

MÉMO

E-TRANSACTIONS ACCESS

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.



L'essentiel de E-transactions Access

E-transactions Access est une solution d'encaissement et de gestion des paiements par carte bancaire sur votre site Internet marchand.

Souscripteurs	Professionnels (personnes physiques en nom propre ou personne morale de droit privé), agriculteurs et associations loi 1901 Un module d'encaissement des paiements par carte sur Internet, directement ou via Paylib, avec authentification du titulaire de la carte, modalités de paiement en plusieurs fois et services complémentaires
Contenu	Une interface de gestion et de suivi des paiements pour agir manuellement sur chaque transaction (différer, annuler ou rembourser) Un récapitulatif quotidien (envoyé par courrier électronique) des transactions effectuées sur votre site qui sont archivées et consultables pendant 13 mois.
	Après signature de votre contrat :
Installation	Téléchargez l'ensemble des éléments nécessaires à la mise en place de la solution sur votre site. Exemples et documents disponibles sur https://www.ca-moncommerce.com/encaisser-sur-internet-avec-e-transactions/e-transactions-details/ Procédez aux développements éventuels et tests d'utilisation, préalablement à l'activation d'E-transactions
Cartes acceptées	Toutes les cartes bancaires émises par les réseaux CB, Visa, et MasterCard directement.
Garantie des paiements	A chaque transaction réalisée, sous réserve du respect des mesures de sécurité prévues dans votre contrat d'acceptation, et couvrant : les impayés des porteurs de cartes, les contestations de la réalité ou du montant de la transaction, les paiements effectués avec des cartes frauduleuses.
Tarification	Elle comprend (<i>voir conditions tarifaires au contrat</i>) : Traitement monétique : montant fixe par transaction Abonnement mensuel de mise à disposition des logiciels et maintenance Une commission monétique liée au contrat d'acceptation carte bancaire en vente à distance

Bon à savoir



Sécurité	Cryptage des données transactionnelles (protocole Secure Socket Layer).
3D Secure	Solution, intégrée par défaut, d'authentification renforcée du titulaire de la carte
Logo Credit Agricole	A votre disposition pour intégration sur votre page de paiement
No Show	Fonction optionnelle réservée aux hôteliers permettant l'encaissement d'une nuitée en cas de non présentation du client
Assistance	Assistance à l'installation ou à l'utilisation quotidienne du service disponible (<i>hors jours fériés</i>) du lundi au vendredi de 9h à 18h30 au 0810 812 810 (<i>coût d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe</i>) ou par e-mail : support@e-transactions.fr

Retrouvez les détails de l'offre dans les conditions générales et conditions particulières de votre contrat.



Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 30 jours pour renoncer gratuitement à la souscription de votre contrat.
L'exercice de ce droit est limité à une fois par produit et par an. Il s'effectue librement à compter de la signature du contrat et donne lieu au remboursement de toutes les sommes prévues à la clause rétractation de votre contrat ou, en l'absence de clause, aux dispositions relatives au démarchage.

Ce délai octroyé par votre Caisse régionale pour changer d'avis complète le délai légal de rétractation de 14 jours dont vous pourriez bénéficier, en le prolongeant jusqu'à la durée de 30 jours calendaires.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine. Société coopérative à capital variable.
Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56/58 avenue André Malraux 57000 METZ. Immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07022719. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.
Document non contractuel - Informations valables au 01/03/2019, susceptibles d'évolutions.

