



LOIRE HAUTE-LOIRE

PARTICULIERS

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} Janvier 2022

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs en agence et sur
www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire



Extrait standard des tarifs⁽¹⁾

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Votre conseiller reste à votre disposition pour tout complément d'information ou pour détailler avec vous vos opérations bancaires.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) Crédit Agricole En Ligne gestion	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Service d'alerte par SMS	0,30€/SMS
Tenue de compte	4,50€/TRIMESTRE soit pour information 18,00€/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	45,00€/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	45,00€/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	18,00€/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4ÈME RETRAIT/MOIS
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE et SécuriCOMPTE plus)	24,00€/AN
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) • En agence • Par internet	5,00€/VIREMENT GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention ⁽²⁾ • Par opération • Plafond mensuel	8,00€ 80,00€

1-Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire.

2-Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. Commission perçue que l'opération soit payée ou non.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs **P.2**



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte **P.5**

Ouverture, Transformation, Clôture

Relevés de compte

Tenue de compte

Services en agence

Frais de recherche de documents

Le change

P.7



Banque à distance **P.7**

Abonnement à des services de banque à distance

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS



Vos moyens et opérations de paiement **P.8**

Cartes

Virements

Prélèvements / TIP / SEPA

Chèques

P.8



Offres groupées de services **P.13**

Offre Prestige

Offre Premium

Offre Essentiel

Offre Globe Trotter

Offre eko

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé

Offres qui ne sont plus commercialisées

P.13



Irrégularités et Incidents **P.23**

Commission d'intervention

Opérations particulières

Incidents de paiement

	Découvert et Crédits	P.25
	Découvert	
	Crédits à la consommation	
	Crédits immobiliers	
	Épargne et Placements financiers	P.27
	Épargne bancaire	
	Placements financiers	
	Offres jeunes	P.30
	Opérations à l'étranger	P.31
	Chèques	
	Autres opérations	
	Assurances et Prévoyance	P.32
	Assurance pour vous et vos proches	
	Assurance pour vos biens	
	Assurance pour vous protéger au quotidien	
	Assurance de la Banque au Quotidien	
	Succession	P.34
	Autres services	P.35
	Magazines	
	Résoudre un litige	P.39

Le présent document, non publicitaire, est mis à la disposition du public en application de l'article L312-1-1 du Code Monétaire et Financier. Il pourra être modifié à l'initiative du Crédit Agricole, conformément à l'article L312-1-1 du Code Monétaire et Financier et dans les conditions prévues contractuellement. Lorsque les prestations y sont soumises, les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA, au taux en vigueur lors de leur édition (taux de TVA en vigueur de 20% depuis le 01/08/2021).



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲ ⁽³⁾ ● ⁽⁴⁾	GRATUIT
Clôture de compte ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint ⁽⁵⁾	33,50€
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole Loire Haute-Loire	GRATUIT
Changement d'adresse	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base ▲	GRATUIT



Bon à savoir !

Services bancaires de base comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

Relevés de compte

Un courrier par personne avec un relevé par compte	GRATUIT
Un courrier par compte	5,00€/MOIS
Relevé complémentaire	5,00€/MOIS
	Papier e.Documents ⁽⁶⁾
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,50€/MOIS GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	3,30€/MOIS 1,20€/MOIS
Relevé journalier (tarif par relevé)	0,90€ 0,40€
Relevé annuel des frais	GRATUIT GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	
Par trimestre (4 par an)	09,80€ -
Par semestre (2 par an)	13,50€ -
Annuel	20,50€ -

3-Les prestations identifiées par le symbole ▲ sont les prestations fournies dans le cadre du droit au compte et telles que mentionnées par les articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code Monétaire et financier.

4-Les prestations identifiées par le symbole ● sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier.

5-Facturation prise sur le compte désolidarisé.

6-L'accès au service e-Documents nécessite de disposer d'un abonnement au service de banque à distance par internet « Crédit Agricole en Ligne » renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

Tenue de compte

Tenue de compte 	4,50€/TRIMESTRE 18,00€/AN
Frais de gestion de compte inactif  (Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte)	30,00€/AN
Délivrance de Relevé d'Indentité Bancaire	GRATUIT

Services en agence

Versement d'espèces 	GRATUIT
Remise de chèque(s) 	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence du Crédit Agricole Loire Haute-Loire sans émission de chèque 	5,00€/RETRAIT ⁽⁷⁾
(retrait d'espèces de dépannage) ⁽⁷⁾	
*sauf retrait agence teneur du compte GRATUIT (via la carte Libre Service Agence)	
Retrait d'espèces en agence d'autres Caisse Régionales du Crédit Agricole sans émission de chèque (retrait d'espèces de dépannage) ⁽⁷⁾	22,00€ ⁽⁷⁾
Frais de location de coffre-fort (Selon taille et niveau de garantie)	
-Coffre avec valeur du contenu < à 5 000€	37,00€/AN
-Coffre avec valeur du contenu < à 30 500€	84,00€/AN
-Coffre avec valeur du contenu < à 152 500€	184,00€/AN
-Coffre avec valeur du contenu < à 457 500€	315,00€/AN
-Coffre location temporaire 1 mois	32,00€/MOIS

Frais de recherche de documents

Document simple (hors photocopie)	15,00€
Documents complexes (+ de 10 documents)	SELON DEVIS
Photocopie à l'unité	1,50€

Le change

	Chèques de voyage		Billets de banque
	En €	Autres devises	Autres devises
Achat	-	-	5,00€ ⁽⁹⁾
Vente	GRATUIT	3,00€ ⁽⁸⁾	5,00€ ⁽¹⁰⁾

7-Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Loire Haute-Loire ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

8-Une décote de 3,00€ est appliquée pour toute commande inférieure à 100,00€.

9-Une décote de 3,00€ est appliquée pour toute vente inférieure à 50,00€.

10-Gratuit pour toute vente inférieure à 50,00€.



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Frais d'utilisation des services de banque à distance. Hors coût variable du fournisseur d'accès à internet et de l'opérateur de téléphonie.

Internet

Service de banque à distance par Internet

Credit Agricole en Ligne Vision option virements

externes SEPA

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

Service de banque à distance par Internet - Service de bourse en ligne

- Invest Store Initial⁽¹¹⁾ 1,90€/MOIS

- Invest Store Integral⁽¹¹⁾

• À partir de 24 ordres par an

GRATUIT

• Moins de 24 ordres par an

98,00€/AN

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France

figurent à la rubrique [Epargne et placements financiers](#)

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Notre site internet www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire

Téléphone mobile

- Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS

Ma Banque⁽¹²⁾

Service d'agrégation de comptes

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques via l'application mobile Ma Banque⁽¹²⁾

GRATUIT

Paiement Mobile⁽¹²⁾, dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib⁽¹³⁾ qui comprend :

- Paiement Paylib⁽¹³⁾ en Ligne

- Paylib⁽¹³⁾ entre amis

- Paiement Paylib⁽¹³⁾ en magasin avec son mobile

GARDONS LE CONTACT

Internet : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire

Application : Ma Banque⁽¹²⁾ et Paiement Mobile⁽¹²⁾ disponibles sous les stores

Téléphone : 04 77 042 043

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 15h30. Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe en France Métropolitaine. Hors surcoût éventuel, selon l'opérateur.

11-Service de Bourse en ligne accessible sur simple abonnement à Crédit Agricole en Ligne. Accès Sécurisé, disponible 24h/24 pour suivre son portefeuille, passer des ordres et consulter l'actualité boursière.

12-Téléchargement et accès gratuits aux applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation des applications est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet, d'une carte bancaire Crédit Agricole et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne (service facturé selon barème tarifaire en vigueur).

13-Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique ainsi que la détention d'un smartphone compatible et d'un numéro de téléphone fiable.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

Mini-relevés (service mobile à jour fixe par Compte)	2,05€/MOIS
Alerte écopage (mensuelle)	
Alerte temps réel de gestion	
Alerte achat à distance	
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,30€/SMS
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte souplesse du découvert (mensuelle)	
Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait

Débit immédiat Débit différé

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)		
- L'autre carte 	18,00€/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)		
- Mastercard à autorisation systématique	36,00€/AN	-
- Mastercard eko	36,00€/AN	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)		
- Mastercard Standard et ASSE	45,00€/AN	45,00€/AN
- Mastercard Globe Trotter	45,00€/AN	-
- Visa Classic	45,00€/AN	45,00€/AN
- Gold Mastercard	128,00€/AN	128,00€/AN
- Visa Premier	128,00€/AN	128,00€/AN
- World Elite Mastercard	-	303,00€/AN
- Visa Infinite	-	303,00€/AN

Cotisation carte (suite)

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin ⁽¹⁴⁾ ou Visa Cartwin ⁽¹⁴⁾	45,00€/AN	45,00€/AN
Gold Mastercard Cartwin ⁽¹⁴⁾ ou Visa Premier Cartwin ⁽¹⁴⁾	128,00€/AN	128,00€/AN

Carte de retrait

Carte Libre Service Bancaire	17,00€/AN
------------------------------	-----------



Bon à savoir !



Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Paiement Mobile⁽¹²⁾ ou auprès de votre Conseiller.



Les cartes de paiement à débit différé et les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sauf l'Autre carte) réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère à compter de la souscription de la seconde carte.

14-La carte Cartwin est une CARTE DE CREDIT, associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Elle porte la mention «CARTE DE CREDIT». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de débit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : -carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements. -carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paiement par carte

Paiement par carte en euro⁽¹⁵⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ●

GRATUIT

Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes 0,39€/OPÉRATION
- Frais variables 2,55% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de conversion monétaire⁽¹⁶⁾

Autres paiements par carte⁽¹⁷⁾

- Frais fixes 0,39€/OPÉRATION
- Frais variables 2,55% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de change éventuels

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro⁽¹⁵⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'autre carte ●	GRATUIT	1,00€/RETRAIT DÈS LE 1 ^{ER} RETRAIT
Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard eko	GRATUIT	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard Globe Trotter	GRATUIT	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
- Mastercard Standard ou Visa Classic	GRATUIT	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
- Mastercard Cartwin ⁽¹⁴⁾		
- Visa Cartwin ⁽¹⁴⁾		
- Gold Mastercard	GRATUIT	
- Visa Premier		
- Gold Mastercard		
Cartwin ⁽¹⁴⁾		
- Visa Premier Cartwin ⁽¹⁴⁾		
- World Elite Mastercard		
- Visa Infinite		

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais fixes 3,55€/RETRAIT
- Frais variables 2,55% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de conversion monétaire⁽¹⁶⁾

Autres retraits d'espèces par carte⁽¹⁷⁾

- Frais fixes 3,55€/RETRAIT
- Frais variables 2,55% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
- Frais de change éventuels

Autres retraits d'espèces au guichet d'une autre banque 7,00€+2,20%

15- Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain, (conformément au règlement européen n° 924/2009).

16- L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire

17- Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à la demande du client	9,00€
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	GRATUIT
Fabrication de carte en urgence	16,00€
Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	10,00€
Frais de refabrication de la carte en cas de détérioration	5,00€
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	GRATUIT
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence	10,00€
Recherche de facturette	14,05€
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	GRATUIT
Envoi de carte à l'étranger	26,00€
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	20,10€

Virements

Virement SEPA⁽¹⁸⁾

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission d'un virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	5,00€
Frais par virement occasionnel avec valeur compensée	-	15,00€
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,20€

Emission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	0,91€
Via Paylib ¹³ entre amis - Application Paiement Mobile ¹²	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Reception d'un virement SEPA 	GRATUIT
Reception d'un virement Instantané SEPA	GRATUIT

18- Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 38)

-Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie greque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grece, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovenie.

-Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Dannemark, Hongrie, Pologne, République Tcheque, Roumanie, Suède.

-Pays de l'AELC (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Lietchtenstein, Suisse.

-Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyanne, Réunion, Mayotte), Territoire de Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Barthélémy et la partie française de Saint-Martin.

-Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, Le Vatican, Andorre.

-Royaume-Uni.

Demande de rappel de virement SEPA et virement Instantané à 15,00€ l'initiative du donneur d'ordre

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,11%, avec un montant minimum de 20,00€ et maximum de 102,00€.

Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE (cf carte page 38), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL	
Frais par virement non SEPA occasionnel ⁽¹⁹⁾	Frais proportionnels 0,11% MINI : 20,00€ 0,11% MAXI : 102,00€
ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT	
Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	19,50€/OPÉRATION
Frais par virement non SEPA permanent ⁽¹⁸⁾	Frais proportionnels 0,11% MINI : 20,00€ 0,11% MAXI : 102,00€
Réception d'un virement non SEPA	15,30€/OPÉRATION
Diverses interventions : recherche de fonds, demande de retour de fonds (égarés , fraude)	25,00€

Prélèvements SEPA/TIP/SEPA

Révocation et opposition d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA▲●	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲	GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Délivrance d'un chéquier	GRATUIT
Chéquier remis en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	9,00€
• en pli simple à la demande du client	1,50€
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,00€
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	15,00€
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	15,00€
Frais de destruction de chéquier pour non retrait dans les 3 mois suivant la mise à disposition	4,00€
Remise de chèque sur DOM/TOM	2,50€

19-Si frais à la charge du donneur d'ordre, application des frais réels avec un minimum de 15,00€



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Offre Prestige

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention⁽²⁰⁾ : 12/an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard- Infinite »(cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte
(envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA
(cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

32,00€/MOIS

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽²¹⁾

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

Retrait d'espèces par carte⁽²²⁾

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Loire Haute-Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte⁽²²⁾

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium⁽²³⁾

SécuriWEB Premium⁽²³⁾

20-Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

21-Sauf gratuité imposée par la loi.

22-Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

23-cf page 33.

Offre Prestige (suite)

Dossier Familial Prestige⁽²⁴⁾ (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Départs en France, Plus de Pep's, Parents)

32,00€/MOIS

Offre Premium

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention⁽²⁰⁾: 3/an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements/an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽²¹⁾

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3/an

Retrait d'espèces par carte⁽²²⁾

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Loire Haute-Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an

Paiement par carte⁽²²⁾

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements/an

16,00€/MOIS

Offre Premium (suite)

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium⁽²³⁾

SécuriWEB Premium⁽²³⁾

Dossier Familial Premium⁽²⁴⁾ (version numérique)

16,00€/MOIS

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

Offre Essentiel

Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention⁽²⁰⁾ : 1/an

9,00€/MOIS

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽²¹⁾

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1/an

Offre Essentiel (suite)

Retrait d'espèces par carte⁽²²⁾

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Loire Haute-Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte⁽²²⁾

En euro dans un pays de l'EEE

9,00€/MOIS

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécurICOMPTE Plus⁽²³⁾

Dossier Familial Essentiel⁽²⁴⁾ (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :
Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
• alerte solde débiteur et rejet d'opérations
• alerte essentielle-mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

2,00€/MOIS

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte⁽²²⁾

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Loire Haute-Loire

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte⁽²²⁾

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^{ème} anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Offre eko

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20€
 - alerte solde débiteur et rejet d'opérations
 - alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
 - alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs
- Crédit Agricole

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique)

«Masterard eko»(Cotisation carte)

2,00€/MOIS

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations

de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte ⁽²²⁾

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits/an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50€ : 22€/chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé⁽²⁵⁾

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Vision option virement externe

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées. Comportant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€/opération et à 20€/mois

1,00€/MOIS⁽²⁶⁾

Plafonnement à 20€/mois et à 200€/an pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois/an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

25-En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

26-En application de l'article R.312-4-3 du code Monétaire et Financier, ce montant est revu annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

Offres qui ne sont plus commercialisées

Le Compte Service

• Optimum	9,50€/MOIS
• Epargne	7,40€/MOIS
• Découvert	7,10€/MOIS
• Equilibre	5,20€/MOIS
• Initial	3,00€/MOIS
• Mozaic (jeunes et étudiants de - de 25 ans)	6,00€/MOIS

Le compte à composer

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Envoyer de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

2,12€/MOIS*

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p. 35)

*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (page 35)

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit à partir du 01/07/2017

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽²³⁾	De 1 à 500 €	2,16€/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)	De 501 à 1000€	2,92€/MOIS
• Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁷⁾	De 1 001 à 2 000€	3,80€/MOIS
	2 001€ et +	5,05€/MOIS

27-Module souscrit avant le 01/07/2017: Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€,10€,15€,20€,25€) selon la tranche choisie. Module souscrit après le 01/07/2017: Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€,10€,15€,20€) selon la tranche choisie.

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 30/06/2017

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽²³⁾	De 1 à 300€	1,32€/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)	De 301 à 800€	2,23€/MOIS
• Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁷⁾	De 801 à 1 200€	3,05€/MOIS
	De 1201 à 2 000€	3,95€/MOIS
	2001€ et +	5,20€/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET ⁽²³⁾	1,70€/MOIS
SécuriBUDGET Premium ⁽²³⁾	PREMIUM 2€/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Plus ⁽²³⁾	2,75€/MOIS
SécuriCOMPTE Premium ⁽²³⁾	PREMIUM 4,25€/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	2,75€/MOIS
Retrait d'espèces de dépannage	4,25€/MOIS
Commande de carte en urgence	
Rédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne ⁽²⁸⁾	2,12€/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »	PREMIUM
Assurance SécuriEPARGNE ⁽²³⁾	2,73€/MOIS
SécuriEPARGNE Premium ⁽²³⁾	
Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB ⁽²³⁾	3,03€/MOIS
SécuriWEB Premium ⁽²³⁾	PREMIUM 3,84€/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	

- alerte achat à distance
- mini relevés (hebdomadaire)
- alerte temps réel de gestion

28-Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie (mandat écopage).

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN ⁽²³⁾	1,90€/MOIS
Assurance SécuriLIVRETS ⁽²³⁾	1,90€/MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 4,61€ ET 5,60€
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 5,61€ ET 7,60€
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 7,61€ ET 9,60€
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	ÉGAL À 9,61€ ET PLUS

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	8,00€
• Plafond mensuel	80,00€

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique.

• Plafond par opération ▲	4,00€
• Plafond mensuel ▲	20,00€

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	20,00€
Frais de gestion de compte en inactivité ▲	30,00€
<i>Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.</i>	
Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (8jours)	8,15€
Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (30jrs LCC)	12,75€
Lettre de dénonciation de découvert	18,50€
Frais par saisie attribution, saisie conservatoire, saisie sur valeurs mobilières	97,00€
Frais par paiement direct de pension alimentaire	100,00€
Frais pour opposition à tiers détenteur	10% Maximum du montant dû au Tresor Public ⁽²⁹⁾
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	
Frais de mainlevée par ATD, saisie attribution, saisie conservatoire	29,25€
Procédure civile vaine	12,54€

Incidents de paiement

En cas d'interdiction bancaire :

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	30,00€
--	--------

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	30,00€/CHÈQUE
--	---------------

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,90€
--	--------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision:⁽³⁰⁾

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50€	30,00€/CHÈQUE
---	---------------

• Montant du chèque supérieur à 50€	50,00€/CHÈQUE
-------------------------------------	---------------

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

29-Dans la limite d'un plafond fixé par décret

30-Ce montant comprend la commission d'intervention, les frais de rejet, frais de lettre d'information préalable, frais de blocage de provision, frais de certificat de non-paiement

Incidents de paiement (suite)

Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision ⁽³⁰⁾	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement ≥ 20 €	20,00€
 Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20,10€
 Frais d'opposition (blockage) de la carte par la banque	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽³⁰⁾	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement ≥ 20 €	20,00€
 Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision (Frais intégrants s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification)	20,00€
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ⁽³⁰⁾	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement ≥ 20 €	20,00€
 Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00€
Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement ≥ 20 €	20,00€
 Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :	
• Les commissions d'intervention	
• Les frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision	
• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	25,00€/MOIS
• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	
• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	
• Les frais d'opposition (blockage) de la carte par la banque	



Découvert et Crédits⁽³¹⁾

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique «Offres jeunes».

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel ⁽³²⁾	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ⁽³³⁾	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel ⁽³²⁾	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ⁽³³⁾	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ⁽²³⁾	NOUS CONSULTER

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel ⁽³²⁾	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ⁽³³⁾	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ⁽²³⁾	NOUS CONSULTER

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel ⁽³²⁾	NOUS CONSULTER
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ⁽³³⁾	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Mise en place d'une autorisation de découvert passager	8,15€

31-Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

32-Taux de l'usure en vigueur à la date de l'opération. Le taux de l'usure est calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

33-Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable

Crédit Renouvelable : Supplétis

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit

[NOUS CONSULTER](#)

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt à Taux Zéro

[NOUS CONSULTER](#)

Regroupements de crédits (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

[NOUS CONSULTER](#)

Frais de dossier

1,00% DU NOMINAL

• Minimum

80,00€

• Maximum

300,00€

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à Taux Zéro (PTZ)

[NOUS CONSULTER](#)

Eco-PTZ

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt à l'accession sociale (PAS)

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt conventionné

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt Épargne Logement

[NOUS CONSULTER](#)

Autres prêts habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt court terme relais

[NOUS CONSULTER](#)

Prêts jusqu'à 600K€, frais de dossier

1% DU NOMINAL

• Minimum

400,00€

• Maximum

1 200,00€

Au delà de 600K€ de prêt accordé

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt locatif

[NOUS CONSULTER](#)

Réaménagement de prêt

FORFAIT 1 000,00€

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	GRATUIT
Modification de la date d'échéance	51,00€
Modification de la périodicité	31,00€
Attestations diverses liées au prêt	31,00€
Lettre d'Information annuelle des cautions (Forfait annuel facturé à l'emprunteur quel que soit le nombre de prêt et de cautions)	31,00€
Rédition de tableau d'amortissement	20,00€
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	31,00€
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	31,00€
Mainlevée de gage (facturée si gage < à 5 ans)	51,00€
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	100,00€
Frais de jeu d'option non contractuelle	37,00€
Changement/mainlevée/transfert de garantie	200,00€
Frais d'avenant sur contrat /désolidarisation :	
• Simple (au plus de 2 conditions modifiées hors garantie hypothécaire)	200,00€
• Complexé	NOUS CONSULTER
Prise en charge d'un dossier d'assurance ADE (chômage, ITT, ITD, PTIA)	85,00€
Annulation offre de crédit immobilier	150,00€

Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Ecopage : mandat de gestion des excédents de trésorerie	1,40€/ MOIS
Tandem (placement des excédents de trésorerie)	16,00€
Transfert de compte vers une autre banque	122,00€

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement	
Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Populaire, le Plan d'Épargne Retraite Populaire	
Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres par compte	
• Avec encours ≤ à 50 000€	122,40€
• Avec encours > à 50 000€	183,60€
Transfert de PEA/PEA-PME	
• Par ligne de Titres cötés	15,00€*
• Par ligne de Titres non cötés	50,00€*
*Plafonnement de 150€	
Inscription de titres en nominatif pur (par ligne)	61,20€
Inscription de titres en nominatif administré (par ligne)	15,00€
Mise en place de dossier titres non cötés	200,00€
Service de calcul des plus-values	NOUS CONSULTER
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	15,30€
Relevé IFI (par relevé)	33,80€
Frais examen titres	10,20€
Opposition sur titre	28,10€
Gestion conseillée	NOUS CONSULTER
Mandats de gestion	NOUS CONSULTER
Commission de règlement différé (CRD) par jour de courtage	0,0245%

Ordres de bourse en France

-AGENCE-		
	Comptes-Titres	PEA/PEA-PME
% du montant de l'ordre	1,35% mini perception 16,30€	1,1846%
Frais fixes à la ligne	5,20€	-
-SERVICES DE BANQUE A DISTANCE PAR INTERNET-		
	Comptes-Titres	PEA/PEA-PME
INVEST STORE INITIAL ⁽¹¹⁾		
% du montant de l'ordre	0,56% mini de perception 8,20€	0,4846%
Frais fixes à la ligne	GRATUIT	-
INVEST STORE INTEGRAL ⁽¹¹⁾		
Ordre ≤ 1 100€		0,99€ par ordre
Ordre > 1 100€		0,09% de la valeur de l'ordre
+ commission de service : (si nombre d'ordres annuel < 24 Ordres)	98,00€/AN	
-SERVICES DE BANQUE A DISTANCE PAR TELEPHONE-		
	Comptes-Titres	PEA/PEA-PME
INVEST STORE INITIAL ⁽¹¹⁾		
% du montant de l'ordre	1,13% mini de perception 16,30€	1,1846%
Frais fixes à la ligne	5,20€	-
INVEST STORE INTEGRAL ⁽¹¹⁾		
Ordre ≤ 1 100€		0,99€ par ordre
Ordre > 1 100€		0,09% de la valeur de l'ordre
Frais fixes par ordre en sus		8,00€
+ commission de service : (si nombre d'ordres annuel < 24 Ordres)	98,00€/AN	
-COMMISSION DE REGLEMENT DIFFERE-		
Frais proportionnels	0,0245%/jour de courtage	
-AUTRES SERVICES-		
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER	

Ordres de bourse sur bourses étrangères

-AGENCE-		
	Comptes-Titres	PEA/PEA-PME
% du montant de l'ordre	1,35% mini perception 16,30€	1,10%
Frais fixes à la ligne	5,20€	-
-SERVICES DE BANQUE A DISTANCE PAR INTERNET-		
	Comptes-Titres	PEA/PEA-PME
INVEST STORE INITIAL ⁽¹¹⁾		
% du montant de l'ordre	0,56% mini de perception 16,30€	0,40%
Frais fixes à la ligne	GRATUIT	-
INVEST STORE INTEGRAL ⁽¹¹⁾		
% du montant de l'ordre	0,56% mini de perception 16,30€	0,40%
+ commission de service : (si nombre d'ordres annuel < 24 Ordres)	98,00€/AN	
-SERVICES DE BANQUE A DISTANCE PAR TELEPHONE-		
	Comptes-Titres	PEA/PEA-PME
INVEST STORE INITIAL ⁽¹¹⁾		
% du montant de l'ordre	1,13% mini de perception 16,30€	1,10%
Frais fixes à la ligne	5,20€	-
INVEST STORE INTEGRAL ⁽¹¹⁾		
% du montant de l'ordre	0,56% mini de perception 16,30€	0,40%
Frais fixes par ordre en sus	8,00€	8,00€
+ commission de service : (si nombre d'ordres annuel < 24 Ordres)	98,00€/AN	
-COMMISSION DE REGLEMENT DIFFERE-		
Frais proportionnels	0,0245%/jour de courtage	
-AUTRES SERVICES-		
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER	

Droits de garde

Pour les détenteurs du service de banque à distance

Invest Store Intégral	GRATUIT
Droits de garde : Forfait + Frais à la ligne + Frais en % de la valeur boursière au 31/12 de l'année de référence (par compte et par an)	
- Forfait par CTO	24,00€/AN
- Forfait par PEA / PEA-PME	GRATUIT
- Plafond de tarification par compte	450,00€

Type de valeurs	Tarif à la ligne	Tarif aux % de la valeur
Crédit Agricole : Bon caisse, DAT, PS, CCI, Titres participatifs CA	GRATUIT	GRATUIT
Crédit Agricole : SICAV, FCP, Actions, Obligations		0,10%
Autres Etablissements : OPCVM, FCP, Or, Obligations, Action, CCI, Bons	5€ (25€ SI TITRES NON COTÉS)	0,40%

Transaction sur l'or

Achat - Vente d'or	2,00%
- Minimum de perception	30,00€
- Conditionnement avec sac de plomb	8,00€
- Frais d'expédition, retour des valeurs	NOUS CONSULTER
Opération sur lingot : frais d'essai et réfection de bulletin	55,00€



Offres jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	21,00€/AN
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	14,00€/AN

Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	21,00€/AN
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc	23,00€/AN

Paiement et retrait par carte Mozaïc

Paiement par carte Mozaïc dans le monde entier	GRATUIT
Retrait par carte Mozaïc dans le monde entier	GRATUIT

Pour les détenteurs d'autres cartes bancaires, se reporter aux tarifs disponibles (p10)

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Offre Globe Trotter Entre 18 et 30 ans inclus (voir p.17)	2,00€/mois
--	------------

Crédits et Découverts

Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 26 ans)	NOUS CONSULTER
Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)	NOUS CONSULTER

Good Loc

Good Loc	NOUS CONSULTER
----------	----------------

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	GRATUIT
• Ouverture	

• Taux brut en vigueur

Livret Jeune (12-25 ans)	GRATUIT
• Ouverture	

• Taux brut en vigueur

Assurances	NOUS CONSULTER
------------	----------------



Opérations à l'étranger

-CHEQUES-

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin

Variable de 0,15%

Mini : 34,50€

Maxi : 150,00€

Encaissement d'un chèque crédit après
encaissement

-AUTRES OPERATIONS-

Retrait d'espèces par carte au distributeur automatiques de billets voir page 10



Assurances et Prévoyance

Assurance⁽³⁴⁾ pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance des accidents de la vie

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance dépendance :
fonction notamment des garanties choisies et
de l'âge de l'assuré

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance décès :
fonction notamment des garanties choisies et
de l'âge de l'assuré

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance obsèques

- Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré
- Contrat d'assistance

[NOUS CONSULTER](#)

Assurance⁽³⁴⁾ pour vos biens

L'assurance automobile

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance multirisque habitation

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance garantie locative

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance deux roues

[NOUS CONSULTER](#)

L'assurance tous mobiles

[NOUS CONSULTER](#)

Assurance⁽³⁴⁾ pour vous protéger au quotidien

La protection juridique

[NOUS CONSULTER](#)

34-voir la rubrique «Assurances et prévoyance : mention légales » (page 34)

Assurance⁽³⁴⁾ de la Banque au Quotidien

Standard

Premium

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE ⁽³⁵⁾	24€/AN/COMPTE	50,40€/AN/COMPTE
SécuriWEB ⁽³⁵⁾	15€/AN/COMPTE	30€/AN/COMPTE
SécuriBUDGET ⁽³⁵⁾	20,40€/AN/COMPTE	
SécuriPROTECTION ⁽³⁵⁾ (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24€/AN/COMPTE
SécuriEPARGNE ⁽³⁵⁾	3€/AN/COMPTE	22,56€/AN/COMPTE
SécuriLIVRETS ⁽³⁵⁾		22,80€/AN/ASSURÉ
SécuriZEN ⁽³⁵⁾		22,80€/AN/ASSURÉ

SécuriTRESORERIE⁽³⁵⁾ (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/06/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20€/AN/COMPTE	<= 300€
24€/AN/COMPTE	de 301 à 2 000 €
36€/AN/COMPTE	> 2 000€ Plafond d'indemnisation : 3 000€/SINISTRE/AN

SécuriTRESORERIE⁽³⁵⁾ (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/07/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20€/AN/COMPTE	<= 500€
24€/AN/COMPTE	de 501 à 2 000€
36€/AN/COMPTE	> 2 000€ Plafond d'indemnisation : 3 000€/SINISTRE/AN



Bon à savoir !

Pour toute souscription à une offre Globe Trotter (voir p. 17) : réduction de 50% sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « SécuriCOMPTE Plus » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

35-Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit agricole Loire Haute-Loire en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 097.

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;

- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;

- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES – 2, rue Fragonard - 75017 Paris – Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris –Entreprise régie par le Code des assurances et mises en œuvre par : AWP FRANCE SAS – 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen –Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 € – 490 381 753 RCS Bobigny – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (HYPERLINK «<http://www.orias.fr>» www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669, désignée sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat

Assistance Obsèques comprend également des prestations mises en œuvre par Previseo Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 50 - 56, rue de la Procession 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.



Succession

Règlement d'un dossier succession

<i>Calculé sur le montant des avoirs au soir du décès</i>	0,79%
• Minimum	70,00€
• Maximum	550,00€
Frais de gestion annuelle (dossier vacant >1an)	30,00€

Autres Services

Magazines

Dossier Familial Prestige (version numérique)⁽³⁶⁾

- Accès illimité au service de renseignements : Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters : exclusifs de www.dossierfamilial.com

48,00€/AN

Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numériques (Dossier Familial, Santé magazin, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Départs en France, Plus de Pep's, Parents)

- + Option Papier : le magazine Dossier familial (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08€ / AN

Dossier Familial Premium (version numérique)⁽³⁶⁾

- Accès illimité au service de renseignements : Allô Expert Dossier Familial
- Accès illimité aux contenus et newsletters : exclusifs de www.dossierfamilial.com
- Le Magazine Dossier Famillial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

18,00€/AN

- + Option Papier : le magazine Dossier familial (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08€ / AN

Dossier Familial Essentiel (version numérique)⁽³⁶⁾

- Accès au service de renseignements : Allô Expert Dossier Familial: 2 demandes /an
- Accès illimité aux contenus et newsletters : exclusifs de www.dossierfamilial.com

18,00€/AN

Le Magazine Dossier Famillial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

- + Option Papier : le magazine Dossier familial (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08€ / AN

Offre réservée aux clients du Crédit Agricole (abonnement papier et numérique)

Santé magazine	31,60€/AN
Détente et Jardin	17,60€/AN
Régal	23,90€/AN
Maison Créative	19,90€/AN
Départs en France	45,00€/AN
Plus de Pep's	19,90€/AN
Parents	25,90€/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias⁽³⁷⁾: pour toute question relative aux publications

N°Cristal 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXÉ

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

36-Les offres Dossier Familial Premium (version numérique) et Dossier Famillial Essentiel (version numérique) peuvent être souscrites auprès des agences participantes.

Liste des agences consultables sur le site internet www.creditagricole.fr/ca-loirehauteloire

37-Services clients Uni-Médias : pour toutes questions relative aux publications.

N° Cristal 09 69 32 34 40 (appel non surtaxé). Ces publications sont éditées par la SAS Uni-Médias, filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole, 22 rue Letellier 75015 PARIS

La résiliation est possible à tout moment auprès d'UNI-MEDIAS

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Cartographie des zones européennes



* Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Résoudre un litige

1 - Votre Directeur d'Agence

- Il est votre interlocuteur privilégié, n'hésitez pas à le contacter.

2 - Le Service Conformité Réclamations Clients

- Si la solution apportée par votre Directeur d'Agence ne vous satisfait pas, vous pouvez alors vous adresser au Service Conformité Réclamations Clients du Crédit Agricole Loire HauteLoire, 94 Rue Bergson BP524, 42007 SAINT ETIENNE Cedex 1 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire.fr

L'agence ou le Service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive.

Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

3 - Le Médiateur

- Enfin si les échanges avec votre Agence, puis avec le Service Conformité Réclamations Clients n'ont pas abouti à la résolution de votre litige, le Crédit Agricole Loire Haute-Loire, soucieux de favoriser le règlement amiable des différends avec ses clients, a mis en place une procédure de médiation pour ses clients particuliers (entendu comme des personnes physiques n'agissant pas pour des besoins professionnels). Vous pouvez solliciter gratuitement l'intervention du Médiateur du Crédit Agricole Loire Haute-Loire dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action. La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

Monsieur Le Médiateur du Crédit Agricole Loire Haute-Loire

146 rue Pasteur 01500 CHATEAU GAILLARD

<http://www.mediateur-ca-lhl.com>

- Si votre litige concerne le domaine des Assurances :

Monsieur Le Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance «FFSA»

La Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9

<http://www.mediation-assurance.org>

- La plateforme européenne RLL pour des litiges de e-commerce :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- Si votre litige porte sur un placement financier :

Monsieur le Médiateur AMF- autorité des marchés financiers,

17 place de la bourse 75082 PARIS Cedex 02

<http://www.amf-france.org>



Document informatif à vocation non-publicitaire

Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est 94 rue Bergson, BP 524, 42007 SAINT-ETIENNE Cedex 1, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-ETIENNE sous le numéro 380 386 854. Inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07 023 097 en qualité de courtier d'assurance. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 4202 2020 000 045 163 délivrée par la CCI de Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne, bénéficiant de la Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelles délivrées par CAMCA - 53 rue de la Boëtie 75008 PARIS, N°TVA intracommunautaire : FR00380386854. Identifiant unique CITEO : FR234292_03EXRN.

Tél : 04 77 79 55 00 (prix d'un appel local depuis un téléphone fixe, en France Métropolitaine, Hors surcoût éventuel, selon opérateur).

Fax : 04 77 79 57 49

Internet : www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire.fr
