

AGRICULTEURS,
PROFESSIONNELS
& ASSOCIATIONS

Vos tarifs au quotidien

Extrait des Conditions générales de banque

EN VIGUEUR AU 01/02/2023

Prix net de TVA ou HT

Tarifs non exhaustifs. Pour plus d'informations,
rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE



Votre banque au quotidien

P. 3-4-5-6-7-8

Votre compte et sa gestion
Le Compte Service Professionnels
Le Compte Service Agriculteurs
Fonctionnement de compte
Dates de valeur
Vos moyens de paiement
Encaissements
Vos encaissements sur le web
Virements SEPA
Prélèvements SEPA
Effets
Irregularités et incidents



Votre banque en ligne

P. 8

Crédit Agricole En Ligne (CAEL)
Echange de Données Informatiques (EDI)
Signature électronique



Assurances et Prévoyance

P. 9

Assurance pour vos biens
Assurance pour vous et vos proches



Vos opérations de financement

P. 9-10-11

Financement du cycle d'exploitation
Crédits d'investissement
Autres opérations liées au crédit



Vos opérations à l'international

P. 11-12-13

Opérations Import (à destination de l'étranger)
Opérations Export (en provenance de l'étranger)
Commissions diverses sur opérations Import - Export



Résoudre un litige

P. 13



Votre banque au quotidien

Votre compte et sa gestion

Le Compte à Composer Agri - Cotisation à une offre groupée

LES ESSENTIELS DE LA GESTION DE COMPTE

Le Socle (cotisation mensuelle selon les flux confiés)

Crédit Agricole En Ligne forfait Agri, date de valeur J pour les chèques, date de valeur J (échéance) pour les effets, mise en place illimitée des prélèvements*, tenue de compte, commission de mouvement, Sécuricompte Agri Plus. Au choix du client (plusieurs choix possibles) : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou SMS, info de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS ; Services Experts Pleinchamp

Flux < 50 000 €	13,55 € /MOIS	SOIT 162,60 € /AN
Flux entre 50 000 et 800 000 €	21,20 € /MOIS	SOIT 254,40 € /AN
Flux entre 800 000 et 3 000 000 €	23,45 € /MOIS	SOIT 281,40 € /AN

UN MODULE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Optimiser des excédents de trésorerie avec Placement Programmé

• Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement	2,05 € /MOIS
• Compte rendu d'opération (mail ou SMS)	SOIT 24,60 € /AN

Le Compte à Composer (CAC) Pro - Cotisation à une offre groupée

LES ESSENTIELS DE LA GESTION DE COMPTE

Le Socle (cotisation mensuelle selon les flux confiés)

Crédit Agricole En ligne forfait Pro, date de valeur J pour les chèques, date de valeur J (échéance) pour les effets, mise en place illimitée des prélèvements*, tenue de compte, commission de mouvement, Sécuricompte Pro Plus. Au choix du client (plusieurs choix possibles) : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou SMS, info de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS

Flux < 10 000 €	1,50 € /MOIS	SOIT 18,00 € /AN
Flux entre 10 000 et 50 000 €	13,85 € /MOIS	SOIT 166,20 € /AN
Flux entre 50 000 et 300 000 €	25,40 € /MOIS	SOIT 304,80 € /AN
Flux entre 300 000 et 750 000 €	28,55 € /MOIS	SOIT 342,60 € /AN
Flux entre 750 000 et 1 500 000 €	46,00 € /MOIS	SOIT 552,00 € /AN
Flux entre 1 500 000 et 3 000 000 €	59,30€ /MOIS	SOIT 711,60 € /AN

UN MODULE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Optimiser des excédents de trésorerie avec Placement Programmé

• Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement	2,05 € /MOIS
• Compte rendu d'opération (mail ou SMS)	SOIT 24,60 € /AN

*À l'exception de la mise en place de prélèvements SDD (SEPA Direct Debit) B to B.

Le Compte Service Professionnels - Cotisation à une offre groupée

Abonnement mensuel - Ces offres ne sont plus commercialisées

Offre de base	19,65 €	SOIT 235,80 € /AN
Niveau 1	23,30 €	SOIT 279,60 € /AN
Niveau 2	30,60 €	SOIT 367,20 € /AN
Niveau 3	44,80 €	SOIT 537,60 € /AN
Niveau 4	46,15 €	SOIT 553,80 € /AN
Offre Auto-entrepreneur	9,40 €	SOIT 112,80 € /AN

Le Compte Service Agriculteurs - Cotisation à une offre groupée

Abonnement mensuel - Ces offres ne sont plus commercialisées

Concertis Essentiel	20,50 €	SOIT 246,00 € /AN
Concertis Privilège	25,75 €	SOIT 309,00 € /AN

Fonctionnement de compte

CAC Commission de mouvement de compte (calculé sur les mouvements débiteurs du mois précédent) (frais mensuels)	0,095 % MINI : 1,55 € PAR MOIS SOIT 18,60 € /AN
- Professionnels et agriculteurs	0,06 %* * AVEC UNE FRANCHISE DE 30€ /AN

- Association	0,06 %* * AVEC UNE FRANCHISE DE 30€ /AN
CAC Frais de tenue de compte (frais mensuels)	12,95 € SOIT 155, 40 € /AN

Bon à savoir

Vous êtes une association et à la recherche d'une plateforme de paiement et de gestion tout en un. YAPLA* vous propose des solutions. Pour plus de détails sur leurs offres et facturations, rendez-vous sur : <https://ca.yapla.fr/fr/>



Vous avez déjà souscrit à l'une des formules de YAPLA, des avantages tarifaires pourront vous être accordés pour 2023, sous réserve du respect de conditions d'éligibilité (renseignez-vous en agence pour les connaître) : Gratuité de la formule ENVOL pour les associations clientes CACL, sinon tarif indicatif en vigueur au 01/07/2022 de 24 € et Exonération des frais de tenue de compte pour toute formule YAPLA souscrite avec documents juridiques valides

*Yapla France est une SAS au capital de 10.000€, siège social : 50 rue la Boétie, 75008 Paris, RCS Paris 850 890 666, enregistré auprès de l'ACPR en tant qu'agent de LemonWay prestataire de services de paiement, sous le n°83272, et auprès de l'ORIAS en tant qu'intermédiaire en Financement Participatif sous le n°19004549.

CAC Relevé de compte par Internet : e-relevé	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
CAC Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,70 € SOIT 20,40 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,25 € SOIT 39,00 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	18,05 € SOIT 216,60 € /AN
Fusion d'échelles d'intérêts sur comptes CA Centre Loire	20,45 €
• Frais mensuels	SOIT 245,40 € /AN
• Hors CA Centre Loire	SELON DEVIS
Etablissement des échelles d'intérêts d'un compte courant (frais mensuels)	6,85 € SOIT 82,20 € /AN
Circularisation commissaire aux comptes	151,60 €
Centralisation de trésorerie	NOUS CONSULTER
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,65 €
Crédit par avance d'espèces avec coffre connecté	NOUS CONSULTER
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €*

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R312-19 du code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Frais de recherche de documents

Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	12,60 €
Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	17,35 €

Dates de valeur

Au crédit	
Versement espèces	J
Remise de chèques	J+1 OUVRÉ
Remise d'effets à l'encaissement	E

Si remise mini 5 jours avant l'échéance pour les effets CA Centre Loire, 10 jours pour les effets hors CA Centre Loire.

Au débit

Retrait d'espèces, émission de chèques	J
Effet à échéance	E

Vos moyens de paiement

Cartes commerciales*, cotisation annuelle	
Mastercard Professionnelle à contrôle de solde	37,30 €
Business à débit immédiat	53,00 €
Business à débit différé	55,00 €
Business Executive à débit différé	134,00 €
Business Executive à débit immédiat	134,00 €

Les opérations de retrait ou de paiement par carte sont soumises aux mêmes conditions de banque que celles applicables aux particuliers.

*Sont considérées comme des cartes commerciales, les cartes portant la mention « COMMERCIAL » dont les débits sont effectués sur un compte professionnel ; cela s'applique pour les cartes à débit immédiat ou à débit différé.

CAC Service inclus dans le Compte à Composer.

Les paiements par carte

Paiement par carte en euro (1) dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	GRATUIT
Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	
- Frais fixes par opération	0,25 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de conversion monétaire (2)	
Autres paiements par carte (3)	
- Frais fixes par opération	0,25 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de change éventuels	
Les retraits par carte	
Retrait par carte en euro (1) dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Distributeurs Crédit Agricole
Mastercard Professionnelle à contrôle de solde	GRATUIT
Business à débit immédiat et Business à débit différé	1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT /MOIS*
Business Executive à débit immédiat et Business Executive à débit différé	GRATUIT
Retraits d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	
- Frais fixes par opération	3,30 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de conversion monétaire (2)	
Autres retraits d'espèces par carte (3)	
- Frais fixes par opération	3,30 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de change éventuels	
(1) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009). *Voir la liste des pays au dos de ce document. (2)L'opération de change est effectuée au taux de change appliquée par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur la page tarification de notre site internet (3) Opérations de paiement hors champs d'application du règlement européen n°924/2009 du 16/09/2009	
Autres opérations cartes	
Carte perdue ou détériorée	11,10 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	9,10 €
Rédition du code confidentiel égaré (envoi par courrier ou SMS)	9,90 €
Rédition du Relevé BUSINESS par demande client et non par compte	
• Moins d'un an	12,60 €
• Plus d'un an	17,35 €
Chèques	
Envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Envoi de chéquier en recommandé simple	7,00 €
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Chèque de banque	16,30 €
Opposition sur chèque ou chéquier (forfait par chéquier)	19,25 €
Confection de lettres-chèques	NOUS CONSULTER
Remise de chèques	
Télécollecte image chèques (frais mensuels)	5,95 € SOIT 71,40 € /AN
Chèque remis hors normes	15,75 €
Chèque remis retourné impayé	GRATUIT
Encaissements	
Terminaux de Paiements Électroniques (TPE)	
Location mensuelle avec assistance et maintenance	NOUS CONSULTER
Location d'Editeur Lecteur de Chèques	NOUS CONSULTER
ELC avec maintenance	
Installation du TPE et/ou ELC et formation sur site	90,00 €
Livraison du TPE et/ou ELC par transporteur	70,00 €
Option paiement sans contact	GRATUIT
Mise en service télécollecte seule	42,20 €
Commissions sur encaissement des paiements	
Commissions sur encaissement des transactions	NOUS CONSULTER
Forfait mensuel petit remettant mono bancaisé (moins de 12 000 € de flux monétiques annuels)	4,00 € SOIT 48,00 € /AN
Paiement sans contact	NOUS CONSULTER

Offre spécifique aux professionnels de Santé Santeffi

Location de TPE et solutions complètes de gestion des feuilles de soins électroniques : télétransmission, contrôle des remboursements...

[NOUS CONSULTER](#)

Relevés des encaissements cartes

Relevés récapitulatifs mensuels et annuels des frais d'encaissement par carte

GRATUIT

Relevé mensuel détaillé papier (*frais mensuels*)

5,20 € SOIT 62,40 € /AN

Relevé journalier détaillé
(papier ou e-document) (*frais mensuels*)

19,45 € SOIT 233,40 € /AN

Paiement en plusieurs fois sans frais

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler leurs achats en 2, 3 ou 4 fois sans frais

- Frais de mise en place
- Commissions sur encaissement des transactions

GRATUIT

3,20 % DU MONTANT DE LA TRANSACTION

Vos encaissements sur le Web

Frais liés aux transactions en fonction du volume mensuel de transactions traité

[NOUS CONSULTER](#)

Commission monétique sur paiement

[NOUS CONSULTER](#)

E-commerce (Création et hébergement de votre boutique en ligne avec des modules de paiement, accompagnement, formation et SAV)

Frais d'installation

[NOUS CONSULTER](#)

Abonnement mensuel

[NOUS CONSULTER](#)

Option Paiements sécurisés

GRATUIT

Les autres options

[NOUS CONSULTER](#)

Commissions sur encaissement des paiements

[NOUS CONSULTER](#)

UP2PAY E-transaction (Module de paiement en ligne sécurisée)*

Frais d'installation

90,00 €

• Access (Abonnement mensuel)

17,00 € SOIT 204 € /AN

• Premium (Abonnement mensuel)

20,00 € SOIT 240 € /AN

Option Paiements sécurisés

GRATUIT

Les autres options

[NOUS CONSULTER](#)

Commissions sur encaissement des paiements

[NOUS CONSULTER](#)

UP2PAY Par lien (encaissements sécurisés des paiements Carte Bancaire, mail ou SMS)*

• Frais de mise à disposition

50,00 €

Offre accès • Coût fixe par lien sms ou mail

1,00 €

• Commission sur encaissement des paiements

[NOUS CONSULTER](#)

• Frais de mise à disposition

50,00 €

Offre Standard • Abonnement mensuel

10,00 €

• Coût fixe par lien sms ou mail

0,40 €

• Commission sur encaissement des paiements

[NOUS CONSULTER](#)

UP2PAY Caisse Digitale (location du matériel caisse enregistreuse avec TPE intégré)
- soumis à la TVA*

Formule standard

89,00 € /MOIS

Formule Pro

99,00 € /MOIS

Commissions sur encaissement des paiements

[NOUS CONSULTER](#)

UP2PAY Mobile (lecteur de carte connecté à un smartphone) - soumis à la TVA*

Location du boîtier

15,00 € /MOIS

Achat du boîtier

29,00 €

Commissions sur encaissement des paiements

[NOUS CONSULTER](#)

UP2PAY Fidélité (service de programmes et de campagnes de fidélisation clients)*

*pour plus d'informations, consulter le site: www.ca-moncommerce.com

[NOUS CONSULTER](#)

Virements SEPA*

Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Credit Transfert)

7,25 €

Virement instantané SEPA

[NOUS CONSULTER](#)

Virements unitaires ()

Virement permanent interne Crédit Agricole

GRATUIT

Frais de virement permanent externe

- Frais de mise en place d'un virement permanent
- Frais par virement permanent

GRATUIT

1,50 €

Frais par virement occasionnel interne Crédit Agricole	GRATUIT
Virement SEPA hors Crédit Agricole	3,90 €
Virement émis par internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	GRATUIT
Virement de trésorerie	17,60 €
Virements sur liste (J)	

Traitement de la remise	4,25 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	
Traitement de l'opération (par opération)	0,35 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros. Se compose des 36 pays suivants : les 27 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, Royaume-Uni et Cité du Vatican.

Prélèvements SEPA

Demande d'identifiant créancier SEPA (ICS)	53,95 €
Emission de prélèvements SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)	
Traitement de la remise télétransmise (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,25 €
Traitement de l'opération (par opération) télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,35 €
Offre Pack Prélèvement	
• Confort	6,15 € /MOIS
• Confort plus	11,30 € /MOIS
Rejet de SDD émis	14,30 €

Prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)	
Paiement d'un prélèvement SEPA (SDD)	GRATUIT
Envoi copie mandat SDD (pour opération autorisée)	12,90 €
Mise en place d'autorisation de paiement de prélèvement SDD B to B	8,80 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,55 €
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Abonnement de la lettre Info FIRST 1 ^{er} prélèvement	1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN
Représentation automatique des impayés sur SDD Core	0,60 €

Effets

Coût du traitement de la remise	
• Support papier	9,10 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	4,25 €
Coût du traitement, par effet	
• LCR BOR support papier (interne/externe)	9,10 €
• LCR BOR télétransmis (Ediweb, Ebics et CA En Ligne)	0,45 €
Rejet, opposition au paiement, prorogation sur effet réclamé, avis de sort, transformation, changement domiciliation, retour impayé position tireur ou tiré	18,65 €
Bons à payer, par effet	3,75 €

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention pour insuffisance de provision*	
• Par opération	8,00 €
• Maxi par jour	24,00 €
• Maxi par mois	160,00 €

*Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors CACL). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.

Frais de gestion de recouvrement à l'amiable	56,85 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €

Frais pour saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC* (Plafonné à 83,33 €)
---	--

*Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L. 262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales)

Incidents sur chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 €, par chèque	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
• Produit ou service gratuit pour les associations.	

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 €, par chèque Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.

50,00 €

Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)

31,25 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision

14,00 €

Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)

32,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.



Votre banque en ligne

Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

cac Abonnement à des services de banque à distance
Accès CA En Ligne : pour la gestion de vos comptes 24h/24
• Internet : www.ca-centreloire.fr
• Internet Mobile (tous type de mobiles) : m.ca-centreloire.fr

GRATUIT HORS COÛT DU FOURNISSEUR D'ACCÈS À INTERNET

Abonnement Offre Pro Vision

Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel, consultation des effets

GRATUIT

Abonnement Offre Action Pro

Offre Pro Vision + virements externes au périmètre professionnel hors virements de trésorerie, virements multiples, consultation des TPE

GRATUIT

Abonnement mensuel Offre Action Pro Bourse

Offre Action Pro + saisie d'effets + accès au service de bourse en ligne*

14,75 €

SOIT 177,00 € /AN

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : nous consulter.

Échange de Données Informatiques (EDI)

Frais de mise en place d'un contrat EDI

41,50 €

Frais avenant contrat EDI

20,75 €

Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller seul) (frais mensuels)

11,30 €

SOIT 135,60 € /AN

Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller + retour ou retour seul) (frais mensuels)

52,60 €

SOIT 631,20 € /AN

- Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise) 0,05 €
- Plafonné par mois à 83,90 €

SOIT 1006,80 € /AN

Abonnement télétransmission – Ebics TS (frais mensuels)

68,20 €

SOIT 818,40 € /AN

- Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise) 0,05 €
- Plafonné par mois à 83,90 €

SOIT 1006,80 € /AN

Abonnement télétransmission – Swiftnet (frais mensuels)

135,20 €

SOIT 1 622,40 € /AN

- Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise) 0,05 €
- Plafonné par mois à 83,90 €

SOIT 1006,80 € /AN

Relevé mensuel détaillé des encassements cartes bancaires - le service seul (frais mensuels)

15,55 €

SOIT 186,60 € /AN

Signature électronique

Signature Performance (par certificat et par an)

66,10 €

Signature Premium (par certificat et par an)

66,10 €

Certificat Swift 3 Skey (Swift Secure Signature Key), par token USB NG Pro pour une durée de 3 ans

91,95 €

AVEC MINIMUM 2 TOKEN SOIT 183,90 €

Certificat RGS

NOUS CONSULTER

Révocation de certificat

29,25 € /RÉVOCATION



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vos biens*

Multirisque professionnelle : Garantie couvrant la Responsabilité Civile liée à l'activité professionnelle, les dommages subis par vos locaux et leurs contenus (matériels, mobiliers, etc.) ainsi que la protection financière et juridique.

Assurance véhicules professionnels et camions : Garantie couvrant la Responsabilité Civile liée à l'utilisation du véhicule que vous avez assuré, la protection corporelle du conducteur ainsi que les dommages subis par le véhicule.

Télésurveillance pour les professionnels : Protection de vos locaux afin de diminuer les risques de cambriolage et d'effraction.

Multirisque agricole : Garantie couvrant votre responsabilité civile ainsi que les dommages subis par vos bâtiments d'exploitation et leurs contenus.

Automoteur agricole : Garantie couvrant la responsabilité civile liée à l'utilisation de l'automoteur que vous avez assuré ainsi que les dommages subis par celui-ci, le matériel attelé ainsi que les marchandises et matériels transportés.

Multirisque climatique : Garantie permettant de sécuriser vos revenus en vous assurant un rendement minimum pour vos cultures sur pied, pendantes ou en andain, en cas de survenance d'un des événements climatiques garantis.

Assurance Cyber Protection : Garantie permettant d'assurer certains dommages subis par votre entreprise ou par des tierces suites à une attaque informatique de votre système.

Assurance responsabilité des dirigeants : Assurance qui vous protège en cas de mise en cause personnelle survenant lors de la gestion de votre entreprise avec notamment une prise en charge de vos frais de défense comme des dommages et intérêts éventuels auxquels vous pourriez être condamnés.

Assurance pour vous et vos proches*

Santé collective : Solution de couverture santé pour vos salariés, obligation depuis le 1^{er} Janvier 2016, pour toute entreprise employant au moins 1 salarié.

Assurance des Accidents de la Vie (AAV) : Garantie individuelle ou familiale indispensable pour faire face aux accidents de la vie privée et pour vous agriculteurs, artisans, commerçants, professions libérales, aux accidents de la vie professionnelle.

Assurance indemnité journalière et invalidité : Garantie assurant le versement d'indemnités journalières en cas d'interruption temporaire ou totale ou d'une rente (si invalidité) suite à un arrêt de travail consécutif à un accident ou une maladie.

Prévoyance du Dirigeant collectif et « Homme Clé » : Protection de l'entreprise, des conséquences financières entraînées par le décès ou la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'assuré.

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

Cotisation à une offre d'assurance de vos moyens de paiement*

COTISATION ANNUELLE PAR COMPTE

Securicompte Pro+	36,00 €
Securicompte Agri+	48,00 €

Nous Consulter au 03 86 71 11 90. Appel non surtaxé. Coût selon opérateur.

*Les contrats d'assurance de vos moyens de paiement sont proposés par CAMCA.



Vos opérations de financement

Les taux de crédit à moyen et long terme, de trésorerie et par signature sont fixes, variables ou révisables selon le choix de l'emprunteur et la catégorie de financement. Les conditions de taux varient selon le type de crédit, l'appréciation du risque, la durée, l'objet financé et les garanties proposées. Pour en savoir plus, nous consulter. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Centre Loire <https://www.ca-centreloire.fr>

Découvert autorisé

Frais de dossier (minimum = 100,00 €)	0,50 % DU MONTANT ACCORDÉ
Commission d'engagement (perçue trimestriellement) pour	
• Les professionnels	0,90 % L'AN
• Les agriculteurs	0,635 % L'AN
• Les agriculteurs détenteurs de Concertis	0,508 % L'AN
	MINIMUM PAR TRIMESTRE : 5,85 €
	SOIT 23,40 € /AN
● Commission de plus fort découvert	0,04 % DU MONTANT DU PLUS FORT DÉCOUVERT DU MOIS
● Commission d'immobilisation si solde débiteur supérieur à 15 jours/mois	10 % DES INTÉRÊTS DÉBITEURS
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 52,00€ ET MAXI 260,00 €

Mobilisation de créances

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) pour	
• Les professionnels	0,90 % L'AN
• Les agriculteurs	0,635 % L'AN
• Les agriculteurs détenteurs de Concertis	0,508 % L'AN
	MINIMUM PAR TRIMESTRE : 5,85 €
	SOIT 23,40 € /AN

Escompte

Traitement de la remise d'effets, par effet	
• Support papier	9,10 €
• Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,25 €
Majoration du taux d'intérêts d'escompte de :	
• 0,15 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS	
• 0,20 % SI EFFET NON ACCEPTÉ	
• 0,25 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS ET NON ACCEPTÉ	

Intérêts d'escompte

• Minimum 10 jours	MINI 3,55 €
• Minimum intérêts sur prorogation d'effets	3,85 €
Commission d'escompte, par effet	
• Traitement de l'opération, support papier	9,10 €
• Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,45 €
Commission forfaitaire pour effet < 300,00 €	4,45 €
Frais de modification, prorogation, réclamation d'effets ou de commission d'incident, par opération	19,55 €

Crédit court terme (dont billets financiers)

Frais de dossier (minimum = 100,00 €)	0,50 % DU MONTANT
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 52,00 € ET MAXI 260,00 €

Crédits d'investissement

Crédits à moyen et long terme amortissables

Frais de dossier	
• ≤ à 50 000 €	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MIN 153 €
• > à 50 000 €	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MIN 306 € MAX 2 040 €
Cas particulier : installation, création ou reprise (minimum = 100,00 €)	1,00 % DU MONTANT ACCORDÉ (1 ^{ER} DOSSIER JA = GRATUIT)
Cas particulier : dossier de restructuration (minimum = 623,00 €)	1,20 % DU MONTANT ACCORDÉ
Frais de dossier crédit-bail (minimum = 43,00 € - nous consulter)	DE 0,20 % À 0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 52,00 € MAX 260,00 €

Cautions bancaires

Mise en place d'un plafond (minimum = 118,60 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Délivrance de caution sous plafond, par acte	34,70 €
Mise en place d'une caution hors plafond (minimum = 40,00 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Commission d'engagement (minimum par trimestre = 5,85 € SOIT 23,40 € /AN)	1 À 2,50 % L'AN

Autres opérations liées au crédit

Garantie, frais pour

Enregistrement aux impôts	FRAIS RÉELS
Inscription de nantissement	FRAIS RÉELS
Lettre 1 ^{er} & 2 ^e relance toutes garanties	16,00 €
Mainlevée totale d'hypothèque ou de nantissement	137,60 €
Mainlevée partielle d'hypothèque ou de nantissement	72,65 €
Quittance subrogative	104,00 €
Modification de garantie ou affectation hypothécaire	265,50 €
Nantissement d'épargne externe	178,35 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	47,50 €
Mainlevée de gage	47,50 €
Mainlevée de caution bancaire	20,90 €

Gestion des évènements en cours de vie du crédit

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 52,00 € ET MAXI 260,00 €
Changement de compte payeur en agence (modification de domiciliation bancaire)	27,10 €
Mise en place d'un délai de paiement - par crédit	35,75 €
Aménagement simple d'un prêt (changement de date d'échéance, de périodicité)	43,60 €
Aménagement complexe d'un prêt (différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial sauf avenant de réaménagement de taux et/ou de durée)	105,15 €
Avenant de réaménagement de taux et/ou de durée	Nous consulter
Demande de décompte de remboursement de prêt*	27,85 €/prêt
*Décompte de remboursement anticipé pour les offres Directive de Crédit Immobilier émises après le 01/07/2016	GRATUIT
Rédition d'un tableau d'amortissement	19,90 €
Forfait recherche sur prêt	31,38 €
Modification de situation familiale	265,50 €
Information annuelle des cautions	GRATUIT
Attestation pour déclaration fiscale professionnelle	28,45 €



Vos opérations à l'International

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Import.

Virement en devise à destination d'un pays hors EEE	0,11 % MINI 22,70 €
Virement en devise à destination d'un pays de l'EEE	3,90 €
Frais « banque du destinataire » à la charge de l'émetteur	
Si mode « Our » ou « Ben », les frais CA et banque étrangère sont	
• À la charge du donneur d'ordre	FORFAIT DE 8,15 €
• Au-delà	SI FRAIS < 20,40 € FRAIS RÉEL
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET, 5,85 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 34,40 €
Remise documentaire import - commission encaissement	
à laquelle s'ajoutent les frais de port.	
• Effet libre	0,155 % MINI 53,60 € / MAXI 603,80 €
• Effet de remise documentaire	0,21 % MINI 86,15 € / MAXI 613,10 €

Crédit documentaire import et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et de swift (par message)

Commission d'engagement par trimestre indivisible	0,26 % MINI 139,45 €
Frais d'étude de documents irréguliers	119,80 €
Modifications diverses crédit import	FORFAIT 107,70 €
Commission étude de documents	0,15 % MINI 121,55 €
Commission de paiement différé mensuelle	0,125 % MINI 94,70 €
Garantie pour absence de document	117,30 €
Clause UPAS	NOUS CONSULTER

Garantie émise

Frais d'émission	130,10 €
Commission d'engagement perçue trimestriellement d'avance ou flat variable selon pays et montant de l'engagement	MINI 1,50 % PAR AN, AVEC MINIMUM 30,60 €
Frais de modification (autre que montant et date)	FORFAIT 95,80 €
Frais de mise en jeu	0,15 %

Avances en devises

Frais de mise en place, prorogation ou renouvellement	41,60 €
---	---------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Export.

Commissions d'encaissement

Virement en euro en provenance de l'EEE	GRATUIT
Virement en devise en provenance d'un pays hors EEE	17,90 €
Virement en devise en provenance d'un pays de l'EEE	GRATUIT
Frais supplémentaires pour virement aux coordonnées bancaires erronées	FORFAIT 13,25 €
Commission sur effets et chèques à laquelle s'ajoutent les frais de port	
• Effet libre et chèque :	• 0,10 % MINI 24,50 € MAXI 133,05 €
• Remise documentaire export - commission encaissement :	• 0,21 % MINI 57,10 € MAXI 250,70 €

Crédit documentaire Export et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et de swift (par message)

Commission de transfert de crédit documentaire	0,15 % MINI 251,90 €
Commission de négociation	NOUS CONSULTER
En cas de négociation sans recours de documents conformes sur crédits confirmés	
Commission de notification	0,10 % MINI 122,40 €
Commission de confirmation variable selon pays et banque (auquel cas, pas de commission de notification)	NOUS CONSULTER
Commission de modification	108,10 €
Frais du correspondant variable selon pays et banques	NOUS CONSULTER
Commission d'étude de documents	0,15 % MINI 151,85 €
Avis d'opération	3,15 €

Garantie reçue

Frais de notification	0,26 % MINI 129,10 €
Frais de modification	94,85 €
Mise en jeu	0,15 % MINI 91,80 €

Commissions diverses sur opérations Import - Export

Opérations diverses de portefeuille sur chèque et effet

Impayé	37,10 €
Prorogation	37,60 €
Acceptation, aval	37,60 €
Avis de sort	37,60 €
Effet réclamé (frais de protêt en sus)	37,60 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	7,05 € SOIT 84,60 € /AN
--	----------------------------

Couverture du risque de change

Commission de change/arbitrage devise contre devise	0,10 % sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,07 % AU DELÀ MINI 18,35 €
Option (nous consulter)	MINI 118,20 €
Autres (Flexigain), frais de mise en place	54,05 €
Flexigain : coût à l'utilisation	40,45 €
Change : utilisation, prorogation, levée anticipée	26,05 €

Commissions diverses

Attestation de solvabilité	37,25 €
Frais de recherche de documents (hors frais de photocopie)	23,45 €
Frais de swift (par message)	17,50 €
Frais de courrier DHL	47,90 €
Frais de courrier Chronopost	24,45 €

Assistance commerciale

Renseignements commerciaux	VARIABLES SELON URGENCE ET PAYS
Formation dans l'entreprise	NOUS CONSULTER
Traduction	25,08 € + TVA EN VIGUEUR À L'OUVERTURE DU DOSSIER + FRAIS RÉELS DE L'ORGANISME TRADUCTEUR

Services des International desks CA - Cib et accompagnement à l'international

• Compte bancaire (aide ouverture, fonctionnement, trésorerie) du crédit documentaire	NOUS CONSULTER
• Financement (assistance)	
• Autres	

Recherche de fonds égarés par un tiers

Frais de dossier	
• Europe	182,70 €
• Autres zones	304,55 €

Intervention du correspondant étranger pour récupération	5 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES
--	---------------------------

Pré-contentieux / Fraude

Frais de dossier	
• Europe	243,65 €
• Autres zones	431,90 €

Intervention du correspondant étranger pour récupération	10 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES
--	----------------------------



Résoudre un litige

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Siège social
8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre
2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret
26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

Pour toute question, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées
à vos projets.

Notre Service Clients est à votre disposition au 09 78 97 00 00.*
du Lundi au Vendredi de 8h30 à 19h00 et le Samedi de 8h30 à 16h00



Consultez vos comptes
sur l'appli Ma banque

**Pour consulter rapidement, simplement et partout vos comptes, téléchargez
l'appli « Ma Banque »**

**Tarification contrôlée par l'Autorité
de contrôle prudentiel et de résolution**

4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA
12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

*Le prix de la communication téléphonique est fixé par votre opérateur. Elle vous sera facturée au prix d'une communication normale.

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin et Monaco. Téléchargements et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application s'effectue depuis un terminal de communication compatible avec accès à Internet et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boëtie, 75800 Paris. Contact : contact@creditagricolestore.fr
Santéfii, filiale du groupe Crédit Agricole, 1 rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - S.A.S au capital de 777 480 € - RCS Lyon 432 685 733 - code APE 6311 Z - n° SIRET 432 685 733 00045.
Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libérée. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Les contrats d'Assurance et de Prévoyance sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutualistes du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boëtie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.
Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) siège 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA. Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, siège 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, et par PREVISEO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris. Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Les contrats d'assurance SecuriCOMPTÉ, SecuriWEB, SecuriBUDGET, SecuriPROTECTION, SecuriEPARGNE, SecuriLIVRETS, SecuriZEN, SecuriCOMPTE Decouvert et SecuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA. Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'APRIL S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 (www.orias.fr). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International. Care France et assuré par Axeria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuel accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est situé 8 Allée des Collèges, 18000 BOURGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOURGES, sous le numéro 398 824 714. Inscrit à l'ORIAS sous le n° 07009045 en qualité de courtier d'assurance. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI1801 2021 000 000 001 délivrée par la CCI du Cher, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boëtie 75008 PARIS. Identifiant unique CITEO : FR234430_03AXHF

Document informatif à vocation non-publicitaire