

# PARTICULIERS

**AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**

---

Principales conditions  
tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable



# Extrait standard des tarifs\*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne)	<b>GRATUIT</b> Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>1,29 €/ALERTE</b>
Tenue de compte	<b>2 €/MOIS</b> <b>24 €/AN</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Visa et MasterCard	<b>45 €/AN</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa et MasterCard	<b>45 €/AN</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	<b>35 €/AN</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>1 €/RETRAIT</b> avec une carte MasterCard ou Visa à débit immédiat : à partir du 3ème retrait du mois avec une carte MasterCard ou Visa à débit différé: à partir du 5ème retrait du mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>2 €/MOIS</b> <b>24 €/AN</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"><li>• En agence</li><li>• Par Internet</li></ul>	<b>7 €/ VIREMENT</b> <b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"><li>• Par opération</li><li>• Plafond journalier</li><li>• Plafond mensuel</li></ul>	<b>8 €</b> <b>8 €</b> <b>80 €</b>

\* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

# SOMMAIRE

## Extrait standard des tarifs

P.2



## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P.5

Ouverture, Transformation, Clôture

Relevés de compte

Tenue de compte

Services en agence

Frais de location de coffre-fort

Frais de recherche de documents

Le change



## Banque à distance

P.7

Abonnement à des services de banque à distance

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail



## Vos moyens et opérations de paiement

P.8

Cartes

Virements

Prélèvements SEPA / TIP SEPA

Chèques



## Offres groupées de services

P.13

Offre Prestige

Offre Premium

Offre Essentiel

Offre Globe Trotter

Offre Eko

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé

Offres qui ne sont plus commercialisées








## Irrégularités et Incidents

P.24

Commission d'intervention

Opérations particulières

Incidents de paiement

	<b>Découverts et Crédits</b>	<b>P.26</b>
	Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
	<b>Épargne et Placements financiers</b>	<b>P.28</b>
	Épargne bancaire Placements financiers	
	<b>Offres pour les jeunes</b>	<b>P.32</b>
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>P.34</b>
	Chèque Autres opérations	
	<b>Assurances et Prévoyance</b>	<b>P.35</b>
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
	<b>Succession</b>	<b>P.37</b>
	<b>Autres services</b>	<b>P.38</b>
	Banque Privée Protection des particuliers Magazines	
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>P.43</b>

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture de compte ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint (prélevés sur le compte joint objet de la désolidarisation)	40 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Changement d'adresse	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT



### Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## Relevés de compte

	Papier	e.relevé <sup>1</sup>
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	7 €/MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois) <sup>2</sup>	9,5 €/MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte	2,50 €/RELEVÉ	GRATUIT
Relevé journalier <sup>2</sup>	29 € /MOIS	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
	20 €/AN	
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	10 €/SEMESTRE 5 €/TRIMESTRE	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT

<sup>1</sup> Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

<sup>2</sup> Offres qui ne sont plus commercialisées.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

# Tenue de compte

Frais de tenue de compte	
• Si le client détient une offre groupée de services (condition A)	GRATUIT
• Si le client est âgé de moins de 18 ans (condition B)	GRATUIT
• Si le client ne remplit aucune des conditions A, B, ci-dessus	2 €/MOIS <sup>(1)</sup> 24 €/AN <sup>(1)</sup>
Gestion de compte inactif <sup>2</sup> ▲●	MAXI 30 €/AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	GRATUIT

## Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence / Retrait de dépannage (carte minute) <sup>3</sup> ▲●	4,50 €
Dépassement de plafond, carte détériorée, carte perdue ou volée, clientèle fragile ou droit au compte et majeur incapable.	GRATUIT
Mise à disposition de fonds (autre Caisse Régionale)	22,50 €

## Frais de location de coffre-fort (Tarifs par an.)

Volume (Volume et disponibilité différents selon la salle) Informations sur le volume disponible en agence.	Assurances	50 K€	150 k€	300 k€
TRÈS PETIT VOLUME				
PETIT VOLUME		100 €	185 €	335 €
MOYEN VOLUME				
GRAND VOLUME		150 €	200 €	350 €
TRÈS GRAND VOLUME				

## Frais de recherche de documents<sup>4</sup>

Moins d'1 an	18 €
Plus d'1 an	36 €
Demande de photocopie de chèque	3,20 €

## Le Change

	Commissions	ACHAT	VENTE
Billets de banque	4,50 €	selon affichage du cours	selon affichage du cours
Chèque de voyage EUR	4 %	--- *	---
Chèque de voyage en devises	4,50 €	--- *	selon affichage du cours

\* il n'est plus possible d'acheter des chèques de voyage

<sup>1</sup> Perception trimestrielle, soit 6 €/trimestre  
<sup>2</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.  
<sup>3</sup> Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit agricole de Lorraine ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit agricole.  
<sup>4</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet

#### Crédit Agricole en ligne vision

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

#### Crédit Agricole en ligne action

Services inclus dans vision + virements externes SEPA

GRATUIT

#### Service de banque à distance par Internet – service de bourse en ligne

Invest Store Initial

GRATUIT

Invest Store Intégral

- À partir de 24 ordres par an
- Moins de 24 ordres par an

GRATUIT  
96 €

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 30 rubrique placements financiers

#### Service d'agrégation de comptes<sup>1</sup>

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

#### Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Notre site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine/](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine/)
- Nos applications mobiles **TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS**
  - Ma Banque<sup>1</sup>
  - Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend:
    - Paylib sans contact<sup>2</sup>
    - Paylib entre amis<sup>3</sup>



## Bon à savoir !



**GRÂCE À L'APPLICATION  
MA BANQUE<sup>(1)</sup>,  
gérez vos comptes bancaires  
en toute sécurité depuis votre mobile.**



<sup>1</sup> Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, (hors coûts de communication selon opérateurs). L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne, pouvant être soumis à tarification : renseignez-vous auprès de votre Caisse régionale pour connaître les tarifs en vigueur. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>2</sup> Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et affichant le logo «PAYLIB».

<sup>3</sup> Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

## Téléphone avec Filvert Service vocal

Abonnement	GRATUIT
Plateforme téléphonique	GRATUIT

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

Alerte par sms et/ou par mail	SMS	Mail
Mini-relevés (hebdomadaire)	1,29 €/ALERTE	GRATUIT
Alerte écopage (mensuelle)	0,30 €/MOIS	GRATUIT
Alerte temps réel de gestion	0,75 €/ALERTE	GRATUIT
Alerte achat à distance	0,75 €/ALERTE	GRATUIT
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,30 €/ALERTE	GRATUIT
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,75 €/MOIS	GRATUIT
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 €/SMS	GRATUIT
Alerte souplesse du découvert (mensuelle)	0,30 €/MOIS	GRATUIT
Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT	NON COMMERCIALISÉ



## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisation carte

#### Carte de paiement et de retrait )))

##### CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - L'autre carte ▲●	19,5 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) - Maestria/Mastercard à autorisation systématique	35 €/AN	
- Mastercard eko	35 €/AN	



## Cotisation carte (suite)

Fourniture d'une carte de paiement internationale	Débit immédiat	Débit différé
- Mastercard Standard	45 €/AN	45 €/AN
- Mastercard Globe Trotter	45 €/AN	
- Visa Classic	45 €/AN	45 €/AN
- Gold Mastercard	132 €/AN	132 €/AN
- Gold Mastercard à empreinte biométrique		162 €/AN
- Visa Premier	132 €/AN	132 €/AN
- World Elite Mastercard		295 €/AN
- World Elite Mastercard à empreinte biométrique		325 €/AN
- Visa Infinite		295 €/AN

## Carte de crédit associée à un crédit renouvelable )))

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin <sup>1</sup>	45 €/AN	45 €/AN
Gold Mastercard Cartwin <sup>1</sup>	132 €/AN	132 €/AN

## Carte de retrait

Carte Libre Service Agence <sup>2</sup>	GRATUIT
Carte Libre Service Bancaire <sup>3</sup>	33 €/AN



### Bon à savoir !

Le logo ))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sauf l'Autre Carte et Carte Eko) réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère (offre valable dès la première année)

### CARTE LIBRE SERVICE AGENCE

Vous offre la possibilité de retirer gratuitement à tout moment au distributeur de votre agence

<sup>1</sup> Les cartes Mastercard Cartwin et Gold Mastercard Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention « CARTE DE CREDIT » au recto. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.

- carte à débit différé : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>2</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

<sup>3</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse Régionale.

## Paieement par carte

**Paieement par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ●**

**GRATUIT**

**Paieement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)**

**GRATUIT**

**Autres paieements par carte<sup>3</sup>**

- Frais fixes **1 €/OPÉRATION**
- Frais variables
- Frais de change éventuels **2,9 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**  
(hors paieement avec une carte World Elite ou Visa Infinite ou Mozaic ou Globetrotter) **MAXI 15 €**

N.B : Le paieement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paieements par carte.

## Retrait d'espèces par carte

**Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)**

**Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets**

	du Crédit Agricole	d'une autre banque	
L'autre carte ●	<b>GRATUIT</b>	<b>1 €/RETRAIT</b> <b>Dès le 1<sup>er</sup> RETRAIT</b>	
Mastercard à autorisation systématique	<b>GRATUIT</b>	<b>1 €/RETRAIT</b> <b>À partir du 3<sup>e</sup> RETRAIT/MOIS</b>	
Maestro	<b>GRATUIT</b>	<b>1 €/RETRAIT</b> <b>À partir du 3<sup>e</sup> RETRAIT/MOIS</b>	
Mastercard eko	<b>GRATUIT</b>	<b>1 €/RETRAIT</b> <b>À partir du 3<sup>e</sup> RETRAIT/MOIS</b>	
Mastercard Globe Trotter	<b>GRATUIT</b>	<b>0 € ILLIMITÉ</b>	
- Mastercard Standard ou Visa Classic	<b>GRATUIT</b>	<b>DÉBIT</b>	<b>CRÉDIT</b>
- Mastercard Cartwin		<b>1 €/RETRAIT</b> <b>À partir du 3<sup>e</sup> RETRAIT/MOIS</b>	<b>1 €/RETRAIT</b> <b>À partir du 5<sup>e</sup> RETRAIT/MOIS</b>
- Visa Cartwin			
- Gold Mastercard	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	
- Visa Premier			
- Gold Mastercard Cartwin			
- Visa Premier Cartwin			
- World Elite Mastercard			
- Visa Infinite			
- Gold Mastercard à empreinte biométrique			
- World Elite Mastercard à empreinte biométrique			

**Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)**

(autre que Platinum, Wold Elite, Visa infinite, Mozaic ou Globetrotter)

- Frais fixes **6,90 €/OPÉRATION**
- Frais variables **0,50 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**
- Frais de conversion monétaire<sup>2</sup>

**Autres retraits d'espèces par carte<sup>3</sup>**

- Frais fixes **3,50 €/RETRAIT**
- Frais variables
- Frais de change éventuels **2,9 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**  
**MAXI 15 €**

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)

<sup>3</sup> Opérations de paieement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

## Autres services par carte

<b>Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception</b> (frais de poste inclus) à la demande du client	<b>Frais postaux</b>
<b>Envoi de la carte en pli simple</b> à la demande du client	<b>Frais postaux</b>
<b>Réédition de carte en urgence</b>	<b>29 €</b>
<b>Réédition du code confidentiel</b> (envoi par courrier ou par SMS)	<b>9 €</b>
<b>Refabrication de la carte</b> perdue ou volée	<b>16 €</b>
<b>Modification des plafonds d'utilisation</b> à la demande du titulaire de la carte, en agence	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'opposition de la carte par le titulaire</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Capture en cas de refus de restitution carte</b> après notification	<b>GRATUIT</b>
<b>Verrouillage temporaire de la carte</b> (carte égarée)	<b>GRATUIT sur les interfaces digitales et agences</b>

## Virements

### Virement SEPA\* (sauf Suisse)

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA (sauf Suisse)

#### Emission d'un virement SEPA ▲●

<b>VIREMENT SEPA OCCASIONNEL</b>	Internet	Agence
<b>Frais par virement occasionnel</b>		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Vers un compte d'une autre banque	<b>GRATUIT</b>	<b>7 €</b>
<b>VIREMENT SEPA PERMANENT</b>	Internet	Agence
<b>Frais par virement permanent</b>		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Vers un compte d'une autre banque	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de mise en place d'un virement permanent vers un compte d'une autre banque</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>7 €</b>
<b>Modification d'un virement permanent</b>	<b>GRATUIT</b>	

#### Emission d'un virement instantané SEPA ▲●

<b>Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine">www.credit-agricole.fr/ca-lorraine</a> et via l'application Ma Banque</b>	
<b>Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Via Paylib entre amis - Application Paiement Mobile</b>	
<b>Frais par virement occasionnel</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Réception d'un virement SEPA ▲●</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Réception d'un virement Instantané SEPA</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre</b>	<b>14,50 €</b>

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 42) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède,
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

## Virement international en devises ou en euros (y compris SEPA de/vers la Suisse)

Commission de change applicable à toute opération d'achat ou de vente de devise : 0,075%, avec un montant minimum de 15,50€.

Informations : Imputation des frais de virement internationaux

Frais BEN : le bénéficiaire supporte l'ensemble des frais

Frais SHA : chaque partie supporte les frais de sa banque

Frais OUR : l'émetteur du virement supporte l'ensemble des frais

### Émission d'un virement international (en agence uniquement)

#### EMISSION D'UN VIREMENT INTERNATIONAL OCCASIONNEL

##### Virement occasionnel

- Frais «SHA»
- Frais «OUR»

##### Commission de transfert

0,10 % avec un minimum de 17,50 €

0,10 % avec un minimum de 17,50 €

+ Frais de la banque étrangère

#### EMISSION D'UN VIREMENT INTERNATIONAL PERMANENT

##### Mise en place d'un virement international permanent

GRATUIT

##### Virement international permanent

0,08 % avec un mini de 14,40 €

##### Réception d'un virement international

##### Virement reçu de l'étranger

- Tranche jusqu'à 150 €
- Tranche au-delà de 150 €

GRATUIT

12,50 €

## Commissions spécifiques sur virements

Traitement spécifique

(avis de sort, virement non-conforme, non STP...)

17 €/OPÉRATION

Délivrance d'un justificatif de paiement (débit/crédit)

5 €/OPÉRATION

## Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA

GRATUIT

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●

GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●

GRATUIT

Information premier prélèvement SEPA

1 €

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●

GRATUIT

## Chèques

Paiement d'un chèque

GRATUIT

Remise de chèque(s) sur le compte ▲●

GRATUIT

Délivrance d'un chéquier

GRATUIT

Frais d'envoi de chéquier :

- en pli simple<sup>(1)</sup>

GRATUIT

- en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client

7,70 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

17 €

Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur

17 €

Frais d'émission d'un chèque de banque ▲●

14 €

Délivrance d'un chèque de banque déplacé (autre CR)

22,50 €

<sup>(1)</sup> Prise en charge des frais postaux par l'établissement bancaire



# Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

### Offre Prestige

#### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

#### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>1</sup> : 12 /an

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

#### Retrait d'espèces par carte<sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de Lorraine

**Sociétaire :**  
**30 €/MOIS**

**Non Sociétaire :**  
**33 €/MOIS**

<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paielement par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium<sup>2</sup>

SécuriWEB Premium

### Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourinfo.fr](http://www.mercipourinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régala, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

**Sociétaire :**  
**30 €/MOIS**

**Non Sociétaire :**  
**33 €/MOIS**

## Offre Premium

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>3</sup> : 3 /an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements / an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>4</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

**Sociétaire :**  
**15 €/MOIS**

**Non Sociétaire :**  
**18 €/MOIS**

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

<sup>3</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois..

<sup>4</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

## Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an

### Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de Lorraine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

### Païement par carte<sup>1</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements / an

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus<sup>2</sup>

SécuriWEB Premium

### Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

**Sociétaire :**  
**15 €/MOIS**

**Non Sociétaire :**  
**18 €/MOIS**

## Offre Essentiel

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>3</sup> : 1 / an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

**Sociétaire :**  
**8 €/MOIS**

**Non Sociétaire :**  
**11 €/MOIS**

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).

<sup>3</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

## Offre Essentiel (suite)

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>1</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an

### Retrait d'espèces par carte<sup>2</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de Lorraine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paiement par carte<sup>2</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus<sup>3</sup>

### Merci pour l'info

- Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

**Sociétaire :**  
**8 €/MOIS**

**Non Sociétaire :**  
**11 €/MOIS**

<sup>1</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>2</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>3</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).



# Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale de Lorraine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

## Paie ment par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

2,00 €/MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>e</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard eko » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier

## Retrait d'espèces par carte <sup>1</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

**2,00 €/MOIS**



## Bon à savoir !

**L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22€ / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42€ / chèque

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre eko (suite)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>1</sup>



### Bon à savoir !

#### MES COUPS DURS - POINT PASSERELLE

Budget serré, perte de votre activité, séparation, décès d'un proche... Au cours de votre vie, vous pouvez faire face à des situations difficiles impactant votre quotidien et celui de votre famille. Pour vous aider à gérer au mieux les conséquences matérielles ou financières de ces coups durs, nous vous proposons un accompagnement et un soutien sur mesure.

#### LE SOCLE

##### Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Vision option virement externe

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

##### Forfait des opérations courantes illimitées

Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

#### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

##### Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

1,00 €/MOIS

<sup>1</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

**Gratuité sur l'ensemble des frais suivants :**

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

1,00 €/MOIS

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Plafonnement saisie attribution ou conservatoire

90 €/MOIS

## Offres qui ne sont plus commercialisées

### Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations sont illimitées.

### Le Compte à Composer

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

Merci pour l'info, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an)

2,25 €/MOIS\*

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info.

## MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>1</sup></li> </ul>	De 1 à 500 €	2,31 €/MOIS
	De 501 € à 1000 €	3,12 €/MOIS
	De 1001 à 2000 €	4,08 €/MOIS
	2001 € et +	5,37 €/MOIS

## MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 31/12/2016

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>1</sup></li> </ul>	De 1 à 300 €	1,52 €/MOIS
	De 301 € à 800 €	2,16 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	2,67 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	3,39 €/MOIS
	2001 € et +	4,53 €/MOIS

## MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET	1,72 €/MOIS
SécuriBUDGET Premium	<b>PREMIUM</b>
	3,55 €/MOIS

## MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	<b>2,49 €/MOIS</b> <b>PREMIUM</b> <b>4,22 €/MOIS</b>
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Rédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

## MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne <sup>2</sup>	<b>1,98 €/MOIS</b> <b>PREMIUM</b> <b>2,61 €/MOIS</b>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »	
Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium	
Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	

## MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium	<b>3,37 €/MOIS</b> <b>PREMIUM</b> <b>4,24 €/MOIS</b>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>alerte achat à distance (mensuelle)</li> <li>mini relevés (1/semaine)</li> <li>alerte temps réel de gestion</li> </ul>	

<sup>1</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

## LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN 1,90 €/MOIS

Assurance SécuriLIVRETS 1,90 €/MOIS

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) **COMPRIS ENTRE 4,10 € ET 5,09 €**

-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) **COMPRIS ENTRE 5,10 € ET 7,14 €**

-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) **COMPRIS ENTRE 7,15 € ET 9,17 €**

-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) **ÉGAL À 9,18 € ET PLUS**

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

### Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus **-40 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE**

<sup>1</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

<sup>2</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## Compte service

CSCA Mozaïc (CSCA moins de 25 ans)	3,49 €/MOIS
CSCA Initial	4,61 €/MOIS
CSCA Équilibre	5,84 €/MOIS
CSCA Souplesse	7,72 €/MOIS
CSCA Optimum	7,93 €/MOIS
Compte Service Assistance - Option gratuite dans CSCA Équilibre, Souplesse, Optimum	1,50 €/MOIS
CSCA Prélude	1 €/MOIS
CSCA Mozaïc + (CSCA moins de 25 ans)	3,38 €/MOIS
• option carte Mozaïc à autorisation systématique	0,64 €/MOIS
• option carte Mozaïc de débit (ancienne carte à débit immédiat)	0,76 €/MOIS
CSCA Équilibre +	6,41 €/MOIS
• + option Filvert	GRATUIT
• + option Filmobile	1 €/MOIS
CSCA Optimum +	7,56 €/MOIS
• + option Filvert	GRATUIT
• + option Filmobile	1 €/MOIS
• + option Gestion de trésorerie	GRATUIT
• + option Forfait réduction PEB	1,50 €/MOIS
• + option RDV Comptes Services	0,50 €/MOIS
CSCA Privilège +	8,91 €/MOIS
• + option Filvert	GRATUIT
• + option Filmobile	1 €/MOIS
• + option Gestion de trésorerie	GRATUIT
• + option RDV Comptes Services Équipement	0,50 €/MOIS
• + option RDV Comptes Services Bronze	1 €/MOIS
• + option RDV Comptes Services Or	1,50 €/MOIS

## Moyens de paiement

### BONUS COTISATION

0,03 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte<sup>1</sup> pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Les cartes éligibles au Bonus Cotisation sont les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, Mastercard World Elite et Visa Infinite souscrites avant le 20/09/2021.

<sup>1</sup> Dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro.



# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	8 €
• Plafond journalier	8 €
• Plafond mensuel	80 €

Montant pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base

• Plafond par opération <sup>1</sup>	4 €
• Plafond journalier	4 €
• Plafond mensuel <sup>1</sup>	20 €

Montant dédiée aux clients fragiles avec l'OCF.

Pour les clients en situation de fragilité financière ayant souscrit à l'offre spécifique, se reporter à la rubrique correspondante en page 19.



### Bon à savoir !

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

## Opérations Particulières

**Retour de courrier** (client inconnu à l'adresse) 20 €

**Frais par saisie attribution ou conservatoire** 90 €

**Frais par saisie administrative à tiers détenteur** 10% DU MONTANT D'UN TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 83,33 €

**Paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire** 30 €/CHÈQUE

**Frais par paiement direct de pension alimentaire** GRATUIT

## Incidents de paiement

**Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé** 13,50 €

**En cas d'interdiction bancaire :**

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 31 €

**Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** 15 €

**Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>2</sup>**

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €  
 • Montant du chèque supérieur à 50 €  
 (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

30 €/CHÈQUE  
50 €/CHÈQUE

**Rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision**

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €  
 • Montant du chèque supérieur à 50 €

30 €/CHÈQUE  
50 €/CHÈQUE

<sup>1</sup> Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier.

<sup>2</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu la commission d'intervention.



## Incidents de paiement (suite)

### Ordre de paiement rejeté pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si montant de l'opération < 20 €
- Si montant de l'opération ≥ 20 €

Montant de l'opération  
20 €

### Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire

39 €

### Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

GRATUIT

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si montant de l'opération < 20 €
- Si montant de l'opération ≥ 20 €

Montant de l'opération  
20 €

### Rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision Contestation à l'initiative du client - en agence

(Intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification)

12 €

### Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si montant de l'opération < 20 €
- Si montant de l'opération ≥ 20 €

Montant de l'opération  
20 €

### Non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision

- Si montant de l'opération < 20 €
- Si montant de l'opération ≥ 20 €

Montant de l'opération  
20 €



### Bon à savoir !

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

### Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25 €/MOIS

<sup>1</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



# Découverts et Crédits <sup>1</sup>

## Découvert

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	INDICE DE RÉFÉRENCE + MARGE
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE

### Autorisation de découvert

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,30 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE <sup>2</sup>	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable

<b>Crédit Renouvelable : Supplétis</b> Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
--	----------------

#### Peuvent être associées au Crédit Renouvelable : Supplétis

- une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger (sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette) et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement.
- une assurance décès emprunteur (ADE) <sup>2</sup> : de 0,327% par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré.

Frais de dossier	GRATUIT
------------------	---------

<sup>1</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Predica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.

## Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel	NOUS CONSULTER
Eco-PTZ	NOUS CONSULTER
Eco-prêt « Habiter Mieux »	NOUS CONSULTER
Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	NOUS CONSULTER
Prêt Rachat de crédit	NOUS CONSULTER
Frais de dossier <sup>2</sup>	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ [MINI 55 €;MAXI 250 €]
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Nantissement de produits financiers	125 €
Assurance Emprunteur <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER

## Crédits Immobiliers

### Crédit Immobilier

Prêt à Taux Zéro (PTZ)	NOUS CONSULTER
Eco-PTZ	NOUS CONSULTER
Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
Prêt Épargne Logement	NOUS CONSULTER
Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
Crédit relais	NOUS CONSULTER

Frais de dossier <sup>(2)</sup>	Client sociétaire	Client non sociétaire
Dossier simple	700 €	750 €
Dossier complexe <sup>(3)</sup>	1 400 €	1 500 €

Assurance Emprunteur <sup>1</sup>	NOUS CONSULTER
-----------------------------------	----------------

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.

<sup>2</sup> Non applicable pour certains prêts règlementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.

<sup>3</sup> Dossier incluant des personnes morales ou crédit in fine.

## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter <sup>1</sup>	25 €
Modification de la date d'échéance (prêt ou ADE)	52 €
Modification de la périodicité	52 €
Modification de garantie	195 €
Attestation de prêt souscrit auprès de CACF (Crédit Agricole Consumer Finance)	GRATUIT
Autre attestation de prêt	16€
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT
Réédition de tableau d'amortissement	32 €
Réaménagement de prêt	700 €
• Frais de dossier de réaménagement	
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	42 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	GRATUIT
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	195 €
Report d'échéance	GRATUIT
Modification de la durée d'un prêt	195 €
Modification de l'objet d'un prêt	195 €
Modification du titulaire d'un prêt	195 €
Avenant manuel / convention de report d'échéance	195 €
Avenant complexe	262 €
Main levée gage	52 €
Main levée autre	52 €
Cession de rang	195 €
Opposition à l'assurance	33 €
Délégation d'assurance	GRATUIT
Clôture de dossier sinistre ITT	GRATUIT
Modification de(s) assuré(s) du prêt	
• inférieur ou égal à 5 prêts	86 €
• au-delà de 5 prêts (par prêt supplémentaire)	18€
• maxi	305€



## Épargne et Placements financiers



**Bon à savoir !**

### LIVRET ENGAGÉ SOCIÉTAIRE

Le Crédit Agricole de Lorraine verse 0,05 % des encours du livret Engagé Sociétaire (réservé aux clients agréés sociétaires), en faveur d'un ou plusieurs fonds mutualiste destiné à la réalisation de projets de développement local.

<sup>1</sup> Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire

## Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	GRATUIT
Livrets et assimilés	
Transfert de compte vers une autre banque : PEL (Plan d'Épargne Logement) CEL (Compte Épargne Logement) et PEP (Plan d'Épargne Populaire)	150 €
Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + <sup>1</sup>	1,45 €/MOIS

## Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Engagé Sociétaire.

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

## Épargne moyen/long terme

### Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

### L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER individuel assurance vie)<sup>2</sup>

Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME ou d'un PER individuel comptes-titres	GRATUIT
--	---------

Transfert de compte-titres	150 €/CONTRAT
<ul style="list-style-type: none"><li>• Transfert de Compte-titre vers d'autres banques</li><li>• Commission supplémentaire pour transfert de titres étrangers vers autre banque</li></ul>	30 €/LIGNE

Transfert de PEA/PEA-PME	PLAFOND 150 €
<ul style="list-style-type: none"><li>• Par titre côté détenu</li><li>• Par titre non côté</li></ul>	15 € 50 €

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	GRATUIT
-----------------------------------	---------

Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
---------------------------	---------

Opérations sur titres non cotés	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Souscription et vente sur titres non cotés sur PEA</li><li>• Acte de gestion</li></ul>	1,20 %/OPÉRATION 30 €

Mise en nominatif administré	GRATUIT
------------------------------	---------

Mise en nominatif pur	
<ul style="list-style-type: none"><li>• jusqu'à 10 000 €</li><li>• au delà de 10 000 €</li></ul>	100 € 200 €

Gestion conseillée	NOUS CONSULTER
--------------------	----------------

<sup>1</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

<sup>2</sup> Contrat souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.

Gestion Conseillée option Titres Vifs	NOUS CONSULTER
Mandats de gestion	NOUS CONSULTER
Souscription OPA/OPE, encaissement coupon	GRATUIT
PEA/PEA-PME	
Opérations sur OPC d'autres établissements financiers	MAXI 36 €/OPÉRATION
• Invest Store	0,50 %/OPÉRATION
• Back office ou par téléphone	1,20 %/OPÉRATION
Compte-titres	
Opération sur OPC d'autres établissements financiers	36 €/OPÉRATION

## Ordres de bourse <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ordres de bourse sur valeurs cotées en France (comprenant les frais de courtage de la Société de bourse, la TVA et la commission de placement, ne comprenant pas les frais de marché).

### Services de banque à distance par internet

#### Invest Store Initial

	Valeurs françaises			Valeurs étrangères	
	Compte-Titres/ PERi Titres Gestion Libre		PEA/ PEA-PME	Compte-Titres/ PERi Titres Gestion Libre	PEA/ PEA-PME
Montant de l'ordre	<= 6000€	>6000 €			
% du montant de l'ordre	0,70 %	0,50 %	0,50 %	1,00 %	0,50 %
Mini. Par opération	7,50 €	7,50 €		41 €	

	Droits d'attribution et de souscription, bons de souscription			Obligations	
	Compte-Titres/ PERi Titres Gestion Libre		PEA/PEA-PME	Compte-Titres/ PERi Titres Gestion Libre	
Montant de l'ordre	<= 6000€	>6000 €		<= 6000€	>6000 €
% du montant de l'ordre	0,70 %	0,50 %	0,50 %	0,70 %	0,50 %
Mini. Par opération	4,50 €	4,50 €		8 €	8 €

#### Invest Store Intégral

	Valeurs françaises			Valeurs étrangères	
	Compte-Titres PEA/PEA-PME			Compte-Titres	PEA/PEA-PME
Montant de l'ordre	<500€	de 500€ à 1 000€	>1 000€		
%/€ du montant de l'ordre	0,48 %	0,18 %	0,09 %	1,00 %	0,50 %
Mini. Par opération				41 €	

	Droits d'attribution et de souscription, bons de souscription			Obligations		
	Compte-Titres		PEA/PEA-PME	Compte-Titres		
Montant de l'ordre				<500€	de 500€ à 1 000€	>1 000€
%/€ du montant de l'ordre	0,30 %		0,30 %	0,48 %	0,18 %	0,09 %
Mini. Par opération	4,50 €					

• Commission de service si moins de 24 ordres passés par an

96 € /AN

### Services de banque à distance par téléphone ou back office

#### Invest Store Initial

	Valeurs françaises			Valeurs étrangères	
	Compte-Titres/ PERi Titres Gestion Libre		PEA/PEA-PME	Compte-Titres/ PERi Titres Gestion Libre	PEA/PEA-PME
% du montant de l'ordre	Actions : 1,50 %	Obligations : 1,30 %	1,20 %	1,20 %	
Frais fixes par ligne	7,50 €				
Mini. Par opération	18 €			41 €	

#### Invest Store Intégral

- Frais : cf. ci-dessus
- Compte-Titres frais fixe par ordre

12 €

## Opérations sur WARRANTS (uniquement via Invest Store Intégral)

Forfait 9 €/OPÉRATION

Supplément si ordre passé par téléphone 12 €/OPÉRATION

## Opérations sur MONEP (uniquement via Invest Store Intégral)

Frais de négociation 4,784 %/OPÉRATION  
MINI 17 €Frais par contrat 0,02 €/OPÉRATION  
MINI 1 %

Frais sur encours :

0,15 % à 0,025 % des capitaux traités de 152 449 € à 1 524 491 €

Les droits de garde (par an)<sup>(1)</sup>Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral  
Pour les comptes avec uniquement des parts sociales Crédit Agricole Lorraine

GRATUIT

GRATUIT

## 1 # FRAIS DE TENUE DE COMPTE

Compte-Titres / PERi Titres Gestion libre 25€

PEA/PME-PME / Mandat PEA Sélection 0 €

Si uniquement parts sociales Crédit Agricole Lorraine GRATUIT

## 2 # COMMISSION PROPORTIONNELLE sur encours :

CTO/PERi gestion libre PEA, PEA/PME, Mandat PEA sélection partie libre

Valeurs Crédit Agricole : Obligation, actions, OPC GRATUIT

Parts sociales Crédit Agricole Lorraine GRATUIT

Valeurs françaises 0,40 %

Valeurs étrangères 0,40 %

Valeurs nominatives 0,40 %

Titres non cotés 0,40 %

## 3 # FRAIS FIXES PAR LIGNE :

	CTO/PERI GESTION LIBRE	PEA, PEA/PME, MANDAT PEA SÉLECTION PARTIE LIBRE
Valeurs Crédit Agricole : Obligation, actions, OPC	GRATUIT	
Parts sociales Crédit Agricole Lorraine	GRATUIT	
Valeurs françaises	5 €	
Valeurs étrangères	43,00 €	5,00 €
Valeurs nominatives	35,00 €	5,00 €
Titres non cotés	35,00 €	25,00 €

# MAXIMUM : 525,00 €

Transactions sur or<sup>2</sup>

Commission sur montant brut (achat ou vente)	2,50 % - MINI 30 €/OPÉRATION
Expertise sur pièces non liées à un ordre	2 €/OPÉRATION
Lingot présenté sans TVA bulletin d'essai, à la vente ou à l'expertise :	
• Essai simple (bulletin d'essai usagé, périmé, perdu)	56 €/OPÉRATION
• Fonte (lingot abîmé ou ancien)	131 €/OPÉRATION
Achat de pièces de collection	30 €/OPÉRATION
Vente de pièces d'argent démonétisées	30 €/OPÉRATION
Supplément sac plombé	20 €/OPÉRATION

<sup>1</sup> Droits de garde appliqués par compte titres, PEA et PEA PME (valorisation des Titres détenus au 31/12 de l'année précédant la facturation). Les droits de garde sont calculés en prenant en compte ces trois éléments : tenue de compte, commission proportionnelle et frais fixe par ligne.

<sup>2</sup> Il convient d'ajouter pour chaque vente des frais d'expédition facturés selon tarifs postaux en vigueur.



## Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black	17 €/AN
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	10 €/AN
Carte Pocket	1 €

### Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées pages 8 et 9 (hors cartes eko et Globe Trotter)

Carte Mozaïc de paiement classique <sup>(4)</sup>	21 €
Carte Gold Mastercard jeune <sup>(4)</sup>	61 €

### Paieement et retrait par carte

#### Paieement par carte

Paieement par carte en euro <sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
Paieement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	

• Frais fixes	
• Frais variables	GRATUIT
• Frais de conversion monétaire <sup>2</sup>	GRATUIT

#### Autres paieements par carte <sup>3</sup>

(autre que Platinum, Wold Elite, Visa infinite et Mozaic)

• Frais fixes	1 €/OPÉRATION
• Frais variables	
• Frais de change éventuels	

**2,9 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION  
MAXI 15 €**

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)

<sup>3</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

<sup>4</sup> Offre qui n'est plus commercialisée



## Retrait par carte

### Retrait par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 <sup>ÈME</sup> RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	GRATUIT	
Mastercard Mozaïc Black	GRATUIT	
Mastercard Mozaïc	GRATUIT	
Mastercard Gold	GRATUIT	GRATUIT

Autres cartes => Cf. tableau p. 10

### Retrait par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

<ul style="list-style-type: none"><li>Frais fixes</li><li>Frais variables</li><li>Frais de conversion monétaire<sup>2</sup></li></ul>	GRATUIT
---	---------

#### Autres retraits par carte<sup>3</sup>

- Frais fixes
  - Frais variables
  - Frais de change éventuels
- (autre que Platinum, Wold Elite, Visa infinite et Mozaic)

2,9%+3,50 €  
MAXI 15 €

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

#### Offre Globe Trotter

Entre 18 et 30 ans inclus (voir P.17)

2 €/MOIS

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)

<sup>3</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

## Crédits et Découverts

<b>Prêt Permis à un euro par jour</b> (jusqu'à 26 ans), <b>Prêts étudiants</b> (jusqu'à 30 ans)	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
<b>Good Loc</b>	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
<b>Frais de dossier sur prêt jeune</b>	<b>100 % RÉDUCTION SUR LES FRAIS DE DOSSIERS</b>
<b>Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Lettre d'information annuelle des cautions</b> (par an, par caution et par prêt)	<b>GRATUIT</b>

## Épargne et placements financiers

<b>Livret Tiwi (0-11 ans)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Taux brut en vigueur</li></ul>	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
<b>Livret Jeune (12-25 ans)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouverture</li><li>• Taux brut en vigueur</li></ul>	<b>GRATUIT</b> <a href="#">NOUS CONSULTER</a>
<b>Droits de garde (compte-titres, PEA/PEA-PME) jusqu'à 18 ans</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Droits de garde (compte-titres, PEA/PEA-PME) de 18 à 25 ans</b>	<b>RÉDUCTION DE 50 %</b>

## Assurance

<b>Crystal Studies : Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans</b>	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
---	--------------------------------



## Opérations à l'étranger

### Chèque

<b>Remise de chèque export «crédit Sauf Bonne Fin»</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission de négociation</li></ul>	<b>0,1% - MINI 20,50 €</b>
<b>Chèque export présenté en «Crédit Après Encaissement»</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission d'encaissement</li></ul>	<b>0,1% - MINI 25 €</b>
<b>Commission de change applicable à toute opération de vente en devise</b>	<b>0,075% - MINI 15,50 €</b>

### Autres opérations

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets : voir pages 10 et 33.



# Assurances et Prévoyance

## Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance des accidents de la vie

[NOUS CONSULTER](#)

**L'assurance dépendance :**

fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré

[NOUS CONSULTER](#)

**L'assurance décès :**

fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré

[NOUS CONSULTER](#)

**L'assurance obsèques**

- Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré
- Contrat d'assistance

[NOUS CONSULTER](#)

## Assurance pour vos biens

L'assurance automobile

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance multirisque habitation

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance garantie locative

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance deux roues

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance tous mobiles

[NOUS CONSULTER](#)

## Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique

[NOUS CONSULTER](#)

## Assurance Emprunteur

[NOUS CONSULTER](#)



**Bon à savoir !**

**APPLICATION PACIFICA :**  
**GESTION DES SINISTRES ET RELEVÉ SANTÉ**

Taux de satisfaction 95% lors d'un traitement d'un sinistre.

# Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>SécuriCOMPTE</b>	24,00 €/AN/COMPTE	50,40 €/AN/COMPTE
<b>SécuriWEB</b>	15,00 €/AN/COMPTE	30,00 €/AN/COMPTE
<b>SécuriBUDGET</b>	20,40 €/AN/COMPTE	
<b>SécuriPROTECTION</b> (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24 €/AN/COMPTE
<b>SécuriEPARGNE</b>	3,00 €/AN/COMPTE	22,56 €/AN/COMPTE
<b>SécuriLIVRETS</b>	22,80 €/AN/ASSURÉ	
<b>SécuriZEN</b>	22,80 €/AN/ASSURÉ	

**SécuriTRESORERIE** (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
27,72 €/AN/COMPTE	de 301 € à 800 €
39,12 €/AN/COMPTE	801 à 1200 €
50,76 €/AN/COMPTE	1201 à 2000 €
68,04 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

**SécuriTRESORERIE** (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 500 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 501 € à 1 000 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 1 001 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN



## Bon à savoir !

Pour toute souscription à une offre Globe Trotter (voir p. 17) : réduction de 50 % sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « SécuriCOMPTE Plus » (SécuriCOMPTE version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole de Lorraine en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07022719 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935€, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance des contrats « Garantie Assistance décès », « Vers l'Autonomie Assistance » et « Assistance Obsèques » sont assurées par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 48 123 637 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS. Les prestations d'assistance Obsèques sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712€, dont le siège est sise 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, et par PREVEISO OBSEQUES SA au capital de 500 000€, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le risque Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April. S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axéria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.



## Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

1% MINI 100 €  
MAXI 1 000 €

Frais de gestion annuels

(lorsque le dossier de succession est traité durant une période supérieure à 12 mois)

85 €/AN



### Bon à savoir !

Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100% des avoirs des comptes individuels et à 50% des avoirs des comptes joints, à la date du décès.

Exonération des dossiers avec un actif inférieur à 2 000€, à la date du décès.

Exonération de l'ensemble des frais de successions pour les bénéficiaires mineurs, à la date du décès.



# Autres Services

## Banque privée



**Bon à savoir !**

Un bilan annuel gratuit et personnalisé

## Protection des particuliers

- la télésurveillance<sup>1</sup>

Formule initiale à partir de 19,90 €/MOIS  
Formule intégrale à partir de 29,90 €/MOIS  
**NOUS CONSULTER**

- la téléassistance à domicile<sup>2</sup>

**À partir de 29,90 € /mois**

- la téléassistance mobile<sup>2</sup>

**à partir de 42,90 €/MOIS**  
**NOUS CONSULTER**

## Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourinfo.fr](http://www.mercipourinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

**48 €/AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 €/AN**

Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourinfo.fr](http://www.mercipourinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique

**18 €/AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 €/AN**

Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service " Les experts de Merci pour l'info " : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourinfo.fr](http://www.mercipourinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique

**12 €/AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 €/AN**

<sup>1</sup> Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>2</sup> Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en janvier 2016.



## Autres Services (suite)

**Magazines (suite)** Offre réservée aux clients du Crédit Agricole  
Abonnement papier et numérique

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n°offerts) **31,60 €/AN**

Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n°offerts) **22,90 € / AN**

Régail (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n°offerts) **27,90 € / AN**

Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n°offerts) **23,90 € / AN**

Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n°offerts) **49,80 € / AN**


Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n°offert) **19,90 €/AN**

Parents (Abonnement de 9 n°/an, + 1 hors-série par an, précédé de 2 n°offerts) **25,90 €/AN**



### Bon à savoir !

**Service clients Uni-Médias** : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** **09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

# Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

## Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

## Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

## Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

## Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

## Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.



## Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

## Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

## Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

# Cartographie des zones européennes



- Pays de la zone Euro \*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



# Résoudre un litige

Conformément à nos engagements relationnels (cf : [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine) - Service Clients Réclamation), la prise en charge de toute réclamation sera confirmée sous 48 heures. Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrés. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous vous en informons et vous répondrons sous 2 mois.

Pour les réclamations rentrant dans le cadre de la Directive sur les Services de Paiement DSP2, ce délai de réponse est fixé à 17 jours\* avec un délai maximal pouvant être exceptionnellement porté à 40 jours\*. (\*calendaires)

## LES VOIES DE RECOURS INTERNES

### L'AGENCE

Votre conseiller ou votre directeur d'agence sont vos interlocuteurs privilégiés. Contactez-les par tout moyen à votre convenance : directement en agence, par téléphone, par écrit ou via Internet. Vous trouverez les coordonnées de votre agence sur votre relevé de compte.

### LE SERVICE QUALITÉ RELATION CLIENTS

Si la solution proposée par votre agence ne vous donne pas satisfaction, le service Qualité Relation Clients répondra à tout écrit adressé à :

**Crédit Agricole Mutuel de Lorraine - Service Qualité Relation Clients**

**CS 71700 - 54017 Nancy Cedex**

**Ou par mail : [qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr](mailto:qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr)**

### Cas particulier des contrats d'assurances

Si la réclamation porte sur le contrat lui-même (garanties, taux,...), vous pouvez consulter le site <https://www.ca-assurances.com/contact-0> ou écrire à :

- Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :

PREDICA - Relation et Service Clients 16-18 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15

- Pour un contrat d'assurance dommages (auto, habitation et autres), santé :

PACIFICA - Service consommateurs 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15

- Pour un contrat d'assurance emprunteurs :

CACI - Service clients 40 Allée Vauban 59110 LA MADELEINE

## LES VOIES DE RECOURS EXTERNES

Si les recours internes n'aboutissent pas à une résolution de votre différend, ou sans retour après un délai de deux mois suite à l'envoi d'une première réclamation écrite, vous pouvez vous adresser gratuitement à un médiateur ou tenter une action au civil (Directive MIF2 des marchés des Instruments Financiers).

### LE MÉDIATEUR

Le Médiateur Bancaire de la Consommation est une personnalité extérieure et indépendante, gage d'impartialité dans la recherche d'une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole Mutuel de Lorraine et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels. Son champ de compétence est défini dans la charte de la médiation.

**Le Médiateur auprès de la FBF**

**CS 151 - 75 422 PARIS Cedex 09**

**ou sur le site <http://www.lemediateur.fbf.fr>**

Cas Particuliers :

- Pour les produits ou marchés financiers :

Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02 ou sur le site <http://www.amf-france.org>.

- Pour les produits d'assurances (hors commercialisation) :

Le Médiateur de l'Assurance, La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou sur le site [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme Européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

# Pour plus d'informations

**rendez-vous en agence ou sur**  
**[www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)**

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès Internet)

## En cas d'urgence...

**Signaler la perte, le vol  
ou l'utilisation frauduleuse  
de sa carte bancaire**

**(+33) 9 69 39 92 91**

Appel non surtaxé,  
coût selon opérateur.  
Service disponible 24 h/24, 7 J/7

**Faire opposition sur un  
chèque ou un chéquier**

**(+33) 9 69 39 92 91**

Appel non surtaxé,  
coût selon opérateur.  
Service disponible 24 h/24, 7 J/7

**Déclarer un sinistre Auto,  
Habitation, Garantie  
des Accidents de la Vie**

**0800 810 812**

Service et appel gratuits

**Déclarer un litige dans le  
cadre du contrat Protection  
Juridique Pleins Droits**

**0800 813 810**

Service et appel gratuits

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine) (gratuit hors coût du fournisseur d'accès Internet).

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.

Ce document est un extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Nos conditions générales de banque sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet

[www.credit-agricole.fr/ca-lorraine](http://www.credit-agricole.fr/ca-lorraine)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de LORRAINE. Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56-58, avenue André MALRAUX 57000 METZ. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Identifiant unique CITEO : FR234323\_03XVXZ. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02



100 % HUMAIN,  
100 % DIGITAL



APPLICATION  
Ma banque