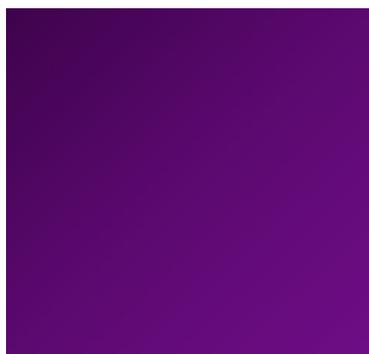
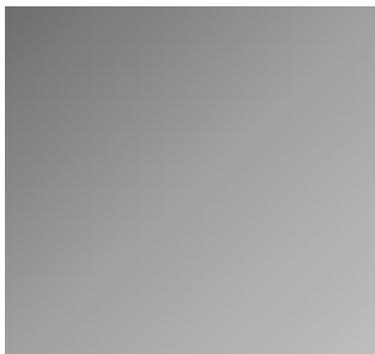
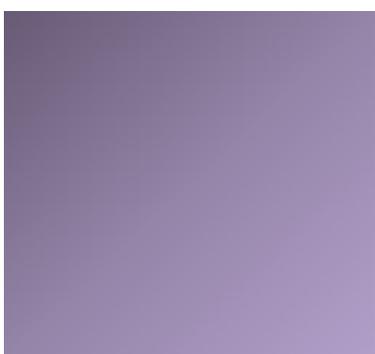
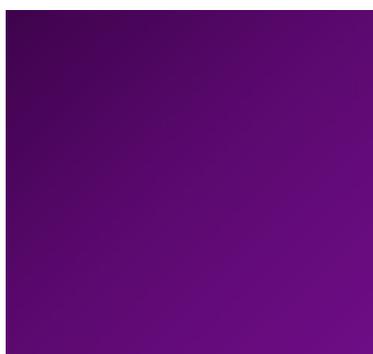
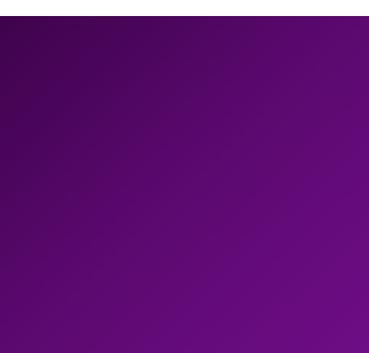
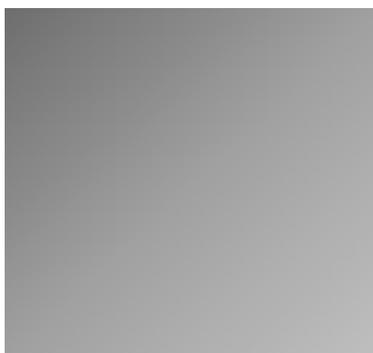
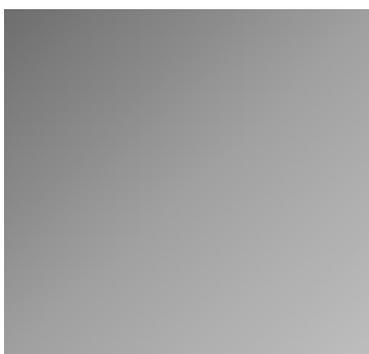


PROFESSIONNELS, AGRICULTEURS ET ASSOCIATIONS

CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AUX
PROFESSIONNELS,
AGRICULTEURS ET
ASSOCIATIONS
EN VIGUEUR AU
1ER FÉVRIER 2023



VOS TARIFS AU QUOTIDIEN



Chère cliente, Cher client, Cher sociétaire,

Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire, banque régionale fortement attachée à ses valeurs de proximité, s'implique au quotidien dans son rôle de conseil et d'expertise avec la volonté de vous apporter une qualité de service optimale. Chaque jour, la Caisse régionale réaffirme son statut d'entreprise régionale utile, active sur son territoire et capable de soutenir les différents acteurs de l'économie régionale.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Loire Haute-Loire, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est 94 rue Bergson, BP 524, 42007 SAINT-ETIENNE Cedex 1, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-ETIENNE sous le numéro 380 386 854, inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07 023 097 en qualité de courtier d'assurance, titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 4202 2020 000 045 163 délivrée par la CCI de Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne, bénéficiant de la Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA – 53 rue de la Boétie 75008 PARIS, N° TVA intracommunautaire : FR00380386854.
Identifiant unique CITEO : FR234292_03EXRN
Tél : 04 77 79 55 00 (Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe, en France Métropolitaine. Hors surcoût éventuel, selon opérateur).
Fax : 04 77 79 57 49
Internet : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire

4 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

La tenue et le suivi / Relevés de compte / Recherches et renseignements

5 BANQUE À DISTANCE

Vos accès sécurisés Crédit Agricole En Ligne (CAEL) / Echanges de données informatisées

6 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le Compte À Composer Pro - Agri
Le Compte Service Professionnel
Le Compte Service Agriculteur
Services Experts Pleinchamp.com

7 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Versement d'espèces / Chèques / Assurances / Recevoir un virement / Emettre un virement SEPA / Emettre un virement Instantané SEPA / Emettre un prélèvement SEPA / Recevoir un prélèvement SEPA / Effets et billets à ordre / Dates de valeur / Cotisations cartes et opérations cartes/ Retraits et paiements par carte (la carte est émise par la banque) / Les encaissements par cartes bancaires / Les encaissements à distance E-transactions

11 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

12 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Marché des agriculteurs / Marché des professionnels / Crédit-Bail / Pré-autorisation (Pro/Agri Express) / Crédit de trésorerie / Caution bancaire / Opérations Dailly / Vie du crédit

13 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Souscription / Droits de garde / Autres frais / Le Plan Epargne Entreprise

14 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les virements internationaux / Le change / Les chèques / Les effets et remises documentaires / Services divers à l'international / Autres frais / Les chèques / Les crédits documentaires / Les garanties internationales / Change-Couverture de change

20 RÉSOUDRE UN LITIGE

Le présent document, non publicitaire, est mis à la disposition du public en application de l'article L312-1-1 du Code Monétaire et Financier. Il n'est pas limitatif. Il pourra être modifié à l'initiative du Crédit Agricole, dans les conditions prévues contractuellement.

Les tarifs indiqués sont hors taxes. Pour toutes informations complémentaires sur les tarifs indiqués, les services proposés, ou toutes informations ne figurant pas dans ce document, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller.



La tenue et le suivi (hors association à l'exception des frais de tenue de compte)

Les commissions par trimestre sont imputées sur le compte le 1er jour du trimestre suivant.

- **Ouverture d'un compte de dépôt** **Gratuit**
- **Clôture/Transfert de compte** **Gratuit**
- **Services bancaires de base (1) :** **Gratuit**
 (1) Fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier.
- **Commission d'engagement (2)** **1,00%/an**
 (2) Calculée sur le plafond de la ligne de crédit 0,25% par trimestre, payée d'avance.
- **Dépassement de l'autorisation de découvert**
Taux du découvert + 3,00%
- **Commission de mise à jour dossier client (3) :**
 - **Professionnels (selon la forme juridique) :**
 - **Personne Morale** **60,00€/an**
 - **Entreprise individuelle (EI)** **36,00€/an**
 - **Société civile immobilière (SCI)** **24,00€/an**
 - **Agriculteurs** **Gratuit**
 - **Association** **24,00€/an**
- (3) Hors compte ouvert dans l'année. Commission prélevée lors de l'actualisation des informations relatives à la connaissance client : donnée comptables, informations juridiques, coordonnées de l'entreprise et de ses dirigeants.
- **Frais de tenue de compte :**
 - Pour les agriculteurs (4)  **12,50€/trimestre**
 - Pour les professionnels (4) **43,00€/trimestre**
 - Pour les associations
- Flux confiés < 50k€** **3,30€/trimestre**
- Flux confiés entre 50k€ et 150k** **4,50€/trimestre**
- Flux confiés > 150k€** **12,50€/trimestre**
- (4) Gratuit pour les détenteurs d'un Compte A Composer (Le Compte A Composer est une offre groupée de services bancaires. Il suppose la souscription au(x) contrat(s) nécessaire(s) à l'exécution des services et produits choisis. Chacun des produits ou services composant cette offre peut être souscrit séparément).
- **Commission de mouvements (4) (5)** **de 0,10% à 0,20%**
Minimum de perception **5,00€**
 (5) Calculée sur le total des mouvements débiteurs du trimestre.
- **Commission de plus fort découvert (6)** **0,09%**
Minimum de perception **5,00€**
 (6) Calculée sur la somme du plus fort découvert en valeur de chaque mois du trimestre.
- **Commission de confirmation (fonction de la nature du dossier) (7)** **2,00%/an**
 (7) Calculée sur le montant du découvert ou de la ligne de crédit court terme confirmée.
- **Frais de mise en place d'un compte séquestre** **21,00€**

Relevés de compte

La facturation du "relevé de compte" est calculée en fonction de la fréquence et du canal de distribution.

Périodicité d'envoi	Relevé de compte "papier"	e-Documents (8)
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Bimensuelle	Gratuit	Gratuit
Décadaire	3,35€/mois	1,20€/mois
Journalière	0,91€/relevé	0,40€/relevé

(8) L'accès au service e-Documents nécessite de disposer d'un abonnement au service de banque à distance par Internet « Crédit Agricole En Ligne ». Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

- **Relevé trimestriel d'agios** **Gratuit**
- **Relevé global de factures** **Gratuit**
- **Relevé par télétransmission EBICS – WEB EDI (9)**
 - **Relevé de compte** **0,05€ par ligne**
 - **Relevé de compte devises** **0,05€ par ligne**
 - **Relevé de virements** **0,05€ par ligne**
 - **Relevé de LCR / BOR à payer** **0,05€ par ligne**
 - **Relevé d'impayés (pour 4)** **1,19€ par ligne**
 - **Relevé de compte AGRI** **7,20€/trimestre**
- (9) Prix de l'abonnement EBICS – WEB EDI : se reporter à la rubrique Banque à distance
- **Echelle d'intérêt :**
 - **Frais de mise en place** **50,00€**
 - **Globale** **7,30€/trimestre**
 - **Détaillée** **10,50€/trimestre**
 - **Fusion d'échelle** **Nous consulter**
 - **Mise en place de compte séquestre** **21,00€**
 - **Centralisation de trésorerie** **Nous consulter**
 - **Centralisation de recettes** **Nous consulter**
 - **Frais de gestion de pli non distribué** **20,00€/an**

Recherches et renseignements

- **Frais de recherche de documents (forfait hors frais de photocopie) :**
 - **Simplex (au maximum 10 documents)** **12,75€**
 - **Complexes (+ de 10 documents)** **selon devis**
 - **Mise à disposition des documents :**
 - **En version électronique** **Gratuit**
 - **En version papier** **1,28€/page**
- **Photocopie à l'unité** **1,28€**
- **Frais pour attestation pour arrêté comptable / Commissaire aux comptes** **97,00€**
- **Renseignements commerciaux** **41,00€**



Vos accès sécurisés Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

Tarif hors coût de communication variable selon opérateur

Vos accès sécurisés à vos comptes sur internet :

● Sans abonnement : Service « Vision », consultation de vos comptes	Gratuit
● Abonnement à des services de banque à distance : service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires en illimité :	
— Service « Gestion Pro »	8,70€/mois
— Service « Gestion + Pro » (Vision+ avec gestion de vos titres)	16,30€/mois
— Service « Gestion association »	4,35€/mois
● Service d'Alertes	0,30€/unité

GARDONS LE CONTACT !



Internet : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire

Téléphone : 04 77 614 614*

*Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 - le samedi de 8h30 à 15h.

Prix d'un appel local depuis un poste fixe, en France Métropolitaine. Hors surcoût éventuel, selon opérateur.

Application mobile Ma Banque **Gratuit**



Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Echanges de données informatisées

● Abonnements :	
— WEB-EDI	23,50€/mois
— EBICS	48,00€/mois
— EDI Pharmacie et expert-comptable	Nous consulter
● Certificats numériques :	Nous consulter
— Certificat de sécurisation de la communication bancaire	
— Certificat électronique dédié aux échanges avec l'administration	



Le Compte À Composer Pro & Agri

Pour gérer votre compte, un socle à tarification avantageuse qui s'adapte aux flux confiés chaque année plus des modules optionnels en 1 seule ligne de facturation.

- **SOCLE**, les essentiels de la gestion du compte
 - Consultation et gestion de vos comptes en ligne
 - Chèques crédités en jour de remise (date de valeur J)
 - Effets crédités à la date de l'échéance
 - Mise en place illimitée des prélèvements SEPA
 - Tenue de compte et Commission de mouvements
 - e-Documents ⁽¹⁰⁾
 - Relevé de compte bimensuel / e-Documents ⁽¹⁰⁾
 - Votre solde journalier et la mise à disposition de vos moyens de paiement par alerte mail ou SMS
 - SecuriCompte Pro ou Agri Plus

⁽¹⁰⁾ L'accès au service e-Documents nécessite de disposer d'un abonnement au service de banque à distance par Internet « Crédit Agricole En Ligne ». Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

- **Tarification du socle selon le chiffre d'affaires confié**

(prix mensuel par compte)

● CAC PRO ⁽¹¹⁾	
— CA ≤ 50 000€	15,40€
— CA > 50 000€ jusqu'à 250 000€	22,50€
— CA > 250 000€ jusqu'à 500 000€	32,80€
— CA > 500 000€ jusqu'à 1 000 000€	45,00€
— CA > 1 000 000€ jusqu'à 1 500 000€	55,00€
— CA > 1 500 000€ jusqu'à 3 000 000€	110,00€
— CA > 3 000 000€ ⁽¹²⁾	150,00€
● CAC AGRI :	
— CA ≤ 30 000€	12,30€
— CA > 30 000€ jusqu'à 300 000€	16,30€
— CA > 300 000€ jusqu'à 700 000€	23,05€
— CA > 700 000€ jusqu'à 1 500 000€	39,30€

⁽¹¹⁾ Tranche de Chiffre d'affaires confié : somme des mouvements créditeurs portés sur le DAV liés à l'activité commerciale de l'entreprise hors mouvements liés à la gestion de trésorerie offre soumise à condition de réexamen annuel.

⁽¹²⁾ Non ouvert à la souscription.

- **Les modules optionnels :**

— Module Epargne ⁽¹³⁾ Placement Programmé	2,05€/mois
— Module Epargne ⁽¹³⁾ Placement Dynamique	6,15€/mois

⁽¹³⁾ Modules Epargne Placement Programmé et Placement Dynamisé exclusifs l'un de l'autre. Module Epargne Placement Dynamisé : montant minimum d'excédent de trésorerie de 20 000 €.

Le Compte Service Professionnel

Tarifs mensuels, commercialisation arrêtée.

- **Socle**, en fonction du Chiffre d'Affaires confié (CA) :

— CA ≤ 200 000€	24,00€
— CA > 200 000€ jusqu'à 400 000€	37,00€
— CA > 400 000€ jusqu'à 600 000€	47,00€
— CA > 600 000€ jusqu'à 800 000€	57,00€

- **Ouverture de crédit** (en sus du socle, selon 3 tranches) :

— OC de 1 600€	5,30€
— OC de 4 000€	8,80€
— OC de 8 000€	13,10€

Le Compte Service Agriculteur

Tarifs mensuels, commercialisation arrêtée.

- **Socle** 11,30€
- **Ouverture de crédit** (en sus du socle, selon 3 tranches) :

— OC de 1 600€	3,60€
— OC de 4 000€	7,60€
— OC de 8 000€	14,00€

Services Experts Pleinchamp.com ⁽¹⁴⁾

- Accès au service Pleinchamp Nous consulter

Internet : pleinchamp.com
 Mobile : pleinchamp.mobi

Une météo précise, les cotations des marchés physiques, toute l'actualité agricole, des services partenaires innovants (outils de gestion).

⁽¹⁴⁾ Pleinchamp, SAS au capital de 2 632 080€, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des Etats-Unis 92 127 Montrouge Cedex.



Versement d'espèces

- Versement d'espèces

Nous consulter

Assurances (15)

- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

— SécuriCompte Pro Plus

36,00€/an

— SécuriCompte Agri Plus

48,00€/an

- Autres cotisations d'assurance

— SécuriHelp Pro

1,00€/mois

— SécuriHelp Agri

6,00€/mois

(15) Contrats assurés par CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, dont le siège social est sis 53, rue de la Boétie 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro de SIRET 784 338 527 00053, société régie par le code des Assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (APCR), sise 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris CEDEX 09.

Chèques

- Paiement d'un chèque

Gratuit

- Remise de chèques

Gratuit

- Frais d'émission d'un chèque de Banque

15,30€

- Frais d'opposition chèque(s)/chéquier par l'émetteur

15,30€

- Frais de destruction de chéquier pour non retrait dans les 3 mois suivant la mise à disposition

4,00€

- Renouvellement automatique de chéquier et mise à disposition en agence

Gratuit

- Envoi de chéquier sous pli simple à la demande du client

1,50€

- Envoi de chéquier en recommandé à la demande du client

9,15€

- Remise de chèques sur DOM TOM

2,55€

Recevoir un virement

- Réception d'un virement SEPA

Gratuit

- Réception d'un virement instantané SEPA

Gratuit

Emettre un virement SEPA

- Frais par virement occasionnel ou permanent interne au Crédit Agricole

Gratuit

- Frais par virement occasionnel dans une autre Banque

En agence

CAEL « Vision + »
et WEB-EDI

Date d'exécution à J

5,00€

Gratuit

Date d'exécution différée

5,10€

Gratuit

- Frais par virement occasionnel avec valeur compensée

15,30€

7,85€

- Frais par virement permanent dans une autre Banque

En agence

CAEL « Vision + »
et WEB-EDI

Mise en place

Gratuit

Gratuit

En sus par virement

1,22€

Gratuit

- Frais par virement télétransmis par EDI

-

0,10€/opération

- Demande de rappel de virement SEPA et virement Instantané à l'initiative du donneur d'ordre

15,30€



Emettre un virement Instantané SEPA

Emission via le service de banque à distance Crédit Agricole en ligne disponible sur notre site : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire (coût de la connexion selon opérateur)

● Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,33€
● Frais de virement par liste - par remise	9,60€
- par opération (en sus de la remise)	2,10€

Recevoir un prélèvement SEPA

Soumis au règlement européen 924/2009

● Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
● Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
● Révocation et opposition d'un prélèvement SEPA	Gratuit
● Prélèvement interentreprises SDD B to B :	
— Mise en place de l'autorisation de prélèvement	8,20€
— Modification de l'autorisation	5,10€
— Suppression de l'autorisation	Gratuit
● Information 1er prélèvement : FIRST	3,55€

Émettre un prélèvement SEPA

● Télétransmission (remise E – 5 jours ouvrés)	0,46€ par prélèvement
● Demande d'attribution d'un Numéro ICS	86,00€
● Mise à disposition d'avis impayé par télétransmission	1,19€
● Autres frais	Nous consulter

Effets et billets à ordre

- Lettre de Change Relevé (LCR) ou billet financier :

	Télétransmission CAEL/WEB-EDI	Papier
Par remise	Gratuit	8,00€
Par effet	0,46€	4,00€

● Frais de dossier d'escompte financier et commercial	95,00€
● Frais de réclamation, de prorogation, de modification (changement domiciliation)	16,40€
● Frais de basculement (encaissement/escompte)	16,40€
● Frais sur effet impayé	19,90€
● Frais de rejet d'effet (tout motif)	20,50€
● Minimum d'intérêts/prorogation (par effet)	5,65€
● Minimum d'intérêts sur escompte (par effet ou prorogation) dans le cadre du TEG légal	5,65€
● Minimum de calcul d'intérêts (par effet)	10 J

Dates de valeur

● Versement d'espèces	J
● Retrait d'espèces	J
● Remise de chèque(s)	J + 1 ouvré
● Chèque tiré	J – 1 calendrier
● Virement émis	J
● Encaissement d'une LCR ou d'un effet remis dans les délais	E + 1 calendrier
● Remise à l'escompte	J ouvré
● Monétique paiement par cartes bancaires	J + 1 ouvré
● Remise d'avis de prélèvement	E + 2 calendaires

E = 1^{er} jour ouvré suivant le jour de l'échéance si ce dernier est non ouvré.

J = date jour de l'opération pour paiement électronique ou date jour de remise en agence pour paiement.



Cotisations cartes et opérations cartes

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) 37,00€/an
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) 54,50€/an
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) 58,00€/an
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) :
 - BUSINESS EXECUTIVE GOLD STE ou VISA 1^{er} STE (débit immédiat) 145,80€/an
 - BUSINESS EXECUTIVE GOLD STE (débit différé) 142,00€/an

Réduction de 50% sur la première année de cotisation des cartes Business pour les détenteurs de Compte à Composer

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : BUSINESS Association 27,50€/an
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : BUSINESS Association 29,00€/an
- Fabrication de carte en urgence 16,30€
- Carte monnaie (Dans les agences équipées de distributeurs de rouleaux de monnaie) 21,50€/an
- Frais d'envoi à l'établissement des cartes renouvelées à l'échéance ou remplacées pour défectuosité (envoi simple) **Gratuit**
- Frais d'opposition carte perte/vol par le porteur **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque **Gratuit**
- Capture de carte pour usage abusif 20,10€
- Réédition du code confidentiel 10,20€
- Frais d'envoi carte à l'étranger 26,50€
- Modification ponctuelle du plafond d'opérations carte (en agence) 10,20€
- Frais pour déclaration BDF d'une décision de retrait de carte 20,50€
- Remplacement de carte avant échéance **Gratuit**

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

Retraits et paiements par carte (la carte est émise par la banque)

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque en € dans la zone Euro 1,00€ /retrait à partir du 4^{ème} retrait/mois
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque en devise dans la zone Euro ou hors zone Euro Nous consulter
- Paiement par carte en devise dans la zone Euro ou hors zone Euro Nous consulter



Les encaissements par cartes bancaires

<ul style="list-style-type: none"> ● Offre fidélité (engagement ≥ 36 mois) <ul style="list-style-type: none"> - TPE Fixe (RTC) - TPE Portable (RTC) - TPE GPRS - TPE Fixe (ADSL) - TPE Portable (ADSL) - Frais d'installation ● Offre Liberté (engagement ≤ 12 mois) <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'installation (en sus du loyer mensuel TPE « Offre fidélité ») ● Taux de commission sur Chiffre d'Affaires CB ● TPE occasionnel (< à 6 mois) ● Autres services : <ul style="list-style-type: none"> - TPE vente à distance - TPE édition de chèques - TPE image chèque télécollecte - TPE autres cartes privatives ● Solutions Up2Pay (16) : e-transaction, mobile, fidélité, caisse digitale, paiement par lien ● Solution de paiement en plusieurs fois (16) (17) ● Solution E-commerce (16) ● Création de Site Internet ● Autres services monétiques 	<table border="0"> <tr> <td>Par transporteur</td> <td></td> <td>Sur Site</td> </tr> <tr> <td>25,60€/mois</td> <td></td> <td>26,10€/mois</td> </tr> <tr> <td>29,70€/mois</td> <td></td> <td>32,80€/mois</td> </tr> <tr> <td>39,90€/mois</td> <td></td> <td>49,10€/mois</td> </tr> <tr> <td>25,60€/mois</td> <td></td> <td>25,60€/mois</td> </tr> <tr> <td>29,70€/mois</td> <td></td> <td>31,80€/mois</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Gratuit</td> <td></td> </tr> </table>	Par transporteur		Sur Site	25,60€/mois		26,10€/mois	29,70€/mois		32,80€/mois	39,90€/mois		49,10€/mois	25,60€/mois		25,60€/mois	29,70€/mois		31,80€/mois		Gratuit		<p>115,00€</p> <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p> <p>8,50€/mois</p> <p>15,40€/mois</p> <p>15,40€/mois</p> <p>8,50€/mois</p> <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p>
Par transporteur		Sur Site																					
25,60€/mois		26,10€/mois																					
29,70€/mois		32,80€/mois																					
39,90€/mois		49,10€/mois																					
25,60€/mois		25,60€/mois																					
29,70€/mois		31,80€/mois																					
	Gratuit																						

(16) Solution E-Commerce est une offre AVEM. AVEM, Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270€, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot, CS 10038, 35172 NRUZ CEDEX, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 330 447 236.

(17) Solution soumise à l'accord de CA Consumer Finance, Société Anonyme au capital de 554 485 422€, dont le siège social est 1 rue Victor Basch, CS 70001, 91068 MASSY Cedex, immatriculée au RDC d'Evry sous le numéro 542 097 522.

Les encaissements à distance E-transactions (18)

	Mise à disposition logiciel	Abonnement mensuel	Coût par transaction
Offre ACCES (internet)	150,00 €	17,00 €	0,15 €
Offre Premium (internet)	200,00 €	23,00 €	0,15 €
Offre par téléphone	100,00 €	10,00 €	0,15 €

<ul style="list-style-type: none"> ● Taux de commission sur Chiffre d'Affaires CB — Zone Euro — Hors zone Euro 	<p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p>
--	---

(18) Les Services E-transactions sont des services techniques d'accès et d'utilisation de la plateforme E-transaction permettant notamment la réalisation technique et la gestion de paiements à distance. Ces services incluent aussi des prestations techniques. Chaque offre est composée de fonctionnalités incluses et d'une ou plusieurs fonctionnalités optionnelles listées aux Conditions Particulières du contrat d'acceptation.



● Commission d'intervention

(Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte, nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, commission perçue que l'opération soit payée ou non) :

— Par opération	10,00€
— Plafond mensuel	200,00€
● Forfait de frais (19) par chèque rejeté pour défaut de provision	
— Montant ≤ à 50,00 €	30,00€
— Montant > à 50,00 €	50,00€

(19) Ce montant comprend la commission d'intervention, les frais de rejet, frais de lettre d'information préalable, frais de blocage de provision, frais de certificat de non-paiement.

● Frais de gestion de compte en inactivité

30,00€/an

Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

● Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	15,90€
● Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention d'une interdiction bancaire	30,00€
● Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (8 jours)	8,15€
● Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (30 jours LCC)	12,75€
● Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (40 jours)	Gratuit
● Lettre de dénonciation de découvert	18,50€
● Frais de gestion de Pli non distribué	20,00€
● Frais par saisie attribution, saisie sur valeurs mobilières	97,00€
— Frais pour opposition administrative	

10% maximum du montant dû au Trésor Public⁽²⁰⁾

— Frais pour avis ou opposition ou Saisie à Tiers Détenteurs

10% maximum du montant dû au Trésor Public⁽²⁰⁾

(20) Opposition administrative : 10 % du montant de l'acte, dans la limite d'un plafond fixé par décret.

● Frais par opposition à tiers détenteur	97,00€
● Procédure civile vaine	12,54€

● Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (commission d'intervention incluse) :

— Par prélèvement d'un montant ≥ à 20,00€	20,00€
— Par prélèvement d'un montant < à 20,00€	Plafonné au montant du prélèvement rejeté

● Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention)

— Par prélèvement d'un montant ≥ 20,00€	20,00€
— Par prélèvement d'un montant < 20,00€	Plafonné au montant du prélèvement rejeté

● Frais par rejet de chèque pour autre motif que défaut de provision

Gratuit

● Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (par internet)

20,00€

Frais intégrant la commission d'intervention (somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte, nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, commission perçue que l'opération soit payée ou non).



A ces frais peuvent s'ajouter des frais de dossier et d'ingénierie financière pour les dossiers importants ou complexes

Marché des agriculteurs

- Frais d'étude sur prêts bonifiés
 - Inférieur ou égal à 30 000€ 82,00€
 - Supérieur à 30 000€ 195,00€
- Frais d'étude sur prêts non bonifiés
 - Inférieur à 50 000€ 1,00%
 - Entre 50 000€ et 200 000€ 0,40%
 - Supérieur à 200 000€ 0,20%
 - Minimum de perception 75,00€
- Frais d'étude AGILOR
 - Inférieur à 5 000€ 60,00€
 - Supérieur ou égal à 5 000€ 110,00€
- Autres prêts Nous consulter

Marché des professionnels

- Frais d'étude sur prêts
 - Inférieur à 50 000€ 1,00%
 - Entre 50 000€ et 200 000€ 0,70%
 - Supérieur à 200 000€ 0,35%
 - Minimum de perception 150,00€

Crédit-Bail

- Frais de dossier
 - Inférieur ou égal à 200 000€ 0,50%
 - Supérieur à 200 000€ Nous consulter
- Formalité enregistrement greffe en sus 35,00€

Pré-autorisation (Pro/Agri Express)

- Frais d'étude 0,25%
De 60,00€ à 110,00€

Crédit de trésorerie

- Frais d'étude à la mise en place 1,00%
 - Minimum 115,00€
 - Maximum 900,00€
- Frais sur modification de facilité de caisse 125,00€
- Frais de réexamen annuel de crédit de trésorerie 125,00€

Caution bancaire

- Frais d'établissement d'acte de caution bancaire
 - Acte simple 41,00€
 - Acte complexe 110,00€
- e-caution Nous consulter
- Commission de cautionnement Nous consulter
 - Prélèvement minimum par trimestre d'avance 12,50€
 - Frais mainlevée caution 8,00€

Energies renouvelables

- Frais de dossier sur crédit Nous consulter

Opérations Daily

- Prise en charge de bordereaux de cession 20,50€
- Prise en charge de factures cédées (par facture) 1,00€
- Frais pour modification, prorogation, réclamation 15,50€
- Envoi à l'acceptation d'une créance 20,50€
- Etat mensuel client (par envoi) 3,05€

Vie du Crédit

- Frais d'enregistrement warrant agricole 80,00€
- Lettre d'information annuelle des cautions **Gratuit**

Forfait annuel facturé à l'emprunteur quel que soit le nombre de prêts et de cautions

- Délégation d'assurance externe 204,00€
- Garantie nantissement sur titres 52,00€
- Garantie de Nantissements de parts / matériel / Fonds de commerce/ frais de délégation de loyer et privilège au trésor / caution solidaire 128,00€
- Modification de la date d'échéance 52,00€
- Changement de périodicité 31,60€
- Réédition du tableau d'amortissement 20,40€
- Attestation diverse pour prêt 31,60€
- Mainlevée de gage 52,00€
- Mainlevée de nantissement sous seing privé 130,00€
- Mainlevée de nantissement via notaire / avocat 164,35€
- Mainlevée de nantissement sur assurance et sur titres 105,00€
- Frais d'avenant sur contrat/désolidarisation
 - Simple (21) 204,00€
 - Complexe (22) Nous consulter

(21) Au plus deux conditions initiales modifiées sur un maximum de 2 crédits hors garantie hypothécaire

(22) Plus de deux conditions initiales modifiées ou garantie hypothécaire ou plus de 2 crédits

- Mainlevée simplifiée 102,00€
- Mainlevée/Transfert/Cession 204,00€
- Report d'échéance (par échéance) **Gratuit**
- Frais de jeu d'option non contractuelle (frais moratoire) 37,70€
- Lettre échéance prêt en retard 15,35€
- Frais sur échéance impayée (par échéance) 20,00€
- Réaménagement de prêt :
 - Frais de dossier 1 100,00€
 - Lettre A/R dénonce recouvrement amiable 23,50€
 - Mise en demeure prêt en retard 20,90€
 - Autre frais Nous consulter



Souscription

- Achat d'OPCVM (SICAV et FCP)
- Dépôt à Terme, Bon de Caisse, Certificat de Dépôt Négociable (par ligne)
- Mandat de gestion des excédents de trésorerie (Mandat Actilibre)

Droits d'entrée et de sortie selon l'OPCVM

Gratuit

[Nous consulter](#)

Droits de garde

- Droits de garde : Forfait + Frais à la ligne + Frais en % de la valeur Boursière au 31/12 de l'année de référence (par compte et par an)

— Forfait par CTO

24,45€ TTC

— Forfait par PEA / PEA-PME

Gratuit

— Plafond de tarification

459,00€ TTC

Type de valeurs	Tarif à la ligne	Tarif en % de la valeur
Crédit Agricole Bon de caisse, DAT, PS, CCI Titres participatifs CA	Gratuit	Gratuit
Crédit Agricole SICAV, FCP, Actions, Obligations		0,10% TTC (0,0833% HT)
Autres Etablissements OPCVM, FCP, Or, Obligations, Actions, CCI, Bons	5€ TTC (4,16€ HT) (25€ TTC si titres non côtés)	0,40% TTC (0,33% HT)

Le Plan Epargne Entreprise

Une solution d'épargne à la carte du Crédit Agricole :

- Le Plan d'épargne Interentreprise (PEI)
- Le Plan d'épargne Retraite Collectif Interentreprise (PERCOI)

[Nous consulter](#)

[Nous consulter](#)



Les virements internationaux

Emission de virements internationaux

- Emission d'un virement SEPA Europe Cf page 7
- CAEL « Vision+ » **Gratuit**
- Agence 5,00€
- EDI 0,10€ /opération
- Emission d'un virement non SEPA en € ou en devises (en agence)
- Taux 0,11%
- Minimum 20,40€
- Maximum 103,00€
- Emission d'un virement non SEPA en € ou en devises (WEB EDI)
- Taux 0,0825%
- Minimum 15,30€
- Maximum 77,25€

Réception de virements internationaux

- Réception d'un virement SEPA Europe **Gratuit**
- Réception d'un virement non SEPA en € ou en devises 19,85€
- Commission de change sur devises (23)

Les comptes en devises

- Commission de tenue de compte 25,50€/mois
- (23) Commission de change sur devises
- Taux 0,11%
- Minimum 20,40€
- Maximum 104,00€
- Commission de change sur devises (23)
- Copie de Swift 2,04€
- Swift IBAN erroné ou données manquantes 7,60€
- Frais de mise en place d'un virement permanent 15,60€

Change – Couverture de change

- Commission de change sur devises
- Taux 0,11%
- Minimum 20,40€
- Maximum 104,00€
- Frais de dossier 36,00€
- Frais de tenue de compte en devise 25,50€
- Frais d'utilisation 28,50€
- Commission de réalisation sur placement 36,00€

Les chèques

- Emission d'un chèque de banque ou chèque tiré en € ou en devises
- Taux 0,15%
- Minimum 20,80€
- Maximum 104,00€
- Frais de dossier (en sus de la commission) 30,70€
- Réception chèque sauf bonne fin en € ou en devises (23) /Crédit après encaissement en € ou en devises (23)
- Taux 0,15%
- Minimum 35,15€
- Maximum 153,00€

Les effets et remises documentaires*

IMPORT

- Effet – Commission d'encaissement (23) 0,15%
- Minimum 33,50€
- Maximum 235,00€
- Effet – Frais d'impayés 54,50€
- Remise doc – Commission d'encaissement (23) 0,20%
- Minimum 63,50€
- Maximum 502,00€
- Frais Swift/Remise documentaire import 34,50€

EXPORT

- Effet – Commission d'encaissement (23) 0,15%
- Minimum 33,50€
- Maximum 155,00€
- Effet – Frais d'impayés 54,50€
- Remise doc – Commission d'encaissement (23) 0,20%
- Minimum 63,50€
- Maximum 275,00€



Les crédits documentaires*

IMPORT

● CREDOC import - Frais d'ouverture par trimestre indivisible	1,00%
— Minimum	133,00€
● Commission d'utilisation	0,125%
— Minimum	133,00€
● Commission de paiement différé par mois individuel (2 mois minimum)	0,10%
— Minimum	97,00€
● Caution pour absence de document	0,125%
— Minimum	79,00€
● Commission de modification	115,00€
● Frais messagerie	46,00€
● Autres frais	Nous consulter

EXPORT*

● CREDOC export – Commission de notification	0,10%
— Minimum	133,00€
● Commission de confirmation	Selon pays
— Minimum	205,00€
● Commission de levée de documents	0,15%
— Minimum	185,00€
● Commission de modification	115,00€
● Commission de paiement	107,00€
● Pré- vérification de documents	155,00€
● Envoi de documents par courrier rapide	à partir de 25,00€
● Frais de messagerie	15,00€
● Autres frais	Nous consulter

*A ces frais s'ajoutent les frais d'envoi de documents mentionnés / rubrique

Les garanties internationales

Garanties émises

● Emission de garantie	1,50%/an
— Minimum	133,00€
● Frais d'établissement de garantie	155,00€
● Modification – Prorogation	92,00€
● Mise en jeu	155,00€

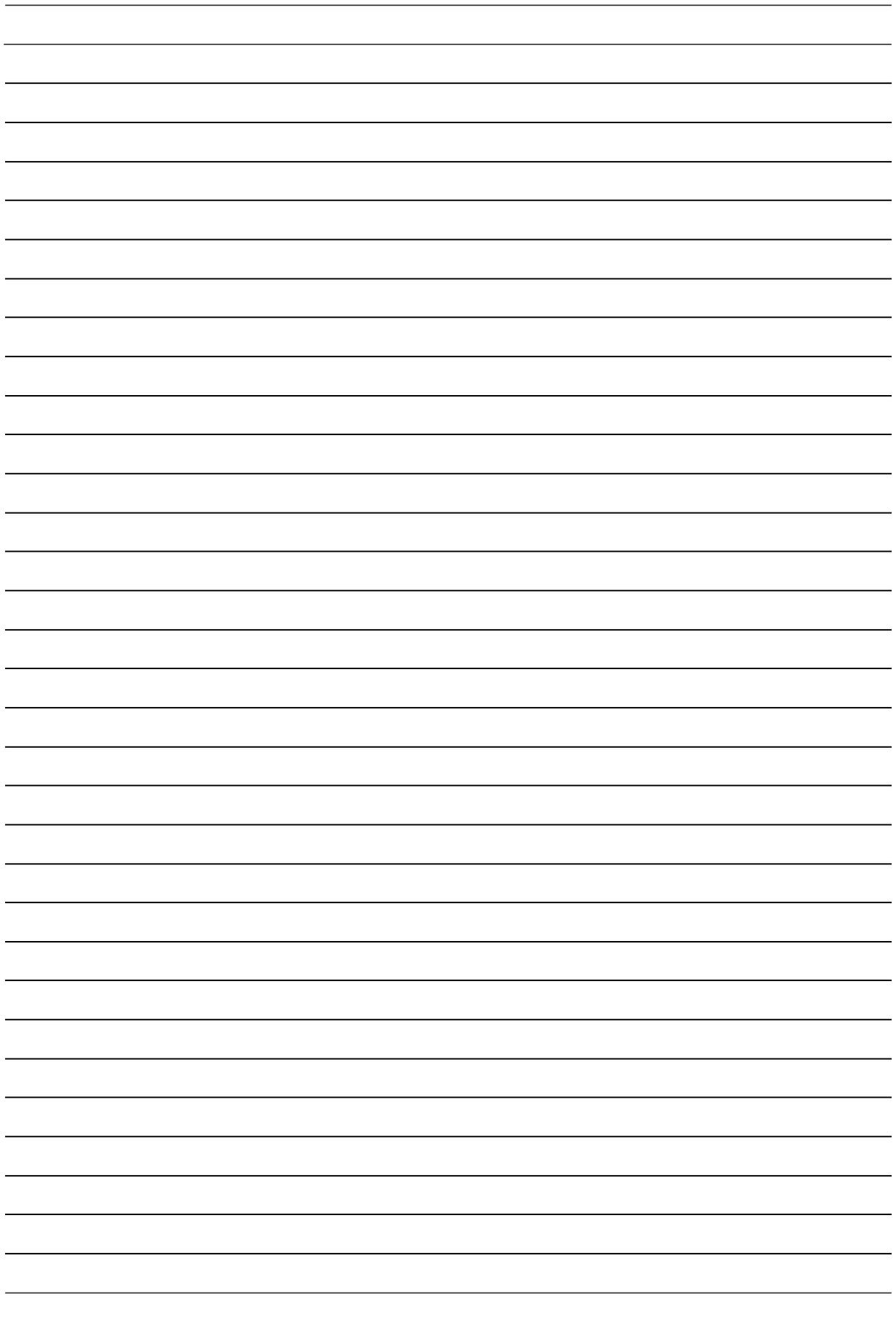
Garantie reçues

● Notification de garantie	133,00€
● Modification – Prorogation	92,00€
● Mise en jeu	155,00€



Services divers à l'international

● Frais de dossier	36,00€
● Service internet d'accès à la salle des marchés	
— CA E-TRADE abonnement	19,00€
— CASH MANAGEMENT International	Nous consulter
● Recherche de fonds	
— Simple	17,00€
— Complexe	31,50€
● Blocage de fonds	30,00€
● Renseignements commerciaux	Nous consulter
● Avis d'opération	2,60€
● Envoi de documents	
— En recommandé	15,00€
● Diverses interventions, fonds égarés, fraude	25,50€
● Frais d'ouverture d'un compte à l'étranger	160,00€
● Envoi de document (selon pays)	
— Envoi Chronopost	à partir de 25,00€
— Envoi DHL	à partir de 35,00€
● Copie SWIFT	2,04€
● Demande de justificatifs, attestations	16,00€
● Avis de sort, impayé	54,50€
● Bon de cession	35,00€
● Frais de messagerie Swift	46,00€
● Demande de retour de fonds	78,50€
● Demande de modification d'instructions	68,00€





1 - Votre Directeur d'Agence :

Il est votre interlocuteur privilégié, n'hésitez pas à le contacter.



2 - Le Service Conformité et Réclamations clients :

Si la solution apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez alors vous adresser au Service Conformité et Réclamations clients du Crédit Agricole Loire Haute-Loire, 94 Rue Bergson BP524, 42007 SAINT ETIENNE Cedex 1 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire

Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 48h et à vous apporter une réponse sous un délai maximum de 8 jours ouvrables.



LOIRE HAUTE-LOIRE