

PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable



AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ



ILLE-ET-VILAINE

# ÉDITO

Chers clients, chers sociétaires,

Dans la continuité de notre démarche de transparence auprès de nos clients, nous mettons à votre disposition ici un large extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2023, afin de vous apporter une information claire et lisible. Ce guide sera également disponible dans chacune de nos agences sur le département, en janvier 2023.

Banque de proximité engagée auprès des acteurs locaux, notre Caisse régionale s'attache à développer une relation durable et de confiance avec tous ses clients – particuliers, professionnels, exploitants agricoles, entreprises, associations et collectivités locales – grâce à l'action de nos 1 600 collaborateurs qui œuvrent chaque jour, au cœur des territoires, urbains comme ruraux, dans notre réseau de 116 agences.

À travers nos actions, nous entendons contribuer activement à la dynamique économique du département, en adéquation avec nos valeurs mutualistes. Les initiatives portées par nos 500 administrateurs, dans les domaines économique, social et solidaire, illustrent bien la raison d'être du Crédit Agricole : agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société.

Dans un contexte en constante mutation, marqué notamment par un retour de l'inflation, nous nous engageons à vous proposer, au juste prix, une gamme complète d'offres et de services répondant à vos besoins en matière d'expertise et de solutions digitales. Parallèlement, nous avons mis en œuvre des actions pour limiter les frais de dysfonctionnement, au-delà des exigences réglementaires, au profit de tous nos clients.

**Attachés à notre modèle coopératif, nous proposons, cette année, à notre communauté de plus de 280 000 sociétaires un gel des principaux tarifs bancaires (cartes bancaires, gestion de comptes, virements, etc.) afin de contribuer à préserver leur pouvoir d'achat.**

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.



Jean-Yves CARILLET  
Directeur Général  
du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

# Extrait standard des tarifs\*














(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc...) (Crédit Agricole en Ligne Particulier)	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail (Crédit Agricole en Ligne Particulier)	Gratuit
Tenue de compte	2,50 €/mois soit pour information 30€/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat MasterCard ou VISA)	44,85 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé MasterCard ou VISA)	40,80 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) MasterCard avec contrôle de solde	30,60 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	
• À partir du 3 <sup>ème</sup> retrait mensuel	1 €/retrait
• Sauf cartes exonérées : VISA Infinite, World Elite, Gold, VISA Premier, Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde) et Globe Trotter	Gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (SécuriCOMPTE +)	2 €/mois soit pour information 24 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
• En agence vers une autre banque	4,25 €/virement
• En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
• Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	
• Par opération	8 €
• Plafond journalier : maximum 1 par jour	8 €
• Plafond mensuel	25 €

\* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leur plaquette tarifaire un extrait standard de leurs tarifs.

# SOMMAIRE

	<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>3</b>
	<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>5</b>
	Ouverture, transformation, clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence Change	
	<b>Banque à distance</b>	<b>6</b>
	Abonnement à des services de banque à distance Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou EMAIL ou sur la gestion du compte par SMS ou EMAIL	
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>7</b>
	Cartes Virements Prélèvements SEPA/TIP SEPA Chèques	
	<b>Offres groupées de services</b>	<b>9</b>
	Offre Prestige Offre Premium Offre Essentiel L'Offre Globe Trotter L'Offre Eko L'Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé Offres qui ne sont plus commercialisées	
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>13</b>
	Commission d'intervention Opérations particulières Incidents de paiement	
	<b>Découverts et crédits</b>	<b>15</b>
	Découverts Crédits à la consommation Crédits immobiliers Autres opérations liées aux crédits	
	<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>16</b>
	Épargne bancaire Placements financiers	
	<b>Offres pour les jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)</b>	<b>17</b>
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>18</b>
	<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>19</b>
	<b>Succession</b>	<b>19</b>
	<b>Autres services</b>	<b>19</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>21</b>

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet <https://www.credit-agricole.fr/ca-ileetvilaine/particulier/informations/tarifs.html> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

▲ Les prestations identifiées par ce symbole sont les services bancaires de base fournis dans le cadre du Droit au compte : articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier.

(x) Retrouvez les renvois numérotés à la page "Références" située en page 20.



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ● ▲	Gratuit
Clôture/transfert de compte ● ▲	Gratuit
Transformation en compte-joint	Gratuit
Désolidarisation du compte-joint	Sociétaire : 48,70 € Non sociétaire : 49,65 €
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲ et qui comprennent : l'ouverture, la tenue du compte et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

Gratuit

## Relevés de comptes

	Sociétaire	Non sociétaire
Relevé de compte électronique toutes périodicités ● ▲	Gratuit	Gratuit
Relevé mensuel "papier" ● ▲	Gratuit	Gratuit
Autres périodicités	1,40 €/relevé	1,42 €/relevé
Option : chaque relevé expédié dans sa propre enveloppe	5,05 €/mois	5,15 €/mois
Relevé annuel des frais	Gratuit	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	4,15 €/relevé	4,23 €/relevé
Relevé annuel IFI	Gratuit	Gratuit

## Tenue de compte

Tenue de compte ● ▲	2,50 €/mois soit pour information 30 €/an
Frais de gestion de compte inactif <sup>(1)</sup> ● ▲	30 €/an
Délivrance de relevé d'identité bancaire RIB ou BIC/IBAN ● ▲	Gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et TIP SEPA)	Sociétaire 21,70 €/an Non sociétaire 22,13 €/an

## Services en agence

Versement d'espèces ● ▲	Gratuit
Remise de chèque(s) ● ▲	Gratuit
Retrait d'espèces en agences sans émission de chèque (carte de retrait Libre Service Bancaire) ● ▲	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	Gratuit
Retrait d'espèces de dépannage (par carte à usage unique à partir du 2 <sup>ème</sup> retrait mensuel)	3 €/retrait

	Sociétaire	Non sociétaire
Frais de mise à disposition de fonds (par opération)	23,60 €	24,05 €
Frais de recherche de documents de moins d'un an (par document)	15,15 €	15,45 €
Frais de recherche de documents de plus d'un an	Sur devis	Sur devis
Attestation d'avoirs de solde de comptes (par édition)	5,15 €	5,25 €
Frais de location de coffre-fort	A partir de	A partir de
• Par coffre, selon catégorie : nous consulter	94,05 €/an	95,90 €/an

## Change

Achat et vente de billets de banque en devises	4,80 €
--	--------



## Banque à distance

### Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)<sup>(2)</sup>

#### ♦ Internet

Service de banque à distance par Internet ●▲	Gratuit
• Crédit Agricole En Ligne Particulier	
Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne	
• Abonnement au service InvestStore Initial	Gratuit
• Abonnement au service InvestStore Intégral	97,90 €/an
- si moins de 24 ordres de bourse par an	Gratuit
- à partir de 24 ordres de bourse par an	
Service d'agrégation de comptes <sup>(3)</sup> : informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	Gratuit
Ces services de banque à distance sont accessibles depuis	
• <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/particulier.html">www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/particulier.html</a>	
• Nos applications mobiles :	
- Ma Banque <sup>(4)</sup>	Téléchargement
- Paiement Mobile <sup>(4)</sup> dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend : paiement Paylib en magasin avec son mobile (Paylib sans contact) <sup>(5)</sup> , Paylib entre amis <sup>(6)</sup>	et accès gratuit

#### ♦ Téléphone avec service vocal

Filvert pour consultations au 098 098 35 35	Appel non surtaxé
---	-------------------

### Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou EMAIL ou sur la gestion du compte par SMS ou EMAIL

Alerte écopage	Gratuit
Alertes en temps réel (sur solde, opération débit/crédit, libellé, encours différé carte bancaire)	Gratuit
Alerte achat, vente à distance	Gratuit
Alerte solde disponible	Gratuit
Alerte essentielle : solde débiteur	Gratuit
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	Gratuit
Alerte souplesse découvert	Gratuit
Alerte solde compte journalier	Gratuit
Alerte solde débiteur et rejet d'opérations	Gratuit

Mini-relevés hebdomadaires	Sociétaire : 2,50 €/mois Non sociétaire : 2,55 €/mois
----------------------------	--



# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

Carte de retrait Libre Service Bancaire

Gratuit

### ◆ Cotisation carte

Débit immédiat

Débit différé

Sociétaire

Non  
sociétaire

Sociétaire

Non  
sociétaire

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- L'Autre Carte ●▲

16,50 €/an

16,80 €/an

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

- MasterCard
- MasterCard Eko

30 €/an

35 €/an

30,60 €/an

35,70 €/an

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

- MasterCard <sup>(7)</sup>
- VISA classic <sup>(7)</sup>
- MasterCard Globe Trotter
- Gold MasterCard <sup>(7)</sup>
- VISA premier <sup>(7)</sup>
- World Elite MasterCard
- VISA Infinite

44 €/an

44 €/an

42 €/an

131 €/an

131 €/an

44,85 €/an

44,85 €/an

42 €/an

133,60 €/an

133,60 €/an

40 €/an

40 €/an

127 €/an

127 €/an

298 €/an

298 €/an

40,80 €/an

40,80 €/an

129,50 €/an

129,50 €/an

303,95 €/an

303,95 €/an

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (à l'exception de L'Autre carte).

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller.

### ◆ Paiement par carte

NB : le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Paiement par carte en euro <sup>(9)</sup>, dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) ●

Gratuit

Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (hors frais de conversion monétaire) <sup>(10)</sup>

- Frais fixes

0,20 €/opération  
+ 2,30 % du montant  
de l'opération

- Frais variables

Autres paiements par carte (hors frais de change éventuels) <sup>(11)</sup>

0,20 €/opération  
+ 2,30 % du montant  
de l'opération

+ frais proportionnels au montant du paiement

Cartes internationales World Elite, VISA Infinite, Mozaïc Black et Globe Trotter

Gratuit

### ◆ Retrait par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole en France

Gratuit

Retrait d'espèces en euro <sup>(9)</sup> au distributeur automatique de billets d'une autre banque dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

- L'Autre Carte, à partir du 3<sup>ème</sup> retrait mensuel ●▲

1 €/retrait

- Carte MasterCard avec autorisation systématique et cartes internationales MasterCard ou VISA, à partir du 3<sup>ème</sup> retrait mensuel

1 €/retrait

- Sauf cartes internationales Gold MasterCard, VISA Premier, VISA Infinite, World Elite, Mozaïc Black et Globe Trotter

Gratuit

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (hors frais de conversion monétaire) <sup>(10)</sup>

- Frais fixes

3,50 €/retrait  
+ 2,40 % du montant  
de l'opération

- Frais proportionnels au montant du retrait

## ◆ Retrait par carte

Autres retraits d'espèces par carte (hors frais de change éventuels) <sup>(11)</sup> 3,50 €/retrait  
+ frais proportionnels au montant du retrait + 2,40 % du montant de l'opération  
Cartes internationales World Elite, VISA Infinite, Mozaïc Black et Globe Trotter **Gratuit**

## ◆ Autres opérations liées à la carte

Envoi de la carte en recommandé avec AR **Coût d'un envoi postal**

Envoi de la carte en pli simple **Gratuit**

Commande de carte en urgence *Hors opération à l'étranger (page 18)* 19,05 €/an

Frais de refabrication de la carte en cas de perte ou vol (hors Sécuricompte) 11,80 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur

- En agence ou via le SOS carte 13,10 €
- Sur l'application Ma Banque ou Paiement Mobile **Gratuit**

	Sociétaire	Non sociétaire
Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou SMS)	10,40 €	10,60 €
Rédition du Sécuricode	10,40 €	10,60 €

## Virements <sup>(12)</sup>

*Virement SEPA : opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA.*

	Sociétaire	Non sociétaire
Réception d'un virement SEPA (y compris instantané) ● ▲	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Émission d'un virement SEPA occasionnel ● ▲		
En agence vers une autre banque	4,20 €	4,25 €
En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Émission d'un virement SEPA permanent ● ▲		
Frais de mise en place d'un virement permanent		
- En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- En agence vers une autre banque (Union Européenne)	9,20 €	9,35 €
- Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Frais par virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Modification d'un virement permanent		
- Par Internet	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- En agence	9,20 €	9,35 €
Autres opérations sur virements		
Demande de rappel de virement SEPA et de virement instantané SEPA à l'initiative du client	12 €/opération	12,20 €/opération

## Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ● ▲	<b>Gratuit</b>
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ● ▲	<b>Gratuit</b>
Information premier prélèvement	<b>Gratuit</b>
Opposition sur avis de prélèvement à l'initiative du client	
En agence	<b>Gratuit</b>
Par Internet	<b>Gratuit</b>
Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ● ▲	<b>Gratuit</b>
	Sociétaire Non sociétaire
Rejet de prélèvement à l'initiative du client	
En agence	12 €
Par Internet	<b>Gratuit</b>
	12,20 €
	<b>Gratuit</b>

## Chèques

Remise de chèque(s) ● ▲ **Gratuit**



Date de valeur chèque remis à l'encaissement <i>À compter de son inscription sur le compte.</i>	J+1 <i>Jour ouvré</i>	
Paieement d'un chèque	Gratuit	
Délivrance d'un chéquier	Gratuit	
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	Coût d'un envoi postal	
	Sociétaire	Non sociétaire
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,87 €	1,90 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,70 €	16,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	14,50 €	14,75 €



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément. Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

**Notre facturation s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.**

### Cotisation à une offre groupée de services

	PRESTIGE	PREMIUM	ESSENTIEL
Tarifs sociétaires	34 €/mois	16 €/mois	10 €/mois
Tarifs non sociétaires	34,65 €/mois	16,30 €/mois	10,20 €/mois

### Gestion du compte

Tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	Inclus	Inclus	Inclus
E-relevé mensuel	Inclus	Inclus	Inclus

### Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>(13)</sup>	Illimité	3/an	1/an
---	----------	------	------

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	Non concerné	"Gold MasterCard" ou "VISA Premier" (cotisation carte)	"MasterCard Standard" ou "VISA Classic" (cotisation carte)
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	"World Elite MasterCard" ou "VISA Infinite" (cotisation carte)	"Gold MasterCard" ou "VISA Premier" (cotisation carte)	"MasterCard Standard" ou "VISA Classic" (cotisation carte)
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	Inclus	Inclus	Inclus
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement non SEPA	Illimité	10/an	Non inclus
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>(14)</sup>	Inclus	Inclus	Inclus

Cotisation à une offre groupée de services (suite)

	PRESTIGE	PREMIUM	ESSENTIEL
Païement de titre interbancaire de païement (TIP) SEPA	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'envoi de chèqueier en pli simple à la demande du client	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'émission d'un chèque de banque	Illimité	3/an	1/an
Retrait d'espèces par carte <sup>(15)</sup>			
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'Ille-et-Vilaine	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en devises, hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement	Illimité	10/an	Non inclus
Païement par carte <sup>(15)</sup>			
En euro dans un pays de l'EEE	Inclus	Inclus	Inclus
En devises dans ou hors pays de l'EEE	Illimité	10/an	Non inclus
Assurance de la Banque au Quotidien			
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de païement : SécuriCOMPTE	Sécuri COMPTE PREMIUM	Sécuri COMPTE PREMIUM	Sécuri COMPTE Plus
SécuriWEB PREMIUM	Inclus	Inclus	Non inclus
Merci pour l'INFO (version numérique)			
Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'INFO	Illimité	Illimité	2 demandes par an
Accès aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	Illimité	Illimité	Illimité
Accès aux versions numériques	8 titres : Merci pour l'INFO, Santé Magazine, Détente Jardin, Régala, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents	Merci pour l'INFO (12 numéros/an) dont ses guides pratiques	Merci pour l'INFO (12 numéros/an) dont ses guides pratiques

◆ L'OFFRE GLOBE TROTTER (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Particulier	2 €/mois
Tenue de compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
• Alerte solde débiteur et rejet d'opérations	
• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Moyens de paiement	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « MasterCard Globe Trotter » (cotisation carte)	
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	

## ◆ L'OFFRE GLOBE TROTTER (offre réservée aux 18-30 ans inclus) (suite)

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Émission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)

Délivrance d'un chéquier

### Gestion du compte Retrait d'espèces par carte (au moyen de la carte incluse dans l'offre)

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'Ille-et-Vilaine

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paieement par carte (au moyen de la carte incluse dans l'offre)

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>ème</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

## ◆ L'OFFRE EKO

### Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, ...) - Crédit Agricole En Ligne Particulier

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerte essentielle - solde débiteur
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) MasterCard Eko (cotisation carte)

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier sur demande

### Retrait d'espèces par carte (au moyen de la carte incluse dans l'offre)

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits/an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. En cas de résiliation de l'offre Eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

2 €/mois

## ◆ L'OFFRE CRÉDIT AGRICOLE À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE : LE COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ

En application de l'article L312-1-3- alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Socle	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne Particulier	
Envoi carte bancaire à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)	
Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li> <li>Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul>	
Relevé de compte mensuel papier ou électronique	
Module Budget protégé	
Ouverture et clôture de compte	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : "L' Autre Carte"	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)	
Exonération pour l'ensemble des frais suivants :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les commissions d'intervention (elles-mêmes plafonnées à 4 € par opération et 20 €/mois)</li> <li>Les frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire interne</li> <li>Les frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire externe</li> <li>Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> <li>Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> <li>Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li> <li>Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> </ul>	
Ces plafonds, mensuel et annuel, incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.	
2 chèques de banque par mois	
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
Un changement d'adresse (1 fois/an)	
Versement d'espèces en agence	
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	
	1 €/mois

## Offres qui ne sont plus commercialisées

### ◆ LE COMPTE À COMPOSER (arrêt commercialisation au 18/10/2021)

Le socle	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, ...) - Crédit Agricole En Ligne Particulier	
Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Frais d'envoi de chéquier et de carte (pour les renouvellements)	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li> <li>Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul>	
Relevé mensuel de compte papier ou électronique	
Merci pour l'INFO, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an) <sup>(16)</sup>	
	Sociétaire 2,20 €/mois <sup>(16)</sup> Non sociétaire 2,24 €/mois

	Sociétaire	Non sociétaire
<b>Module Maîtrise du découvert</b> <i>Tarif variable en fonction du montant du découvert.</i>		
Module souscrit à partir du 01/01/2017		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert<sup>(17)</sup></li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>(18)</sup></li> </ul>	de 1,85 à 3,80 €/mois	de 1,88 à 3,85 €/mois
Module souscrit avant le 01/01/2017	de 1,70 à 6,25 €/mois	de 1,73 € à 6,35 €/mois
<b>Module Budget assurances</b>		
Assurance SécuriBUDGET <sup>(17)</sup> SécuriBUDGET Premium <sup>(17)</sup>	1,70 €/mois ou Premium 2 €/mois	1,73 €/mois ou Premium 2,04 €/mois
<b>Module Compte sécurisé</b>		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Plus Premium <sup>(17)</sup>		
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	3,20 €/mois ou Premium 4,45 €/mois	3,25 €/mois ou Premium 4,50 €/mois
Rédition carte en urgence		
Retrait d'espèces de dépannage		
Rédition code confidentiel		
<b>Module Épargne pilotée</b>		
Épargne automatique "écopage" <sup>(19)</sup>		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage"		
Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium <sup>(17)</sup>	1,80 €/mois ou Premium 2,50 €/mois	1,83 €/mois ou Premium 2,55 €/mois
Relevé global épargne/crédit (annuel) - Premium (trimestriel)		
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, ...) - InvestStore Initial		
<b>Module Suivi @ssuré</b>		
Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium <sup>(17)</sup>		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alerte achat à distance</li> <li>Mini-relevés (1/semaine)</li> <li>Alerte temps réel de gestion</li> </ul>	3,20 €/mois ou Premium 4 €/mois	3,25 €/mois ou Premium 4,05 €/mois

## ◆ COMPTES SERVICES AUX PARTICULIERS (arrêt commercialisation)

	Sociétaire	Non sociétaire
Compte Service Equilibre *	5,30 €/mois	5,40 €/mois
Compte Service Confort *	6,90 €/mois	7,00 €/mois
Compte Service Privilège *	9 €/mois	9,15 €/mois
Compte Service Option 1 *	5 €/mois	5,10 €/mois
Compte Service Option 2 *	6,90 €/mois	7,00 €/mois
Compte Service Option 3 *	9,55 €/mois	9,70 €/mois

\* A partir du 2<sup>ème</sup> Compte Service et suivant, 50 % du tarif normal.



## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

La commission d'intervention est une somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

	Par opération	Plafond mensuel
Clientèle ayant souscrit au Compte à Composer module Budget Protégé	Gratuit	Gratuit
Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base	4 €	20 €
Autres clients particuliers	8 €	25 €
• Plafond journalier : maximum 1 commission d'intervention par jour	8 €	

❖ Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé et au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

## Opérations particulières

Frais de retour de courrier "N'habite Pas à l'Adresse Indiquée" : NPAI	11,30 €/an
Changement d'adresse	Gratuit
Frais de recherches pour liquidation de communauté	133,05 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	77,40 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	77,40 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD)	
• % du montant dû au Trésor public	10 %
• Maximum	77,40 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(20)</sup>	
• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30 €
• Montant du chèque supérieur à 50 €	38 €
<i>Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.</i>	
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (y compris commission d'intervention)	
• Si paiement inférieur ou égal à 20 €	Montant du paiement 20 €
• Si paiement supérieur à 20 €	
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit

❖ Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

Frais pour déclaration ou mainlevée à la Banque de France d'une décision de retrait de la carte	20 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit

Les frais d'incidents suivants sont plafonnés à 25 €/mois pour tous les clients particuliers hors détenteur du Compte à Composer avec le module Budget Protégé (cf. l'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Budget Protégé page 12) :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
- Les frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire interne



# Découverts et crédits

Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

## Découverts <sup>(21)</sup>

[Nous consulter](#)

## Crédits à la consommation

### ◆ Crédit renouvelable : Compte Supplétis

[Nous consulter](#)

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

### ◆ Prêt amortissable <sup>(21)</sup>

Gamme des "prêts à consommer"

Prêt Regroupé (*regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation*)

[Nous consulter](#)

	Dossier ≤ 50 000 €	Dossier > 50 000 €
Frais d'étude et de montage de dossier <sup>(22)</sup>		
• % du montant emprunté	1,20 %	1,20 %
• Minimum	80 €	450 €
• Maximum	250 €	1 500 €

## Crédits immobiliers <sup>(21)</sup>

### ◆ Conditions de taux

Prêt à Taux Zéro	0 %
Éco-PTZ	0 %
Prêt à l'Accession Sociale	<a href="#">Nous consulter</a>
Prêt Conventionné	
Prêt Épargne Logement	
Prêt Tout Habitat (Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	
Crédit relais	

### ◆ Frais de dossier <sup>(22)</sup>

% du montant emprunté	1,20 %
• Avec un minimum de	450 €
• Avec un maximum de	1 500 €
Montant maximum pour les Prêts à l'Accession Sociale	500 €
Prêt épargne logement	<a href="#">Gratuit</a>
Nouveau Prêt à Taux Zéro	<a href="#">Gratuit</a>
Éco-Prêt Taux Zéro	<a href="#">Gratuit</a>

## Autres opérations liées aux crédits

Modification sur prêt en cours (hors changement de taux)	<a href="#">Gratuit</a>
• Par Internet, pour modification du dépôt à vue payeur	23,45 €
• Sans avenant au contrat (forfaitaire)	162,35 €
• Opération simple	
• Opération complexe (transfert de prêt réglementé, désolidarisation et requalification prêt réglementé)	253,95 €
Attestations diverses liées au prêt (y compris réédition)	4,10 €/attestation
Information annuelle aux cautions	<a href="#">Gratuit</a>
Frais mise en œuvre de garantie	26,90 €
Réédition du tableau d'amortissement	12,10 €

Frais de réaménagement de prêt suite à un changement de taux	
• Frais de conseil et de montage de dossier (% du capital restant dû)	1,20 %
- Minimum	450 €
- Maximum	1 000 €
• Indemnités de réaménagement, au taux du prêt, sur le capital restant dû	6 mois d'intérêts
Demande de décompte de remboursement de crédit immobilier	24,70 €
<i>Gratuité pour les offres émises à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016.</i>	
Demande de décompte de remboursement de crédit à la consommation	24,70 €
Octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie	
• Enregistrement de nantissement produits Crédit Agricole	Gratuit
• Enregistrement de nantissement autres	154,90 €
Mainlevée de garanties (gage sur véhicule, nantissement, hypothèque)	88,50 €



## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	Gratuit
• Livrets et assimilés	119,55 €
• Plan d'Épargne Logement	139,70 €
• Plan Épargne Populaire	
Mandat de gestion automatisée de l'épargne	
• Épargne automatique - écoPAGE <sup>(23)</sup> : Tandem	26,15 €/an

### Placements financiers

#### ◆ Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un Compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	Gratuit
Transfert de Compte-titres ordinaire et PEA/PEA-PME	
• Par ligne de titres cotés	15 €
• Par ligne de titres non cotés	50 €
• Dans la limite d'un plafond de	150 €
Inscription et cession de titres non cotés	
• Frais proportionnels sur le montant de l'opération	1,2 % avec un plafond de 250 €
Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)	18,25 €
Inscription produits structurés hors CA	1,20 %
• Avec plafond de	500 €

#### ◆ Ordres de bourse : achat et vente en France

	PEA/PEA PME	COMPTES TITRES
<b>PAR INTERNET : Actions et Obligations françaises</b>		
InvestStore INITIAL	Abonnement au service InvestStore Initial <b>Gratuit</b>	
	Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,60 %</li> <li>Minimum : 7,90 €</li> </ul>
InvestStore INTEGRAL	Abonnement au service InvestStore Intégral : 97,90 €/an A partir de 24 ordres de bourse par an <b>Gratuit</b>	
	<b>Ordre ≤ 1 100 € :</b> Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,18 % <b>Ordre &gt; 1 100 € :</b> Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,10 %	
PAR TELEPHONE * Actions et Obligations françaises	Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 1,20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 1,50 %</li> <li>Frais fixes : 5 €</li> <li>Avec un minimum de 16 €</li> <li>Frais fixes complémentaires par ordre pour abonnés InvestStore INTEGRAL : 12,85 €/ligne</li> </ul>

\* Au numéro suivant :

**0 820 005 857**

Service 0,12 € / min  
+ prix appel

Service payant susceptible d'évolutions



## ◆ Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger

	PEA/PEA PME	COMPTES TITRES
<b>PAR INTERNET : Actions et Obligations étrangères</b>		
InvestStore INITIAL et INTEGRAL	Frais proportionnels sur le montant de l'ordre <sup>(24)</sup> : 0,50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,60 %</li> <li>Minimum : 35 €</li> </ul>

## ◆ Droits de garde sur Compte-titres ou PEA/PEA-PME

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2022

	Valeurs Crédit Agricole <sup>(25)</sup>	Autres valeurs Crédit Agricole S.A. et Obligations	Valeurs hors Crédit Agricole
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Gratuit	0,12 %	0,40 %
Frais fixes par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	Gratuit	2 €/ligne	4,08 €/ligne
Frais fixes par ligne pour les titres non cotés	Gratuit	25 €/ligne	25 €/ligne
Frais de tenue de compte :			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte-titres détenu</li> <li>PEA/PEA-PME détenu</li> </ul>			31 €/an Gratuit
Plafond total droits de garde par contrat			321 €/an
Compte-titres ou PEA/PEA-PME avec InvestStore Intégral : exonération des droits de garde sur OPC Groupe et l'ensemble des actions			Gratuit

## ◆ Service Gestion Conseillée

Service Bretagne Gestion Conseillée <sup>(26)</sup>	284 €/an (71 €/trimestre) Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>1<sup>er</sup> contrat</li> <li>2<sup>ème</sup> contrat et suivants</li> </ul>	
Service Bretagne Gestion Conseillée option Titres Vifs	612 €/an (153 €/trimestre) Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>1<sup>er</sup> contrat</li> <li>2<sup>ème</sup> contrat et suivants</li> </ul>	
◆ Convention Pôle Bourse	10,00 €/mois

## ◆ Opérations sur métaux (OR)

Frais variables sur montant brut (hors taxes fiscales)	2 %
--	-----



## Offres pour les jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

Le tarif normal est appliqué aux produits, services et opérations non listés ci-dessous.

### Tenue de compte

Tenue de compte	Gratuit
-----------------	---------

### Moyens de paiement

#### ◆ Fourniture carte aux 12-17 ans

Carte Mozaïc Black avec contrôle de solde (paiement international à autorisation systématique)	1 €/an
--	--------

#### ◆ Fourniture carte aux 18-25 ans

Cotisation carte internationale MasterCard, VISA, Gold MasterCard, VISA Premier, World Elite, VISA Infinite	50 % du tarif normal
---	----------------------

## ◆ Cartes qui ne sont plus commercialisées

Carte Mozaïc avec contrôle de solde 12-17 ans (paiement international à autorisation systématique)	1 €/an
Carte Mozaïc avec contrôle de solde 18-25 ans (paiement international à autorisation systématique)	15 €/an
Carte Mozaïc de paiement 18-25 ans (paiement international à débit immédiat)	18 €/an

## ◆ Retrait et paiement par carte

• Paiement par carte	Se reporter à la page 7
• Retrait par carte	
• Autres opérations par carte	

## Offres groupées de services

### ◆ Cotisation à une offre groupée de services

Offre Globe Trotter <i>Entre 18 et 30 ans inclus (p.10)</i>	2 €/mois
Offre Prestige, Premium et Essentiel (18-25 ans)	50 % du tarif normal
Compte à Composer (18-25 ans) (arrêt de commercialisation)	50 % du tarif normal

## Irrégularités et incidents (jusqu'à 25 ans inclus)

Commission d'intervention	
• Par opération	4 €
• Plafond mensuel	12,50 €

## Crédits

Frais de dossier sur prêt	
• Prêt Permis à 1 € (jusqu'à 25 ans)	Gratuit
• Prêt Mozaïc Projet (jusqu'à 30 ans)	Gratuit
• Prêt étudiant	Gratuit
• Prêt étudiant garanti par l'État	Gratuit
• Prêt Jeunes actifs : prêt 3 000 € (jusqu'à 30 ans)	Gratuit

## Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) (jusqu'à 25 ans inclus)

Frais fixes par compte	
• Frais sur encours et par ligne sur valeurs Crédit Agricole S.A., OPC et Obligations	50 % du tarif normal
• Frais sur encours et par ligne sur valeurs hors Crédit Agricole S.A.	
• Plafond total des frais de droits de garde	

## Autres services

Caution Good loc'	
• Mise en place	43,85 €
• Commission annuelle	
- Pour les étudiants	1,50 %
- Pour les non-étudiants de moins de 26 ans	2 %



## Opérations à l'étranger

Notre facturation s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.

Consultez les conditions tarifaires applicables aux opérations internationales en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.credit-agricole.fr/ca-illeetviline/particulier/informations/tarifs.html> ou en agence.



## Assurances et prévoyance

Assurance de la Banque Au Quotidien <sup>(17)</sup>	Standard	Premium
SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer)	de 16,20 € à 36 €/an/compte	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus/ SécuriCOMPTE Plus Premium <sup>(27)</sup>	24 €/an/compte	50,40 €/an/compte
SécuriWEB/SécuriWEB Premium	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium	20,40 €/an/compte	
SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriPROTECTION (l'offre SécuriPROTECTON est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24 €/an/compte
SécuriLIVRET	22,80 €/an/assuré	
SécuriZEN	22,80 €/an/assuré	



## Succession

La facturation du service est fonction de la totalité des avoirs (hors assurance-vie) détenus par le défunt au Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.

Avoirs inférieurs à 2 000 €	Gratuit
Avoirs supérieurs à 2 000 €	1 % du montant
• Minimum	80 €
• Maximum	620 €
Dossier > 1 an	85 € /an



## Autres services (abonnements annuels)

Merci pour L'INFO (version papier et numérique)	38,08 €
Merci pour L'INFO Prestige (version numérique)	48 €
Merci pour L'INFO Premium (version numérique)	18 €
Merci pour L'INFO Essentiel (version numérique)	12 €
Régal (6 n° et 2 hors-série)	27,90 €
Maison créative (6 n° + 1 hors-série)	23,90 €
Santé magazine (12 n°)	31,60 €
Plus de PEP's (6 n°)	19,90 €
Parents (9 n° + 1 hors-série)	25,90 €
Détours en France (8 n° et 3 hors-séries)	49,80 €
Détente Jardin (6 n° + 1 hors-série)	22,90 €

### Service client Uni-Médias

Pour toute question relative aux publications

**N°Cristal 09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS, filiale de presse du groupe Crédit Agricole, 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.

# Références

- (1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € du solde créditeur du compte.
- (2) Tarifs hors coûts de communication et/ou d'accès à Internet, variables selon opérateur.
- (3) Service disponible depuis l'application Ma Banque.
- (4) Téléchargement et accès gratuits aux applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs.
- (5) Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo "PAYLIB". La détention d'un smartphone Android éligible est requise.
- (6) Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.
- (7) Possibilité d'obtenir une carte "Sociétaire" ou "Cartwin" (8) de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.
- (8) La carte "Cartwin" est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable sous réserve d'acceptation du dossier. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.
- (9) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).
- (10) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par VISA ou MasterCard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur <https://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/particulier/informations/tarifs.html>
- (11) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n° 924/2009 du 16 septembre 2009.
- (12) Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 22) :
- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
  - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
  - Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
  - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
  - Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican, Andorre et le Royaume-Uni.
- (13) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois et limité par votre Caisse régionale à 25 euros par mois.
- (14) Sauf gratuité imposée par la loi.
- (15) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
- (16) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'INFO à l'issue de la gratuité de 3 mois (cf tarifs p. 19).
- (17) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53 rue de La Boétie, 75008 Paris. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053.
- (18) Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés pour module souscrit avant le 01/01/2017 et entre 5 € et 20 € selon les découverts autorisés pour module souscrit après le 01/01/2017.
- (19) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- (20) Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.
- (21) Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur le contrat de crédit.
- (22) Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, éco-PTZ, prêt épargne Logement.
- (23) Mandat de gestion automatisée de trésorerie.
- (24) Hors frais de marché et de courtage éventuels dans le respect d'un plafond de 0,50 %.
- (25) Actions Crédit Agricole S.A., OPC Groupe, Certificats Coopératifs d'Investissement, Parts Sociales.
- (26) Prix Service de gestion des actifs financiers
- (27) La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail à la notice d'assurance).



# Résoudre un litige

**1. LES CONSEILLERS OU LE DIRECTEUR D'AGENCE** sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

## **2. LE SERVICE QUALITÉ ET SATISFACTION CLIENT**

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale d'Ille-et-Vilaine, 4 rue Louis Braille, 35136 Saint Jacques de la Lande - 775 590 847 RCS Rennes, en téléphonant au 098 098 35 35 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet). Le service accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois maximum.

Pour une réclamation relative à la souscription sur Internet d'un produit ou d'un service du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine, vous pouvez saisir directement la Plateforme Européenne de Règlement des litiges via son site Internet :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **3. LE MÉDIATEUR**

En cas de différend non résolu, vous avez la possibilité de vous adresser gratuitement au Médiateur compétent :

- **Le Médiateur bancaire** pour tous les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque, ainsi qu'à la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service bancaire distribué par la banque.

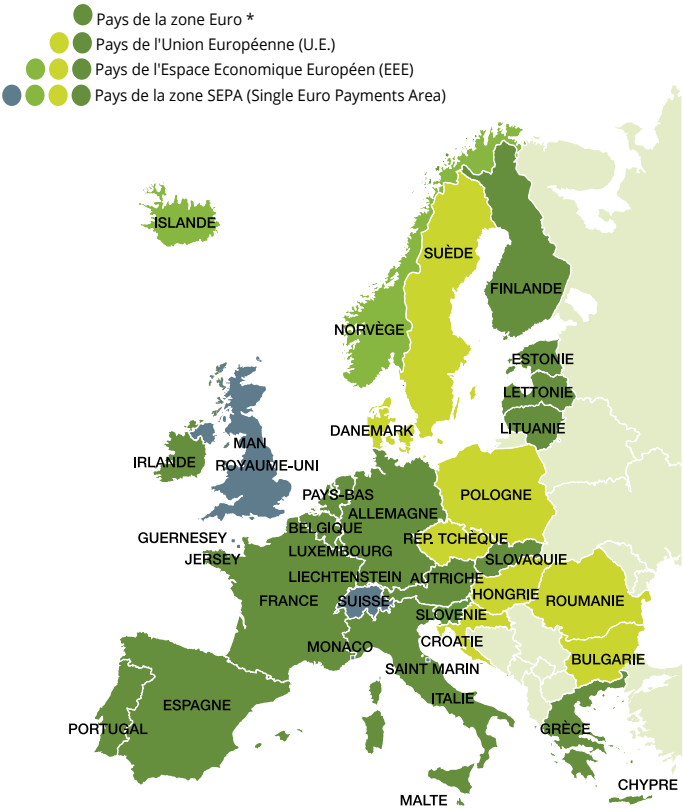
Ses coordonnées : Madame la Médiatrice - Fédération Bancaire Française - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09. Site Internet [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

- **Le Médiateur de l'assurance** pour tous les litiges concernant les contrats d'assurance autres que ceux portant sur la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service distribué par la banque et tous les litiges portant sur les contrats d'assurance non résolus par le service client de l'assureur.

Site Internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

**Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** pour les litiges portant sur un instrument financier ou un service d'investissement. Ses coordonnées : 17 place de la bourse, 75082 PARIS CEDEX 2. Site Internet : [www.amf-france.org/lemediateur](http://www.amf-france.org/lemediateur)

# Cartographie des zones européennes



1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

# Vos contacts

Une information, un conseil ?  
Choisissez votre mode d'accès



## Centre de Relation Clients

**02 99 03 35 99** APPEL NON SURTAXÉ  
Lundi > vendredi : 8h30-19h ; samedi : 8h30h-17h



**Internet**  
[www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine)



Restons  
connectés !

***Vous êtes suivi par un Conseiller en Gestion de Patrimoine  
ou un Conseiller Banque Privée ?***

***Retrouvez vos services exclusivement dédiés.***



## Service Privilège

**02 99 03 35 00** APPEL NON SURTAXÉ  
Mardi > vendredi : 8h30-13h, 14h-19h15  
Samedi : 9h - 13h  
[service.privilege@ca-illeetvilaine.fr](mailto:service.privilege@ca-illeetvilaine.fr)



## Internet

[www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine)  
Rubrique : Banque Privée

## Numéros utiles

### Opposition de carte bancaire et chéquier

**09 69 39 92 91** EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

PRIX D'UN APPEL LOCAL

Service disponible 7/7j - 24/24h

**(33)9 69 39 92 91** DEPUIS L'ÉTRANGER

COÛT SELON L'OPÉRATEUR

Service disponible 7/7j - 24/24h

### Assistance et Assurance

**09 69 36 15 15** MASTERCARD

APPEL NON SURTAXÉ

Service disponible 7/7j - 24/24h

**(33)9 69 32 26 36** -VISA

APPEL NON SURTAXÉ

Service disponible 7/7j - 24/24h

**Déclaration de sinistre, d'une panne  
ou d'un besoin urgent de rapatriement  
auprès de votre assurance Pacifica**

**Déclaration d'une fraude par  
virement**

**09 72 72 99 06** PRIX D'UN APPEL LOCAL  
Service disponible 7/7j - 24/24h

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

## Un maximum de services pour vous simplifier la vie

Gérer votre budget, planifier vos projets, géolocaliser une agence...

Pour vous accompagner au quotidien, le Crédit Agricole met à votre disposition des applications mobiles iPhone®\* et Android™\* et des sites dédiés.



### MA BANQUE\*

Suivez, maîtrisez et optimisez votre budget.  
Planifiez vos projets en toute sérénité.



### PAIEMENT MOBILE\*

Accédez rapidement aux services liés à votre carte.  
Payez en ligne ou avec votre mobile grâce à Paylib.



### PACIFICA\*

Déclarer son sinistre avec son mobile.  
Prendre des photos des dégâts.



### MON PROJET IMMO

Gérez et suivez les étapes d'avancement  
de votre dossier de prêt immobilier



### MON INFO MANDATS\*

Soyez informé par des spécialistes sur  
la stratégie de votre mandat de gestion.

\* Téléchargement et accès gratuits aux applications, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Android Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :  
[www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine)

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

**Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine**, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 4 rue Louis Braille - 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande - 775 590 847 RCS Rennes. Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 023 057 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 3502 2021 000 000 001 délivrée par la CCI Ille-et-Vilaine, bénéficiaire de la Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue la Boétie - 75008 Paris.

**PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital entièrement libéré de 442 524 390 euros, siège social, 8-10 boulevard de Vaugirard - 75524 Paris Cedex, RCS Paris 352358865.

**PREDICA**, Compagnie d'assurances de personnes, entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris.

**CAMCA**, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurances mutuelles à cotisations variables. Siège social : 53 rue la Boétie - 75008 Paris, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

**CA ASSURANCES** : CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES, société anonyme au capital de 1 490 403 670 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro B 451 746 077 RCS Paris. Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

**Uni-Médias**, filiale presse du groupe Crédit Agricole, SAS au capital de 7 116 960 €, 22 rue Letellier - 75015 Paris B343 213 658 RCS PARIS.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

19/09/2022- Réf. PBCM005\_CGB2023\_PART35\_V10



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC  
"promouvoir la gestion durable des forêts"

