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,19	69,27	97,54	3,79	1,61	0,00
28/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,43	69,83	98,70	3,51	1,58	0,00
29/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,49	69,49	98,76	2,98	1,58	0,00
30/07/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,22	72,39	98,43	3,07	1,58	0,00
31/07/2022	98,61	100,00	100,00	ND*	100,00	00:20	00:00	00:00	ND*	00:00	131,35	72,59	139,89	3,74	1,66	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreurs imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2022	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	118,70	72,42	102,75	3,47	1,52	0,00
02/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,29	71,95	101,62	3,10	1,55	0,00
03/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,69	70,69	100,27	3,27	1,56	0,00
04/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,48	69,97	98,64	3,04	1,59	0,00
05/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,04	71,00	102,44	3,08	1,59	0,00
06/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,73	69,65	97,02	3,10	1,59	0,00
07/08/2022	96,43	98,21	100,00	100,00	50,00	00:51	00:25	00:00	00:00	12:00	150,55	69,52	95,25	3,34	1,68	0,01
08/08/2022	100,00	100,00	100,00	98,96	42,71	00:00	00:00	00:00	00:14	13:44	118,50	68,68	94,75	3,63	1,57	0,00
09/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,91	76,16	100,77	3,42	1,60	0,00
10/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,76	69,65	99,73	3,58	1,62	0,01
11/08/2022	100,00	100,00	100,00	ND*	100,00	00:00	00:00	00:00	ND*	00:00	118,39	72,56	100,39	3,38	1,64	0,01
12/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,90	69,33	96,82	3,35	1,66	0,01
13/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,92	70,82	97,07	3,38	1,64	0,00
14/08/2022	97,18	97,18	100,00	100,00	100,00	00:40	00:40	00:00	00:00	00:00	115,81	72,46	100,71	3,46	1,75	0,00
15/08/2022	ND*	ND*	100,00	100,00	100,00	ND*	ND*	00:00	00:00	00:00	99,45	65,47	88,18	3,67	1,63	0,33
16/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,31	71,53	99,23	3,68	1,64	0,01
17/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,18	70,49	101,59	3,49	1,69	0,01
18/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,15	70,87	98,66	3,44	1,68	0,01
19/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,24	71,28	102,23	3,20	1,77	0,01
20/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,40	72,07	100,10	3,42	1,71	0,00
21/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,22	73,64	105,80	3,53	1,80	0,00
22/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,09	72,92	101,54	3,26	1,71	0,01
23/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,00	73,74	99,12	3,23	1,76	0,00
24/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,75	70,42	99,00	3,09	1,63	0,00
25/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,94	71,56	99,35	3,28	1,63	0,00
26/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,92	70,56	100,51	2,88	1,64	0,00
27/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,61	72,19	98,59	2,85	1,64	0,00
28/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,77	82,02	102,80	2,99	1,71	0,01
29/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,85	69,81	100,62	2,84	1,60	0,04
30/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,24	73,17	101,31	2,88	1,60	0,06
31/08/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,52	71,95	99,84	3,00	1,59	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2022

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	120,87	70,47	100,06	3,03	0,84	0,00
02/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,21	70,34	99,72	3,99	0,74	0,00
03/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,13	70,59	99,11	4,85	0,57	0,00
04/09/2022	98,57	100,00	100,00	100,00	97,86	00:20	00:00	00:00	00:00	00:30	119,49	72,88	101,51	4,94	0,45	0,00
05/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,82	72,21	103,34	4,77	0,78	0,00
06/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,35	71,56	100,86	4,62	0,78	0,01
07/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,97	72,10	101,00	4,79	0,71	0,00
08/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,04	69,81	100,07	4,74	0,67	0,00
09/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	119,55	71,19	99,42	4,76	0,66	0,00
10/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,65	78,32	98,50	4,67	0,52	0,00
11/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,14	71,93	100,50	4,91	0,40	0,00
12/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,24	72,07	100,46	4,91	0,66	0,00
13/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,57	70,79	102,58	4,76	0,66	0,00
14/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,47	74,31	104,21	4,78	0,63	0,00
15/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,39	75,24	101,65	4,97	0,67	0,00
16/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,86	71,44	99,68	4,57	0,58	0,00
17/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,28	74,13	100,18	4,80	0,47	0,00
18/09/2022	98,59	100,00	98,61	97,52	97,92	00:20	00:00	00:20	00:35	00:29	148,00	74,34	100,35	5,01	0,36	0,00
19/09/2022	95,83	100,00	98,59	97,90	98,26	01:00	00:00	00:20	00:30	00:25	170,45	72,69	99,63	4,41	0,68	0,10
20/09/2022	98,59	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	121,56	78,16	103,18	4,89	0,99	0,00
21/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,81	72,90	103,34	4,93	0,91	0,00
22/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,74	74,25	100,80	4,54	0,89	0,00
23/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,12	72,15	100,11	4,59	0,87	0,00
24/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,97	75,63	104,70	4,81	0,73	0,00
25/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,33	77,22	103,72	4,98	0,59	0,00
26/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,10	72,77	101,97	4,71	0,96	0,00
27/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	119,53	78,08	101,39	4,84	1,10	0,00
28/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	119,56	72,30	101,43	4,74	1,11	0,00
29/09/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	118,74	71,61	101,51	4,69	1,03	0,01
30/09/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,82	72,31	100,24	4,79	1,03	0,00