

2021

CHIFFRES CLÉS



PROCHE DE SES CLIENTS

175
Agences bancaires

L'agence mobile en Lozère

2
Centres de contact multi-canal

146
Relais CA

100%
Humain & Numérique

3
Antennes professionnelles

6
Centres d'affaires

3
collectivités publiques sur 4**

3
agriculteurs sur 4***

1 million
de clients

1
languedocien sur 3**

1
professionnel sur 4**

*Source : Données Enquête Happscope
**Source : Données Caisse Régionale et Insee 2021
***Source : Données DGFiP PDM commerciales

2
Pôles santé

3
Pôles banque privée

LE VILLAGE

ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

CRÉDITS

34,9%
Part de marché crédits*

soit 1
financement sur 3

25,2 Md€
Encours crédits (+8,3% sur 1 an)

6,1 Md€
de crédits débloqués (+16% sur 1 an)

338 M€
Crédits à la consommation

2,7 Md€
Crédits Habitat

soit 1
projet immobilier sur 3*

ÉPARGNE

29,7%
Part de marché épargne bancaire et dépôts*

32 Md€
Encours collecte (+6,6% sur 1 an)

3,1 Md€
Marchés Professionnels, Entreprises, Agricoles, et Collectivités Publiques

3
projets agricoles financés sur 4*

PROTECTION

656 000
Contrats d'assurance gérés

Plus d'1
client assuré sur 3

*Source : données Banque de France au 30/11/2021

ENGAGÉ ET RESPONSABLE

Augmenter
notre part d'achats en proximité sur notre territoire

Flécher
nos investissements en fonds propres sur des investissements responsables

Réduire
notre empreinte carbone

Plus de **660 000€**
versé par la Caisse Régionale et les Caisses Locales

351
Actions de mécénat

Actions solidaires

Une organisation dédiée à la clientèle fragile

1 équipe mobilisée pour soutenir nos clients en cas de **coups durs**

1 équipe « **Personnes Protégées** » pour l'accompagnement des personnes sous protection

1 équipe « **Point Passerelle** » pour l'accompagnement humain

ACTEUR MAJEUR DE L'EMPLOI

COOPÉRATIF ET MUTUALISTE 1 HOMME = 1 VOIX

162
Recrutements

2 696
Collaborateurs

58%
Femmes

42%
Hommes

108
Alternants

63
Stagiaires écoles

14 300
Jours de formation

88%
de nos collaborateurs nous recommandent

401 569
Sociétaires

99
Caisses Locales

1 437
Administrateurs de Caisses locales

PERFORMANT ET SOLIDE

LA RSE*

AU COEUR DE NOS ACTIONS

3,7 Md€
Fonds propres*

26,3%
Ratio de solvabilité Full Bâle III



589,8 M€
Produit net bancaire sous-jacent*

328,6 M€
Charges de fonctionnement*

177,2 M€
Résultat net*

*Résultats en base sociale (normes comptables françaises)

*RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE INTERÊT
CA
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ
LANGUEDOC

Chiffres clés 2021
Sources : Crédit Agricole du Languedoc 2021
Conception graphique : Solène Laferrière
Références : 020419

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Languedoc, société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit.
Siège social : avenue de Montpellier, Maurin 34977 LATTES CEDEX 492 826 417 RCS Montpellier.
Société de courtage d'assurance immatriculée à L'ORIAS sous le n° 07 025 828.