

# 2021

## CHIFFRES CLÉS



### PROCHE DE SES CLIENTS

175 Agences bancaires



CA LANGUEDOC

2 Centres de contact multi-canal

146 Relais CA

3 Antennes professionnelles

6 Centres d'affaires

3 Pôles santé

3 Pôles banque privée

1 professionnel sur 4\*\*

1 million de clients

1 languedocien sur 3\*\*

100% Humain & Numérique

3 agriculteurs sur 4\*\*\*

92% de nos clients nous recommandent\*

\*Source : Données Enquête HappyScope

\*\*Source : Données Caisse Régionale et Insee 2021

\*\*\*Source : Données DGFiP PDM commerciales

### ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

#### CRÉDITS

34,9% Part de marché crédits\*

soit 1 financement sur 3

6,1 Md€ de crédits débloqués (+16% sur 1 an)

25,2 Md€ Encours crédits (+8,3% sur 1 an)

338 M€ Crédits à la consommation

3 projets agricoles financés sur 4\*

2,7 Md€ Crédits Habitat

soit 1 projet immobilier sur 3\*

3,1 Md€ Marchés Professionnels, Entreprises, Agricoles, et Collectivités Publiques

32 Md€ Encours collecte (+6,6% sur 1 an)

#### ÉPARGNE

#### PROTECTION

29,7% Part de marché épargne bancaire et dépôts\*

\*Source : données Banque de France au 30/11/2021

### ENGAGÉ ET RESPONSABLE

#### Actions solidaires

Augmenter notre part d'achats en proximité sur notre territoire

Flecher nos investissements en fonds propres sur des investissements responsables

Réduire notre empreinte carbone

Plus de 660 000€ versé par la Caisse Régionale et les Caisses Locales

351 Actions de mécénat

1 équipe mobilisée pour soutenir nos clients en cas de coups durs

1 équipe « Personnes Protégées » pour l'accompagnement des personnes sous protection

1 équipe « Point Passerelle » pour l'accompagnement humain

Une organisation dédiée à la clientèle fragile

COOPÉRATIF ET MUTUALISTE 1 HOMME = 1 VOIX

162 Recrutements

108 Alternants

63 Stagiaires écoles

14 300 Jours de formation

2 696 Collaborateurs

58% Femmes

42% Hommes

88% de nos collaborateurs nous recommandent

401 569 Sociétaires

99 Caisses Locales

1 437 Administrateurs de Caisses locales

ACTEUR MAJEUR DE L'EMPLOI

PERFORMANT ET SOLIDE

26,3% Ratio de solvabilité Full Bâle III

3,7 Md€ Fonds propres\*

589,8 M€ Produit net bancaire sous-jacent\*

328,6 M€ Charges de fonctionnement\*

177,2 M€ Résultat net\*

LA RSE\* AU COEUR DE NOS ACTIONS

\*Résultats en base sociale (normes comptables françaises)

\*RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT CA ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ LANGUEDOC



Chiffres clés 2021  
Sources : Crédit Agricole du Languedoc 2021  
Conception graphique : Solène Laferrière  
Références : 020419

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutualisé du Languedoc, société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit.  
Siège social : avenue de Montpellier, Maurein 34977 LATRES CEDEX. 492 826 417 RCS Montpellier.  
Société de courtage d'assurance immatriculée à L'ORAS sous le n° 07 025 628.