

ENTREPRISES

Collectivités publiques
& International

Vos tarifs au quotidien

Extrait des Conditions générales de banque.

EN VIGUEUR AU 01/01/2022

Prix net de TVA ou HT. Tarifs non exhaustifs. Pour plus
d'informations, rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE



Votre banque au quotidien

P. 3-4-5-6-7

Votre compte et sa gestion
Dates de valeur
Vos moyens de paiement
Encaissements
Vos encaissements sur le web
Virements SEPA
Prélèvements SEPA
Effets
Irrégularités et incidents



Prévoyance

P. 7



Votre banque en ligne

P. 7-8

Abonnement à des services de banque à distance Crédit Agricole En Ligne (CAEL)
Echange de Données Informatiques (EDI)
Signature électronique



Vos opérations de financement

P. 8-9

Financement du cycle d'exploitation
Crédits d'investissement
Autres opérations liées au crédit



Vos opérations à l'international

P. 10-11

Opérations Import (à destination de l'étranger)
Opérations Export (en provenance de l'étranger)
Commissions diverses sur opérations Import - Export



Résoudre un litige

P. 11



Votre banque au quotidien

Votre compte et sa gestion

Gestion des flux

Pack Entreprise, abonnement mensuel Forfait modulable regroupant l'essentiel de vos besoins bancaires (gestion de compte, moyens de paiement, communication...) ainsi qu'un accès privilégié vers nos partenaires pour votre activité	72,00 € SOIT 864,00 € /AN
Flux Service Crédit Agricole, abonnement mensuel (cette offre n'est plus commercialisée)	66,00 € SOIT 792,00 € /AN
Commission de mouvement de compte (frais mensuels)	0,095 % DES MOUVEMENTS DÉBITEURS AVEC MINI : 1,55 € /MOIS SOIT MINI 18,60 € /AN
Commission de tenue de compte (frais mensuels)	21,95 € SOIT 263,40 € /AN
Relevé de compte par Internet : e-relevé	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,70 € SOIT 20,40 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,20 € SOIT 38,40 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	17,70 € SOIT 212,40 € /AN
Relevé de frais sur instruments financiers (papier ou e-relevé)	GRATUIT
Fusion d'échelles d'intérêts sur comptes CA Centre Loire <ul style="list-style-type: none">• Frais mensuels• Hors CA Centre Loire	20,05 € SOIT 240,60 € /AN NOUS CONSULTER
Etablissement des échelles d'intérêts d'un compte courant (frais mensuels)	6,75 € SOIT 81,00 € /AN
Circularisation commissaire aux comptes	148,65 €
Centralisation de trésorerie	NOUS CONSULTER
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,45 €
Crédit par avance d'espèces avec coffre connecté	NOUS CONSULTER
Frais annuels sur tenue de compte inactif	30,00 €* Frais de recherche de documents
• Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	12,38 €
• Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	17,04 €
Commission d'actualisation (forfait par SIREN)	243,20 €

* Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Dates de valeur

Au crédit

Versement d'espèces	J
Remise de chèques	J +1 OUVRE
Remise d'effets à l'encaissement	E

Si remise mini 5 jours avant l'échéance pour les effets CA Centre Loire, 10 jours pour les effets hors CA Centre Loire.

Au débit

Retrait d'espèces, retrait d'espèces au DAB, émission de chèques	J
Effet à échéance	E

Vos moyens de paiement

Cartes commerciales*, cotisation annuelle

Mastercard Professionnelle à contrôle de solde	36,60 €
Business à débit immédiat	52,00 €
Business à débit différé	55,00 €
Business Executive à débit différé	132,00 €
Business Executive à débit immédiat	132,00 €

Les opérations de retrait ou de paiement par carte sont soumises aux mêmes conditions de banque que celles applicables aux particuliers. *Sont considérées comme des cartes commerciales, les cartes portant la mention « COMMERCIAL » dont les débits sont effectués sur un compte professionnel ; cela s'applique pour les cartes à débit immédiat ou à débit différé.

Les paiements par carte

Paiement par carte en euro ⁽¹⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	GRATUIT
Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	
- Frais fixes par opération	0,25 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de conversion monétaire ⁽²⁾	
Autres paiements par carte ⁽³⁾	
- Frais fixes par opération	0,25 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de change éventuels	

Les retraits par carte

Retrait par carte en euro ⁽¹⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque
Mastercard Professionnelle à contrôle de solde	GRATUIT	1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 ^E RETRAIT /MOIS
Business à débit immédiat et Business à débit différé*		
Business Executive à débit immédiat et Business Executive à débit différé	GRATUIT	

Retraits d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes par opération	3,25 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de conversion monétaire ⁽²⁾	

Autres retraits d'espèces par carte ⁽³⁾

- Frais fixes par opération	3,25 €
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %
- Frais de change éventuels	

(1) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009). *Voir la liste des pays au dos de ce document. (2) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliqué au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur la page tarification www.ca-centreloire.fr (3) Opérations de paiement hors champs d'application du règlement européen n°924/2009 du 16/09/2009

Autres opérations cartes

Carte perdue ou détériorée	10,90 €
Réédition du code confidentiel égaré (envoi par courrier ou par SMS)	9,90 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,95 €
Réédition du Relevé BUSINESS par demande client et non par compte	
• Moins d'un an	12,38 €
• Plus d'un an	17,04 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	6,90 €
*dont commande effectuée au distributeur automatique de billet (GAB/DAB) ou commande effectuée en ligne	
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	16,00 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier (forfait par chéquier)	18,90 €
Confection de lettres-chèques	NOUS CONSULTER
Remise de chèques	
Télécollecte image chèques (frais mensuels)	5,85 € SOIT 70,20 € /AN
Chèque remis hors normes	15,75 €
Chèque remis retourné impayé	GRATUIT

Encaissements

Terminaux de Paiements Électroniques – TPE

Location mensuelle avec assistance et maintenance	NOUS CONSULTER
Location d'Éditeur Lecteur de Chèques - ELC avec maintenance	NOUS CONSULTER
Installation du TPE et/ou ELC et formation sur site	90,00 €
Livraison du TPE et/ou ELC par transporteur	70,00 €
Option paiement sans contact	GRATUIT
Mise en service télécollecte seule	41,40 €

Commissions sur encaissement des paiements

Commissions sur encaissement des transactions	NOUS CONSULTER
Forfait mensuel petit remettant mono bancarisé (moins de 12 000 € de flux monétiques annuels)	4,00 € SOIT 48,00 € / AN
Paieement sans contact	NOUS CONSULTER

Relevés des encaissements cartes

Relevés récapitulatifs mensuels et annuels des frais d'encaissement par carte	GRATUIT
Relevé mensuel détaillé papier (frais mensuels)	5,10 € SOIT 61,20 € / AN
Relevé journalier détaillé (papier ou e-document) (frais mensuels)	19,10 € SOIT 229,20€ / AN

Paieement en plusieurs fois sans frais

Offrez + de souplesse à vos clients en leur proposant de régler leurs achats en 2, 3 ou 4 fois sans frais	
• Frais de mise en place	GRATUIT
• Commissions sur encaissement des transactions	3,20 % DU MONTANT DE LA TRANSACTION

Vos encaissements sur le Web

Frais liés aux traitements des transactions	NOUS CONSULTER
Commission monétique sur paiement	NOUS CONSULTER
E-commerce (Création et hébergement de votre boutique en ligne avec des modules de paiement, accompagnement, formation et SAV)	
Frais d'installation	NOUS CONSULTER
Abonnement mensuel	NOUS CONSULTER
Option Paiements sécurisés	GRATUIT
Les autres options	NOUS CONSULTER
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

UP2PAY E-transaction (Module de paiement en ligne sécurisé)*

Frais d'installation	90,00 €
Abonnement mensuel	
• Access	17,00 € SOIT 204 € / AN
• Premium	20,00 € SOIT 240 € / AN
Option Paiements sécurisés	GRATUIT
Les autres options	NOUS CONSULTER
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

UP2PAY Par lien (encaissements sécurisés des paiements Cartes Bancaire, mail ou SMS)*

Offre Accès	
• Frais de mise à disposition	50,00 €
• Coût fixe par lien sms ou mail	1,00 €
• Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER
Offre Standard	
• Frais de mise à disposition	50,00 €
• Abonnement mensuel	10,00 €
• Coût fixe par lien sms ou mail	0,40 €
• Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

UP2PAY Caisse Digitale (location du matériel caisse enregistreuse avec TPE intégré) - soumis à la TVA*

Formule Standard	89,00 € / MOIS
Formule Pro	99,00 € / MOIS
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

UP2PAY Mobile (lecteur de carte connecté à un smartphone) - soumis à la TVA*

Location du boîtier	15,00 € / MOIS
Achat du boîtier	49,00 €
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

UP2PAY Fidélité (service de programmes et de campagnes de fidélisation clients)*

	NOUS CONSULTER
--	----------------

* pour plus d'informations consulter le site : www.ca-moncommerce.com

Virements SEPA*

Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Credit Transfert)	7,15 €
Rappel de virement instantané à l'initiative du client donneur d'ordre	7,15 €
Virement instantané SEPA	NOUS CONSULTER

Virements unitaires (J)

Virement permanent interne Crédit Agricole	GRATUIT
--	---------

Frais de virement permanent externe	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Frais par virement permanent	1,50 €
Frais par virement occasionnel interne Crédit Agricole	GRATUIT
Virement SEPA hors Crédit Agricole	3,90 €
Virement émis par internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	GRATUIT
Virement de trésorerie	17,25 €

Virements sur liste (J)

Traitement de la remise	4,20 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	
Traitement de l'opération (par opération)	0,35 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace unique de paiements en euros. Se compose des 36 pays suivants : les 27 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, Royaume-Uni et Cité du Vatican.

Prélèvements SEPA

Demande d'identifiant créancier SEPA (ICS)	52,90 €
---	---------

Emission de prélèvements SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)

Traitement de la remise télétransmise (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,20 €
Traitement de l'opération (par opération)	
• Prélèvement télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,35 €
Offre Pack Prélèvement	
• Confort	6,05 € /MOIS
• Confort plus	11,10 € /MOIS
Rejet de SDD émis	14,05 €

Prélèvements SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)

Paiement d'un prélèvement SEPA (SDD)	GRATUIT
Envoi copie mandat SDD (pour opération autorisée)	12,67 €
Mise en place d'autorisation de paiement de prélèvement SDD B to B	8,65 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,55 €
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Abonnement de la lettre Info FIRST 1^{er} prélèvement	1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN
Représentation automatique des impayés sur SDD Core	0,60 €

Effets

Coût du traitement de la remise	
• Support papier	8,95 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	4,20 €
Coût du traitement, par effet	
• LCR BOR support papier (interne/externe)	8,95 €
• LCR BOR télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	0,45 €
Rejet, opposition au paiement, prorogation sur effet réclamé, avis de sort, transformation, changement domiciliation, retour impayé position tireur ou tiré	18,65 €
Bons à payer, par effet	3,70 €

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention pour insuffisance de provision*	
• Par opération	8,00 €
• Maxi par jour	24,00 €
• Maxi par mois	160,00 €

*Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors CAEL). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.

Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC* (Plafonné à 83,33 €)

*Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L. 262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales)

Incidents sur chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	31,25 €
Frais de lettre d'information préalable à la 1^{ère} mise en interdiction bancaire	16,95 €
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.



Prévoyance*

Valeur Prévoyance Multipartenaire « Homme Clé »

Protection de l'entreprise, des conséquences financières entraînées par le décès ou la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'assuré

Santé et prévoyance collective

Solution de couverture santé pour vos salariés, obligation depuis le 1^{er} Janvier 2016, pour toute entreprise employant au moins 1 salarié

NOUS CONSULTER

Épargne salariale

Épargne participative bénéficiant d'un cadre fiscal et social avantageux

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.



Votre banque en ligne

Abonnement à des services de banque à distance Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

Accès CA En Ligne : pour la gestion de vos comptes 24h/24

- Internet : www.ca-centreloire.fr
- Internet Mobile (tous types de mobiles) :

**GRATUIT HORS COÛT
DU FOURNISSEUR
D'ACCÈS À INTERNET**

Abonnement Offre Entreprise Action Bourse, abonnement mensuel

Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel et virements externes, consultation et saisie des effets, consolidation des comptes, consultation des TPE, virements sur liste* + accès au service de bourse en ligne*

**14,50 €
SOIT 174,00 € /AN**

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : nous consulter.

Échange de Données Informatiques (EDI)

Frais de mise en place d'un contrat EDI	40,70 €
Frais avenant contrat EDI	20,35 €
Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller seul) (frais mensuels)	11,10 € SOIT 133,20 € /AN
Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller + retour ou retour seul) (frais mensuels)	51,60 € SOIT 619,20 € /AN
• Coût envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
• Plafonné par mois à	82,25 € SOIT 987,00 € /AN
Abonnement télétransmission – Ebics TS (frais mensuels)	66,90 € SOIT 802,80 € /AN
• Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
• Plafonné par mois à	82,25 € SOIT 987,00 € /AN
Abonnement télétransmission – Swiftnet (frais mensuels)	132,55 € SOIT 1 590,60 € /AN
• Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
• Plafonné par mois à	82,25 € SOIT 987,00 € /AN
Relevé mensuel détaillé des encaissements cartes bancaires - le service seul (frais mensuels)	15,25 € SOIT 183,00 € /AN

Signature électronique

Signature Performance (par certificat et par an)	64,80 €
Signature Premium (par certificat et par an)	64,80 €
Certificat Swift 3 Skey (Swift Secure Signature Key), par token USB NG Pro pour une durée de 3 ans	90,15 € AVEC MINIMUM 2 TOKEN SOIT 180,30 €
Certificat RGS	NOUS CONSULTER
Révocation de certificat	28,70 € /RÉVOCATION



Vos opérations de financement

Les taux de crédit à moyen et long terme, de trésorerie et par signature sont fixes, variables ou révisables selon le choix de l'emprunteur et la catégorie de financement. Les conditions de taux varient selon le type de crédit, l'appréciation du risque, la durée, l'objet financé et les garanties proposées. Pour en savoir plus, nous consulter. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Centre Loire www.ca-centreloire.fr

Découvert autorisé

Frais de dossier (mini = 99,00 €)	0,50 % DU MONTANT ACCORDÉ
Commission d'engagement (perçue trimestriellement)	0,90 % L'AN MINI PAR TRIMESTRE 5,75 € SOIT 23,00 € /AN
Commission de plus fort découvert	0,04 % DU MONTANT DU PLUS FORT DÉCOUVERT DU MOIS
Commission d'immobilisation si solde débiteur supérieur à 15 jours/mois	10 % DES INTÉRÊTS DÉBITEURS

Mobilisation de créances

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) minimum par trimestre	0,90 % L'AN 5,75 € SOIT 23 € /AN
---	-------------------------------------

Escompte

Traitement de la remise d'effets, par effet	
• Support papier	8,95 €
• Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,20 €
Majoration du taux d'intérêt d'escompte de	
	0,15 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS
	0,20 % SI EFFET NON ACCEPTÉ
	0,25 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS ET NON ACCEPTÉ
Intérêts d'escompte	
• Minimum 10 jours	3,50 €
• Minimum intérêts sur prorogation d'effets	3,80 €
Commission d'escompte, par effet	
• Traitement de l'opération, support papier	8,95 €
• Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,45 €
Commission forfaitaire pour effet < 300,00 €	4,40 €
Frais de modification, prorogation, réclamation d'effets ou de commission d'incident, par opération	19,20 €

Billets financiers dont Mobilisations de Créances Nées sur l'Etranger (MCNE)

Bordereau de remise	10,60 €
Commission de mobilisation, par billet	6,60 €
Frais de remboursement anticipé, impayé, par opération	19,60 €

Crédit court terme

Frais de dossier (minimum = 106,20 €)	0,30 % DU MONTANT ACCORDÉ
---------------------------------------	---------------------------

Crédits d'investissement

Crédits à moyen et long terme amortissables

Frais de dossier (minimum = 250 €)	1,00 % DU MONTANT ACCORDÉ
Frais de dossier crédit-bail (minimum = 46,45 € - nous consulter)	DE 0,20 % À 0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Cautions bancaires	
Mise en place d'un plafond (mini = 116,30 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Délivrance de caution sous plafond, par acte	34,05 €
Mise en place d'une caution hors plafond (minimum = 39,25 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Commission d'engagement (mini par trimestre = 5,75 € SOIT 23,00 € /AN)	1 À 2,50 %/AN
Solution de paiement E-caution	NOUS CONSULTER

Autres opérations liées au crédit

Garantie, frais pour

Enregistrement aux impôts	FRAIS RÉELS
Inscription de nantissement	FRAIS RÉELS
Lettre 1 ^{er} & 2 ^e rappel carte grise	15,70 €
Lettre 3 ^e rappel carte grise	96,60 €
Rappel Compagnie d'assurances	17,45 €
Mainlevée d'hypothèque totale, de nantissement	134,90 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	71,25 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	260,30 €
Quittance subrogative	102,00 €
Modification de garantie ou affectation hypothécaire	260,30 €
Nantissement d'épargne externe	174,85 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	46,60 €
Mainlevée de gage	46,60 €
Mainlevée de caution bancaire	20,50 €

Gestion des événements en cours de vie du crédit

Changement de compte payeur en agence (modification de domiciliation bancaire)	27,10 €
Mise en place d'un délai de paiement - par crédit	35,05 €
Aménagement simple d'un prêt (changement de date d'échéance, de périodicité)	42,75 €
Aménagement complexe d'un prêt (différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial sauf avenant de réaménagement de taux et/ou de durée)	103,10 €
Avenant de réaménagement de taux et/ou de durée	NOUS CONSULTER
Demande de décompte de remboursement de prêt*	27,30 €/PRÊT
*Décompte de remboursement anticipé pour les offres Directive de Crédits Immobilier émises après le 1 ^{er} juillet 2016 : gratuit	
Rédition d'un tableau d'amortissement	19,54 €
Forfait recherche sur prêt	30,79 €
Modification de situation familiale	260,30 €
Information annuelle des cautions	NOUS CONSULTER
Attestation pour déclaration fiscale professionnelle	27,90 €

Collectivités publiques

Frais de dossier (minimum = 100,00 €)	0,15 % DU MONTANT ACCORDÉ
Ouverture de crédit de trésorerie	
Commission d'engagement (perçue trimestriellement)	0,50 %/AN



Vos opérations à l'international

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Import.

Virement en devise à destination d'un pays hors EEE 0,11 % MINI 22,25 €

Virement en devise à destination d'un pays de l'EEE 3,90 €

Frais « banque du destinataire » à la charge de l'émetteur

Si mode « Our » ou « Ben », les frais CA et banque étrangère sont
 • À la charge du donneur d'ordre FORFAIT DE 8,00 € SI FRAIS < 20,00 €
 • Au-delà FRAIS RÉEL

Commission sur chèque

• Chèque < 76,00 € FORFAIT NET, 5,75 €
 • Chèque ≥ 76,00 € 0,15 % MINI 33,75 €

Remise documentaire import - commission encaissement

à laquelle s'ajoutent les frais de port

• Effet libre 0,155 % MINI 52,55 €/MAXI 592,00 €
 • Effet de remise documentaire 0,21 % MINI 84,50 €/MAXI 601,10 €

Crédit documentaire import et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et de swift (par message)

Commission d'engagement par trimestre indivisible 0,26 % MINI 136,75 €

Frais d'étude de documents irréguliers 117,45 €

Modifications diverses crédit import FORFAIT 105,60 €

Commission étude de documents 0,15 % MINI 119,20 €

Commission de paiement différé mensuelle 0,125 % MINI 92,85 €

Garantie pour absence de document MINI 115,00 €

Clause UPAS NOUS CONSULTER

Garantie émise

Frais d'émission 127,55 €

Commission d'engagement perçue trimestriellement d'avance ou flat variable selon pays et montant de l'engagement MINI 1,50 % PAR AN AVEC MINI 30,00 €

Frais de modification ou pré-étude (autre que montant et date) FORFAIT 93,95 €

Frais de mise en jeu 0,15 %

Avances en devises

Frais de mise en place, prorogation ou renouvellement 40,80 €

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Export.

Commissions d'encaissement

Virement en euro en provenance de l'EEE GRATUIT

Virement en devise en provenance d'un pays hors EEE 17,55 €

Virement en devise en provenance d'un pays de l'EEE GRATUIT

Frais supplémentaires pour virement aux coordonnées bancaires erronées FORFAIT 13,00 €

Commission sur effets et chèques à laquelle s'ajoutent les frais de port

• Effet libre et chèque 0,10 % MINI 24,05 €/MAXI 130,45 €
 • Remise documentaire export - commission encaissement 0,21 % MINI 56,00 €/MAXI 245,80 €

Crédit documentaire export et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et les frais de swift (par message)

Commission de transfert de crédit documentaire 0,15 % MINI 247,00 €

Commission de négociation NOUS CONSULTER

En cas de négociation sans recours de documents conformes sur crédits confirmés

Commission de notification 0,10 % MINI 120,00 €

Commission de confirmation variable selon pays et banque (auquel cas, pas de commission de notification) NOUS CONSULTER

Commission de modification 106,00 €

Frais du correspondant variable selon pays et banques NOUS CONSULTER

Commission d'étude de documents 0,15 % MINI 148,90 €

Avis d'opération 3,12 €

Garantie reçue

Frais de notification 0,26 % MINI 126,60 €

Frais de modification 93,00 €

Mise en jeu 0,15 % MINI 90,00 €

Commissions diverses sur opérations Import – Export

Opérations diverses de portefeuille sur chèque et effet

Impayé	36,40 €
Prorogation	36,90 €
Acceptation, aval	36,90 €
Avis de sort	36,90 €
Effet réclamé (frais de protêt en sus)	36,90 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	6,95 € SOIT 83,40 € / AN
--	-----------------------------

Couverture du risque de change

Commission de change/arbitrage devise contre devise	0,10 % SUR LES 1 ^{ers} 50 000 € ET 0,07 % AU-DELÀ MINI 18,00 €
Option (nous consulter)	MINI 115,90€
Autres (Flexigain...), frais de mise en place	53,00 €
Flexigain : coût à l'utilisation	39,70 €
Change : utilisation, prorogation, levée anticipée	25,55 €

Commissions diverses

Attestation de solvabilité	36,55 €
Frais de recherche (hors frais de photocopie)	23,00 €
Frais de swift (par message)	17,20 €
Frais de courrier DHL	47,00 €
Frais de courrier Chronopost	24,00 €
Correction sur transfert et commission de recherche sur rapatriement	16,00 €

Assistance commerciale

Renseignements commerciaux	VARIABLES SELON URGENCE ET PAYS
Formation dans l'entreprise	NOUS CONSULTER

Traduction	25,08 € + TVA EN VIGUEUR À L'OUVERTURE DU DOSSIER + FRAIS RÉELS DE L'ORGANISME TRADUCTEUR
------------	--

Services des International desks CA – Cib et accompagnement à l'international

• Compte bancaire (aide ouverture, fonctionnement, trésorerie) du crédit documentaire	NOUS CONSULTER
• Financement (assistance)	
• Autres	

Recherche de fonds égarés par un tiers

Frais de dossier	
• Europe	179,15 €
• Autres zones	298,60 €

Intervention du correspondant étranger pour récupération	5 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES
--	---------------------------

Pré-contentieux / Fraude

Frais de dossier	
• Europe	238,90 €
• Autres zones	423,40 €

Intervention du correspondant étranger pour récupération	10 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES
--	----------------------------



Résoudre un litige

Le Centre d'Affaires accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

CHER

8, allée des Collèges
18920 Bourges Cedex 9

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES CHER

Tél. : 02 48 30 12 40*

pme.bourges@ca-centreloire.fr

LOIRET

Orléans Centre d'Affaires
26, rue de la Godde - BP 90071
45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES LOIRET

Tél. : 02 38 60 20 08*

agencepmlloiret@ca-centreloire.fr

CENTRE D'AFFAIRES GRANDS COMPTES & INDUSTRIES AGRO-ALIMENTAIRE

Tél. : 09 78 97 20 54*

agence.iaa@ca-centreloire.fr

NIÈVRE

2, route de Paris
58640 Varennes-Vauzelles Cedex

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES NIÈVRE

Tél. : 03 86 71 12 50*

pme.nevers@ca-centreloire.fr

CENTRE D'AFFAIRES DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Tél. : 02 38 60 26 60*

pti@ca-centreloire.fr

AGENCE BANQUE DE FLUX

(Pour toute demande EDI / EBICS / signature
électronique / centralisation de trésorerie)

Tél. : 09 78 97 36 37*

banque.flux@ca-centreloire.fr

SERVICE INTERNATIONAL

(Pour toute demande EDI / EBICS / signature
électronique / centralisation de trésorerie)

Tél. : 09 72 72 01 83*

cad.pole.international@ca-centreloire.fr

SIÈGE SOCIAL

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

www.ca-centreloire.fr/entreprise

**Notre Service Clients est à votre disposition :
au 09 78 97 00 00***

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 16h00

Tarification contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

*Le prix de la communication téléphonique est fixé par votre opérateur. Elle vous sera facturée au prix d'une communication normale.

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin et Monaco.

* Appel non surtaxé, coût selon opérateur aux horaires d'ouverture des Centres d'Affaires.

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Les contrats d'Assurance et Prévoyance sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 009 045.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est situé 8 Allée des Collèges, 18000 BOURGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOURGES, sous le numéro 398 824 714, Inscrit à l'ORIAS sous le n° 07009045 en qualité de courtier d'assurance, Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 1801 2021 000 000 001 délivrée par la CCI du Cher, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS. Identifiant unique CITEO : FR234430_03AXHF

