

COMMUNIQUE DE PRESSE

« Agriculteurs, vous accompagner dans les bons et les mauvais moments. »

C'est plus qu'un souhait, c'est un engagement au Crédit Agricole du Languedoc, réaffirmé par son Président Daniel CONNART et son Directeur Général Christian ROUCHON dans une interview croisée :

Comment la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel du Languedoc s'est-elle organisée pendant les confinements successifs sur le Marché des Agriculteurs ?

Président : L'ensemble de nos collaborateurs a fait preuve pendant cette période d'un investissement sans faille et d'une agilité prodigieuse et je tiens au préalable à les en remercier et les féliciter. Grâce à eux, nous avons été présents à 100%, sans aucune rupture de service, ni pour nos clients, ni pour l'ensemble de nos partenaires : par exemple les vendeurs de matériels ou d'approvisionnements de nos réseaux AGILOR et AGIL'APPRO.

Concrètement, comment s'est traduit cet accompagnement ?

Directeur Général : Nous avons réalisé, depuis le début de la crise Covid, 55 Millions d'euros de PGE sur les Agriculteurs et 119 M€ sur les coopératives viticoles.

Sur simple demande, nous avons également positionné des pauses de remboursement de prêts sur 4 737 prêts agricoles.

Dans le même temps, nous avons continué de soutenir l'activité d'investissement : par exemple, sur le machinisme, nous avons réalisé 110 millions d'euros de prêts AGILOR en 2020, en progression par rapport à l'année précédente.

Sur le volet assurance, je tiens aussi à rappeler notre geste mutualiste fort, car non contractuel. Le Crédit Agricole du Languedoc a versé 716 000 € aux agriculteurs ayant subi une perte d'exploitation.

Outre la COVID, le gel du 8 avril a encore fragilisé nos filières agricoles. Quelle est la position de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel du Languedoc ?

Président : La position est claire. Nous soutenons tous les agriculteurs sur l'ensemble des filières. Notre expérience est sur l'accompagnement des agriculteurs dans les bons et les mauvais moments. Le côté inédit de ce gel du 8 avril, c'est d'abord son ampleur mais aussi son impact direct ou indirect sur toutes les filières agri/agro et sur tout notre territoire. L'impact financier sera aussi sans précédent avec des exploitations marquées sur les 3 à 4 années à venir.

Directeur Général : Face à l'ampleur du sinistre, notre communication a été rapide dès le 9 avril afin de marquer notre solidarité avec des appels téléphoniques, des SMS et des courriers envoyés à nos clients, affichages dans la presse régionale généraliste et spécialisée. Moralement, il nous est apparu important d'envoyer ce message de soutien sans attendre.

Dans un deuxième temps, nous avons travaillé avec l'ensemble des Organisations Professionnelles Agricoles pour bâtir un plan d'action adapté aux difficultés à venir. Ces difficultés sont maintenant devant nous, dès cette fin d'année, puis début 2022.

J'ajoute que nous aurons une vigilance et un suivi particulier sur nos Jeunes Agriculteurs. Nos huit experts dédiés, en plus des collaborateurs en agence, sont en lien direct avec eux.

Concrètement, quels sont les dispositifs déployés par la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel du Languedoc ?

Président : Le plus important, c'est encore et toujours l'humain : nous avons sensibilisé tous nos collaborateurs sur la situation particulière des agriculteurs afin qu'ils adoptent une posture bienveillante, tout en leur donnant les délégations nécessaires pour agir. Le but est simple : agir vite et ne laisser personne de côté.

Pour cela, nous avons développé une boîte à outils de mesures de soutien. Cette boîte à outils a fait ses preuves depuis plusieurs années et nous l'avons adaptée à ce gel inédit, pour mémoire suivi d'un printemps pluvieux, d'une sécheresse estivale et de conditions de récoltes très difficiles voire impossibles par endroits. Une année à oublier.

Directeur Général : Toutes nos solutions sont sans aucun frais de dossier . Nous y retrouvons les pauses non contractuelles sur simple demande, le rallongement des financements, les prêts de trésorerie à moyen terme ou court terme et enfin un prêt de consolidation pour les situations les plus complexes. D'ici la fin de l'année, tous les agriculteurs qui ne l'ont pas encore fait doivent aussi se poser la question de la mise en place du PGE, très avantageux et disponible jusqu'au 31/12/2021 (voire jusqu'au 30/06/2022 si prorogation).

Si besoin, nous pouvons agir sur l'endettement des exploitations, mais aussi sur la partie privée de nos agriculteurs.

Dans ce contexte, quelles sont les perspectives pour la Caisse régionale sur le marché des agriculteurs ?

Président : Nous avons toujours été engagés et nous continuerons à l'être sur notre marché historique, le marché de l'agriculture. C'est naturellement un investissement en moyens humains dédiés à l'agriculture et aux agriculteurs. Le Crédit Agricole du Languedoc a augmenté le nombre de collaborateurs dédiés à l'agriculture, et investi dans leur formation et dans leur animation.

Directeur Général : Les investissements sont aussi liés aux processus et outils, en vue d'améliorer nos délais de réponses à nos agriculteurs. Notre banque reste 100% Humaine, mais aussi 100% Digitale pour ceux qui plébiscitent ce mode de relation.

Nous avons aussi lancé en 2021 de nouvelles offres pour accompagner les agriculteurs dans leur transition agro-écologique. Je vous invite à solliciter vos conseillers sur le sujet.

En ce moment même, pour encadrer le Sommet de l'élevage et le SITEVI, nous sommes en promotion sur les financements AGILOR, et ce jusqu'au 17 décembre.

Les ambitions sur le marché restent donc très élevées, au niveau bancaire mais aussi au niveau des assurances.

Vous faites beaucoup de choses sur ce marché, mais communiquez-vous suffisamment dessus ?

Directeur Général : Notre meilleure communication reste la satisfaction de nos clients. La satisfaction est la base de tous nos travaux sur le marché des agriculteurs. La Caisse régionale est d'ailleurs la mieux notée de notre territoire par les agriculteurs et nous sommes 3e au classement des Caisses Régionales au niveau national.

Président : Je suis agriculteur moi-même et je peux vous dire que nous avons le souhait d'encore et toujours mieux satisfaire nos agriculteurs. Ces derniers sont plus exigeants envers le Crédit Agricole, mais nous relevons le défi ! Nous devons être toujours plus actifs, nous sommes la banque de tous les agriculteurs et de toutes les agricultures. Venez à la rencontre de nos conseillers, ils sont à votre disposition à tout moment.

CONTACT PRESSE :

Crédit Agricole du Languedoc

Patrice ROCH – Responsable Marché Agriculture et Coopératives

patrice.roch@ca-languedoc.fr - 06.73.90.76.54



Christian Rouchon, Directeur Général et Daniel Connart, Président du Crédit Agricole du Languedoc