



COMMUNIQUÉ FINANCIER – 3 MAI 2022

TOULOUSE 31

RÉSULTATS TRIMESTRIELS AU 31 MARS 2022

**LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31
AGIT CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE SES CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ**

1. LA CAISSE RÉGIONALE ACCOMPAGNE LES HAUT-GARONNAIS DANS LA DURÉE

Dans un environnement économique marqué par l'accélération de l'inflation, la Caisse régionale est attachée à son rôle de partenaire de confiance au service de son territoire et accompagne les situations individuelles de ses clients, notamment les plus fragiles.

- Pour redonner du pouvoir d'achat à ses clients, le Crédit Agricole Toulouse 31 leur propose des avantages tarifaires sur sa gamme Assurances. Il confirme ainsi son ancrage en tant que banque-assureur sur le marché Haut-Garonnais, avec 210 000 contrats d'assurances de biens et de personnes souscrits par ses clients, soucieux de la qualité de leur protection. Il améliore aussi leur équipement en les accompagnant avec ses Formules du Quotidien et en adaptant le niveau des services bancaires à leurs besoins.

210 000
contrats
d'assurance

- La Caisse régionale poursuit sa stratégie de conquête : près de 7 500 nouveaux clients particuliers et professionnels ont rejoint la Caisse régionale au cours des trois premiers mois de l'année.

7 500
nouveaux
clients

- Sur un an, l'encours d'épargne confié progresse de **3,9%** avec 15,7 milliards d'euros d'encours, notamment grâce à la poursuite de la croissance de l'épargne liquide : DAV (+ 6,8%) et des livrets (+ 8,2%). Les supports de l'assurance vie enregistrent aussi une croissance de leurs encours de plus de 3,7% sur un an.

+ 4,9%
d'encours
de crédit

- Les encours de crédit progressent de **4,9%** sur un an, tirés par une demande dynamique du crédit habitat sur notre territoire, s'illustrant par la concrétisation de plus de 320 M€ de réalisations. Le Crédit Agricole Toulouse 31 a également accompagné les acteurs économiques avec plus de **220 M€** de financements réalisés auprès des professionnels et des entreprises de Haute-Garonne.

2. DES RÉSULTATS FINANCIERS QUI REFLÈTENT UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE DYNAMIQUE

Le Produit Net Bancaire s'établit à 63,3 M€ en progression de 6,2% sur un an.



La marge d'intérêt, en hausse de 7,8% bénéficie de la dynamique sur les crédits et d'une reprise de la provision Epargne Logement dans un contexte de hausse des taux longs. La hausse du coût de la ressource pour la Caisse régionale, en partie liée à la hausse des taux (l'OAT* 10 ans en progression de + 110 points de base depuis le début de l'année), n'a été répercutée que très progressivement et encore partiellement sur les taux de crédits.

Les commissions sont en évolution positive sur un an (5,4%) en lien avec des offres constamment adaptées aux besoins des clients et l'accès aux services essentiels de la banque au quotidien, en ligne ou en agence. Les frais de dysfonctionnement poursuivent leur baisse dans le cadre de la poursuite de l'accompagnement de la clientèle fragile.

Les charges restent bien maîtrisées à 42,7 M€.

Le coût du risque affiche une dotation nette de 2,3 M€, anticipant une possible dégradation du contexte économique.

A l'issue de ce 1^{er} trimestre, **le résultat net s'établit à 13,1 M€**.



* Obligation Assimilable du Trésor

Chiffres clefs en M€	31/03/2021	31/03/2022	Évolution
PNB Social	59,6	63,3	6,2 %
Charges de fonctionnement	-41,2	-42,7	-3,8 %
Résultat brut d'exploitation	18,4	20,6	11,7 %
Coût du risque	-2,1	-2,3	
RÉSULTAT NET SOCIAL	9,3	13,1	41,3 %

3. UNE BANQUE CITOYENNE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE

La Caisse régionale ambitionne de **placer la transition écologique et l'inclusion au cœur de son métier de banque-assureur et de ses actions en faveur du territoire.**

21 Rencontres du Territoire ont ainsi été organisées dans un format convivial autour de deux thématiques :

- la dynamique des territoires,
- la rénovation énergétique de l'habitat, en partenariat avec Renov'Occitanie.

Ces rencontres ont permis de donner de nombreux conseils sur les différents dispositifs d'aide existants. Basées sur l'échange, elles se sont déroulées en présence de sociétaires, de clients et de citoyens du territoire.

La Caisse régionale a investi dans son réseau d'agences afin de proposer **une nouvelle relation bancaire 100% humaine et 100% digitale.** Le Crédit Agricole Toulouse 31 a clôturé son programme de rénovation des agences par l'inauguration de l'agence de Castanet-Tolosan. L'agence modernisée offre davantage de proximité et une expertise renforcée.

Une nouvelle application « Ma Banque » construite pour et par les utilisateurs va voir le jour en juin. 20 000 testeurs au niveau national ont permis de proposer de nouvelles fonctionnalités pour une meilleure navigation, plus de personnalisation et des interactions favorisées. Cette nouvelle application traduit l'utilité et la proximité du Crédit Agricole vis-à-vis de ses clients.

La Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31 enrichit son offre de services pour ses clients. Appuyée par les filiales immobilières Crédit Agricole Toulouse 31 Immobilier et Square Habitat, elle propose des **solutions d'investissement en immobilier neuf de placement, de transaction immobilière, ainsi que de gestion locative.** Une agence immobilière à l'enseigne de Square Habitat a ainsi été installée en ce début d'année 2022 au sein de l'agence de Crédit agricole de Muret.



TOULOUSE 31

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-toulouse31.fr rubrique Informations réglementées.

CONTACTS PRESSE

Crédit Agricole Toulouse 31

Service Communication

E-mail : investisseurs@ca-toulouse31.fr

Tél : 05 61 26 91 11

La CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit dont le siège social est situé au 6/7 Place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE Cedex 6, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 776 916 207, Inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 022 951 en qualité de courtier d'assurance

