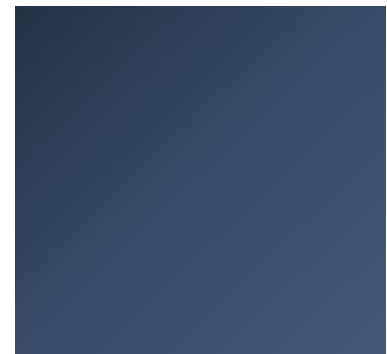


# ENTREPRISES

CONDITIONS  
TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX  
ENTREPRISES  
EN VIGUEUR AU  
1ER FEVRIER 2023



## VOS TARIFS AU QUOTIDIEN





LOIRE HAUTE-LOIRE  
ENTREPRISES

*« Choisissez l'expertise d'un grand Groupe bancaire et la  
réactivité d'une banque régionale. »*

Chère cliente, Cher client, Cher sociétaire,

Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire, banque régionale fortement attachée à ses valeurs de proximité, s'implique au quotidien dans son rôle de conseil et d'expertise avec la volonté de vous apporter une qualité de service optimale. Chaque jour, la Caisse régionale réaffirme son statut d'entreprise régionale utile, active sur son territoire et capable de soutenir les différents acteurs de l'économie régionale.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Loire Haute-Loire, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est 94 rue Bergson, BP524, 42007 SAINT-ETIENNE Cedex 1, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-ETIENNE sous le numéro 380 386 854, inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07 023 097 en qualité de courtier d'assurance, titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 4202 2020 000 045 163 délivrée par la CCI de Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne, bénéficiant de la Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA - 53 rue de la Boétie 75008 PARIS, N° TVA intracommunautaire : FR00380386854. Identifiant unique CITEO : FR234292\_03EXRN  
Tél : 04 77 79 55 00 (Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe, en France Métropolitaine, Hors surcoût éventuel, selon opérateur).  
Fax : 04 77 79 57 49  
Internet : [www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire](http://www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire)

## 4 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

La tenue et le suivi / Relevés de compte / Recherches et renseignements

## 5 BANQUE À DISTANCE

Vos accès sécurisés Crédit Agricole En Ligne (CAEL) / Echanges de données informatisées

## 6 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Versement d'espèces / Chèques / Emettre un virement SEPA / Recevoir un virement / Emettre un virement SEPA / Émettre un prélèvement SEPA / Effets et billets à ordre / Dates de valeur / Cotisations cartes et autres services par carte / Retraits et paiements par carte (la carte est émise par la banque) / Les encaissements par cartes bancaires / Les encaissements à distance E-transaction

## 9 IRREGULARITÉS ET INCIDENTS

## 10 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Crédit Moyen Terme / Crédit-Bail / Crédit de trésorerie / Cautiion bancaire / Energies renouvelables / Opérations Dailly / Vie du crédit

## 11 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Souscription / Droits de garde / Autres frais / Le Plan Epargne Entreprise

## 12 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les virements internationaux / Change-Couverture de change / Les chèques / Les effets et remises documentaires / Les crédits documentaires / Les garanties internationales / Services divers à l'international / Autres frais / Les services en ligne

## 15 RÉSOUDRE UN LITIGE

*Le présent document, non publicitaire, est mis à la disposition du public en application de l'article L312-1-1 du Code Monétaire et Financier. Il pourra être modifié à l'initiative du Crédit Agricole conformément à l'article L312-1-1 du Code Monétaire et Financier et dans les conditions prévues contractuellement.*

*Les tarifs indiqués sont hors taxes. Pour toutes informations complémentaires sur les tarifs indiqués, les services proposés, ou toutes informations ne figurant pas dans ce document, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller.*



## La tenue et le suivi

Les commissions par trimestre sont imputées sur le compte le 1er jour du trimestre suivant.

• Ouverture d'un compte de dépôt	Gratuit	• Frais de tenue de compte	62,00€/trimestre
• Clôture/Transfert de compte	Gratuit	• Commission de mouvements (3)	de 0,085% à 0,20%
• Services bancaires de base (1) :	Gratuit	(3) Calculée sur le total des mouvements débiteurs du trimestre.	
(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code Monétaire et Financier.		• Commission de plus fort découvert (4)	0,09%
• Commission d'engagement (2)	1,00%/an	(4) Calculée sur la somme du plus fort découvert en valeur de chaque mois du trimestre.	
(2) Calculée sur le plafond de la ligne de crédit 0,25% par trimestre, payée d'avance.		• Commission de confirmation (fonction de la nature du dossier) (5)	2,00%/an
• Dépassement de l'autorisation de découvert	Taux du découvert + 3,00%	(5) Calculée sur le montant du découvert ou de la ligne de crédit court terme confirmée.	
• Commission de mise à jour dossier client		• Frais de mise en place d'un compte séquestre	21,00€
— De 1 à 4 structures	200,00€/an		
— De 5 à 10 structures	600,00€/an		
— A partir de 11 structures	1200,00€/an		

## Relevés de compte

La facturation du "relevé de compte" est calculée en fonction de la fréquence et du canal de distribution.

Périodicité d'envoi	Relevé de compte « papier »	e-Documents (6)
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Bimensuelle	Gratuit	Gratuit
Décadaire	3,35€/mois	1,20€/mois
Journalière	0,91€/relevé	0,40€/relevé

(6) L'accès au service e-Documents nécessite de disposer d'un abonnement au service de banque à distance par Internet « Crédit Agricole en Ligne ». Renseignez-vous auprès de votre agence.

• Relevé trimestriel d'agios	Gratuit	• Echelle d'intérêts :	
• Relevé global de factures	Gratuit	— Frais de mise en place	50,00€
• Relevé par télétransmission EBICS – WEB EDI (7)		— Globale	7,30€/trimestre
— Relevé de compte	0,05€ par ligne	— Détaillée	10,50€/trimestre
— Relevé de compte devises	0,05€ par ligne	— Fusion d'échelle	Nous consulter
— Relevé de virements	0,05€ par ligne	• Mise en place de compte séquestre	21,00€
— Relevé de LCR / BOR à payer	0,05€ par ligne	• Centralisation de trésorerie	Nous consulter
— Relevé d'impayés (pour 4)	1,19€ par ligne	• Centralisation de recettes	Nous consulter
		• Frais de gestion de pli non distribué	20,00€/an

## Recherches et renseignements

• Frais de recherche de documents (forfait hors frais de photocopie) :		• Photocopie à l'unité	1,28€
— Simples (au maximum 10 documents)	12,75€	• Frais pour attestation pour arrêté comptable/commissaire aux comptes	97,00€
— Complexes (+ de 10 documents)	selon devis	• Renseignement commerciaux	41,00€
— Mise à disposition des documents :			
- En version électronique	Gratuit		
- En version papier	1,28€/page		

## Vos accès sécurisés Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

*Tarif hors coût de communication variable selon opérateur*

### ● Vos accès sécurisés à vos comptes sur internet :

— Sans abonnement : Service « Vision », consultation de vos comptes

Gratuit

### ● Abonnement à des services de banque à distance : service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires en illimité :

— Service « Gestion pro »

8,70€/mois

— Service « Gestion + pro » (Gestion pro avec gestion de vos titres)

16,30€/mois

### ● Service d'Alertes

0,30€/unité



## GARDONS LE CONTACT !

Agence Loire Nord : 04 77 72 04 71 (8)

Agence Loire Sud : 04 77 74 16 10 (9)

Agence Haute-Loire : 04 71 06 66 59 (10)

Agence Grandes Entreprises : 04 77 48 10 30 (11)

(8) \*Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h05 et de 13h50 à 17h30

(9) \*Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h20 et de 13h50 à 17h30

(10) \*Du lundi au jeudi, de 8h15 à 12h15 et de 13h45 à 17h35 et le vendredi de 8h15 à 12h15 et de 13h50 à 17h30

(11) \*Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h20 et de 13h50 à 17h30

\*Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France Métropolitaine. Hors surcoût éventuel, selon opérateur.

Internet : [www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire](http://www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire)

### — Application mobile Ma Banque



Gratuit

Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

## Echanges de données informatisées

### ● Abonnements :

— WEB-EDI

23,50€/mois

— EBICS

48,00€/mois

### ● Certificats numériques :

Nous consulter

— Certificat de sécurisation de la communication bancaire

— Certificat électronique dédié aux échanges avec l'administration



## Versement d'espèces

- Versement d'espèces

Nous consulter

## Chèques

- Paiement d'un chèque
- Remise de chèques
- Frais d'émission d'un chèque de Banque
- Renouvellement automatique de chéquier et mise à disposition en agence
- Envoi de chéquier sous pli simple à la demande du client
- Envoi de chéquier en recommandé à la demande du client
- Remise de chèques sur DOM TOM
- Frais d'opposition chèque(s) /chéquier par l'émetteur
- Frais de destruction de chéquier pour non retrait dans les 3 mois suivant la mise à disposition

Gratuit

Gratuit

15,30€

Gratuit

1,50€

9,15€

2,55€

15,30€

4,00€

## Recevoir un virement

- Réception d'un virement SEPA
- Réception d'un virement instantané SEPA

Gratuit

Gratuit

## Emettre un virement SEPA

• Frais par virement occasionnel ou permanent interne au Crédit Agricole	GRATUIT	
• Frais par virement occasionnel dans une autre Banque	En agence	CAEL « Vision + » et WEB-EDI
Date d'exécution à J	5,00€	GRATUIT
Date d'exécution différée	5,10€	GRATUIT
• Frais par virement occasionnel avec valeur compensée	15,30€	7,85€
• Frais par virement permanent dans une autre Banque	En agence	CAEL « Vision + » et WEB-EDI
Mise en place	GRATUIT	GRATUIT
En sus par virement	1,22€	GRATUIT
• Frais par virement télétransmis par EDI	-	0,10€/opération

- Demande de rappel de virement SEPA et virement Instantané à l'initiative du donneur d'ordre
- Frais de virement — Par liste par remise
- Par opération (en sus de la remise)

15,30€

9,60€

2,10€

## Emettre un virement Instantané SEPA

Emission via le service de banque à distance Crédit Agricole en Ligne disponible sur notre site : [www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire](http://www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire) (coût de la connexion selon opérateur)

- Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale

1,33€

## Recevoir un prélèvement SEPA

Soumis au règlement européen 924/2009

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA
- Paiement d'un prélèvement SEPA
- Révocation et opposition d'un prélèvement SEPA
- Prélèvement interentreprises SDD B to B :
  - Mise en place de l'autorisation de prélèvement
  - Modification de l'autorisation
  - Suppression de l'autorisation
- Information 1<sup>er</sup> prélèvement : FIRST

Gratuit

Gratuit

Gratuit

8,20€

5,10€

Gratuit

3,55€



## Emettre un prélèvement SEPA

- **Télétransmission** (Remise E – 5 jours ouvrés) 0,46€ par prélèvement
- **Demande d'attribution d'un Numéro ICS** 86,00€
- **Mise à disposition d'avis impayé par télétransmission** 1,19€
- **Autres frais** Nous consulter

## Effets et billets à ordre

- **Lettre de Change Relevé (LCR) ou billet financier :**

	Télétransmission	
	CAEL / WEB-EDI	Papier
Par remise	Gratuit	8,00€
Par effet (en sus de la remise)	0,46€	4,00€

- **Frais de dossier d'escompte financier et commercial** 95,00€
- **Frais de réclamation, de prorogation, de modification** (changement domiciliation) 16,40€
- **Frais de basculement** (encaissement/escompte) 16,40€
- **Frais sur effet impayé** 19,90€
- **Frais de rejet d'effet** (tout motif) 20,50€
- **Minimum d'intérêts/prorogation** (par effet) 5,65€
- **Minimum d'intérêts sur escompte** (par effet ou prorogation) dans le cadre du TEG légal 5,65€
- **Minimum de calcul d'intérêts** (par effet) 10 J

## Dates de valeur

- **Versement d'espèces** J
- **Retrait d'espèces** J
- **Remise de chèque(s)** J + 1 ouvré
- **Chèque tiré** J – 1 calendaire
- **Virement émis** J
- **Encaissement d'une LCR ou d'un effet remis dans les délais** E + 1 calendaire
- **Remise à l'escompte** J ouvré
- **Monétique paiement par cartes bancaires** J + 1 ouvré
- **Remise d'avis de prélèvement** E + 2 calendaires

E = 1<sup>er</sup> jour ouvré suivant le jour de l'échéance si ce dernier est non ouvré.

J = date jour de l'opération pour paiement électronique ou date jour de remise en agence pour paiement.

## Cotisations cartes et opérations cartes

- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à autorisation systématique) 37,00€/an
- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à débit immédiat) 54,50€/an
- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à débit différé) 58,00€/an
- **Fourniture d'une carte de débit** (carte paiement internationale) :
- **BUSINESS EXECUTIVE GOLD STE OU VISA 1<sup>er</sup> STE** (débit immédiat) 145,80€/an
- **BUSINESS EXECUTIVE GOLD STE** (débit différé) 142,00€/an
- **Carte monnaie** (Dans les agences équipées de distributeurs de rouleaux de monnaie) 21,50€/an
- **Capture de carte pour usage abusif** 16,75€
- **Frais d'envoi à l'établissement des cartes renouvelées à l'échéance ou remplacées pour défectuosité** (envoi simple) Gratuit
- **Frais d'opposition carte perte/vol par le porteur** Gratuit
- **Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque** Gratuit



## Cotisations cartes et opérations cartes (suite)

● Réédition du code confidentiel	10,20€
● Frais d'envoi carte à l'étranger	26,50€
● Modification ponctuelle du plafond d'opérations carte (en agence)	10,20€
● Fabrication de carte en urgence	16,30€
● Remplacement de carte avant échéance	Gratuit
● Frais pour déclaration BDF d'une décision de retraite de carte	20,50€

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

## Retraits et paiements par carte (la carte est émise par la banque)

● Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque en euro dans la zone Euro	1,00€/retrait à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait/mois
● Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque en devise dans la zone Euro ou hors zone Euro	Nous consulter
● Paiement par carte en devise dans la zone Euro ou hors zone Euro	Nous consulter

## Les encaissements par cartes bancaires

### ● Offre fidélité (engagement ≥ 36 mois)

	Par transporteur	Sur Site
— TPE Fixe (RTC)	25,60€/mois	26,10€/mois
— TPE Portable (RTC)	29,70€/mois	32,80€/mois
— TPE GPRS	39,90€/mois	49,10€/mois
— TPE Fixe (ADSL)	25,60€/mois	25,60€/mois
— TPE Portable (ADSL)	29,70€/mois	31,80€/mois
— Frais d'installation	Gratuit	Gratuit

### ● Taux de commission sur Chiffre d'Affaires CB

Nous consulter

### ● TPE occasionnel (< à 6 mois)

Nous consulter

### ● Autres services :

— TPE vente à distance	8,50€/mois
— TPE édition de chèques	15,40€/mois
— TPE image chèque télécollecte	15,40€/mois
— TPE autres cartes privatives	8,50€/mois

### ● Solution Up2Pay (12) : e-transaction, mobile, fidélité, caisse digitale, paiement par lien

Nous consulter

### ● Solution de paiement en plusieurs fois (12)(13)

Nous consulter

### ● Solution E-commerce (12)

Nous consulter

### ● Création de Site Internet

Nous consulter

### ● Autres services monétiques

Nous consulter

(12) Solutions de paiements proposées par AVEM, Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270€, dont le siège social est 14 rue Louis Blériot, CS 10038, 35172 NRUZ CEDEX, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 330 447 236.

(13) Solution soumise à l'accord de CA Consumer Finance, Société Anonyme au capital de 554 485 422€, dont le siège social est 1 rue Victor Basch, CS 70001, 91068 Massy Cedex, immatriculée au RDC d'Evry sous le numéro 542 097 522.

### ● Offre liberté (engagement ≤ 12 mois)

### — Frais d'installation (en sus du loyer mensuel TPE

«Offre fidélité ») 115,00€

## Les encaissements à distance E-transaction (14)

	Mise à disposition logiciel	Abonnement mensuel	Coût par transaction
Offre ACCES (internet)	150,00 €	17,00 €	0,15 €
Offre Premium (internet)	200,00 €	23,00 €	0,15 €
Offre par téléphone	100,00 €	10,00 €	0,15 €

(14) Les Services E-transactions sont des services techniques d'accès et d'utilisation de la plateforme E-transaction permettant notamment la réalisation technique et la gestion de paiements à distance. Ces services incluent aussi des prestations techniques. Chaque offre est composée de fonctionnalités incluses et d'une ou plusieurs fonctionnalités optionnelles listées aux Conditions Particulières du contrat d'acceptation.

### ● Taux de commission sur Chiffre d'Affaires CB

#### — Zone Euro

Nous consulter

#### — Hors zone Euro

Nous consulter





## ● Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte, nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, commission perçue que l'opération soit payée ou non) :

— Par opération	10,00€
— Plafond mensuel	200,00€
● Forfait de frais (15) par chèque rejeté pour défaut de provision	
— Montant ≤ à 50,00 €	30,00€
— Montant > à 50,00 €	50,00€

(15) Ce montant comprend la commission d'intervention, les frais de rejet, frais de lettre d'information préalable, frais de blocage de provision, frais de certificat de non-paiement.

## ● Frais de gestion de compte en inactivité 30,00€/an

Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

## ● Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté 15,90€

## ● Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention d'une interdiction bancaire 30,00€

## ● Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (30 jours LCC) 12,75€

## ● Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (40 jours) Gratuit

## ● Lettre de dénonciation de découvert 18,50€

## ● Frais de gestion de Pli non distribué 20,00€

## ● Frais par saisie attribution, saisie sur valeurs mobilières, avis à tiers détenteur, saisie conservatoire, pour opposition administrative :

### — Frais de mise en place (16) (par opération) 97,00€

### — Frais de mainlevée (par opération) 29,25€

### ● Frais par opposition à tiers détenteur (16) 97,00€

### ● Frais pour opposition administrative : 10% maximum du montant dû au Trésor Public

### ● Frais pour avis ou opposition ou Saisie à Tiers Détenteurs 10% maximum du montant dû au Trésor Public

(16) Opposition administrative : 10 % du montant de l'acte, dans la limite d'un plafond fixé par décret.

## ● Procédure civile vaine 12,54€

## ● Frais de recherche d'adresse (NPAI, client inconnu à l'adresse) 20,00€

## ● Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (commission d'intervention incluse) :

### — Par prélèvement d'un montant ≥ à 20,00€ 20,00€

### — Par prélèvement d'un montant < à 20,00€ Plafonné au montant d'un prélèvement rejeté

## ● Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention)

### — Par prélèvement d'un montant ≥ 20,00€ 20,00€

### — Par prélèvement d'un montant < 20,00€ Plafonné au montant du prélèvement rejeté

## ● Frais par rejet de chèque pour autre motif que défaut de provision Gratuit

## ● Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision 20,00€

Frais intégrant la commission d'intervention (Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte, nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, commission perçue que l'opération soit payée ou non)



A ces frais peuvent s'ajouter des frais de dossier et d'ingénierie financière pour les dossiers importants ou complexes.

## Crédit Moyen Terme

- Frais d'étude appliqué sur le montant du prêt accordé  
1,00%
- Frais de mise en place de WAIVERS 500,00€

## Crédit-Bail

- Frais de dossier sur prêts applicables sur le montant du prêt accordé  
0,50%
- Formalité enregistrement greffe en sus 35,00€

## Crédit de trésorerie

- Frais de dossier sur un crédit de trésorerie 1,00%  
De 115,00€ à 900,00€
- Frais sur modification de facilité de caisse 125,00€
- Frais de réexamen annuel de crédit de trésorerie 125,00€
- Frais d'établissement d'acte de caution bancaire
  - Acte simple 41,00€
  - Acte complexe 110,00€
- e-caution Nous consulter
- Commission de cautionnement Nous consulter
- Prélèvement minimum par trimestre d'avance 12,50€
- Frais mainlevée caution 8,00€

## Energies renouvelables

- Frais de dossier sur crédit Nous consulter

## Opérations Daily

- Prise en charge de bordereaux de cession 21,50€
- Prise en charge de factures cédées (par facture) 1,00€
- Frais pour modification, prorogation, réclamation 15,50€
- Envoi à l'acceptation d'une créance 20,00€
- Etat mensuel client (par envoi) 3,05€

## Vie du Crédit

- Frais d'enregistrement warrant agricole 80,00€
  - Délégation d'assurance externe 204,00€
  - Garantie de nantissements sur titres 52,00€
  - Garantie de nantissements de parts / matériel / Fonds de commerce / frais de délégation de loyer et privilège au trésor / caution solidaire 128,00€
  - Mainlevée/Transfert d'hypothèque/Cession de rang hypothécaire/ changement de garantie 204,00€
  - Mainlevée de gage 52,00€
  - Mainlevée de nantissement sous seing privé 130,00€
  - Mainlevée de nantissement via notaire/avocat 164,35€
  - Mainlevée de nantissement sur assurances et sur titres 105,00€
  - Frais d'avenant sur contrat / désolidarisation
    - Simple (17) 204,00€
    - Complexe (18) Nous consulter
  - Modification de la date d'échéance 52,00€
  - Changement de périodicité 31,60€
  - Réédition du tableau d'amortissement 20,40€
  - Attestation diverse pour prêt 31,60€
  - Frais de réaménagement de prêt 1 100,00€
  - Frais de jeu d'option non contractuelle 37,70€  
(frais moratoire)
  - Lettre échéance prêt en retard 15,35€
  - Frais sur échéance impayée (par échéance) 20,00€
  - Lettre A/R dénoncé recouvrement aimable 23,50€
  - Mise en demeure de prêt en retard 20,90€
  - Lettre d'information annuelle des cautions 50,00€
- Forfait annuel facturé à l'emprunteur quel que soit le nombre de prêts et de cautions
- Autres frais Nous consulter

(17) Au plus deux conditions initiales modifiées sur un maximum de 2 crédits hors garantie hypothécaire

(18) Plus de deux conditions initiales modifiées ou garantie hypothécaire ou pour plus de deux crédits



## Souscription

- Achat d'OPCVM (SICAV et FCP)
- Dépôt à Terme, Bon de Caisse, Certificat de Dépôt Négociable (par ligne)
- Mandat de gestion des excédents de trésorerie (Mandat Actilibre)

Droits d'entrée et de sortie selon l'OPCVM

**Gratuit**

[Nous consulter](#)

## Droits de garde

- Droits de garde : Forfait + Frais à la ligne + Frais en % de la valeur Boursière au 31/12 de l'année de référence (par compte et par an).

— Forfait par CTO

**24,45€ TTC**

— Forfait par PEA / PEA-PME

**Gratuit**

— Plafond de tarification par compte

**459,00€ TTC**

- Autres frais

[Nous consulter](#)

Type de valeurs	Tarif à la ligne	Tarif en % de la valeur
<u>Crédit Agricole</u> Bon de caisse, DAT, PS, CCI Titres participatifs CA	GRATUIT	GRATUIT
<u>Crédit Agricole</u> SICAV, FCP, Actions, Obligations		0,10% TTC (0,0833% HT)
<u>Autres Etablissements</u> OPCVM, FCP, Or, Obligations, Actions, CCI, Bons	5€ TTC (4,16€HT) (25€ TTC si titres non cotés)	0,40% TTC (0,33% HT)

## Le Plan Epargne Entreprise

*Une solution d'épargne à la carte du Crédit Agricole :*

- Le Plan d'épargne Interentreprise (PEI)
- Le Plan d'épargne Retraite Collectif Interentreprise (PERCOI)

[Nous consulter](#)

[Nous consulter](#)



## Les virements internationaux

### Emission de virements internationaux

- Emission d'un virement SEPA Europe Cf page 7
- CAEL (vision +) **Gratuit**
- Agence 5,00€
- EDI 0,10€/opération
- Emission d'un virement non SEPA en € ou en devises (en agence)
- Taux 0,11%
- Minimum 20,40€
- Maximum 103,00€
- Emission d'un virement non SEPA en € ou en devises (WEB EDI)
- Taux 0,0825%
- Minimum 15,30€
- Maximum 77,25€

### Réception de virements internationaux

- Réception d'un virement SEPA Europe **Gratuit**
- Réception d'un virement non SEPA en € ou en devises 19,85€
- Commission de change sur devises (19)

### Les comptes en devises

- Commission de tenue de compte 25,50€/mois
- (19) Commission de change sur devises 0,11%
- Minimum 20,40€
- Maximum 104,00€
- Commission de change sur devises (19)
- Copie de Swift 2,04€
- Swift IBAN erroné ou données manquantes 7,60€
- Frais de mise en place d'un virement permanent 15,60€

## Change – Couverture de change

- La commission de change sur devises 0,11%
- Commission De 20,40 à 104,00€
- Frais de dossier couverture de change 36,00€
- Frais de tenue de compte en devise 25,50€/mois
- Frais d'utilisation 28,50€
- Commission de réalisation sur placement 36,00€

## Les chèques

- Emission d'un chèque de banque ou chèque tiré en € ou en devises
- Commission 0,15% (de 20,80€ à 104,00€)
- Frais de dossier (en sus de la commission) 30,70€
- Réception chèque sauf bonne fin en € ou en devises (19)/ Crédit après encaissement en € ou en devises (19)
- Commission 0,15% (de 35,15€ à 153,00€)

## Les effets et remises documentaires\*

### IMPORT

- Effet – Commission d'encaissement (19) 0,15%
- Minimum 33,50€
- Maximum 235,00€
- Effet – Frais d'impayés 54,50€
- Remise doc – Commission d'encaissement (19) 0,20%
- Minimum 63,50€
- Maximum 502,00€
- Frais Swift / remise documentaire import 34,50€

### EXPORT

- Effet – Commission d'encaissement (19) 0,15%
- Minimum 33,50€
- Maximum 155,00€
- Effet – Frais d'impayés 54,50€
- Remise doc – Commission d'encaissement (19) 0,20%
- Minimum 63,50€
- Maximum 275,00€



## Les crédits documentaires\*

### IMPORT

• CREDOC import – Frais d'ouverture par trimestre indivisible	1,00%
— Minimum	133,00€
• Commission d'utilisation	0,125%
— Minimum	133,00€
• Commission de paiement différé par mois individuel (2 mois minimum)	0,10%
— Minimum	97,00€
• Caution pour absence de document	0,125%
— Minimum	79,00€
• Commission de modification	115,00€
• Frais messagerie	46,00€
• Autres Frais	Nous consulter

### EXPORT\*

• CREDOC export – Commission de notification	0,10%
— Minimum	133,00€
• Commission de confirmation	Selon pays
— Minimum	205,00€
• Commission de levée de documents	0,15%
— Minimum	185,00€
• Commission de modification	115,00€
• Commission de paiement	107,00€
• Pré- vérification de documents	155,00€
• Envoi de documents par courrier rapide	à partir de 25,00€
• Autres frais	Nous consulter

\*A ces frais s'ajoutent les frais d'envoi de documents mentionnés / rubrique

## Les garanties internationales

### Garanties émises

• Emission de garantie	1,50%/an
— Minimum	133,00€
• Frais d'établissement de garantie donnée	155,00€
• Modification – Prorogation	92,00€
• Mise en jeu	155,00€

### Garanties reçues

• Notification de garantie	133,00€
• Modification – Prorogation	92,00€
• Mise en jeu	155,00€



## Services divers à l'international

● Frais de dossier	36,00€
● Service internet d'accès à la salle des marchés	
— CA E-TRADE abonnement	19,00€
— CASH MANAGEMENT International	Nous consulter
● Recherche de fonds	
— Simple	17,00€
— Complexe	31,50€
● Blocage de fonds	30,00€
● Renseignements commerciaux	Nous consulter
● Avis d'opération	2,60€
● Envoi de documents	
— En recommandé	15,00€
● Diverses interventions, fonds égarés, fraude	25,50€
● Frais d'ouverture d'un compte à l'étranger	160,00€
● Envoi de document (selon pays)	
— Envoi Chronopost	à partir de 25,00€
— Envoi DHL	à partir de 35,00€
● Copie SWIFT	2,04€
● Demande de justificatifs, attestations	16,00€
● Avis de sort, impayé	54,50€
● Bon de cession	35,00€
● Frais de messagerie Swift	46,00€
● Demande de retour de fonds	78,50€
● Demande de modification d'instructions	68,00€
● Demande d'annulation d'ordre de paiement	78,50€

## Les services en ligne

● Portail CAE Banking	Nous consulter
● CASH MANAGEMENT International	Nous consulter





**Votre Chargé d'Affaires**, clé de voûte de la relation avec le dirigeant d'entreprise et ses collaborateurs, est votre interlocuteur privilégié.

**Le Service Conformité et Réclamations clients** : Si la solution apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez alors vous adresser au Service Conformité et Réclamations clients du Crédit Agricole Loire Haute-Loire, 94 Rue Bergson BP524, 42007 SAINT ETIENNE Cedex 1 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet [www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire](http://www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire).

Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 48H ouvrables et à vous apporter une réponse sous un délai maximum de 8 jours ouvrables.

*« Votre entreprise a besoin des meilleures expertises et de proximité.*

**La gestion de votre entreprise nécessite des expertises bancaires de plus en plus élaborées :**

**Cash management, placements, financements, transmission, fusion-acquisitions, émissions obligataires, accompagnement à l'international, et bien d'autres encore.**

**Mais toutes ces compétences n'ont de sens que si elles sont conjuguées avec une connaissance profonde de votre projet, de votre marché et de votre environnement.**

**Votre Chargé d'Affaires vous accompagne non seulement au jour le jour, en prenant les décisions pour que tout aille plus vite, mais aussi sur la durée en mobilisant tout près de chez vous les expertises et le conseil d'un grand Groupe bancaire.**

**Il connaît le tissu régional et vous fait part des opportunités locales.**

**Il vous apporte sa compétence pour vous permettre de vous développer à l'international à partir de chez vous. Il vous aide à bâtir votre stratégie de développement.**

*Choisissez l'expertise d'un grand Groupe bancaire et la réactivité d'une banque régionale. »*



<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.