

Vos tarifs au quotidien

Agriculteurs
Professionnels
Associations
Entreprises

Conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} mars 2022

Tarifs en € HT

Sommaire

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros	3
	Banque à distance	4
	Moyens et opérations de paiement	6
	Effets de commerce	10
	Offres groupées de services	10
	Irrégularités et incidents	12
	Financements bancaires	13
	Opérations à l'international	16
	Épargne, titres et placements financiers	18
	Assurances et prévoyance collectives	20
	Autres services	21
	Résoudre un litige	22



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

Ouverture, clôture

Ouverture de compte : compte courant	GRATUIT
Services bancaires de base ¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Au sein du groupe Crédit Agricole • Hors groupe Crédit Agricole 	
Clôture/transfert de compte	GRATUIT

Relevés de compte

	Papier	Électronique
Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine ² (2 par mois)	1,70 €/mois	0,85 €/mois
Relevé décadaire ² (3 par mois)	2,58 €/mois	1,29 €/mois
Relevé journalier	1,00 €/envoi	0,50 €/envoi
Réédition du relevé de compte du mois en cours	2,70 €/relevé	
Relevé Mensuel Détaillé IFR des opérations cartes		
• réception relevé papier, coût à la ligne		5,29 €
• réception par EDI, coût à la ligne		0,02 €
avec un maximum de		260,15 €

Gestion du compte

● Frais de tenue de compte Professionnels Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Professionnels	14,49 €/mois GRATUIT
● Frais de tenue de compte Agriculteurs Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Agriculteurs	6,80 €/mois GRATUIT
Frais de tenue de compte Associations gérées en réseau de proximité	GRATUIT
Frais de tenue de compte Entreprises, Associations et SCI gérées en agences entreprises	25,20 €/mois
Frais de tenue de compte SCI, CSE, Syndicat et sociétés civiles gérées en réseau de proximité (facturation annuelle)	2,05 €/mois
● Commission de mouvement débit Professionnels Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Professionnels	0,116 %/mois GRATUIT
● Commission de mouvement débit Agriculteurs Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Agriculteurs	0,095 %/mois GRATUIT

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ●

1 - Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services. Le droit au compte ne comprend ni la délivrance d'un chéquier ni l'ouverture d'une autorisation de découvert.

2 - Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

Commission de mouvement débit Associations gérées en réseau de proximité	GRATUIT
Commission de mouvement débit Entreprises et Associations gérées en agences entreprises	0,235 €/mois minimum 7,00 €
● Commission d'actualisation Professionnels Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Professionnels	23,00 €/an GRATUIT
Commission d'actualisation Agriculteurs	GRATUIT
Commission d'actualisation Associations gérées en réseau de proximité	GRATUIT
Commission d'actualisation Entreprises et Associations gérées en agences entreprises	199,00 €/SIREN
Frais de recherche de document ¹	15,75 €/document
Recherche complexe type audit ou circularisation	nous consulter
Frais de gestion de compte inactif ² Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier	30,00 €/an
Relevé annuel des frais bancaires ³	GRATUIT
Ecrêtage	2,67 €/mois
Centralisation de trésorerie	nous consulter
Relevé d'échelle simple	GRATUIT
Relevé d'échelle d'intérêts de comptes fusionnés (par compte)	6,72 €/mois



Banque à distance

Téléphone avec Filvert service vocal

(consultation des comptes)

Abonnement	GRATUIT
------------	---------

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Alerte de mise à disposition des moyens de paiement	GRATUIT
Alerte solde compte journalier (par mail ou sms) Si détention d'un Compte Service Professionnels ou Agriculteurs, ou d'un Compte à Composer Pro ou Agri	6,44 €/mois GRATUIT
● Alerte écrêtage à l'abonnement Si détention d'un Compte à Composer Pro ou Agri avec module «Placement programmé»	0,33 €/mois GRATUIT

Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL)⁴ abonnement mensuel

Offre de base (consultation et virements entre comptes consultables)	GRATUIT
● Offre Vision + (virements unitaires et sur liste + effets) Si détention d'un Compte Service Professionnels ou Agriculteurs, d'un Compte à Composer Pro ou Agri, ou d'un contrat EDI/EBICS	4,98 €/mois GRATUIT

1 - Hors relevé de compte du mois en cours et Imprimé Fiscal Unique

2 - Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement depuis 12 mois, dans la limite de 30€ et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et produits et services bancaires liés à ces comptes.

3 - Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

4 - Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

● **Offre Action Pro** (virements unitaires et sur liste + effets + bourse)

Si détention d'un Compte Service Professionnels ou Agriculteurs,
d'un Compte à Composer Pro ou Agri, ou d'un contrat EDI/EBICS

9,66 €/mois
GRATUIT

● **Offre utilisateur**

Si détention d'un Compte Service Professionnels ou Agriculteurs,
d'un Compte à Composer Pro ou Agri, ou d'un contrat EDI/EBICS

4,98 €/mois
GRATUIT

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet www.ca-valdefrance.fr
- Nos applications mobiles - téléchargement et accès gratuit.

Certificat électronique

Ma signature EDI¹

3,50 €/mois

Swift 3S Key (service de signature électronique)

[nous consulter](#)

Solution par clé USB seule «Ca Certificat Plus»

(plus commercialisée depuis 2016)

[nous consulter](#)

Solution certification RGS

[nous consulter](#)

TRACEO

3,65 €/mois

Services d'échanges de données informatisées (EDI)

EdiWeb²

EDI WEB, offre «premier prix» (sens client/banque uniquement)

12,40 €/mois

EDI WEB

- Coût à la ligne (relevé de compte)

26,15 €/mois

0,02 € à 0,08 €

Package EDI WEB - offre «premier prix» (sens client/banque
uniquement) + Ma Signature EDI

14,40 €/mois

Package EDI WEB + Ma Signature EDI

28,15 €/mois

Autres solutions

EBICS, EBICS TS ...

- Coût à la ligne (relevé de compte)

à partir de 53,50 €/mois

0,02 € à 0,08 €

SwiftNet

à partir de 110,00 €/mois

Pack Prélèvement

- < 20 prélèvements par mois
- entre 20 et 100 prélèvements par mois
- au delà

7,95 €/mois

12,95 €/mois

[nous consulter](#)

Installation logiciel sur site

minimum 215,00 €

Installation logiciel par téléphone

minimum 108,00 €

Assistance exceptionnelle

avec déplacement, minimum 108,00 €
sans déplacement 54,00 €

Santeffi (télétransmission pour les professionnels de santé)

[nous consulter](#)

1 - Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Prémium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

2 - Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.



Moyens et opérations de paiement

Espèces

Retrait d'espèces en agence	GRATUIT
Versement d'espèces en agence	GRATUIT
Retrait Carte minute ¹	3,00 €/retrait
Retrait d'espèces de dépannage avec carte à un guichet en France, hors réseau CA ou à l'étranger	2,40 % + forfait 9,40 €/retrait
Mise à disposition par la CR d'un retrait (sans carte) d'espèces de dépannage à la demande du porteur situé à l'étranger	forfait 9,40 €/retrait
Mise à disposition de fonds ou d'un chèque de banque dans une autre Caisse régionale de Crédit Agricole	17,80 €
Versement et retrait d'espèces triées, non triées	nous consulter
Mise à disposition de coffres dépôt d'espèces	nous consulter





Chèques

Retrait de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• en Lettre Expert [frais de poste inclus] à la demande du client	7,50 €/envoi
• en pli simple à la demande du client	2,00 €/envoi
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) dont les numéros se suivent, par l'émetteur	16,30 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ²	13,85 €
Frais de confection de lettre chèque	nous consulter
● Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Si détention d'un Compte à Composer Pro ou Agri	J

Monétique

Les cartes bancaires

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Paiement Mobile ou auprès de votre conseiller.

Carte de dépôt espèces	GRATUIT
Carte Mastercard Pro à autorisation systématique et à débit immédiat (dédiée aux clients "Droit au compte") 	GRATUIT
Carte Mastercard à autorisation systématique et à débit immédiat Entreprise Individuelle ou Personne Morale 	36,10 €/an
Carte « Business Mastercard » 	
• à débit immédiat	54,50 €/an
• à débit différé	57,00 €/an
Carte « Business Executive » 	
• à débit immédiat	139,00 €/an
• à débit différé	139,00 €/an
Commande de carte en urgence	5,90 €
Réédition du code confidentiel (par envoi de courrier ou de SMS)	9,60 €
Renouvellement suite à perte ou vol de la carte	8,30 €
Refabrication de la carte en cas de détérioration	GRATUIT

1 - Délivrance d'une carte de retrait d'espèces en euros, à usage unique.

2 - Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence		10,00 €
Si modification réalisée sur les applis «Ma Banque» ou «Paiement Mobile», ou par téléphone auprès de SOS Carte		GRATUIT
Recherche de facturette		17,75 €
Opposition de la carte		
Opposition faite par le titulaire de la carte		GRATUIT
Retrait par carte		
Retrait par carte en euros¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
• Business Mastercard	GRATUIT	1,00 €/retrait
• Mastercard		à partir du 3 ^{ème} retrait
• Business Executive	GRATUIT	GRATUIT
Autres retraits²		
Frais fixes		5,50 €/retrait
+ Frais proportionnels à l'opération		2,40 %
Paielements par carte		
Paieement par carte en euros¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		GRATUIT
Autres paieements par carte²		2,40 %
Frais proportionnels au montant du paieement		
Acceptation des paieements par carte en euros		
Une large gamme d'offres de location de terminaux de paieement électronique (GPRS, ADSL, Up2pay Mobile...) est à votre disposition pour faciliter l'acceptation du paieement par carte. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.		
Location de terminaux de paieement par cartes bancaires		à partir de 12,94 €/mois
• Frais d'installation		GRATUIT
Prestation de service Up2pay Mobile³		17,00 €/mois
• Offre de location du lecteur		69,00 €
• Offre d'achat du lecteur		
Commission sur le chiffre d'affaires cartes bancaires		nous consulter
Carte privative		nous consulter
Relevé adhérent cartes		GRATUIT
Offre encaissement fractionné		nous consulter
Saisie manuelle de tickets carte bancaire		0,44 €/ticket

1 - Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

2 - Opérations de paieement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

3 - Up2pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paieement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM. AVEM, Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236.

E-transaction (paiement électronique)¹

Offre TFC VAD	<ul style="list-style-type: none"> • installation : GRATUIT • par mois : 15,61€ • par transaction : GRATUIT
Offre Access	<ul style="list-style-type: none"> • installation : 92,60 € • par mois : 17,00 € • par transaction : 0,15 €
Offre Premium	<ul style="list-style-type: none"> • installation : 92,60 € • par mois : 20,00 € • par transaction : 0,15 €

E-facture (SEPA MAIL)	nous consulter
-----------------------	--------------------------------

Offre E-commerce²

Pack E-vitrine ² (création d'un site internet)	<ul style="list-style-type: none"> • installation : 100,00 € • par mois : 20,00 €
Pack E-boutique ³ (création d'un site internet et la solution permettant les encaissements)	<ul style="list-style-type: none"> • installation : 250,00 € • par mois : 55,00 €

Editeur de lecteur chèque

Location comprenant maintenance, assistance et installation	14,50 €/mois
Télécollecte automatisée en flux réconciliés	0,02 €/chèque traité

Virements SEPA (SCT)⁴

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,95 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	4,80 €
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,50 €

1 - L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.

2 - Le Pack E-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

3 - Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

4 - Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 23) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

- Royaume-Uni

Émission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet www.ca-valdefrance.fr

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse Régionale 1,00 €

Réception d'un virement SEPA GRATUIT

Virement dit express émis vers la France en valeur compensée 12,95 €/virement

Virement SEPA télétransmis 0,27 €/virement

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre

- Si paiement ≤ 8,45 € **montant du paiement**
- Si paiement > 8,45 € **8,45 €**

Virements non SEPA⁴

Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,10%, avec un montant minimum de 17,90 €

Réception d'un virement non SEPA 17,90 €/virement

Option frais «OUR» (tous les frais, y compris ceux de banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) **nous consulter**

Virement en nombre par EDI ou Internet

- Par remise **GRATUIT**
- Par virement EDI **0,27 €**
- Par virement internet **GRATUIT**

Virement de trésorerie

- Saisi à l'agence **12,95 €**
- Virement télétransmis par EDI **5,99 €**

Prélèvements SEPA⁴ (SDD)⁵ et Titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA⁴

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) auprès de la Banque de France 52,95 €

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA GRATUIT

Remise télétransmise d'ordre de prélèvements européens (SDD)

- Par remise via EDI **GRATUIT**
- Par prélèvement via EDI **0,32 €**

Demande d'autorisation B to B (sauf certains organismes) 10,95 €

Remise télétransmise de prélèvements européens (SDD) en B to B

- Par remise **GRATUIT**
- Par prélèvement **0,44 €**

Révocation et opposition de prélèvement SEPA GRATUIT

5 - Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.



Effets de commerce

Effets à l'encaissement

LCR/BOR support papier :

• par remise	8,15 €
• par effet	3,82 €

LCR/BOR via EDI ou internet :

• par remise	GRATUIT
• par effet	0,47 €

Changement de domiciliation ou toutes autres modifications sur l'effet du tiré, demandé par le tireur	19,52 €
---	---------



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Compte à Composer Pro et Agri¹

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ●

SOCLE

Frais de tenue de compte actif

Consultation et gestion de vos comptes en ligne (Offre Action Pro)

Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque Pro)

E-relevé et relevé de compte (bimensuel)

Alerte solde compte journalier (par mail ou sms)

Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS

Chèques crédités en jour de remise

Effets crédités à la date de l'échéance

Commission de mouvement

Commission du plus fort découvert (CAC Pro uniquement)

Commission d'actualisation (CAC Pro uniquement)

Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCOMPTE Pro Plus ou Agri Plus)²

Accès aux Services Experts de Pleinchamp (CAC Agri uniquement)

CAC Pro : flux confiés		CAC Agri : flux confiés	
< 5 000 €	7,70 €/mois	< 75 000 €	13,56 €/mois
de 5 001 à 10 000 €	12,65 €/mois	de 75 001 à 300 000 €	21,49 €/mois
de 10 001 à 80 000 €	19,55 €/mois	de 300 001 à 750 000 €	31,66 €/mois
de 80 001 à 150 000 €	25,03 €/mois	de 750 001 à 1 500 000 €	39,19 €/mois
de 150 001 à 400 000 €	36,36 €/mois	de 1 500 001 à 3 000 000 €	50,39 €/mois
de 400 001 à 800 000 €	43,40 €/mois		
de 800 001 à 1 500 000 €	50,78 €/mois		
de 1 500 001 à 3 000 000 €	66,84 €/mois		

Module placement programmé

Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne	2,00 €/mois
--	-------------

1 - Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

2 - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

Autres offres groupées de services ¹

Compte Service Professionnels Plus commercialisé depuis mai 2009 Flux confiés :		Compte Service Professionnels Plus commercialisé depuis novembre 2012 Flux confiés :	
Compte Service 1 : < 76 000 €	14,49 €/mois	Compte Service 1 : < 80 000 €	19,83 €/mois
Compte Service 2 : de 76 001 à 152 000 €	20,08 €/mois	Socle : de 80 001 à 150 000 €	25,40 €/mois
Compte Service 3 : de 152 001 à 400 000 €	31,58 €/mois	Socle : de 150 001 à 400 000 €	36,90 €/mois
Compte Service 1 + Securicompte	19,83 €/mois	Socle : de 400 001 à 800 000 €	44,03 €/mois
Compte Service 2 + Securicompte	25,42 €/mois	Option Coup dur Matériel	5,79 €/mois
Compte Service 3 + Securicompte	36,90 €/mois		
Compte Service Agriculteurs Essentiel (plus commercialisé depuis 11/2012) • option Coup dur matériel et hospitalisation		13,25 €/mois	5,88 €/mois
Compte Service Agriculteurs Privilège (plus commercialisé depuis 02/2009)		19,27 €/mois	
Compte Service Agriculteurs (plus commercialisé depuis 02/2009)		13,25 €/mois	

¹ - Les Compte Service Professionnels et Agriculteurs ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.



Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention¹

• par opération	8,90 €
• plafond journalier	44,50 €
• plafond mensuel	267,00 €

En cas d'interdiction bancaire :

• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	34,52 €/chèque
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	GRATUIT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,75 €
---	----------------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Les montants comprennent les frais de rejet de chèque, l'envoi de la lettre d'injonction, le blocage de provision affectée, le certificat de non paiement, les frais de régularisation et la commission d'intervention, par chèque impayé²

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €/chèque
• Montant du chèque supérieur à 50 €	50,00 €/chèque

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement³

• d'un montant ≤ 20 €	montant du paiement
• d'un montant > 20 €	20,00 €

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que défaut de provision

• d'un montant ≤ 8,12 €	montant du paiement
• d'un montant > 8,12 €	8,12 €

Frais de non-exécution de virement externe différé ou permanent pour défaut de provision

• d'un montant ≤ 8,12 €	montant du paiement
• d'un montant > 8,12 €	8,12 €

Effet rejeté pour défaut de provision ou prorogation facturé au tiré	20,40 €
---	----------------

Impayés sur prélèvement émis et remis à l'encaissement	16,98 €
---	----------------

Retour d'effet impayé ou rejet technique facturé au tireur	18,73 €
---	----------------

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	19,40 €
---	----------------

Frais de gestion d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	15,85 €/an
--	-------------------

Frais par saisie attribution ou conservatoire	80,95 €/par acte
--	-------------------------

Frais par saisie administrative à tiers détenteur pour le prix indiqué :

10% du montant dû au Trésor public, dans la limite d'un plafond de 100 €

1 - Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...

2 - Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

3 - En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.



Facilité de caisse

Frais de dossier	GRATUIT
------------------	---------

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 115,00 €
------------------	--

Commission d'engagement Professionnels et Entreprises	0,50 % du montant autorisé
---	----------------------------

Commission d'engagement Agriculteurs	0,20 % du montant autorisé
--------------------------------------	----------------------------

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	minimum 58,00 €
--	-----------------

● Commission du plus fort découvert Professionnels	0,08 %/mois
Si détention d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer Professionnels	GRATUIT

Commission du plus fort découvert Agriculteurs	GRATUIT
--	---------

Commission du plus fort découvert Entreprises	0,09 %/mois
---	-------------

Escompte - par ligne de trésorerie

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 115,00 €
------------------	--

Commission d'engagement Professionnels et Entreprises	0,50 % du montant autorisé
---	----------------------------

Commission d'engagement Agriculteurs	0,20 % du montant autorisé
--------------------------------------	----------------------------

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	minimum 58,00 €
--	-----------------

Intérêts d'escompte	
• par effet	nous consulter
• avec un minimum de	1,57 €

Daily

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 115,00 €
------------------	--

Commission d'engagement Professionnels et Entreprises	0,50 % du montant autorisé
---	----------------------------

Commission d'engagement Agriculteurs	0,20 % du montant autorisé
--------------------------------------	----------------------------

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTV)	minimum 58,00 €
---	-----------------

Cession de créance loi Daily

Bordereau	16,99 €
-----------	---------

Par ligne	1,25 €
-----------	--------

Notification, changement d'échéance	16,99 €
-------------------------------------	---------

Relance (envoi de lettre avec accusé de réception)	6,45 €
--	--------

Impayé	19,25 €
--------	---------

¹ - Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où le TMCT = 50 % Euribor mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN ans (Bons du Trésor à intérêts annuels).

Affacturage

[nous consulter](#)

Crédit court terme

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 115,00 €
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTV)	minimum 58,00 €

Agil'Appro¹

Frais de dossier	1,00 % minimum 50,00 € maximum 150,00 €
------------------	---

Crédit d'investissement

Prêt moyen, long terme pour les clients gérés en réseau de proximité	
• Frais de dossier	1,00 %
• Prêts < 15 000 €, minimum	155,00 €

Prêt moyen, long terme pour les clients gérés en agences entreprises	
• Frais de dossier	1,00 %
• Prêts < 15 000 €, minimum	265,00 €

Prêt Agilor		
• Frais de dossier	Prêts ≤ 5 000 € Prêts > 5 000 €	60,00 € 110,00 €

Frais de dossier Prêt Express Pro Agri	à partir de 110,00 €
--	-------------------------

Analyse de projet et délivrance d'accord bancaire sur le marché de l'agriculture (forfait)	345,00 €
--	----------

Prêt à la création d'entreprise	nous consulter
---------------------------------	--------------------------------

Prêt installation artisan	nous consulter
---------------------------	--------------------------------

Crédit bail mobilier et/ou immobilier	nous consulter
---------------------------------------	--------------------------------

Cautionnement bancaire

Commission sur encours	de 1,00 à 3,00 % minimum 30,05 €
------------------------	-------------------------------------

Frais de dossier	minimum 38,90 €
------------------	-----------------

Frais d'acte	nous consulter
--------------	--------------------------------

Service E-caution	nous consulter
-------------------	--------------------------------

Autres frais

Rédition de tableau d'amortissement	18,50 €
-------------------------------------	---------

Modification de compte à débiter	42,10 €
----------------------------------	---------

Modification de la date d'échéance	42,10 €
------------------------------------	---------

Autres modifications simples de prêt (sans avenant)	42,10 €
---	---------

Modification complexe de prêt (avec avenant)	130,20 €
--	----------

Décompte de prêt hors DCI (Directive Crédit Immobilier)	39,15 €
---	---------

Frais d'acte de mainlevée hypothécaire	130,20 €
--	----------

Information annuelle des cautions	48,40 €
-----------------------------------	---------

Attestations diverses liées au prêt	18,50 €
-------------------------------------	---------

1 - Hors frais de garantie éventuels.

Recherche contrat / photocopie	52,40 €
Frais de mise en place de garanties	30,80 €
Frais de dossier pour réaménagement	sur devis
Transfert d'un prêt entre personnes ou entités juridiques	
• par prêt	130,20 €
• maximum	650,00 €
Transfert d'hypothèque	130,20 €
Mainlevée nantissement fonds de commerce ou matériels	282,50 €
Garantie pour compte commun Entreprises	à partir de 308,00 €



Opérations à l'international¹

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse Régionale. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Change

Commission de change appliquée en sus pour toute opération (ex. : virement, chèque...) nécessitant une conversion (achat ou vente de devises)	0,10 %
• avec un minimum de	18,01 €

Achat ou vente de devises (billets)	5,80 €/opération +1% du cours de change sur le montant
--	---

Frais de dossier sur opération de change à terme, Flexigain, Flexiterme	
• ouverture	73,81 €
• tirage	26,41 €

Import (en provenance de l'étranger)

Virements	
• SEPA	GRATUIT
• autres virements internationaux en euros ou autre devise	18,12 €
• correction sur virement non conforme	16,46 €

Chèques	
• crédit immédiat sauf bonne fin	0,15 % minimum 35,32 €
• crédit après encaissement	0,15 % minimum 37,35 €

Effets	0,21 % minimum 82,67 €
---------------	-------------------------------

Remises documentaires	0,21 % minimum 84,07 € maximum 602,83 €
• avis d'acceptation d'un effet	18,02 €
• demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	44,35 €
• frais de port France Chronopost	23,87 €
• frais de port DHL	47,74 €
• frais SWIFT	17,59 €

Export (à destination de l'étranger)

Virements SEPA	
Télétransmis	GRATUIT
• commission de service par virement	0,27 €
Papier	3,95 €

Virements émis vers un pays autre que l'un des pays composant le SEPA	0,11 % minimum 22,63 €
• correction sur virement non conforme	16,22 €

Chèques	0,15 % minimum 37,34 €
----------------	-------------------------------

1 - Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 23) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

Effets	0,21 % minimum 56,23 €
• commission d'acceptation ou de prorogation	102,30 €
Remises documentaires	0,21 % minimum 57,19 € maximum 319,32 €
• commission de non utilisation	43,61 €
• demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	44,35 €
• frais de port France Chronopost	23,87 €
• frais de port DHL	47,74 €
• frais SWIFT	17,58 €

Crédits documentaires

Crédits Documentaires - Export	
• commission de notification de crédit documentaire	0,10 % minimum 122,20 €
• commission de confirmation	variable selon pays
• commission d'étude des documents	0,15 % minimum 157,37 €
• forfait de modification et pré-étude	108,52 €
• commission de transfert de crédit	0,15 % minimum 251,89 €
• frais SWIFT	17,58 €
• frais de mise en jeu de la garantie	114,96 €

Crédits Documentaires - Import	
• commission engagement crédit documentaire import	0,26 %/trimestre indivisible minimum 13,01 €
• modifications diverses (termes du crédit documentaire)	forfait 106,67 €
• commission d'étude des documents	0,15 % minimum 122,20 €
• garantie pour absence de documents	117,23 €
• garantie pour cession de marchandise	117,23 €
• frais d'études de documents irréguliers (à la charge du vendeur)	116,85 €
• abonnement E-Trade	nous consulter
• commission de paiement différé	0,125 % minimum 93,78 €

Engagement par signature

• commission d'étude	à partir de 93,13 €
• commission d'engagement trimestrielle	1,52 % minimum 116,81 €
• frais de mise en jeu	0,15 % minimum 87,26 €
• notification / authentification garanties reçues	82,17 €
• avenant ou modification	94,00 €
• frais d'acte simple (émission)	119,70 €
• frais SWIFT	17,58 €

Altios

Missions clés en main à l'étranger	nous consulter
---	----------------

Autres opérations

Commission de mouvement sur compte en devises	GRATUIT
Frais de tenue de compte en devises	7,52 €/mois
Renseignements commerciaux	nous consulter
Opération de portefeuille sur chèque et effet	36,28 €
(avis de sort, acceptation, prorogation, réclamation, impayé)	



Épargne, titres et placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte titres, d'un PEA/PEA-PME ou d'un PERI (Plan d'Épargne Retraite Individuel)	GRATUIT
Transfert de compte titres vers une autre banque	
• titres cotés	15,00 €/ligne
• titres non cotés	50,00 €/ligne
	minimum 101,40 €
Transfert d'un PEA/PEA-PME vers une autre banque	
• titres cotés	15,00 €/ligne
• titres non cotés	50,00 €/ligne
	maximum 150,00 €
Transfert de titres étrangers	nous consulter
Enregistrement et autres opérations sur titres non cotés	1,20 %
	maximum 78,00 €
Mise en nominatif administré	26,95 €/ligne
Mise en nominatif pur	46,10 €/ligne
Gestion conseillée	à partir de
	89,00 €/trimestre

Ordres de bourse : valeurs cotées en France et à l'étranger

	COMPTE-TITRES et PERI				PEA PEA PME
	Courtage	Frais fixes /ordre	Montant mini Frais bourse France	Montant mini Frais bourse étrangère	Courtage
AGENCE	1,40 %	6,80 €	23,10 €	23,10 €	1,20 %
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE					
Par téléphone	1,20 %	4,90 €	14,60 €	16,70 €	1,20 %
● Par internet Invest Store Initial	0,55 %	GRATUIT	8,00 €	16,70 €	0,50 %
● Par internet Invest Store Intégral					
• ordre ≤ à 1 000 €	0,50 %	GRATUIT	2,00 €	16,70 €	0,50 %
• ordre entre 1 001 et 3 400 €	0,16 %	GRATUIT	2,00 €	16,70 €	0,16 %
• ordre entre 3 401 et 7 000 €	0,14 %	GRATUIT	-	16,70 €	0,14 %
• ordre > à 7 001 €	0,12 %	GRATUIT	-	16,70 €	0,12 %
WARRANT - SERVICE INVEST STORE INTÉGRAL	forfait : 8,00 €				
COMMISSION DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD) Service Invest Store Intégral	0,024 %/jour				

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution et hors taxe sur les transactions financières

Compte-titres :

Souscription et vente d'OPC externe
(hors droits émetteur)

agence, tél. ou internet :

1,20 %
mini 10,40 €
maxi 30,80 €

PEA - PEA PME :

Souscription d'OPC externe (hors droits émetteur) en l'absence de droits
d'entrée ou si acquis au fonds :

agence, tél. :

1,20 %
maxi 30,80 €

internet :

0,50 %
maxi 30,80 €

Souscription et vente d'OPC Crédit Agricole

[Nous consulter](#)

Ordre annulé, non exécuté

GRATUIT

Droits de garde appliqués par compte titres, PEA, PEA-PME et PERI (valorisation du portefeuille au 31/12)

Pour les sociétaires sur les parts sociales, les CCA
et les actions Crédit Agricole SA

GRATUIT

Frais de tenue de compte titres et
Plan d'Épargne Retraite Individuel titres (PERI)

20,40 €

Montant global du portefeuille compris
entre :

Commission proportionnelle
au montant du portefeuille

0 et 10 000 €

0,40 %

10 001 et 50 000 €

0,30 %

50 001 et 100 000 €

0,25 %

> à 100 000 €

0,20 %

Frais fixes par ligne

3,00 €

Montant maximum

425,00 €

Épargne salariale

Plan Épargne Entreprise, Intéressement, Participation, Retraite
Collective, Plan d'Épargne inter-entreprises (PEI), Plan Épargne
Retraite Collectif (PERCO)

[nous consulter](#)

Rémunération de la trésorerie

Certificat de dépôt négociable

[nous consulter](#)

Dépôts à terme et Bons de Caisse

[nous consulter](#)

Sicav court terme

[nous consulter](#)



Assurances et prévoyance collectives

Valeur Prévoyance ¹	nous consulter
Valeur Prévoyance Multipartenaires ¹	nous consulter
Protection revenus PRO ¹	nous consulter
Protection revenus AGRI ¹	nous consulter
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle ²	
• Initiale	nous consulter
• Intégrale	nous consulter
Accordance ¹ : préparation de la retraite ou de la transmission	nous consulter
PrediAgri ¹ : préparation de la retraite ou de la transmission	nous consulter
FloriAgri ¹ : contrat d'assurance vie multisupports	nous consulter
FloriPro ¹ : contrat d'assurance vie multisupports	nous consulter

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque professionnelle ²	nous consulter
Assurance multirisque agricole ²	nous consulter
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés	
• Complémentaire Santé ²	nous consulter
• Assurances santé collectives ¹	nous consulter

Assurance de vos biens professionnels

Assurance véhicule professionnel ²	nous consulter
Assurance des Automoteurs agricoles et de manutention ²	nous consulter
Assurance multirisque climatique, aléas climatiques et mortalité des animaux ²	nous consulter
Assurance Cyber Protection ²	nous consulter
SecuriCOMPTE Pro Plus³ (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnels, et les documents officiels) Si détention d'un Compte à Composer Pro	3,00 €/mois GRATUIT
SecuriHELP Pro ³ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	1,00 €/mois
SécuriCOMPTE ³ protection vol (plus commercialisé depuis 2012)	4,87 €/mois
SécuriCOMPTE ³ coup dur Professionnels (plus commercialisé depuis 2012)	9,35 €/mois

1 - PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09.

2 - Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

3 - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

● **SecuriCOMPTE Agri Plus³** (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnels, et les documents officiels) **4,00 €/mois**
Si détention d'un Compte à Composer Agri **GRATUIT**

SecuriHELP Agri³ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales) **6,00 €/mois**

SécuriCOMPTE³ protection vol Agriculteurs (plus commercialisé depuis 2012) **2,75 €/mois**

SécuriCOMPTE³ protection vol Agriculteurs Privilège (plus commercialisé depuis 2012) **9,45 €/mois**

SécuriCOMPTE³ coup dur Agriculteurs (plus commercialisé depuis 2012) **9,35 €/mois**

Autres assurances

PACK Pro Nexecur (télésurveillance)⁴ **nous consulter**

Assurance des emprunteurs **nous consulter**

Ouverture d'un dossier sinistre Assurance des Crédits **42,10 €**

Autres services

Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier	
<ul style="list-style-type: none"> • succession ≤ 3000 € • succession > 3000 € 	GRATUIT 1,00 % des avoirs minimum 80,00 € maximum 620,00 €

Frais de gestion annuels (lorsque le dossier de succession est traité durant une période supérieure à 12 mois) **85,00 €**

Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avoirs des comptes individuels et à 50 % des avoirs des comptes joints, à la date du décès.

Pleinchamp⁵

Accès au site www.pleinchamp.com (hors Pleinchamp Pro) **GRATUIT**

● **Pleinchamp Pro** **9,90 €/mois***
Si détention d'un Compte Service Agriculteurs Essentiel ou Compte à Composer Agri **GRATUIT**

Pleinchamp PRO est un service d'informations sur les thématiques suivantes :

- Météo locale personnalisable ;
- Analyses et avis d'experts des marchés Elevage ;
- Analyses et perspectives des marchés Grandes cultures ;
- Analyses et avis d'experts Energie ;
- Analyses et avis d'experts Azote ;
- Fiches pays afférentes à la filière viti-vinicole.

Il inclut également des contenus éditoriaux réservés aux Clients de Pleinchamp PRO.

* La durée minimale pour tout abonnement est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

4 - Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

5 - Pleinchamp Pro est un service proposé par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3.290.100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex

Divers

Edition d'attestation d'avoirs	10,20 €/attestation
Envoi de courrier en recommandé	5,00 €/courrier
Frais de location de coffre fort - selon taille (prix TTC)	de 84,45 € à 224,95 €/an
Frais d'ouverture de coffre (perte ou vol des clés, succession, oubli de combinaison...)	nous consulter
Commission de circularisation de commissaire aux comptes	130,15 €
Location salle «La Place» • Pour les sociétaires	7,50 € la 1/2 journée GRATUIT



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, le Client a la possibilité de faire appel au service Qualité Écoute Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale Val de France : Service Qualité Écoute Clients - CS 50069 - 28008 Chartres Cedex ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse : www.ca-valdefrance.fr (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Qualité Écoute Clients accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque
- les services de paiement ;

le Service Qualité Écoute Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si le Client n'a pas pu résoudre au préalable son différend auprès du service Qualité Écoute Clients par une réclamation écrite, il a également la possibilité, si la réglementation le prévoit, de s'adresser gratuitement à l'instance de règlement extrajudiciaire des litiges proposée par la Caisse régionale, dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site Internet de la Caisse régionale.

Cartographie des zones européennes



● Pays de la zone Euro *

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Document informatif à vocation non-publicitaire

11/2021 - Réf : SPE2022 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est 1 rue Daniel Boutet 28000 Chartres. 400 868 188 RCS Chartres - n° TVA intracommunautaire FR 31 400 868 188 - Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 704. Adresses : CS 50069 28008 Chartres Cedex ou CS 23428 41034 Blois Cedex - Tél. : 02 37 27 30 30 / 02 54 58 37 00 - www.ca-valdefrance.fr