

# Professionnels et Associations

**AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**

---

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> Janvier 2023

Nos tarifs ne sont pas soumis à la TVA  
sauf mention contraire



# Sommaire



Dates de valeur

3



Ouverture, fonctionnement  
et suivi de votre compte en euros

4



Banque à distance

6



Moyens et opérations de paiement

8



Effets de commerce

14



Offres groupées de services

15



Irrégularités et incidents

16



Financements bancaires

17



Opérations à l'international

20



Épargne, titres et placements financiers

24



Assurances et prévoyance collectives

27



Autres services

29



Résoudre un litige

31

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ● dans cette plaquette tarifaire.



## Bon à savoir !

Retrouvez dans ces rubriques « **Bon à savoir !** »,  
tout au long du livret, les infos, les notes,  
les remarques à retenir.



## Dates de valeur<sup>(1)</sup>

### Principales dates de prise en compte des opérations

|                                                                          |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Retraits d'espèces                                                       | J                                      |
| Versement sur un automate de dépôt valorisé                              | J                                      |
| Autre versement                                                          | J                                      |
| Remise de chèques                                                        | J+1 ouvré                              |
| Païement d'un chèque                                                     | J                                      |
| Émission d'un virement interne ou externe                                | J                                      |
| Réception d'un virement interne ou externe                               | J                                      |
| Remise d'avis de prélèvement                                             | Date d'échéance<br>ouvrée              |
| Païement d'un prélèvement SEPA                                           | Date d'échéance                        |
| Effet papier                                                             | Date d'échéance                        |
| · Remis avant E-10 jours calendaires                                     | 8 jours ouvrés après<br>date de remise |
| · Remis après E-10 jours calendaires                                     |                                        |
| Effet télétransmis                                                       | Date d'échéance                        |
| · Remis avant E-10 jours calendaires                                     | 8 jours ouvrés après<br>date de remise |
| · Remis après E-10 jours calendaires                                     |                                        |
| Effet présenté au paiement                                               | Jour ouvré                             |
| Lettre de Change Relevée (LCR) à l'échéance                              | Jour ouvré                             |
| Lettre de Change Relevée (LCR) à vue ou échue                            | Jour ouvré                             |
| Encaissement par carte (si télécollecte effectuée<br>le soir de l'achat) | Date du crédit en<br>compte            |
| Païement par carte                                                       | Date du débit                          |

(1) Sous réserve d'acceptation de la banque.



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

## Ouverture, clôture

Ouverture de compte  
• Compte courant

Gratuit

Services bancaires de base<sup>(1)</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier

Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte

• Au sein du groupe Crédit Agricole

• Hors groupe Crédit Agricole

Gratuit

Clôture de compte

Gratuit

## Relevés de compte

| Périodicité              | Papier*       | Électronique |
|--------------------------|---------------|--------------|
| Mensuelle                | Gratuit       | Gratuit      |
| Quinzaine <sup>(2)</sup> | 7,00 € /mois  | Gratuit      |
| Décade <sup>(2)</sup>    | 10,00 € /mois | Gratuit      |
| Tous les jours ouvrés    | 30,00 € /mois | Gratuit      |

\* Option : une enveloppe par entreprise

Option : une enveloppe par compte monétique

## Relevés monétiques

|                                                                       |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| Relevé hebdomadaire                                                   | Gratuit |
| Relevé mensuel détaillé<br>(selon réglementation IFR <sup>(3)</sup> ) | Gratuit |
| Relevé annuel adhérents                                               | Gratuit |
| Relevé annuel sur instruments financiers                              | Gratuit |
| Réédition du relevé de compte du mois en cours                        | Gratuit |

(1) Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

(2) Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

(3) IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| Frais de gestion de compte inactif <sup>(1)</sup>      |             |
| Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier | 30,00 € /an |
| Relevé annuel des frais bancaires <sup>(2)</sup>       | Gratuit     |

## Gestion du compte

|                                                                                                                                                                                                                      |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Frais de tenue de compte                                                                                                                                                                                             | 17,00 € /mois                  |
| Frais de tenue de compte Associations                                                                                                                                                                                | 2,00 € /mois                   |
| Commission de mouvement                                                                                                                                                                                              | 0,08 %<br>mini 13,00 €         |
| Commission d'actualisation d'un dossier administratif, juridique et comptable<br>(tarification appliquée si le dossier Client nécessite la recherche de pièces complémentaires en interne non remises par le client) | 75,00 € /an                    |
| Mise en place d'une procuration                                                                                                                                                                                      | Gratuit                        |
| Frais de recherche de documents <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                       |                                |
| · Ancienneté ≤ à 1 année (simple)                                                                                                                                                                                    | 15,00 € + TVA                  |
| · Ancienneté > à 1 année (complexe)                                                                                                                                                                                  | 30,00 € + TVA                  |
| Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes                                                                                                                                               | 54,00 € + TVA                  |
| Attestation juridique ou fiscale                                                                                                                                                                                     | 14,00 €                        |
| Ecrétage                                                                                                                                                                                                             | Nous consulter                 |
| Centralisation de trésorerie                                                                                                                                                                                         | Nous consulter                 |
| Relevé d'échelle simple                                                                                                                                                                                              | Gratuit                        |
| Relevé d'échelle de comptes fusionnés                                                                                                                                                                                | Gratuit                        |
| Taux annuels intérêts débiteurs<br>(hors découvert autorisé)                                                                                                                                                         | Indice de référence<br>+ marge |

(1) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

(2) Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

(3) Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.



## Banque à distance

### Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Abonnement

Gratuit

### Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>(1)</sup>

CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)

Gratuit

CAEL VISION PRO PLUS (VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets)

5,00 € /mois

CAEL ACTION PRO (CAEL VISION PRO PLUS avec gestion des effets et ordres boursiers)

9,00 € /mois

CAEL VISION PRO PLUS et CAEL ACTION PRO pour toute souscription d'un contrat EDI

Gratuit

Invest Store initial

Gratuit

Invest Store intégral

- À partir de 24 ordres /an
- Moins de 24 ordres /an

Gratuit  
96,00 €

### Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet [www.creditagricole.fr/ca-lorraine](http://www.creditagricole.fr/ca-lorraine)
- L'application Ma Banque - téléchargement et accès gratuit



## Bon à savoir !



**GRÂCE À L'APPLICATION  
MA BANQUE<sup>(2)</sup>,**  
gérez vos comptes bancaires  
en toute sécurité depuis votre mobile.



(1) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

(2) Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, (hors coûts de communication selon opérateurs). L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne, pouvant être soumis à tarification : renseignez-vous auprès de votre Caisse régionale pour connaître les tarifs en vigueur. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc

## Certificat électronique

|                                                                                                           |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Ma signature EDI <sup>(1)</sup>                                                                           | 3,00 € /mois                                 |
| Swift 3S Key (service de signature électronique)<br>"Swift secure Signature Key",<br>par token USB NG Pro | 9,60 € /mois<br>mini 2 clés<br>/souscription |
| Certificat Santeffi, télétransmission pour<br>professionnels de santé                                     | Nous consulter                               |

## Services d'échanges de données informatisées

### 1 - EdiWeb<sup>(2)</sup>

|                                                                                                                        |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Droit d'accès mise à disposition du relevé<br>journalier d'opération, transmission et<br>validation de fichier d'ordre | Forfait mensuel<br>à partir de 26,00 € /mois |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

- Sens Banque-Client
- Sens Banque-Client et sens Client-Banque

### 2 - EBICS T et TS

|                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres,<br>relevés d'opérations) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

- EBICS T
  - Forfait mensuel
  - Coût à la ligne à partir de 55,00 € /mois

- EBICS TS
  - Forfait mensuel
  - Coût à la ligne à partir de 55,00 € /mois

- 3 - SwiftNet Sur devis mini 120,00 €

(1) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

(2) Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.



## Moyens et opérations de paiement

### Espèces

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Retrait d'espèces en agence   | Gratuit |
| Versement d'espèces en agence |         |
| · triées                      |         |
| · non triées                  | Gratuit |

### Chèques

|                                                                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Retrait de chéquier en agence                                             | Gratuit           |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile :                                    |                   |
| · pli simple                                                              | Gratuit           |
| · pli recommandé AR                                                       | 7,70 €            |
| Carnet de remises                                                         | Gratuit           |
| Remise de chèques                                                         | Gratuit           |
| Frais d'émission de chèque de banque <sup>(1)</sup>                       | 14,00 €           |
| Confection de lettres-chèques<br>(en fonction du nombre de chèques)       | Nous<br>consulter |
| Frais de traitement spécifique                                            |                   |
| · chèque non standard (traitement spécifique hors<br>norme interbancaire) | Nous<br>consulter |
| Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu                        |                   |
| · Ancienneté ≤ à 1 année (simple)                                         | 15,00 € + TVA     |
| · Ancienneté > à 1 année (complexe)                                       | 30,00 € + TVA     |

### Monétique

#### 1 - Les cartes bancaires

|                                                                                       |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Carte monnaie de dépôt d'espèces                                                      | Gratuit       |
| Carte « Mastercard Professionnel »<br>à autorisation systématique et à débit immédiat | 41,00 € /an   |
| Carte « Businesscard Mastercard »                                                     |               |
| · À débit immédiat                                                                    | 54,00 € /an   |
| · À débit différé                                                                     | 54,00 € /an   |
| Carte « Businesscard Executive Mastercard »                                           |               |
| · À débit immédiat                                                                    | 138,00 € /an  |
| · À débit différé                                                                     | 138,00 € /an  |
| Frais de mise à disposition de la carte                                               |               |
| · En agence                                                                           | Gratuit       |
| · À domicile par pli simple                                                           | Gratuit       |
| · À domicile par pli recommandé AR                                                    | Frais postaux |
| Modification du plafond de la carte                                                   | Gratuit       |
| Rédition du code confidentiel                                                         | 9,00 €        |
| Commande de carte en urgence                                                          | 29,00 €       |
| Refabrication de carte perdue ou volée                                                | 16,00 €       |

(1) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.





## Bon à savoir !

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte bénéficie d'une réduction de 50 %.

La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux et est directement déduite du montant de la cotisation annuelle.

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès de votre conseiller.

## 2 - Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte

- par la banque
- par le titulaire
- par l'entreprise

Gratuit

## 3 - Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatique de Billets

Relais CA

possibilité de retirer de l'argent chez des commerçants affiliés. Plus d'information sur notre site Internet

[www.credit-agricole.fr/ca-lorraine/particulier/informations/relais-ca](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine/particulier/informations/relais-ca)

3,50 €

/opération  
hors CR

Retraits<sup>(1)</sup> dans les pays de l'Espace Economique Européen<sup>(2)</sup>, en zone euro<sup>(3)</sup>

Caisse régionale

Gratuit

Crédit Agricole

Gratuit

Autres banques zone euro :

- « Businesscard Executive Mastercard »
- « Businesscard Mastercard »
- autres cartes

Gratuit

1,00 € /retrait dès le  
3<sup>e</sup> retrait du mois

Retraits<sup>(4)</sup> dans les pays de l'Espace Economique Européen<sup>(2)</sup>, hors zone euro

Autres banques de l'Espace Économique Européen  
Hors zone euro

2,90 %  
+ 3,50 €

Autres banques Hors Espace Économique Européenne

maxi 15,00 €

(1) Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises dans l'Espace Économique Européen

(2) L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

(3) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican.

(4) Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euros et devises suédoises.

4 - Paiements<sup>(1)</sup> par carte en euros

|                                                |                 |
|------------------------------------------------|-----------------|
| Zone euro <sup>(2)</sup>                       | Gratuit         |
| Zone Espace Économique Européen hors zone euro |                 |
| · « Businesscard Executive Mastercard »        |                 |
| · « Businesscard Mastercard »                  |                 |
| · autres cartes                                | Gratuit         |
| Hors zone Espace Économique Européen           |                 |
| · « Businesscard Executive Mastercard »        |                 |
| · « Businesscard Mastercard »                  | 2,90 % + 1,00 € |
| · autres cartes                                | maxi 15,00 €    |

5 - Acceptation des paiements par carte en euro



Bon à savoir !

- Tous les consommables sont mis à votre disposition gratuitement en agence.
- Des conseillers experts pour vous proposer la meilleure solution adaptée à vos besoins.

Matériel d'encaissement (TPE) en location ou achat

| Type                                     | Tarif               | Informations complémentaires                               |
|------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
| FIXE                                     |                     |                                                            |
| ADSL                                     | 19,00 € /mois + TVA | Box internet à moins de 3 mètres                           |
| PORTABLE                                 |                     |                                                            |
| ADSL                                     | 25,00 € /mois + TVA | Portée maximale de 10 mètres                               |
| GPRS                                     | 25,00 € /mois + TVA | Carte SIM 3G international, multi-réseaux appareil nomade. |
| Up2Pay Mobile <sup>(3)</sup><br>Location | 15,50 € /mois + TVA | Engagement de 24 mois                                      |
| Up2Pay Mobile <sup>(3)</sup><br>Achat    | 29,00 € + TVA       | Garantie du matériel 24 mois sans engagement               |
| SANTE                                    |                     |                                                            |
| ADSL fixe ou portable                    | Nous consulter      | Avec ou sans lecture carte vitale                          |
| GPRS                                     | Nous consulter      |                                                            |

(1) Paiements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'Espace Économique Européen

(2) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican.

(3) Up2Pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2Pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations UP2Pay Mobile avec AVEM.

|                                           |               |
|-------------------------------------------|---------------|
| Installation TPE                          |               |
| · Livraison par transporteur              | Gratuit       |
| · Installation sur site par un technicien | 60,00 € + TVA |

## Maintenance

|                                                                                                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Standard                                                                                               | Inclus dans la location      |
| Confort - Assistance téléphonique et intervention technicien si nécessaire à J+1, si appel J avant 16h | 2,00 € + TVA /mois /matériel |

## Commissions monétique

|                                                                            |                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Commissions monétique                                                      | Nous consulter   |
| Option «petit commerçant» chiffres d'affaires cartes bancaire <12 000 €/an | 4,00 € TTC /mois |
| Offres Professions libérales                                               | Nous consulter   |
| Union Pay International                                                    | Nous consulter   |
| Alipay / WeChat                                                            | Nous consulter   |
| 3XCB (paiement en 2, 3, 4 fois)                                            | Nous consulter   |

## Services ou options complémentaires

|                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| Location de lecteur de chèques   | 18,00 € /mois + TVA       |
| Paiement avec Pré-autorisation   | 7,00 € /mois + TVA        |
| Multi-domiciliations : classique | 7,00 € /mois + TVA        |
| autre banque                     | 12,00 € /mois + TVA       |
| Cartes privatives                | 7,00 € /mois + TVA        |
| Frais de dépannage exceptionnel  | 120,00 € + TVA /opération |
| Matériel de renfort ponctuel     | 120,00 € + TVA /opération |

## Up2Pay par lien

|                       |                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------|
| Access                | 1€ / lien + TVA / sans abonnement                  |
| Standard              | 0,40€/lien + TVA et 10 € + TVA / mois d'abonnement |
| Frais mise en service | 50 € + TVA                                         |

## Up2Pay e-Transaction<sup>(1)</sup>

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| Access                  | 17,00 € + TVA /mois d'abonnement |
| Premium                 | 20,00 € + TVA /mois d'abonnement |
| Coût fixe par opération | 0,15 € + TVA /opération          |

## Up2Pay Fidélité<sup>(2)</sup>

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Standard              | 49 € + TVA /mois |
| Premium               | 79 € + TVA /mois |
| Frais mise en service | 150 € + TVA      |

## • Prélèvements SEPA<sup>(3)</sup> (SDD)<sup>(4)</sup> émis

|                                                                                               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Demande d'un Identifiant Créancier SEPA <sup>(3)</sup> (ICS)<br>auprès de la Banque de France | 68,00 € /demande |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| Domiciliation des prélèvements SEPA <sup>(3)</sup> | Gratuit |
|----------------------------------------------------|---------|

### Prélèvements<sup>(5)</sup> SEPA<sup>(3)</sup> télétransmis à l'encaissement<sup>(5)</sup>

- Par fichier transmis
- Traitement à l'unité

|                                         |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|
| Par prélèvement SDD Core <sup>(6)</sup> | 0,33 € /opération |
| Par prélèvement SDD B to B              | 0,40 € /opération |

(1) L'option «Services Up2Pay E-transactions» intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes: CB, VISA et Mastercard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créateur Up2Pay e-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision Up2Pay e-transactions.

(2) L'offre Up2Pay Fidélité est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270 €, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot, CS 10038 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions qui permet de fidéliser le client grâce à sa carte bancaire.

(3) La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

(4) Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

(5) La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service Web Edi.

(6) Échéance moins 1 jour ouvré.

Dans le cadre des services WebEdi/EdiWeb

Pack Confort ou Confort +

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| · Volume SDD mensuel : 0-30     | 5,00 €          |
| · Volume SDD mensuel : 30-100   | 11,00 €         |
| · Volume SDD mensuel : 100-500  | 32,00 €         |
| · Volume SDD mensuel : 500-1000 | Facturation SDD |

|                                    |                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Impayé suite émission prélèvements | 17,00 € /opération<br>à la charge<br>du créancier |
|------------------------------------|---------------------------------------------------|

|            |         |
|------------|---------|
| Révocation | Gratuit |
|------------|---------|

## Prélèvements SEPA (SDD) reçus<sup>(1)</sup>

Autorisation de paiement par prélèvement  
SEPA SDD CORE

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| · Mise en place | 9,00 € /opération |
| · Mise à jour   | 9,00 € /opération |
| · Suppression   | Gratuit           |

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Opposition sur SDD | 17,00 € /opération |
|--------------------|--------------------|

## Virements SEPA (SCT) émis <sup>(1)</sup>

Opérations libellées en euro à destination de la zone SEPA<sup>(1)</sup>

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Virement instantané | Gratuit |
|---------------------|---------|

Emission d'un virement SEPA occasionnel

Internet

Agence

Frais par virement occasionnel

- vers un compte du Crédit Agricole
- vers un compte d'une autre banque<sup>(2)</sup>

Gratuit  
Gratuit

Gratuit  
12,00 €

(1) La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

(2) Frais prélevés à chaque virement.

| Emission d'un virement SEPA permanent              | Internet | Agence  |
|----------------------------------------------------|----------|---------|
| Frais de mise en place d'un virement permanent     |          |         |
| · vers un compte du Crédit Agricole                | Gratuit  | Gratuit |
| · vers un compte d'une autre banque <sup>(1)</sup> | Gratuit  | 12,00 € |
| Frais par virement permanent                       | Gratuit  | Gratuit |
| Reception d'un virement occasionnel                | Gratuit  | Gratuit |

|                                                |        |
|------------------------------------------------|--------|
| Frais sur virement télétransmis <sup>(1)</sup> | 0,27 € |
|------------------------------------------------|--------|

|                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre |                         |
| en émission (frais annulation virement)                              | 14,00 € /opération      |
| en réception (donneur d'ordre client d'une banque française)         | 50,00 € /opération maxi |
| en réception (donneur d'ordre client d'une banque hors France)       | 80,00 € /opération maxi |

Virement SEPA Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)

|                                              |                    |
|----------------------------------------------|--------------------|
| · Papier                                     | 16,00 € /opération |
| · Télétransmis EBICS / EdiWeb <sup>(2)</sup> | 4,00 € /opération  |

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Facture Acceptée à Échéance (FAE) |        |
| · Commission unitaire             | 0,26 € |
| · Frais d'envoi                   | 1,00 € |



## Effets de commerce

### Effets à l'encaissement

|                                           |         |
|-------------------------------------------|---------|
| LCR/BOR Support papier :                  |         |
| · Traitement par remise d'effet           | 9,00 €  |
| · Présentation à l'acceptation, par effet |         |
| LCR/BOR Télétransmission                  |         |
| · Traitement par remise d'effet           | 0,51 €  |
| · Présentation à l'acceptation, par effet |         |
| Prorogation, réclamation, avis de sort    | 17,00 € |
| Changement de domiciliation               | 17,00 € |
| Commission d'incident : par effet         | 14,00 € |
| Remise à l'escompte                       | Gratuit |

(1) Si Transmission Internet EdiWeb SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

(2) Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.



## Offres groupées de services<sup>(1)</sup>

- Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.  
Compte à Composer Pro<sup>(1)</sup> : votre gestion au quotidien  
Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC dans ce tarifaire.

### SOCLE

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Frais de tenue de compte actif                                              |
| Consultation et gestion de vos comptes en ligne                             |
| Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque)           |
| E-relevé et relevé de compte (à la quinzaine)                               |
| Solde journalier par mail ou sms                                            |
| Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS |
| Chèques crédités en jour de remise                                          |
| Effets crédités à la date de l'échéance                                     |
| Commission de mouvement                                                     |
| Assurance de vos moyens de paiement sécuriCOMPTE PRO Plus                   |

| Flux confiés | SOCLE sans carte bancaire |
|--------------|---------------------------|
| <100k €      | 19,00 €                   |
| 101 à 200k € | 24,00 €                   |
| 201 à 500k € | 32,00 €                   |
| 501 à 1M€    | 44,00 €                   |
| 1M à 1,5M €  | 52,00 €                   |
| >1,5M €      | 63,00 €                   |

### MODULE Placement programmé

|                                                                  |              |
|------------------------------------------------------------------|--------------|
| Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne | 2,00 € /mois |
|------------------------------------------------------------------|--------------|

### Autres offres groupées de services

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| Compte Service Pro essentiel   | 24,50 € /mois |
| Compte Service Pro essentiel + | 29,00 € /mois |
| Pro-sans option monétique      | 24,50 € /mois |
| Pro-avec option monétique      | 26,50 € /mois |

(1) Les produits composant les Compte Service Pro essentiel et essentiel + ou Compte À Composer Professionnel peuvent être vendus séparément. Les Compte Service Pro Compte Service essentiel et essentiel + ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.



## Incidents de fonctionnement sur compte

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Commission d'intervention <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |
| · Par opération                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9,70 €                                              |
| · Maximum par jour                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 opérations                                        |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gratuit                                             |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire)                                                                                                                                                                                                                       | 15,00 €                                             |
| Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque                                                                                                                                                                                                                                                           | 30,00 €                                             |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de main levée auprès de la Banque de France), par chèque impayé <sup>(2)</sup> |                                                     |
| · D'un montant < 50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20,30 €                                             |
| · D'un montant ≥ 50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 40,30 €                                             |
| Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)                                                                                                                                                                                                                                   | 35,00 €                                             |
| Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 17,00 €                                             |
| Frais d'opposition sur prélèvement par le débiteur                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 17,00 €                                             |
| Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                                                                      | maxi 20,00 €                                        |
| Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gratuit                                             |
| Frais de rejet de virement faute de provision                                                                                                                                                                                                                                                                                             | maxi 20,00 €                                        |
| Frais de rejet d'effet au paiement                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 17,00 €                                             |
| Frais par saisie attribution ou conservatoire                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90,00 €                                             |
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 % du montant dû au trésor Public<br>maxi 83,33 € |

(1) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

(2) Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

(3) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.





### Facilité de caisse

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Frais de dossier                             | mini 200,00 €  |
| Intérêts débiteurs                           | Nous consulter |
| Commission de plus fort découvert            | 0,08 %         |
| Commission d'engagement (ou de confirmation) | 0,5 %          |

### Découvert autorisé - par ligne de crédit

|                                              |                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------|
| Frais de dossier pour mise en place          | 150,00 €                    |
| Frais de dossier pour renouvellement         | 50,00 €                     |
| Commission de plus fort découvert            | 0,08 %                      |
| Commission d'engagement (ou de confirmation) | 0.5 %                       |
| Intérêts débiteurs                           | Nous consulter              |
| Commission d'immobilisation                  | 10 % sur intérêts débiteurs |

### Escompte - par ligne de trésorerie

|                                            |                    |
|--------------------------------------------|--------------------|
| Frais de dossier pour mise en place        | Nous consulter     |
| Frais de dossier pour réexamen             | 50,00 €            |
| Intérêts d'escompte<br>· Minimum par effet | 12,00 € /bordereau |
| Commission d'endos                         | Nous consulter     |

### Cession de créance loi Dailly

|                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| Frais de dossier pour mise en place | Nous consulter |
| Frais de dossier pour réexamen      | Nous consulter |
| Commission par facture cédée        | 5,00 €         |
| Commission par notification         | Nous consulter |
| Frais par bordereau                 | 20,00 €        |

(1) Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante :  $TRCAM = 70 \% TMCT + 3.79 \%$  où le  $TMCT = 50 \% Euribor$  mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN ans (Bons du Trésor à intérêts annuels).

## Affacturation

|                                                                                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Affacturation classique<br>PREFERENCE <sup>(1)</sup> (tarification au forfait) | Nous consulter |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|

## Crédit court terme

|                                                            |               |
|------------------------------------------------------------|---------------|
| Frais de dossier crédit court terme -<br>demande en agence | mini 150,00 € |
|------------------------------------------------------------|---------------|

|                                                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Frais de dossier Prêt Express Agri Pro -<br>demande en ligne / Internet | mini 50,00 € |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|

## Crédit moyen terme d'investissement

|                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| Frais de dossier Prêt Express Agri Pro<br>demande en ligne / Internet | mini 50,00 € |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                 |                      |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| Frais de dossier Crédit moyen terme hors Agilor | 1,00 %<br>mini 150 € |
|-------------------------------------------------|----------------------|

|                                                                                       |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Frais de dossier Crédit Agilor par dossier de<br>financement selon le montant accordé | Nous consulter |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

## Crédit Bail

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Frais de dossier | Nous consulter |
|------------------|----------------|

|      |                |
|------|----------------|
| Taux | Nous consulter |
|------|----------------|

## Avals, garanties bancaires et cautionnement

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs...

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Commission d'engagement | 0,50 % à 2,50 % |
|-------------------------|-----------------|

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| · Mise en place    | 0,10 % à 0,25 %    |
| · Frais de dossier | 54,00 € /opération |

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| Hypothèque            |                |
| · Mise en place       | Nous consulter |
| · Mainlevée partielle | 195,00 €       |
| · Mainlevée totale    | 195,00 €       |

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Nantissement (parts, actions non cotées,<br>fonds de commerce...) |          |
| · Mise en place                                                   | 195,00 € |

(1) Crédit Agricole Leasing & Factoring, Société anonyme au capital de 195.257.220 euros, dont le siège social est sis 12, place des Etats-Unis – CS 30002, 92548 Montrouge Cedex, inscrite sous le numéro unique d'identification 692 029 457 RCS Nanterre. Société agréer par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS 07 030 220

## Autres frais

|                                                                                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Modification de la date d'échéance d'un prêt                                       | 52,00 €            |
| Modification de la durée d'un prêt                                                 | 195,00 €           |
| Modification de la périodicité d'un prêt                                           | 52,00 €            |
| Modification de l'objet d'un prêt                                                  | 195,00 €           |
| Modification du compte à débiter / prêt ou ADI                                     | 25,00 €            |
| Modification du titulaire du prêt                                                  | 195,00 €           |
| Modifications de(s) assuré(s)                                                      | maxi 305,00 €      |
| Moins de 5 prêts                                                                   | 86,00 € /opération |
| Plus de 5 prêts                                                                    | 18,00 € /prêts     |
| Forfait de réédition du tableau d'amortissement                                    | 32,00 €            |
| Édition de décompte de crédit                                                      | 42,00 €            |
| Attestations de prêt souscrit auprès de CACF<br>(Crédit Agricole Consumer Finance) | Gratuit            |
| Autre attestation de prêt                                                          | 16 €               |
| Frais d'information annuelle des cautions<br>(prélevés à l'emprunteur)             | Gratuit            |



## Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

### Financement

|                                             |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| Avances en devises à l'import ou à l'export |                       |
| · Frais de dossier                          | 34,00 €               |
| · Taux d'intérêt                            | fonction de la devise |

### Change

|                                                                                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Commission de change applicable à toute opération d'achat ou de vente de devises | 0,050 %  |
| · Avec un minimum de                                                             | 15,00 €  |
| · Avec un maximum de                                                             | 100,00 € |

|                                                                         |         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Opération de couverture du risque de change (hors commission de change) |         |
| Frais de dossier                                                        | 51,00 € |

|                                             |         |
|---------------------------------------------|---------|
| Opération ponctuelle de change de gré à gré | 10,80 € |
|---------------------------------------------|---------|

### Compte en devise

|                                             |               |
|---------------------------------------------|---------------|
| Frais de tenue de compte (une seule devise) | 27,00 € /trim |
|---------------------------------------------|---------------|

## Export

### Moyens de paiements - encaissement/export

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| Virements en provenance de l'étranger | 12,00 € /virement |
|---------------------------------------|-------------------|

Remise de chèques payables sur l'étranger

|                                                                  |                                                  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| SBF « Sauf bonne fin » : % par chèque                            | 0,15 % mini 30,00 €                              |
| CAE « crédit après encaissement »<br>% par chèque                | 0,15 % mini 30,00 €                              |
| Frais d'impayé sur chèque remis étrangère                        | 55,00 € + frais éventuels de la banque étrangère |
| Frais d'intervention sur chèque muté,<br>mal signé, mal endossé  | 10,00 €                                          |
| Frais de traitement spécifique<br>(avis de sort, réclamation...) | 40,00 €                                          |

|                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| Encaissement d'effet CAE<br>« Crédit Après Encaissement » | 0,15% mini 20,00 € |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|

Remise documentaire export

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| Commission d'encaissement | 0,20 %   |
| • Mini                    | 60,00 €  |
| • Maxi                    | 250,00 € |

Crédits documentaires export

|                                                                                |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Commission de notification                                                     | 0,10 % mini 100,00 € |
| Commission de confirmation / acceptation<br>ou paiement différé <sup>(1)</sup> |                      |
| Commission de levée de document                                                | 0,15 % mini 125,00 € |
| Modification (hors montant et durée)                                           | 90,00 €              |
| Modification (montant et/ou durée) <sup>(2)</sup>                              |                      |
| Ccommission de négociation de crédit                                           | Nous consulter       |
| Commission de transfert de crédit                                              | 0,15 % mini 125,00 € |

## Garanties bancaires reçues

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) :

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| • Notification              | 0,10 % mini 93,00 € |
| • D'utilisation/mise en jeu | 96,00 €             |

Aux conditions ci-dessus peuvent être ajoutés les frais de port (frais réels) et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères

## Import

### Moyens de paiements - paiement/import

**Les moyens de paiement SEPA utilisables pour les opérations internationales sont explicités pages 12, 13 et 14.**

#### Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Informations : Imputation des frais de virement internationaux

Frais BEN : le bénéficiaire supporte l'ensemble des frais

Frais SHA : chaque partie supporte les frais de sa banque

Frais OUR : l'émetteur du virement supporte l'ensemble des frais

En agence

|                                         |                     |
|-----------------------------------------|---------------------|
| Virement à destination<br>de l'étranger | 0,10 % mini 15,50 € |
|-----------------------------------------|---------------------|

(1) Variable selon le pays de la banque émettrice

(2) Perception d'un complément de la commission de notification ou de confirmation

## Virement télétransmis - EDI

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Virement à destination de l'étranger | 0,08 % mini 12,40 € |
|--------------------------------------|---------------------|

## Chèque

|                                                                  |                         |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Règlement chèque remis par le client en faveur d'un Bnf étranger | 0,15 %<br>mini 30,00 €  |
| Émission d'un chèque de banque en faveur d'un bnf étranger       | 0,15 %<br>mini 30,00 €  |
| Effet - règlement par débit du compte                            | 0,10 % mini 30 € /effet |

## Remise documentaire import

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Commission d'encaissement | 0,20 € mini 60,00 €<br>max 250,00 € |
|---------------------------|-------------------------------------|

## Crédits documentaires import

|                                                                   |                           |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Commission d'ouverture<br>(par trimestre indivisible)             | 0,25 %<br>mini 97,00 €    |
| Commission d'utilisation par opération                            | 0,0125 %<br>mini 95,00 €  |
| Commission de modification<br>(hors montant et durée)             | 97,00 €<br>/opération     |
| Commission de modification<br>(par trim. Ind montant et/ou durée) | 0,25 %<br>mini 97,00 €    |
| Commission de paiement différé<br>( par mois indivisible)         | 0,0833 %<br>mini 100,00 € |
| Commission de garantie pour absence de document par mois          | 0,0417 %<br>mini 100,00 € |

CA E-Banking : Accès au portail Crédit Agricole pour les opérations Trade Finance

Gratuit

**Aux conditions ci-dessus peuvent être ajoutés les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères**

## Garanties bancaires émises

|                                                |                      |
|------------------------------------------------|----------------------|
| Frais de mise en place                         | 100,00 €             |
| Commission d'engagement /mois indivisible      | 0,167 % mini 10,00 € |
| Avenant (hors montant et durée)                | 61,00 € /opération   |
| Avenant (montant et/ou durée) <sup>(1)</sup>   | 61,00 € /opération   |
| Commission d'utilisation / Mise en jeu         | 56,00 €              |
| Commission d'intervention liée à la main levée | 51,00 €              |

(1) Perception d'un complément de la commission d'engagement

## Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale

Analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales (selon la complexité des traitements effectués) à partir de :

|          |         |
|----------|---------|
| ≤ 3 mois | 32,00 € |
| > 3 mois | 86,00 € |

## Divers

Opération internationales diverses, Commission spécifiques sur virement

|                                                         |         |
|---------------------------------------------------------|---------|
| Émission d'un justificatif de paiement                  | 19,00 € |
| Délivrance d'un justificatif de paiement (débit/crédit) | 5,00 €  |

Frais de dossier sur opération de négoce international 210,00 €

Crédit Agricole Trade Club - accès au portail  
ca-Tradeclub de mise en relation B to B Gratuit



# Épargne, titres et placements financiers

## Épargne disponible

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Livret Excédent Trésorerie    | Nous consulter |
| Compte Excédent de Trésorerie | Nous consulter |
| Dépôt à terme Jaune           | Nous consulter |
| Dépôt à terme Bleu            | Nous consulter |

## Les placements financiers / opérations de Bourse : frais de courtage<sup>(1)</sup>

### Services de banque à distance par internet

#### Invest Store Initial

|                         | Valeurs françaises |         | Valeurs étrangères |
|-------------------------|--------------------|---------|--------------------|
|                         | <= 6000 €          | >6000 € |                    |
| Montant de l'ordre      | <= 6000 €          | >6000 € |                    |
| % du montant de l'ordre | 0,70 %             | 0,50 %  | 1,00 %             |
| Mini. /opération        | 7,50 €             | 7,50 €  | 41,00 €            |

|                         | Droits d'attribution de souscription, bons de souscription |         | Obligations |         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------|
|                         | <= 6000 €                                                  | >6000 € | <= 6000 €   | >6000 € |
| Montant de l'ordre      | <= 6000 €                                                  | >6000 € | <= 6000 €   | >6000 € |
| % du montant de l'ordre | 0,70 %                                                     | 0,50 %  | 0,70 %      | 0,50 %  |
| Mini. /opération        | 4,50 €                                                     |         | 8,00 €      |         |

#### Invest Store Intégral

|                         | Valeurs françaises |                 |         | Valeurs étrangères |
|-------------------------|--------------------|-----------------|---------|--------------------|
|                         | <500 €             | de 500 à 1000 € | >1000 € |                    |
| Montant de l'ordre      | <500 €             | de 500 à 1000 € | >1000 € |                    |
| % du montant de l'ordre | 0,48 %             | 0,18 %          | 0,09 %  | 1,00 %             |
| Mini. /opération        |                    |                 |         | 41,00 €            |

|                           | Droits d'attribution de souscription, bons de souscription |  | Obligations |                 |         |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|--|-------------|-----------------|---------|
|                           |                                                            |  | <500 €      | de 500 à 1000 € | >1000 € |
| Montant de l'ordre        |                                                            |  | <500 €      | de 500 à 1000 € | >1000 € |
| %/€ du montant de l'ordre | 0,30 %                                                     |  | 0,48%       | 0,18 %          | 0,09 %  |
| Mini. /opération          | 4,50 €                                                     |  |             |                 |         |

(1) Ordres de bourse sur valeurs cotées en France (comprenant les frais de courtage de la Société de bourse, la TVA et la commission de placement ne comprenant pas les frais de marchés)



Commission de service  
si moins de 24 ordres passés par an

96,00 € /an

## Services de banque à distance par téléphone ou back office

### Invest Store Initial

|                         | Valeurs françaises |                       | Valeurs étrangères |
|-------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|                         | Actions<br>1,50 %  | Obligations<br>1,30 % |                    |
| % du montant de l'ordre |                    |                       | 1,20 %             |
| Frais fixes par ligne   | 7,50 €             |                       | -                  |
| Mini. /opération        | 18,00 €            |                       | 41,00 €            |

### Invest Store Integral

• Frais : cf. ci-dessus

• Compte-Titres frais fixe par ordre

12,00 €

## Les placements financiers / opérations de Bourse : opérations diverses sur titres

Compte-titre

Opération sur OPC d'autres établissements financiers

36,00 € / Opération

## Les placements financiers / opérations de Bourse : droits de garde

Frais de tenue de compte titre  
(ou montant minimum prélevé)

43,00 € + TVA

Droit fixe par ligne de titres<sup>(1)</sup>

3,25 € + TVA

Commission proportionnelle à la valorisation du  
portefeuille (exonération OPC Crédit Agricole)<sup>(1)</sup>

Encours inférieur à 250 000 €

0,30 % + TVA

Encours supérieurs ou égaux à 250 000 €

0,10 % + TVA

Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente.

(1) Exonération pour les OPC Crédit Agricole : AMUNDI(40)(hors filiales), Banque de Financement et de Trésorerie (BFT), CPR, actions et obligations CA SA.

## Épargne salariale : PESR CONVERGENCE<sup>(1)</sup>

Tarif HT applicables à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement.

Ils sont révisables annuellement au 1er janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1er octobre.

Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises (PER COL-I)

|                                                                                 |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel) | Nous consulter |
| Frais d'entrée PEI + PER COL-I                                                  | Nous consulter |

## Autres services

|                   |         |
|-------------------|---------|
| IFU               |         |
| · délivrance      |         |
| · duplicata       | Gratuit |
| Bilan patrimonial | Gratuit |
| Relevé de titres  | Gratuit |

## Plan d'épargne retraite

|                                                                                                         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| PER plan épargne retraite éligible Loi Madelin                                                          | Nous consulter |
| PrediAgri <sup>(2)</sup> : contrat d'assurance vie à cotisation périodique (n'est plus commercialisé)   | Nous consulter |
| Accordance <sup>(2)</sup> : préparation de la retraite ou de la transmission (n'est plus commercialisé) | Nous consulter |

(1) L'offre PESR CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PER COL-I). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France.

(2) PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.



## Assurance des personnes, pour vous et vos proches

|                                                                  |                |
|------------------------------------------------------------------|----------------|
| Mon Assurance Décès <sup>(1)</sup>                               |                |
| Valeur Prévoyance Multipartenaires <sup>(1)</sup>                | Nous consulter |
| Protection revenus PRO Essentiel <sup>(1)</sup>                  |                |
| Protection revenus PRO Optimum <sup>(1)</sup>                    |                |
| Protection revenus AGRI <sup>(1)</sup>                           | Nous consulter |
| Assurance des Accidents de la Vie professionnelle <sup>(2)</sup> |                |
| · Initiale                                                       |                |
| · Intégrale                                                      | Nous consulter |
| Floripro (n'est plus commercialisé)                              | Nous consulter |
| FloriAgri <sup>(1)</sup> : contrat d'assurance vie multisupports | Nous consulter |
| Protection du Dirigeant                                          | Nous consulter |
| Responsabilité des Mandataires Sociaux                           | Nous consulter |
| Assurance Multirisque Association                                | Nous consulter |

## Assurance de votre activité professionnelle

|                                                                 |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Assurance multirisque professionnelle <sup>(2)</sup>            | Nous consulter |
| Assurance multirisque agricole <sup>(2)</sup>                   | Nous consulter |
| Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés |                |
| Complémentaire Santé <sup>(2)</sup>                             |                |
| Assurances santé collectives <sup>(1)</sup>                     | Nous consulter |

(1) PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

(2) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Assurance de vos biens professionnels

|                                                                                                                            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Assurance multirisques climatiques, aléas climatiques, mortalité des animaux <sup>(1)</sup>                                | Nous consulter |
| Assurance Cyber Protection <sup>(1)</sup>                                                                                  | Nous consulter |
| Assurance véhicule professionnel <sup>(1)</sup>                                                                            | Nous consulter |
| Assurance des Automoteurs agricoles et de manutention <sup>(1)</sup>                                                       | Nous consulter |
| SecuriHELP Pro <sup>(2)</sup> (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)  | 1,00 €         |
| SecuriHELP Agri <sup>(2)</sup> (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales) | 6,00 €         |

## Autres services

|                                                    |                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------|
| PACK Pro Nexecur (télésurveillance) <sup>(3)</sup> | A partir de 42,00 € /mois |
|----------------------------------------------------|---------------------------|

- Nous consulter pour SecuriCOMPTE Pro/Agri<sup>(2)</sup> Plus (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnel, et les documents officiels)

## Frais de location de coffre-fort - Tarifs par an

| Volume <sup>(4)</sup> / Assurance | 30,5 k€ <sup>(5)</sup> | 50 k€ | 150 k€         | 300 k€         |
|-----------------------------------|------------------------|-------|----------------|----------------|
| Très petit volume                 | 83,33 € + TVA          |       | 154,17 € + TVA | 279,17 € + TVA |
| Petit volume                      |                        |       |                |                |
| Moyen volume                      | 125 € + TVA            |       | 166,67 € + TVA | 291,67 € + TVA |
| Grand volume                      |                        |       |                |                |
| Très grand volume                 |                        |       |                |                |

(1) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

(2) Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

(3) Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

(4) Volume et disponibilité différents selon la salle, Informations sur le volume disponible en agence

(5) Offre qui n'est plus commercialisée.

## Autres services

Pleinchamp<sup>(1)</sup>

Accès au site [www.pleinchamp.com](http://www.pleinchamp.com)  
(hors Pleinchamp Pro)

Gratuit

Tarif de l'abonnement à Pleinchamp Pro

9,90 € /mois<sup>(2)</sup>

Pleinchamp Pro est un service d'informations sur les thématiques suivantes :

Météo locale personnalisable

Analyses et avis d'experts des marchés Elevage

Analyses et prospectives des marchés Grandes cultures

Analyses et avis d'experts Energie

Analyses et avis d'experts Azote

Fiches pays afférentes à la filière viti-vinicole

Il inclut également des contenus éditoriaux réservés aux Clients de Pleinchamp Pro.

(1) Pleinchamp Pro est un service proposé par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3 290 100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.

(2) La durée minimale de l'abonnement Pleinchamp Pro est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

## Cartographie des zones européennes



\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'Euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

\*\* Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\*\*\* Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



## Résoudre un litige

Conformément à nos engagements relationnels (cf : [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine/particulier/informations/reclamation-mediation.html](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine/particulier/informations/reclamation-mediation.html)), la prise en charge de toute réclamation sera confirmée sous 48 heures. Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrés. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous vous en informerons et vous répondrons sous 2 mois.

Pour les réclamations rentrant dans le cadre de la Directive sur les Services de Paiement DSP2, ce délai de réponse est fixé à 17 jours\* avec un délai maximal pouvant être exceptionnellement porté à 40 jours\*. (\*calendaires)

### LES VOIES DE RECOURS INTERNES

#### L'AGENCE

Votre conseiller ou votre directeur d'agence sont vos interlocuteurs privilégiés. Contactez-les par tout moyen à votre convenance : directement en agence, par téléphone, par écrit ou via Internet. Vous trouverez les coordonnées de votre agence sur votre relevé de compte.

#### LE SERVICE QUALITÉ RELATION CLIENTS

Si la solution proposée par votre agence ne vous donne pas satisfaction, le service Qualité Relation Clients répondra à tout écrit adressé à :

Crédit Agricole Mutuel de Lorraine - Service Qualité Relation Clients

CS 71700 - 54017 Nancy Cedex

Ou par mail : [qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr](mailto:qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr)

#### Cas particuliers des contrats d'assurances

Si la réclamation porte sur le contrat lui-même (garanties, taux, ...), vous pouvez consulter le site <https://www.ca-assurances.com/contact-0> ou écrire à :

- Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès : PREDICA - Relation et Service Clients 16-18 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15
- Pour un contrat d'assurance dommages (auto, habitation et autres), santé : PACIFICA - Service consommateurs 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15
- Pour un contrat d'assurance emprunteurs : CACI - Service clients 40 Allée Vauban 59110 LA MADELEINE

### LES VOIES DE RECOURS EXTERNES

Si les recours internes n'aboutissent pas à une résolution de votre différend, vous pouvez vous adresser gratuitement à un médiateur ou tenter une action au civil (Directive MIF2 des marchés des Instruments Financiers).

#### LE MÉDIATEUR

Le Médiateur Bancaire de la Consommation est une personnalité extérieure et indépendante, gage d'impartialité dans la recherche d'une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole Mutuel de Lorraine et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels. Son champ de compétence est défini dans la charte de la médiation.

Le Médiateur auprès de la FBF

CS 151 - 75422 Paris Cedex 09

Ou sur le site : <http://www.lemediateur.fbf.fr>

#### Cas particuliers

- Pour les produits ou marchés financiers : Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02 ou sur le site <http://www.amf-france.org>.
- Pour les produits d'assurances (hors commercialisation) : Le Médiateur de l'Assurance, La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 -75441 Paris Cedex 09 ou sur le site [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Dans le cas où un litige pour une entreprise porte sur des difficultés de financement, le Médiateur du crédit aux entreprises est le recours externe. Accéder au site permettant la saisine du médiateur de crédit aux entreprises : <https://www.economie.gouv.fr/entreprises/mediation-credit-difficultes-financement#>

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme Européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

# Pour plus d'informations

Rendez-vous en agence

ou sur [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)  
(gratuit hors coût du fournisseur d'accès Internet)

## En cas d'urgence...

**Signaler la perte, le vol  
ou l'utilisation frauduleuse  
de sa carte bancaire**



**(+33) 9 69 39 92 91**

Appel non surtaxé,  
coût selon opérateur.  
Service disponible 24 h/24,  
7 J/7

**Faire opposition sur un  
chèque ou un chéquier**

**(+33) 9 69 39 92 91**

Appel non surtaxé,  
coût selon opérateur.  
Service disponible 24 h/24, 7 J/7

**Déclarer un sinistre Auto,  
Habitation, Garantie  
des Accidents de la Vie**

**0800 810 812**

Service et appel gratuits

**Déclarer un litige dans le  
cadre du contrat Protection  
Juridique Pleins Droits**

**0800 813 810**

Service et appel gratuits

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine) (gratuit hors coût du fournisseur d'accès Internet).

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.

Ce document est un extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Nos conditions générales de banque sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)

Édité par Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de LORRAINE. Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56-58, avenue André MALRAUX 57000 METZ. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Identifiant unique CITE0 : FR234323 03XVXZ. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02