

MÉMO

PARENTS

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente

L'essentiel

L'abonnement au magazine PARENTS vous a été proposé dans le cadre d'une offre Naissance. Il s'agit d'un abonnement d'un an précédé de 3 numéros offerts pour accompagner les temps forts de votre vie de parents.

ABONNEMENT Le magazine Parents : 9 numéros + un hors-série.

Le site <http://www.parents.fr/> pour toutes les informations pratiques concernant votre rôle parental.

TARIFS 25.90 € / an.

Uni-éditions, éditeur de Parents vous informera préalablement par lettre de toute augmentation du montant de l'abonnement.

RÈGLEMENT Prélèvement annuel automatique sur votre compte bancaire.

Le 1er prélèvement intervient après la réception du 3ème numéro offert.

DUREE 1 an précédé de 3 numéros offerts



Bon à savoir

TRANSPARENCE Avec le premier numéro offert, vous recevez une lettre de bienvenue vous rappelant les termes de votre abonnement.

GARANTIES Vous choisissez la durée de votre abonnement que vous êtes libre d'interrompre à tout moment et par tout moyen.

Satisfait ou remboursé : vous êtes remboursé intégralement du 1er prélèvement de votre abonnement si vous résiliez dans les 30 jours.

SERVICE RELATION CLIENTS Pour toute question, changement de coordonnées ou demande de résiliation vous pouvez joindre le **Service Relation Clients** par :

Courrier : BP 40211 – 41103 Vendôme Cedex
Tél. : **09 69 32 34 40** (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.
Email : service.clients@uni-editions.com
Foire aux questions : www.faq.uni-editions.com

Le service clients s'engage à répondre à votre question sous 48 h.

(1) Service gratuit hors coûts de communication téléphonique : 0,15€TTC/min, depuis un poste fixe en France Métropolitaine.

Magazine proposé par Uni-éditions, filiale presse du groupe Crédit Agricole S.A. – S.A.S au capital de 7 116 960 € RCS Paris B 343 213 658.

22, rue Letellier 75739 Paris cedex15. Tél : 01 43 23 45 72.

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 90 jours pour tester gratuitement l'abonnement à Parents. Vous pouvez résilier à tout moment votre abonnement qui ne prévoit aucun engagement de durée.



Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé au 56 / 58 Avenue André Malraux 57000 METZ (Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX) - SIREN 775 616 162 RCS METZ - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 719. Document non contractuel - Informations valables au 01/10/2016, susceptibles d'évolutions.