

2015

AGIR POUR NOS TERRITOIRES

- > Acteur mutualiste en Lorraine
- > Investir dans une relation durable
- > Des agences, des distributeurs, mais pas que...
- > Premier partenaire de l'agriculture
- > Partenaire incontournable du logement en Lorraine
- > Acteur responsable de la prévention et du bien-vieillir
- > Innover pour l'environnement, c'est possible
- > Banquier et Assureur



SOMMAIRE



AGIR AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE LORRAIN	5
RECHERCHER L'EXCELLENCE DANS LA RELATION	8
SANTÉ	11
AGRICULTURE	12
LOGEMENT	13
ÉNERGIE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	14
CHIFFRES CLÉS	15
RÉSULTATS	17



Claude Vivenot, Président, Renée Talamona, Directeur Général

Agir sur nos Territoires

Le Crédit Agricole de Lorraine décline sa politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise autour de deux ambitions fortes :

- Accompagner les acteurs du territoire lorrain, les habitants, les entreprises et les collectivités
- Rechercher l'excellence dans la relation avec les femmes et les hommes : clients, partenaires et collaborateurs.

Le pacte Coopératif souligne l'importance de notre implantation dans les territoires et notre rôle dans leur financement. Nous avons aussi identifié 4 domaines où, au-delà des défis économiques, les enjeux de la société sont majeurs et où nous entendons devenir une référence dans la façon d'y répondre : l'agriculture et l'agroalimentaire, le logement, l'énergie et l'environnement, la santé et le bien-vieillir.

Le Crédit Agricole de Lorraine s'appuie sur cette vision et sur ces outils pour faire de la Responsabilité Sociale d'Entreprise une pratique quotidienne, utile et lisible pour nos clients et pour la société. L'objectif est de susciter des échanges, des rencontres et des projets collectifs, porteurs d'innovations. Ces coopérations sont les moteurs puissants de notre performance durable.

AGIR AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE LORRAIN

LES HABITANTS, LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS

**La responsabilité sociétale d'entreprise du Crédit Agricole de Lorraine
prend racine dans ses origines coopératives et mutualistes.**



Un Homme = une Voix

L'Homme est placé au cœur de nos décisions, au centre de la vie économique et sociale, il est l'ADN du Crédit Agricole.

**Une gouvernance coopérative,
des principes simples :**

- « Un Homme = une Voix » favorisant la démocratie directe à tous les niveaux de l'entreprise.

- La culture coopérative associant des parties prenantes : sociétaires, administrateurs, management, a institué de longue date un modèle équilibré de gouvernement d'entreprise.

- La recherche d'une rentabilité plus sûre, saine et sage. Conforter les fonds propres au service de la solidité, de l'investissement et de la compétitivité. Notre Caisse Régionale associe d'un côté des professionnels de la banque, qui en maîtrisent les techniques, et de l'autre, des

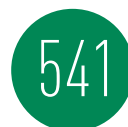
administrateurs, élus, qui s'impliquent concrètement et représentent les sociétaires.

Les administrateurs sont des femmes et des hommes engagés dans la vie locale, qui écoutent, agissent et font remonter les interrogations du terrain auprès de la Caisse Régionale.

41 Caisses Locales agissent en Lorraine, avec 541 administrateurs. Ces élus sont formés et compétents, afin qu'ils puissent exercer leur mandat et contribuer à la mise en œuvre de la politique mutualiste de la Caisse Régionale de Lorraine.



caisses locales



administrateurs

Un sociétaire est plus qu'un client. Il **bénéficie d'informations** sur les orientations, la gestion, les résultats de sa banque, ainsi que sur des actions menées par les Caisses Locales sur le terrain. Le sociétaire bénéficie aussi de solutions dédiées :

- un livret sociétaire à taux spécifique
- une carte avec un visuel régional
- des avantages qui lui permettent de soutenir les associations lorraines via les initiatives locales et les **Tookets**.



3 remises de Tookets ont eu lieu en novembre à Bar-le-Duc, Nancy et Metz. Ce sont plus de 26 000 euros qui ont été distribués à 74 associations. Avec les Tookets, le Crédit Agricole fait participer ses sociétaires au choix des associations bénéficiaires. Ce sont les sociétaires, qui par l'utilisation de leur carte bancaire sociétaire, cumulent ces Tookets, et les reversent aux associations de leur choix.

185900 €

distribués aux
associations
en soutien
d'opérations locales

54 initiatives locales :

En 2015, les Caisses locales ont soutenu 54 associations de Lorraine dans les domaines de la culture, du patrimoine, et du social.

Ce sont **109 900 euros** qui ont été distribués aux associations avec une intervention de nos fondations à hauteur de 50 000 euros.

La fidélité des sociétaires est récompensée :

4 375 sociétaires ont bénéficié de l'offre fidélité pour un total d'avantages de 129 000 euros. Ils bénéficient aussi de réductions spécifiques sur les entrées avec les musées partenaires, comme le musée de la mine ou celui du sel.

176 603

sociétaires au
Crédit Agricole
de Lorraine

Des partenariats avec Habitat et Humanisme, l'ADIE, La Banque Alimentaire. Le Crédit Agricole de Lorraine soutient ces partenaires à la fois financièrement mais aussi par une présence sur le terrain des salariés ou des élus. Accompagnement aussi des projets des aidants dans leur diversité car les aidants jouent un rôle essentiel face au problème de dépendance. L'objectif est de permettre aux associations ou organismes d'intérêt général d'impulser, développer ou pérenniser de nouveaux programmes en faveur des aidants.



Les Assemblées Générales de Caisse Locale se sont déroulées du 9 février au 11 mars 2015, soit 41 réunions et près de 10 000 sociétaires au rendez-vous pour échanger avec la Direction du Crédit Agricole de Lorraine.



Flashez ce code et retrouvez les témoignages et les vidéos des initiatives locales et des Assemblées Générales de Caisse Locales.

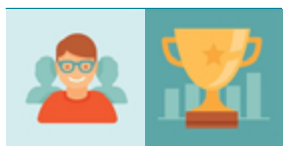
1,314

milliards d'€
de crédits
d'investissement
en Lorraine

PRÉSENT ET ACTEUR SUR LE TERRITOIRE :

La banque du tourisme

Nous avons engagé une démarche avec les acteurs du territoire pour devenir le partenaire majeur du tourisme en Lorraine.



Challenge de la sportivité et du Carton bleu

Ces deux Challenges récompensent chaque saison les équipes de foot qui se sont montrées exemplaires au niveau de l'état d'esprit et de leur conduite sur les terrains. Le Crédit Agricole a remis des trophées, des jeux de maillots ainsi que des ballons aux trente-trois équipes récompensées.



Une édition nancéenne des Cafés de la Création.



Les Cafés de la Création : soutenir les créateurs d'entreprises

À Thionville, Metz et Nancy, se sont tenues les premières éditions des Cafés de la Création pour accompagner les porteurs de projet en accélérant leurs démarches. Cet événement est l'opportunité pour les futurs entrepreneurs de rencontrer, au même endroit, tous les interlocuteurs qui auront un rôle déterminant dans l'aboutissement de leur projet. Plus de 35 porteurs de projets ont ainsi bénéficié des conseils du Crédit Agricole et de ses partenaires.

près de
9/10

des acteurs de
nos chantiers
sont lorrains

Faire travailler les acteurs locaux

Pour satisfaire ses clients, le Crédit Agricole entreprend la rénovation de ses agences, avec 90 chantiers en 2015. Sur ces chantiers, près de 9/10 des acteurs sont des entreprises lorraines. Montant total des investissements en 2015 : 8,7 millions d'euros.

L'Économie sociale et solidaire

Le Crédit Agricole de Lorraine est adhérent de la CRESS Lorraine (Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire), et a organisé le 13 novembre des ateliers sur le site de Laxou pour sensibiliser ses salariés.

RECHERCHER L'EXCELLENCE DANS LA RELATION

À NOS CLIENTS, NOS PARTENAIRES ET NOS COLLABORATEURS.

le Crédit Agricole s'engage pour la satisfaction de ses clients, où qu'ils soient et quel que soit le moyen qu'ils choisissent pour nous contacter.

En 2015, ce sont plus de 21 800 Lorrains qui ont choisi de nous faire confiance, Particuliers, Professionnels, Agriculteurs ou Entreprises, ils sont devenus nouveaux clients du Crédit Agricole de Lorraine.



Un conseiller de l'Agence CA Proximité.

CA Proximité, la nouvelle agence Bancaire 100% en ligne !

Cette agence bancaire offre tous les services et conseils d'une agence traditionnelle. CA Proximité permet de gérer ses comptes en ligne tout en ayant accès à un véritable conseil, via un conseiller dédié. Celui-ci est en effet disponible à des horaires plus larges, mais aussi par des moyens tels que le téléphone, l'email, le tchat, la vidéoconférence... pour un véritable conseil à distance. L'agence a été inaugurée le 10 décembre 2015.



agences



automates



points verts

Agences

Nos clients ont besoin de voir leur conseiller pour échanger sur leurs projets, c'est pourquoi nous restons une banque de proximité, avec notre réseau d'agences partout en Lorraine. Avec environ 900 conseillers dans **133 agences**.



Appli « Ma Banque »

L'appli Ma Banque permet à tous les clients du Crédit Agricole de retrouver leurs comptes sur mobile ou tablette, de gérer leur budget, et même de prendre rendez-vous directement avec leur conseiller. C'est bien le client qui choisit comment et quand il souhaite contacter sa banque.

Facilit

Nos clients qui changent de vie, qui changent de région, ont la possibilité de choisir la manière dont ils veulent que leur banque les accompagne.

Avec CA Proximité, nous leur proposons de choisir une agence 100% en ligne, accessible où qu'ils soient. Ils peuvent aussi choisir de pouvoir rencontrer un conseiller dans leur nouvelle région. Nous leur proposons, avec notre dispositif « **facilit** », de prendre en charge toutes les démarches pour changer de Caisse Régionale.



Mesurer la satisfaction de nos clients à chaque rendez-vous

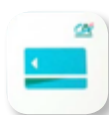
Après chaque entretien avec son conseiller, nous demandons à nos clients de s'exprimer sur leur satisfaction. Les clients insatisfaits sont systématiquement recontactés, afin de mieux les comprendre et de mieux les accompagner par la suite.

Notre démarche vers le Zéro Papier

Le **e-relevé** est proposé gratuitement à tous nos clients, qui souhaitent recevoir leurs documents et relevés de comptes plus rapidement et de manière dématérialisée. Cette solution permet un gain d'espace et une économie de papier, tout en ayant la même valeur juridique que les documents papier. 56 600 clients à ce jour ont choisi d'y adhérer.

Le plein d'applis !

Nous mettons à disposition sur les smartphones des applications dédiées à nos services d'assurance, de surveillance de domicile ou encore de gestion de carte.



Nexecur
Groupe Crédit Agricole
PACIFICA
ASSURANCES DOMMAGES
ma carte

Nos conseillers sont équipés de **tablettes tactiles** dans toutes nos agences. Avec celles-ci, nos clients peuvent être informés sur nos offres et signer électroniquement leurs contrats.

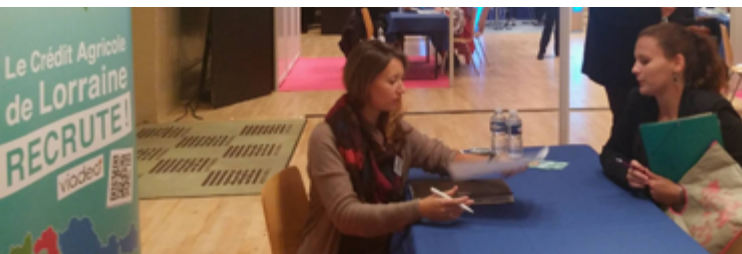


Notre identité numérique

En 2015, le Crédit Agricole de Lorraine entre sur LinkedIn, pour développer son attractivité et communiquer sur ses besoins en recrutement. Une page carrière vient renforcer notre présence sur ce réseau social professionnel afin de diffuser nos offres d'emplois. Il se développe également sur Facebook, et entre sur le réseau Twitter. Les followers sont informés en direct des actualités de la Caisse Régionale et des réalisations des collaborateurs.



LES FEMMES ET LES HOMMES



Session de recrutement lors d'un forum emploi.

Recruter et former, de façon pérenne pour des emplois localisés sur le territoire et promouvoir la diversité, c'est l'ambition du Crédit Agricole, 1^{er} recruteur du secteur bancaire en France. Le Crédit Agricole de Lorraine a embauché en 2015 plus de **100** nouveaux collaborateurs et **40** alternants, pour compter à ce jour **1370** collaborateurs.

En **partenariat avec les établissements de formation** de la région, une attention particulière est apportée à l'insertion des jeunes diplômés par l'apprentissage. Le Crédit Agricole de Lorraine entretient des liens privilégiés avec l'université de Lorraine et notamment IUT Metz, IUT Charlemagne, IUT de Sarreguemines et les organismes de formation supérieure comme l'IAE, l'Ensaia, Artem. Par ailleurs, Le Crédit Agricole de Lorraine reste le partenaire majeur des Négociales, concours d'étudiants en commerce.

Agissant en **employeur responsable**, le Crédit Agricole de Lorraine encourage le développement personnel et l'employabilité des collaborateurs, en garantissant l'équité, en promouvant la mixité : 37% des managers sont des femmes. Le Crédit Agricole de Lorraine a réalisé **450** mobilités en 2015, dont plus de **200** promotions.

Par son dispositif « Handicap et emploi au Crédit Agricole », le Crédit Agricole de Lorraine assure un taux d'emploi des personnes handicapées de plus de 8%.



Former les collaborateurs : Près de 6% de la masse salariale sont consacrés à leur intégration et à leur formation. Les « **Digital Days** » sont organisés tout au long de l'année pour optimiser le bon usage des nouvelles technologies au service de nos clients. Il s'agit de journées d'appropriation des applications numériques et digitales développées par le Crédit Agricole.



Une session de formation lors des «Digital Days».

Ce sont ces femmes et ces hommes qui permettent au Crédit Agricole de développer son expertise et de devenir une référence dans les 4 domaines de la santé, l'agriculture, le logement et le développement durable.

100

recrutements
en 2015

Réussir notre métamorphose, c'est repenser en profondeur le rôle et la compétence de vos conseillers. Les clients attendent de leur interlocuteur : écoute, expertise, relation personnalisée, connaissance produits, plaisir dans l'échange... C'est tout l'enjeu de transformation porté par les femmes et les hommes du Crédit Agricole de Lorraine.

Nous recrutons des spécialistes et nous vous proposons de nouveaux interlocuteurs, pour nous adapter au monde qui change et à vos nouvelles attentes : Chargés de développement pour les Professions Libérales de Santé, Chargés de solutions pour les clients fragiles, Community manager...

SANTÉ

Pour devenir un acteur référent en santé et vieillissement, le Crédit Agricole de Lorraine renforce son savoir-faire et sa présence auprès des acteurs clés dans ce domaine. De la prévention à l'accès aux soins pour tous, il accompagne particuliers et entreprises. Il contribue aussi au bien-vieillir des personnes en finançant des structures d'accueil.

La Prévention

Des réunions avec nos clients tout le long de l'année sur la prévention des chutes **en juin à Essey**, ou sur **l'addiction à l'alcool et la drogue avec les jeunes** lors de rendez-vous comme Baradize à Bar-le-Duc et Vach' de Rock à Jeandelaincourt. Ce sont plusieurs centaines de personnes qui ont assisté à ces réunions et ont été informées via des animations et des conseils très concrets.

L'expertise

Nos spécialistes Assurances développent un savoir-faire dans le domaine de la santé et proposent des solutions basées sur nos offres de téléassistance, de dépendance, de soutien financier en cas de perte d'autonomie et un accès à des conseils et des experts.



Offre Santé Collective

C'est ainsi que fin 2015, le Crédit Agricole est le **1^{er} assureur en France**, 1^{er} bancassureur en Europe. Le Crédit Agricole de Lorraine comptant, à lui seul, 197 949 contrats d'assurance à fin 2015 et un taux de satisfaction sur le traitement des sinistres de 93%.

Le Crédit Agricole de Lorraine est également présent sur la santé avec les entreprises, puisque des équipes spécialisées d'experts ont été constituées pour proposer notre offre de santé collective.



Journée prévention à Essey-lès-Nancy



taux de
satisfaction
gestion
de sinistre

AGRICULTURE

8/10

nombre de Jeunes
Agriculteurs installés
chaque année avec
le Crédit Agricole
de Lorraine

Accompagner les Jeunes Agriculteurs

Le Crédit Agricole de Lorraine est, et entend rester, la banque de référence pour le monde agricole. Partenaire financier actif des mutations du monde agricole et en particulier des Jeunes Agriculteurs, le Crédit Agricole accompagne leurs projets d'installation.

Un livret d'épargne pour financer son installation

Le Crédit Agricole propose en 2015 une nouvelle solution d'épargne, destinée à faciliter l'installation des Jeunes Agriculteurs. Le Livret Projet Agri offre à la fois une rémunération de l'épargne constituée et l'acquisition de droits à prêt, qui peuvent être cédés par une tierce personne au Jeune Agriculteur de son choix. Ce livret est une réponse du Crédit Agricole aux coûts d'installation importants pour les Jeunes Agriculteurs.

Partenaire majeur des Terres de Jim, l'événement agricole de l'année en Lorraine !

Le Crédit Agricole soutient tout au long de l'année les manifestations et événements organisés par les Jeunes Agriculteurs. Il est très fier d'avoir été à leurs côtés lors de l'organisation des Terres de Jim, participant à la promotion de notre Agriculture auprès des Lorrains.

Des liens forts avec le monde de l'agriculture : Partenaire des Chambres

d'Agriculture, et de leurs projets de développement et de promotion de l'agriculture en Lorraine, nous encourageons notamment la promotion du Tourisme à la ferme, et des circuits courts à travers une convention avec la Chambre d'agriculture de Lorraine.

Agrimanager : former en jouant

AgriManager est le premier jeu de gestion d'une exploitation agricole. Il est destiné à être intégré dans les programmes de formation des lycées agricoles, ou les parcours à l'installation de Jeunes Agriculteurs.

En avant-première, des responsables de Chambres d'Agriculture, des Jeunes Agriculteurs, journalistes en presse agricole mais surtout des enseignants en lycée agricole de la région sont venus découvrir le jeu au Crédit Agricole de Lorraine.



Partenaire du développement et présent à tous les moments de la vie de l'exploitation.

Nous proposons des solutions personnalisées et utiles à l'Agriculture lorraine, pour l'accompagner dans son évolution. Nous apportons des solutions de soutien dans les moments plus difficiles. Ainsi, nous avons mis en place 542 prêts pour plus de 19 millions d'euros dès le 2^e trimestre 2015, afin de soutenir les agriculteurs dans leurs besoins de trésorerie.



Le stand Crédit Agricole de Lorraine lors des « Terres de Jim ».

LOGEMENT

La Banque qui écoute, qui comprend, qui agit.



QUI DIT QUE LES BANQUES SONT CHÈRES ?

PRIMO LORRAINE¹⁰
 Jusqu'à 15 000 €⁽¹²⁾ sans frais de dossier
 au taux de 1% (taux nominal)
 Soit 1,63% TEG⁽¹³⁾ avec l'assurance emprunteur.

CA LORRAINE
 BANQUE ET ASSURANCES
www.ca-lorraine.fr

Le bon sens a de l'avenir.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Financer, assurer, sécuriser

Le Crédit Agricole vous accompagne tout au long de votre projet : préparez votre financement avec votre conseiller, assurez votre bien avec les assurances du Crédit Agricole, rénovez avec nos offres de financement, et sécurisez avec nos services de télésurveillance Nexecur.

Enfin une Assurance Habitation qui ne ressemble qu'à vous



CA LORRAINE
 BANQUE ET ASSURANCES
www.ca-lorraine.fr

Le bon sens a de l'avenir.

Des experts de l'immobilier

Des équipes de spécialistes de l'immobilier permettent d'accompagner les projets **des professionnels du secteur de l'immobilier et des Collectivités Publiques** dans leurs projets d'aménagement.



803
Millions d'euros
de logements
financés

8400
logements
financés

Au sein du réseau d'Agences, **des conseillers sont dédiés** à l'accompagnement de tous les projets d'acquisition immobilière de nos clients.

L'offre Primo Lorraine, c'est le coup de pouce du Crédit Agricole de Lorraine aux clients ou prospects qui font l'acquisition de leur première résidence principale.

Les conseillers de la Banque Privée Crédit Agricole adaptent pour nos clients investisseurs les solutions à leurs problématiques immobilières, patrimoniales et de défiscalisation.

e-immobilier

La solution en ligne E-immo : sur le site www.e-immobilier.credit-agricole.fr, vous obtenez une réponse de principe immédiate et personnalisée, et vous êtes rappelé sous 24 heures pour un entretien en agence sous 5 jours.

ÉNERGIE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Crédit Agricole est actif dans le domaine du développement durable à plusieurs niveaux : il accompagne ses clients dans cette démarche, et réalise lui-même des actions en faveur du Développement durable.



La nouvelle agence « Passivhaus » à Metz Amphithéâtre.

Le Crédit Agricole de Lorraine est un acteur majeur du financement de la transition énergétique. Il s'attache aussi à mettre en place des leviers de progrès internes permettant à ses collaborateurs d'agir en faveur des enjeux environnementaux : développement de sources d'énergies renouvelables, réduction des consommations d'énergie, de papier et des kilomètres parcourus pour des déplacements professionnels, formation à l'éco-conduite, co-voiturage. Entre 2011 et 2014, nous avons réalisé une économie de 17 % de nos émissions de gaz à effet de serre, et réduit notre consommation électrique de 22 % en 2015 par rapport à 2013.

929 des salariés ont adhéré à la charte éco-responsable. Des prestations de services comme le nettoyage des espaces verts des sites, la destruction des archives sont réalisés par le Centre d'aide par le Travail.

Notre site de co-voiturage a permis d'économiser 66 356 km en 2015.

Deux achats de voitures électriques ont été réalisés pour les déplacements professionnels de nos collaborateurs entre nos sites de Nancy et Metz.

Nous **recyclons les cartes bancaires et les cartouches d'encre**, les documents papier, les batteries, les piles. Tout ceci permet de diminuer notre empreinte carbone et nous

prenons en compte les facteurs sociaux et environnementaux dans nos processus d'achat et les relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

17%

de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Nous sommes aussi prescripteurs d'une épargne verte, avec notre filiale spécialisée Amundi qui a créé le fonds thématique Amundi Valeurs Durables.



Ruches sur le toit du site de Laxou.

CHIFFRES CLÉS



456 961 clients

176 603 sociétaires

541 administrateurs

1370 collaborateurs

Expertise

Banque Privée

Banque d'affaires entreprises

Assurances : 689 000 contrats

Proximité relationnelle

130 points de vente

11 centres d'affaires

3 agences entreprises

407 automates

66 commerçants « service points verts »

Proximité digitale

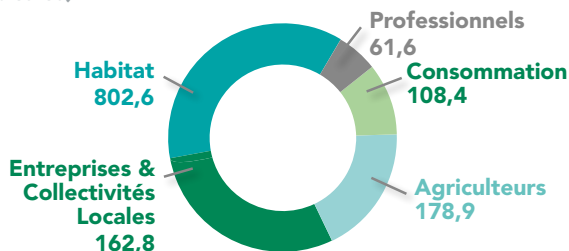
Appli Ma Banque : 39 550 utilisateurs

e-immobilier.credit-agricole.fr : 9032 e-simulations

ca-lorraine.fr : 111 700 utilisateurs

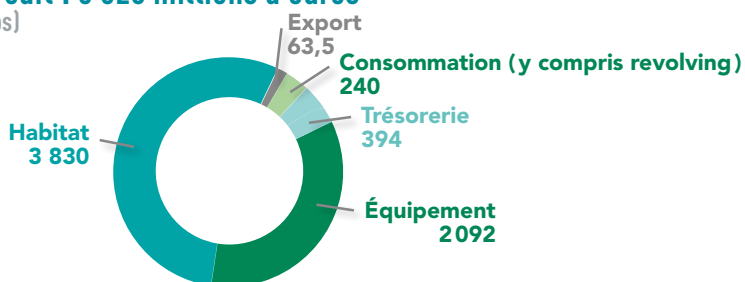
Crédits d'investissement 2015 : 1 314 millions d'euros

(en millions d'euros)



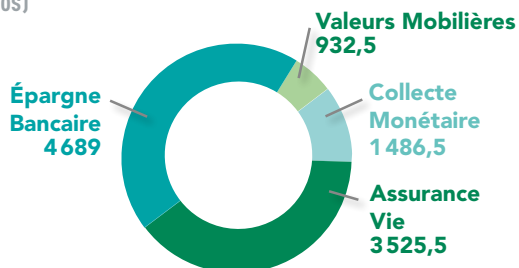
Encours de crédit : 6 620 millions d'euros

(en millions d'euros)



Encours épargne : 10 634 millions d'euros

(en millions d'euros)



RÉSULTATS

FONDS PROPRES (en millions d'euros)

2015	1266,5	+4,1%
2014	1215,6	+4%
2013	1168,3	+3,8%

Ratio de Solvabilité Européen

2015	20,21%
2014	18,39%
2013	19,53%

Produit Net Bancaire (en millions d'euros)

2015	243,9
2014	244,5
2013	238,4

Impôts et Taxes et Résultat net (en millions d'euros)

2015	35,883	52,6
2014	40,1	51,5
2013	39,1	47,8

COMITÉ DE DIRECTION



Directeur Général

Renée TALAMONA

Directeur Général Adjoint

Vincent JUNG

Directeur du Mutualisme, de la Communication, des Ressources Humaines et de la Logistique

Didier GALLARD

Directeur des Risques et de la Qualité

Pascal JAN

Directeur des Processus de Bancassurance et de la Technologie

Franck KRITCHMAR

Directeur des Entreprises, des Collectivités et du Patrimoine

Frédéric LATAILLE

Directeur des Finances, du Pilotage et du Recouvrement

Jean-Paul MAMERT

Directeur des Agences et de la Relation Client

Pierre SCHMITT

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Président

Claude VIVENOT

Vice - Présidents

Pascal PALIN

Alex VOIRY

Administrateurs

Brigitte BAYARD

Anne BELLO

Hervé BELLOY

Jean-François FONTAINE

Dominique GIRARD

Régis HENRY

Gérard HYPOLITE

Didier LOMBARD

Alain LOUPPE

Catherine LOEVENBRUCK

Laurent MEYER

Alain MOUTAUX

Philippe TRAMBLOY

André WEISSE

Cécile ZIENKIEWICZ



ca-lorraine.fr



Conception :
SERVICE MUTUALISME ET COMMUNICATION

Mars 2016

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 56 / 58 Avenue André Malraux 57000 METZ (Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX) SIREN 775 616 162 RCS METZ Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 719. COM1160c