

PARTICULIERS

Vos tarifs au quotidien

Extrait des Conditions générales de banque.

EN VIGUEUR AU 01/01/2023

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable.
Tarifs non exhaustifs. Pour plus d'informations,
rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs, applicables à compter du 01/01/2023	P. 3
 Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P. 4
Ouverture, Transformation et Clôture	
Relevés de compte	
Tenue de compte	
Services en agence	
Le change	
 Banque à distance	P. 5
Internet et Internet mobile	
Info CA Store	
Services d'alertes par SMS	
Téléphone au 0978 978 978	
 Vos moyens et opérations de paiement	P. 6-7-8
Carte	
Virement	
Prélèvements / TIP SEPA	
Chèque	
 Offre groupée de services	P. 8-9-10-11-12-13
Offre Prestige - Offre Premium - Offre Essentiel	
Offre Globe Trotter - Offre Eko	
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer - Module Budget Protégé	
Offres qui ne sont plus commercialisées	
 Irrégularités et incidents	P. 13-14
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incident de paiement	
Information en cas de débit irrégulier	
 Découverts et Crédits	P. 14-15
Découvert	
Crédits à la consommation	
Crédits immobiliers	
Autres opérations liées aux crédits	
 Épargne et placements financiers	P. 15-16
Épargne bancaire	
Placements financiers - Les Droits de garde	
Opérations de gestion courante sur titres	
Opérations SICAV et FCP	
Gestion conseillée	
Vos opérations de Bourse	
Achat et vente d'or	
 Les offres pour les jeunes	P. 16-17
Cotisation carte	
Autres opérations sur moyens de paiement	
Offre groupée de services	
Incidents et irrégularités	
Financer vos projets	
Vous exercer à la Bourse	
Vous protéger	
 Assurances et Prévoyance	P. 17-18
Assurance pour vous et vos proches	
Assurance pour vos biens	
Assurance emprunteur	
Assurance Vie	
Assurance de la Banque au Quotidien	
 Opérations à l'étranger	P. 18
Commissions diverses sur opérations Import - Export	
Fonctionnement des comptes en devises	
Opérations Export	
Opérations Import	
 Succession	P. 18
 Autres services	P. 19
 Résoudre un litige	P. 19

Extrait standard* des tarifs 2023, applicables à partir du 01/01/2023

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, SMS, etc)

Crédit Agricole en ligne Vision - Accès libre	GRATUIT**
Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	1,00 € /MOIS, SOIT 12,00 € /AN**

**Hors coût du fournisseur d'accès Internet - Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 ans et >65 ans

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

0,25 € PAR ALERTE (SMS)
AVEC UN PLAFOND DE 2,00 € /MOIS MAXIMUM, SOIT 24,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

Mastercard internationale à débit immédiat	41,00 € /AN
Visa internationale à débit immédiat	41,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

Mastercard internationale à débit différé	41,00 € /AN
Visa internationale à débit différé	41,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

Mastercard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	38,00 € /AN
---	--------------------

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5^e RETRAIT/MOIS

Sauf pour cartes Gold, Visa Premier, World Elite, Infinite et Mozaïc	GRATUIT
--	----------------

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

En agence	3,90 € /VIREMENT
Par Internet avec Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	GRATUIT

Paiement d'un prélèvement SEPA

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT

Commission d'intervention

Par opération	8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS
Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans	

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24,00 € /AN/COMPTE

Tenue de compte

GRATUIT

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centreloire.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Retrait de co-titulaire sur compte joint (prélevé sur le compte du titulaire restant)	39,05 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : FACILIT, MACRON)	GRATUIT
Services Bancaires de base Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier	GRATUIT

Relevés de compte

Relevé de compte par Internet : e-relevé*	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,60 € SOIT 19,20 € / AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,10 € SOIT 37,20 € / AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	17,20 € SOIT 206,40 € / AN
Rédition de relevé de compte (par relevé)	4,60 €
Relevé IFI	52,05 €/An
Relevé de frais sur instruments financiers (papier ou e-relevé)	GRATUIT

*Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

Tenue de compte

Tenue de compte	GRATUIT
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €*
Fourniture de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) - BIC/IBAN	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées - Comportant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA (sous condition de la détention de l'abonnement Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers voir page 5)	1,05 €/mois

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du Code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	25,60 €
Frais de recherche de documents	
• Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	15,15 €
• Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	20,85 €
Remise de chèque(s)	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT

Le Change

Billets de banque étrangers	
Vous vendez vos billets par compte	
• Pour tout montant strictement inférieur à 50,00 €	9,20 €
• Pour tout montant supérieur ou égal à 50,00 €	6,00 €
Vous achetez vos billets par compte	
• Commande en agence : pour tout montant de commande strictement inférieur à 100,00 €	9,20 €
• Commande en agence : pour tout montant de commande supérieur ou égal à 100,00 €	6,00 €
• Commande en ligne quel que soit le montant	GRATUIT

Services inclus dans le socle du Compte à Composer



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et Internet mobile

Crédit Agricole en ligne Vision - Accès libre :

Consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques

GRATUIT

CAC Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers :

Offre Accès Libre + virements externes SEPA, virements permanents, mail d'alerte, assurance

1,00 € /MOIS

SOIT 12,00 € /AN*

*Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 ans et > 65 ans

Crédit Agricole en ligne Action Particuliers - service de bourse en ligne (Offre Accès particuliers + ordres de Bourse*)

GRATUIT

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titres pages 15-16

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Notre site Internet : www.ca-centreloire.fr
- Nos Applications mobiles
 - Ma Banque*
 - Application Paimement Mobile* dédiée

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend Paylib en Ligne¹, Paylib sans contact², Paylib entre amis³

* L'utilisation des applications nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. L'application Ma Carte nécessite en plus la détention d'une carte Crédit Agricole.

¹ Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo

² Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo

³ Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

Services du Crédit Agricole sur mobile

Pour tout renseignement, rendez-vous sur le site internet www.credit-agricole.fr

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

Abonnement Fil Mobile service

GRATUIT

Envoi SMS

Mini-relevé

Alerte écopage

Alerte temps réel de gestion

0,25 € /SMS

AVEC UN PLAFOND DE

2,00 € /MOIS/OFFRE

SOIT 24,00 € /AN

Alerte achat à distance

Alerte souplesse du découvert

CAC Alertes essentielles - solde débiteur

CAC Alertes essentielles - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte solde disponible

Pour les - 26 ans : prélèvement mensuel sur le compte à terme échu

0,10 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE

1,00 € /MOIS/OFFRE SOIT 12,00 € / AN

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations

GRATUIT

Téléphone au 0978 978 978

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local. Consultation des comptes disponible 24h / 24.



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte (annuelle)

Carte de paiement et de retrait »»)

CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

Carte Prélude	GRATUIT
L'Autre Carte**	18,10 €
CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE	
Mastercard Mozaïc Black (de 12 à 17 ans)	10,10 €
Mastercard à autorisation systématique	38,00 €
Mastercard Eko	41,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT

Mastercard Mozaïc Classique (n'est plus commercialisée)	10,10 €
Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire	41,00 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa Premier*, Visa Premier Sociétaire*	120,00 €
Carte Mastercard Globe Trotter	41,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ

Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire	41,00 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa Premier*, Visa Premier Sociétaire*	120,00 €
World Elite*, World Elite Sociétaire*	240,00 €
Visa Infinite*, Visa Infinite Sociétaire*	240,00 €
Gold Mastercard et World Elite à empreinte biométrique	NOUS CONSULTER

CARTE DE RETRAIT

Carte Mozaïc de retrait** (à partir de 12 ans)	GRATUIT
Carte Libre Service Agence	GRATUIT

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable »»)

	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT IMMÉDIAT	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT DIFFÉRÉ
Mastercard Cartwin ¹ , Mastercard Cartwin Sociétaire ¹	41,00 €	41,00 €
Gold Cartwin ¹ , Mastercard Gold Cartwin Sociétaire ¹	120,00 €	120,00 €
Visa CartWin ² , Visa CartWin Sociétaire ²	41,00 €	NON COMMERCIALISÉE
Visa Premier CartWin ^{2*} , Visa Premier CartWin Sociétaire ^{2*}	120,00 €	NON COMMERCIALISÉE

⁽¹⁾ Les cartes Mastercard Cartwin et Gold Mastercard Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention «CARTE DE CRÉDIT» au recto. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.
- carte à débit différé : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. ⁽²⁾ Les cartes Visa Cartwin et Visa Premier Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention «CARTE DE CRÉDIT» au recto. Ce sont des cartes à débit immédiat uniquement : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.

⁽²⁾ Offre comprenant un compte + une carte, réservée aux jeunes de 18 à 25 ans et souscrit avant le 01/01/2022. Pour plus de détails, voir pages 16 et 17.

»» Fonction «sans contact» possible sur toutes les cartes.

*Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,01 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1€. ⁽²⁾ Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite sont éligibles au Bonus Cotisation. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (voir p 10), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (voir p 9) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.**Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte. Les cartes de paiement à débit différé et les cartes de paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

Les paiements par carte

	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ
Paiement par carte en euro (1) dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*		
- Frais fixes par opération	0,25 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de conversion monétaire (2)		
Autres paiements par carte (3)		
- Frais fixes par opération	0,25 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de change éventuels		
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements par carte	GRATUIT	GRATUIT

Les retraits par carte

Retrait carte de dépannage	GRATUIT	
Pour les jeunes de moins de 26 ans	GRATUIT	
Retrait par carte en euro (1) dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	En France et EEE	Distributeurs d'une autre banque
L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € /RETRAIT DÉS LE 1 ^{ER} RETRAIT
Carte internationale Mastercard, Cartwin et Visa, Mastercard Globe Trotter**		1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 ^È RETRAIT /MOIS**
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1 ^{er} , Carte Mastercard World Elite et Visa Infinite		GRATUIT
Gold Mastercard à empreinte biométrique, World Elite Mastercard à empreinte biométrique		GRATUIT
Carte Mozaïc		GRATUIT
Carte EKO	GRATUIT	GRATUIT et limité à 25 opérations /AN
	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ

Retraits d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes par opération	3,30 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de conversion monétaire (2)		
Autres retraits d'espèces par carte (3)		
- Frais fixes par opération	3,30 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de change éventuels		
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous retraits par carte	GRATUIT	GRATUIT

(1) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009). *(2)Voir la liste des pays au dos de ce document. (2)L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur la page tarification de notre site Internet (3)Opérations de paiement hors champs d'application du règlement européen n°924/2009 du 16/09/2009.

Hors offre groupée Globe Trotter, voir page 12, *Gratuit pour les cartes internationales à débit différé.

Autres opérations par carte

Rédition du code confidentiel égaré (envoi par courrier ou par SMS)	9,90 €
Carte perdue ou détériorée (frais de refabrication)	11,10 €
Commande urgente de carte	GRATUIT
Envoi d'une carte en recommandé ou en suivi	7,05 €
Envoi de la carte Gold Mastercard ou World Elite Mastercard à empreinte biométrique en pli simple à la demande du client	NOUS CONSULTER
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	9,10 €
Recherche sur paiement carte en France	11,40 €
Recherche sur paiement carte à l'étranger	62,45 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée	GRATUIT
CAC Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT

Virement

Virement SEPA* - Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro. Se compose des 36 pays suivants : les 27 pays composant l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, Royaume Uni et Cité du Vatican.

Emission d'un virement SEPA vers un compte d'une autre banque

Soumis au règlement européen 924/2009

	Internet	Agence
Frais par Virement SEPA Occasionnel en €	GRATUIT et soumis à la détention de Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	3,90 €
Frais de mise en place d'un Virement permanent SEPA		GRATUIT
Frais par Virement Permanent SEPA		1,50 €

Emission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en Ligne
Site Internet www.ca-centreloire.fr

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	NOUS CONSULTER
---	-----------------------

Via Paylib entre amis - Application Paiement Mobile

Frais par virement occasionnel	GRATUIT
--------------------------------	----------------

Émission d'un virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole

GRATUIT

Réception d'un virement SEPA / virement instantané SEPA

GRATUIT

Autres opérations sur virements

Frais par virement de trésorerie	17,60 €
Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Crédit Transfert)	7,25 €
Rappel de virement instantané à l'initiative du client donneur d'ordre	7,25 €

Prélèvements / TIP SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	MONTANT DE L'AVIS DE PRÉLÈVEMENT PLAFONNÉ À 20,00 €



Bon à savoir

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

Frais d'opposition sur avis de prélèvement SEPA et révocation de prélèvement SEPA

GRATUIT

Frais d'envoi Copie mandat SEPA

15,50 €

Direct Débit (SDD) pour opération autorisée

 Information 1^{er} prélèvement SEPA

1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN

Chèque

 Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	7,00 €
Paiement d'un chèque en cas de provision	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	19,25 €
Remise de chèque(s) hors norme	15,75 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	16,30 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 JOUR OUVRÉ

*Dont commande effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne.



Offres groupées de services



Bon à savoir

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

❖ Offre Prestige

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention¹ : 12 /an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA²

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

33 €/MOIS
SOIT 396 €/AN

Retrait d'espèces par carte³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Centre Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte³

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium

Dossier Familial Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Crative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

❖ Offre Premium

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention¹ : 6 /an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA : 12 virements/an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA²

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 12 /an

Retrait d'espèces par carte³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Centre Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 12 retraits/an

Paiement par carte³

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 12 paiements/an

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :

SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium

Dossier Familial Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

**18 €/MOIS
SOIT 216 €/AN**

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

❖ Offre Essentiel

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention¹ : 3 /an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA²

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 2 /an

9 €/MOIS
SOIT 108 €/AN

Retrait d'espèces par carte³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Centre Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte³

En euro dans un pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus

Dossier Familial Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

❖ Offre Globe Trotter

- Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus) Pour plus d'information sur le contenu de l'offre Globe Trotter, rendez-vous sur www.ca-centreloire.fr ou en agence.

2 €/MOIS
SOIT 24 €/AN

❖ Offre Eko

- Offre Eko – Offre soumise à conditions Pour plus d'information sur le contenu de l'offre Eko, rendez-vous sur www.ca-centreloire.fr ou en agence.

2 €/MOIS
SOIT 24 €/AN

❖ L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le compte à composer module Budget Protégé¹

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc)
- Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers

Envoi de la carte en pli simple

Forfait des opérations courantes illimitées - Comportant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information 1^{er} prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte essentielle (mensuelle) – solde débiteur
- Alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

- Relevé de compte par internet : e-relevé
- Relevé de compte papier périodicité mensuelle

1,00 € /MOIS
SOIT 12,00 € / AN

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Module réservé à la clientèle en situation de fragilité financière*

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – cotisation carte : « l'Autre Carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Gratuité des commissions d'intervention

Gratuité pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention ;
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;
- Les frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) - BIC/IBAN

Un changement d'adresse (1 fois /an)

Versement d'espèce en agence

Retrait d'espèce

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

❖ Offres qui ne sont plus commercialisées

LE COMPTE À COMPOSER (CAC) - Cotisation mensuelle

- Le socle

2,15 € /MOIS SOIT 25,80 € /AN

Des modules pour répondre à vos besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - Cette offre n'est plus commercialisée (souscription avant le 1^{er} janvier 2017)

- Assurance SécuriCompte Découvert**

- TRANCHE DE 0,00 € À 300,00 € : **1,40 € /MOIS** SOIT 16,80 € /AN
- TRANCHE DE 300,01 € À 800,00 € : **2,15 € /MOIS** SOIT 25,80 € /AN
- TRANCHE DE 800,01 € À 1 200,00 € : **2,90 € /MOIS** SOIT 34,80 € /AN
- TRANCHE DE 1 200,01 € À 2 000,00 € : **3,80 € /MOIS** SOIT 45,60 € /AN
- TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 000,00 € : **5,00 € /MOIS** SOIT 60,00 € /AN

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - NOUVELLE GÉNÉRATION

(souscription à partir du 1^{er} janvier 2017)

- Assurance SécuriCompte Découvert**

- TRANCHE DE 1,00 € À 500,00 € :	2,15 € /MOIS
SOIT 25,80 € /AN	
- TRANCHE DE 501,00 € À 1 000,00 € :	2,90 € /MOIS
SOIT 34,80 € /AN	
- TRANCHE DE 1 001,00 € À 2 000,00 € :	3,90 € /MOIS
SOIT 46,80 € /AN	
- TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 001,00 € :	5,10 € /MOIS
SOIT 61,20 € /AN	

MODULE BUDGET ASSURANCES

- Assurance SécuriBudget**

1,70 € /MOIS SOIT 20,40 € /AN

- Assurance SécuriBudget Premium**
(auto, habitation, santé, personne)

2,00 € /MOIS SOIT 24,00 € /AN

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

- Assurance SécuriCompte Plus**

2,90 € /MOIS SOIT 34,80 € /AN

- Assurance SécuriCompte Plus Premium**

4,70 € /MOIS SOIT 56,40 € /AN

MODULE EPARGNE PILOTÉE

- Assurance SécuriEpargne*

2,45 € /MOIS SOIT 29,40 € /AN

- Assurance SécuriEpargne Premium**

3,20 € /MOIS SOIT 38,40 € /AN

MODULE SUIVI @SSURÉ

- Assurance SécuriWeb**

2,55 € /MOIS SOIT 30,60 € /AN

- Assurance SécuriWeb Premium**

3,60 € /MOIS SOIT 43,20 € /AN

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Assurance SécuriZen**

1,90 € /MOIS SOIT 22,80 € /AN

Assurance SécuriLivrets**

1,90 € /MOIS SOIT 22,80 € /AN

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit
(socle + module)

Remise sur le montant total mensuel souscrit
(socle + module)

Compris entre 4,15 € et 5,14 €

- 5 %

Compris entre 5,15 € et 7,14 €

- 10 %

Compris entre 7,15 € et 9,14 €

- 15 %

Supérieur ou égal à 9,15 €

- 20 %

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.** Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique «Assurance et Prévoyance» p.17-18

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans

- 30 % SUPPLEMENTAIRES*

À partir du 2^{ème} Compte à Composer et suivants

- 30 % SUPPLEMENTAIRES

*Pour les offres souscrites avant le 01/01/2022, cette offre n'est plus commercialisée.

Les Comptes Services (CSCA) - Cotisation mensuelle

Ces offres ne sont plus commercialisées

Initial

2,70 € /MOIS SOIT 32,40 € /AN

Prélude

3,10 € /MOIS SOIT 37,20 € /AN

Prélude +

1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN

Équilibre

4,50 € /MOIS SOIT 54,00 € /AN

Sérénité

7,05 € /MOIS SOIT 84,60 € /AN

Optimum

8,05 € /MOIS SOIT 96,60 € /AN



Irrégularités et incidents

Plafond de frais d'incidents aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25 € / MOIS

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération

8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS

Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans ; somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Pour les clients titulaires du Service Bancaire de Base*

4,00 € /OPÉRATION AVEC UN PLAFOND DE 16,00 € /JOUR ET 20,00 € /MOIS



Bon à savoir

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

*En application de l'article L312-1-3 du Code Monétaire et Financier

Opérations particulières

Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM DU MONTANT DÜ AU TRÉSOR PUBLIC* (Plafonné à 83,33 €)
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais pour courrier non distribué pour la raison : N'habite pas à l'adresse Indiquée (forfait annuel et par adresse)	14,70 €

*Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L.262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales.)

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 € par chèque
Frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Lettre LCC J+1 mois*	15,00 €

*Envoi de la Lettre au bout de 30 jours consécutifs de dépassement supérieur à 100,00 € ou à 10 % de l'autorisation de découvert.



Découverts et Crédits (1)

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CA (dépassement)

Taux débiteur annuel	Indice de référence + marge
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Autorisation de découvert-ouverture de crédit personnel	
Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire

(1) sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Crédits à la consommation

Le Taux Débiteur Annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Frais de dossier*

Prêts à la consommation amortissables (Prêt Auto, Prêt Petits Travaux, Prêt de trésorerie)	
Montant < 50 000 €	1 % DU MONTANT DU PRÊT, MINI 61,00 € MAXI 255,00 €
Montant ≥ 50 000 €	NOUS CONSULTER
Caution bancaire	1 % DU MONTANT DE LA CAUTION, MINI 61,00 € MAXI 255,00 €
Crédit renouvelable : Supplétis	SANS FRAIS DE DOSSIER

Crédits immobiliers

Frais de dossier*

Prêt Tout Habitat – Prêt Conventionné	
Montant < 500 000 €	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 500,00 € MAXI 1000,00 €
Montant ≥ 500 000 €	NOUS CONSULTER
Prêt à l'Accession Sociale	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
1 ^{ère} accession à la propriété et moins de 36 ans	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
Prêt à Taux Zéro Ministère du Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Prêts Plan et Compte Epargne Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Eco-PTZ	SANS FRAIS DE DOSSIER

*Non applicable pour certains prêts réglementés.



Bon à savoir

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le Prêt eco-PTZ et le PASS Foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	37,70 €
Changement de compte payeur en agence (modification de domiciliation bancaire)	27,10 €
Demande de décompte de remboursement de prêt*	27,85 €/prêt
*Décompte de remboursement anticipé pour les offres Directives de Crédit Immobilier émises après le 1 ^{er} Juillet 2016 : Gratuit	
Lettre de 1 ^{ère} et 2 ^{ème} relance toutes garanties	16,00 €
Rappel Compagnie d'Assurances	17,80 €
Mainlevée totale d'hypothèque ou de nantissement	137,60 €
Mainlevée partielle d'hypothèque ou de nantissement	72,65 €
Quittance subrogative	104,05 €
Modification de garantie	265,50 €
Modification de situation familiale	265,50 €
Aménagement simple d'un prêt (changement date d'échéance, de périodicité)	43,60 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial (sauf avenant de réaménagement de taux et/ou de durée)	105,15 €
Avenant de réaménagement de taux et/ou de durée	NOUS CONSULTER
Information annuelle des cautions	GRATUIT
Frais de mise en place d'un délai de paiement (par crédit)	35,75 €
Rédition de tableau d'amortissement de prêt	23,90 €
Attestation pour déclaration IRPP	18,65 €
Nantissement d'épargne externe	178,35 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	47,55 €
Mainlevée de gage	47,55 €



Epargne et Placements financiers

Epargne bancaire

Transfert par produit d'épargne (PEL-CEL-PEP) vers une autre banque	97,00 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse Régionale du Crédit Agricole	GRATUIT
Relevé Global des Avoirs - frais trimestriels	13,85 € SOIT 55,40 €/AN

Placements financiers - Les droits de garde (hors Investstore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre ordinaire, PEA, PEA-PME détenu (comptes gérés exclus : nous consulter)	MAXI PAR COMPTE DÉTENU 700 €
- Frais proportionnels (en %)	0,40%* 0,30%*
Obligations «Groupe» CA	
- Valeurs en nominatif	0,35 % (Gratuit pour actions Crédit Agricole S.A.)
- Frais à la ligne	5,00 €
- Frais à la ligne sur Titre non côté	25,00 €

*De la valeur des titres détenus au 31/12

Exonération totale : parts sociales, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, OPC du Crédit Agricole, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans.	
---	--

Droits de garde annuels avec le service Investstore Integral	GRATUIT SUR LES LIGNES D'ACTION DE CAPITAL
--	--

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	GRATUIT
Remboursement de titres échus	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	GRATUIT
Mise au nominatif pur par ligne valeur	GRATUIT

Transfert comptes titres ou PEA/PEA PME vers autre banque *

* Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, entrée en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné

**15 € PAR LIGNE TRANSFÉRÉE
PLAFONNÉ À 150 €**

Recherche simple sur compte et opérations et accompagnement fiscalité hors UE	15,40 €
---	----------------

Recherche complexe sur compte et opérations	20,85 €
---	----------------

Rédition imprimé fiscal unique	13,45 €
--------------------------------	----------------

Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole (variable selon l'OPCVM)	NOUS CONSULTER
--	-----------------------

OPCVM hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
----------------------------	-----------------------

OPCVM France hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
-----------------------------------	-----------------------

OPCVM étranger hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
-------------------------------------	-----------------------

Gestion Conseillée (forfait trimestriel)

À PARTIR DE 90,00 € SOIT 360,00 € / AN

Vos opérations de bourse* - Courtage et commission de banque

*Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, entrée en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné. Frais de marché en sus, variables selon les lieux d'exécution.

Par téléphone au 0 978 974 040 ⁽¹⁾	• Commission proportionnelle	1,20 %
---	------------------------------	---------------

⁽¹⁾ Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 16h.

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir Droits de garde annuels, rubrique Epargne et Placements Financiers	Gratuit sur les lignes d'action de capital
	Commissions de service	-	96,00 € / AN Gratuit si plus de 24 ordres par an (Bourse France uniquement)
	Frais de courtage Bourse France	• Commission proportionnelle : 0,50 % • Frais de ligne : Gratuit	Tarifs applicables sur le marché domestique (Actions, Obligations, Bons et ETF actions) • ordre < 1 000 € : 0,30 % • ordre ≥ 1 000 € : 0,09 %
	Frais de courtage Bourse Etrangère	• Commission proportionnelle ⁽¹⁾	0,50 %

⁽¹⁾Hors frais de courtage et livraison sur l'étranger (dans le respect du plafond de 0,50%).

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)	0,024 % PAR JOUR DE PORTAGE
---	------------------------------------

Ordres de Bourse tombés	GRATUIT
-------------------------	----------------

Parts de sociétés non cotées : tarification à chaque événement (inscription, fusion/absorption, cession)	1,20 % MAXIMUM 204 €, SI MONTANT SUPÉRIEUR À 150 000 € : MAXIMUM 510 €
--	---

Achat et vente Or

Commission proportionnelle	1,78 %
Minimum	31,70 €
Tarification des prestations annexes	NOUS CONSULTER



Les offres pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

Cotisation annuelle	1,00 € LA 1^{ÈRE} ANNÉE POUR UNE 1^{ÈRE} SOUSCRIP
Carte de retrait	(PUIS APPLICATION DES TARIFS EN VIGUEUR INDICUÉS CI-DESSOUS)

Carte Mozaïc de retrait (à partir de 12 ans)	GRATUIT
--	----------------

Carte de paiement à autorisation systématique	
---	--

Mastercard Mozaïc Black à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	 10,10 €
--	--

Carte de paiement internationale à débit immédiat	
---	--

Mastercard Mozaïc (à partir de 16 ans)	 10,10 €
--	--

Autres opérations sur moyens de paiement

Rédition de code secret	GRATUIT
-------------------------	----------------

Paiement par carte en France et à l'étranger	GRATUIT
--	----------------

Retrait d'espèces au distributeur automatique en France et à l'étranger	GRATUIT
---	----------------

Retrait espèces effectué à l'étranger	GRATUIT
---------------------------------------	----------------

Virement permanent :	
----------------------	--

• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
--	----------------

• Émission d'un virement permanent	GRATUIT
------------------------------------	----------------

Service d'alertes par SMS	0,10 €/SMS AVEC UN PLAFOND 1,00 €/MOIS/OFFRE SOIT 12,00 €/AN
---------------------------	---

Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestation couvert par l'offre groupée de service est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

RÉDUCTION DE 30 %

Pour les offres souscrites avant le 01/01/2022
Cette offre n'est plus commercialisée.

Compte à Composer (18 à 25 ans)

My Facilitybox (Cette offre n'est plus commercialisée.)
Un compte tout compris pour assurer l'autonomie des 18-25 ans.

- Compte à Composer selon tarification en vigueur
- Carte de paiement à 10,10 €* (valable pour toutes les cartes comportant la mention « My Facilitybox »)

*Soumis à condition de détention simultanée d'un Compte à Composer, souscrit avant le 01/01/2022.

Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

2,00 € / MOIS

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention

Exonération pour les moins de 18 ans

Financer vos projets*

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale.

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt Mozaïc projet, prêt

GRATUIT

Permis avec convention

Frais de dossier sur Caution Good Loc, prêt Permis hors convention

20,00 €

*Pour les autres opérations liées aux crédits se référer à la page 15.

Vous exercer à la Bourse

Droits de garde

GRATUIT

Vous protéger (18 à 31 ans)

Assurance santé des étudiants à l'étranger*

NOUS CONSULTER

*Les événements garantis, limites, plafond des garanties et conditions de mise en œuvre de l'assurance « Crystal Studies » figurent au contrat. Sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de la demande. Si l'assuré est mineur, le contrat est souscrit par son représentant légal. Vous disposez d'un droit de rétractation en cas de vente à distance. Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care France - société par actions simplifiées au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07008000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède 75012 PARIS France. Ce contrat est conclu, géré et distribué par APRIL International Care France et assuré par AXERIA (garanties frais de santé et individuelle accident), CHUBB European Group SE (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique)



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

Protection juridique*

Assurance complémentaire santé*

Assurance des Accidents de la Vie (AAV)*

Assurance Garantie décès*

Assurance Garantie Obsèques*

Assurance Dépendance*

Téléassistance (domicile ou mobile)⁽¹⁾

Télésurveillance⁽²⁾

Assurance pour vos biens*

Assurance Automobile

Assurance Multi-risques Habitation

Assurance Garantie Locative

Assurance Tous Mobiles

Assurance deux roues et NVEI (Nouveaux Véhicules Individuels et Electriques)

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.⁽¹⁾La téléassistance : Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE À LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014. ⁽²⁾Télésurveillance : Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

Assurance emprunteur**

NOUS CONSULTER

** Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

Assurance vie***

NOUS CONSULTER

*** Les contrats d'assurance sont proposés par PREDICA, la compagnie d'Assurances des Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances.

Assurance de la Banque au Quotidien***

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de Perte totale et irréversible d'Autonomie (PTA) accidentelle ou de Licenciement Economique.

****Les contrats d'assurance de la Banque au Quotidien sont proposés par CAMCA.

	STANDARD / AN / COMPTE	PREMIUM / AN / COMPTE
Securicompte	24,00 €	50,40 €
SécuriWeb	15,00 €	30,00 €
SécuriBudget	20,40 €	
SécuriEpargne	3,00 €	22,56 €
SécuriProtection (l'offre Sécuriprotection est intitulée SécuriBudget Premium dans le cadre du Compte à composer)		24 €/an/compte
SecuriLivrets	22,80 €/an/assuré	
SecuriZen	22,80 €/an/assuré	
	PRIX	TRANCHES DE DÉCOUVERT
Securitrésorerie (dénommé Sécuricompte Découvert dans le cadre du compte à composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016	16,20 €/an/compte 24,00 €/an/compte 36,00 €/an/compte 16,20 €/an/compte 24,00 €/an/compte 36,00 €/an/compte	≤ 300 € De 301 € à 2000 € > 2000 € plafond d'indemnisation : 3000 € /sinistre /an ≤ 500 € De 501 € à 2000 € > 2000 € plafond d'indemnisation : 3000 € /sinistre /an
Securitrésorerie (dénommé Sécuricompte Découvert dans le cadre du compte à composer) à partir du 01/01/2017		



Vos opérations à l'étranger

Commissions diverses sur opérations Import - Export

Couverture du risque de change / Commission de change / arbitrage devise contre devise	0,10 % sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,07 % au-delà MINI 18,35 €
Frais d'impayés chèques	37,10 €
Change : utilisation, prorogation, levée anticipée	26,05 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	7,05 € SOIT 84,60 € /AN
--	----------------------------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

• Virement en euro en provenance de l'EEE	GRATUIT
• Virement en devise en provenance d'un pays hors EEE	17,90 €
• Virement en devise en provenance d'un pays de l'EEE	GRATUIT
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port	0,10 % MINI 24,50 € MAXI 133,10 €

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Virement en euro à destination de l'EEE	3,90 €
Virement en devise à destination d'un pays hors EEE	0,11 % MINI 22,70 €
Virement en devise à destination d'un pays de l'EEE	3,90 €
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET 5,85 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 34,40 €

Divers

Attestation financière de scolarité	36,65 €
-------------------------------------	---------



Succession

Frais de dossier selon l'actif géré	GRATUIT
• < 5 000 €	
• ≥ 5 000 €	1 % SUR LA PART DE L'ACTIF (minimum 50,00 € plafonné à 470,00 €)
Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale	25,45 €
Frais annuels de gestion	120,00 €
Transfert de produits d'épargne (PEL/CEL) et Comptes titres hors réseau Crédit Agricole	96,95 €
Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole	96,95 €



Autres Services

Frais de location de coffre-fort

Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie	DE 86,50 € À 214,80 €
Location mensuelle	21,15 €

Envoi de courrier

Envoi de courrier en recommandé simple	6,45 €
Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception	13,95 €
Redressement d'écriture	12,20 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes (gratuit en cas de mobilité changement de banque)	35,85 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,65 €

Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique)¹

• Accès illimité au service de renseignements Les experts de Merci pour l'info	48 € / AN
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr	
• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Creative, Départs en France, Plus de Pep's, Parents)	
+ Option Papier : le magazine Dossier Familial (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 € / AN

Merci pour l'info Premium (version numérique)¹

• Accès illimité au service «Les experts de Merci pour l'info»	18 €/AN
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr	
• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 € / AN

Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

• Accès au service «Les experts de Merci pour l'info»: 2 demandes/an	12 €/AN
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr	
• Le magazine Merci pour l'info (12 n°/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 € / AN

Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole Abonnement papier et numérique¹

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 € / AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série/an, précédé de 2 n° offerts)	22,90 € / AN
Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries/an, précédé de 2 n° offerts)	27,90 € / AN
Maison Creative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série/an, précédé de 2 n° offerts)	23,90 € / AN
Départs en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries/an, précédé de 2 n° offerts)	49,80 € / AN
Parents (Abonnement de 9 n° + 1 hors-série/an, précédé de 2 n° offert)	25,90 € / AN
Plus de pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 € / AN

¹Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.



Résoudre un litige

Directeur d'agence : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service écoute qualité client : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale à l'adresse : 8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9. Tél. : 0 800 210 859. Appel gratuit du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 16h00 ou par mail à l'adresse : qualite.client@ca-centreloire.fr L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le Service Client répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Médiateur bancaire : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 75422 PARIS Cedex 09 ou par internet sur le site : www.lemediateur.fbf.fr

Médiateur assurance : Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante : www.mediation-assurance.org

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

**Pour toute question, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées
à vos projets.**

Notre Service Clients est à votre disposition au 09 78 97 00 00.*

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 16h



**Pour consulter rapidement, simplement et partout vos comptes,
téléchargez l'appli « Ma Banque »**

Tarification contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

*Le prix de la communication téléphonique est fixé par votre opérateur. Elle vous sera facturée au prix d'une communication normale.

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin et Monaco.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boetie, 75800 Paris.

Contact : contact@creditagricolestore.fr

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Les contrats d'Assurance et de Prévoyance sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sis 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sis 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, et par PREVISEO OBSÈQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SecuriCOMPTE, SecuriWEB, SecuriBUDGET, SecuriPROTECTION, SecuriEPARGNE, SecuriLIVRETS, SecuriZEN, SecuriCOMPTE Découvert et SecuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April. S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 (www.orias.fr). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axera Prevoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF66222 - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est situé 8 Allée des Collèges 18920 Bourges Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOURGES, sous le numéro 398 824 714, Inscrit à l'ORIAS sous le n° 07009045 en qualité de courtier d'assurance, Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 1801 2021 000 000 001 délivrée par la CCI du Cher, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS. Identifiant unique CITEO : FR234430_03AXHF

Document informatif à vocation non-publicitaire