

# E-TRANSACTIONS PREMIUM

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.



## L'essentiel de E-transactions Premium

E-transactions Premium est une solution d'encaissement et de gestion des paiements par carte bancaire sur votre site Internet marchand.

<b>SOUSCRIPTEURS</b>	Professionnels (personnes physiques en nom propre ou personne morale de droit privé), agriculteurs et associations loi 1901 Un module d'encaissement des paiements par carte sur Internet, directement ou via Paylib, avec authentification du titulaire de la carte, modalités de paiement en plusieurs fois et services complémentaires
<b>CONTENU</b>	Une interface de gestion et de suivi des paiements pour agir manuellement sur chaque transaction (différer, annuler ou rembourser) Un récapitulatif quotidien (envoyé par courrier électronique) des transactions effectuées sur votre site qui sont archivées et consultables pendant 13 mois. Après signature de votre contrat :
<b>INSTALLATION</b>	Téléchargez l'ensemble des éléments nécessaires à la mise en place de la solution sur votre site. Exemples et documents disponibles sur <a href="https://www.ca-moncommerce.com/encaisser-sur-internet-avec-e-transactions/e-transactions-details/">https://www.ca-moncommerce.com/encaisser-sur-internet-avec-e-transactions/e-transactions-details/</a> Procédez aux développements éventuels et tests d'utilisation, préalablement à l'activation d'E-transactions
<b>CARTES ACCEPTÉES</b>	Toutes les cartes bancaires émises par les réseaux CB, Visa, et MasterCard directement.
<b>GARANTIE DES PAIEMENTS</b>	A chaque transaction réalisée, sous réserve du respect des mesures de sécurité prévues dans votre contrat d'acceptation, et couvrant : les impayés des porteurs de cartes, les contestations de la réalité ou du montant de la transaction, les paiements effectués avec des cartes frauduleuses.
<b>TARIFICATION</b>	Elle comprend (voir <i>conditions tarifaires au contrat</i> ) : Traitement monétique : montant fixe / transaction Abonnement mensuel de mise à disposition des logiciels et maintenance Une commission monétique liée au contrat d'acceptation carte bancaire en vente à distance



## Bon à savoir

<b>SÉCURITÉ</b>	Cryptage des données transactionnelles (protocole Secure Socket Layer).
<b>3D SECURE</b>	Solution, intégrée par défaut, d'authentification renforcée du titulaire de la carte
<b>LOGO CREDIT AGRICOLE</b>	A votre disposition pour intégration sur votre page de paiement
<b>AUTRES MOYENS DE PAIEMENTS</b>	Intégration possible sous réserve et dans les conditions du contrat à signer préalablement directement avec chaque prestataire de services de paiement concerné
<b>PAIEMENT EN N FOIS</b>	Fonction permettant à votre client de régler en plusieurs fois. Montants et dates paramétrables <sup>(1)</sup> . Garantie de paiement uniquement sur le 1 <sup>er</sup> règlement <sup>(2)</sup> .
<b>PAIEMENT EN 1 CLIC</b>	Fonction, sans garantie de paiement, permettant à votre client de ne plus ressaisir son numéro de carte lors des achats suivants.
<b>PAIEMENT FRACTIONNÉ</b>	Fonction, sans garantie de paiement, permettant d'encaisser au fil des livraisons
<b>ABONNEMENTS</b>	Reconduction régulière de paiement d'une somme, sur une période à définir.
<b>GESTION AUTOMATISÉE DES ENCAISSEMENTS</b>	Intégration de la gestion des paiements au système d'information et de commande de votre entreprise pour piloter automatiquement les différentes fonctions d'encaissements.
<b>NO SHOW</b>	Fonction optionnelle réservée aux hôteliers permettant l'encaissement d'une nuitée en cas de non présentation du client.
<b>ASSISTANCE</b>	Assistance à l'installation ou à l'utilisation quotidienne du service disponible ( <i>hors jours fériés</i> ) du lundi au vendredi de 9h à 18h30 au 0810 812 810 ( <i>coût d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe</i> ) ou par e-mail : support@e-transactions.fr

Retrouvez les détails de l'offre dans les *conditions générales et conditions particulières de votre contrat*.

(1) Dans un délai maximum de 90 jours

(2) sous réserve du respect des mesures de sécurité prévues à votre contrat



## Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 30 jours pour renoncer gratuitement à la souscription de votre contrat.

L'exercice de ce droit est limité à une fois par produit et par an. Il s'effectue librement à compter de la signature du contrat et donne lieu au remboursement de toutes les sommes prévues à la clause rétractation de votre contrat ou, en l'absence de clause, aux dispositions relatives au démarchage.

Ce délai octroyé par votre Caisse régionale pour changer d'avis complète le délai légal de rétractation de 14 jours dont vous pourriez bénéficier, en le prolongeant jusqu'à la durée de 30 jours calendaires.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine. Société coopérative à capital variable.  
Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56/58 avenue André Malraux 57000 METZ. Immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07022719. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.  
Document non contractuel - Informations valables au 01/03/2019, susceptibles d'évolutions.

