

RÉSULTATS ANNUELS AU 31 DÉCEMBRE 2021

LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 AGIT CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE SES CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

1. LA CAISSE RÉGIONALE FAVORISE LA REPRISE DE L'ÉCONOMIE DU TERRITOIRE

L'année 2021 a été marquée par le rebond de l'activité économique soutenue par le déploiement de la vaccination et le maintien des mesures de soutien. Dans ce contexte, le Crédit Agricole Toulouse 31 a renforcé sa présence pour servir en proximité les besoins de ses 461 000 clients.

- **Plus de 26 000 nouveaux clients particuliers et professionnels** nous ont accordé leur confiance et la progression de 3 % du nombre de sociétaires témoigne de l'engagement croissant de nos clients pour soutenir le dynamisme exceptionnel de notre territoire.



+ 26 000
nouveaux
clients



- Avec un portefeuille Assurance de plus de 207 000 contrats (évolution de 5,7 % de contrats sur 12 mois), la Caisse régionale confirme son ancrage en tant que **banque-assureur de premier plan** sur le marché haut-garonnais. Elle répond aux besoins de protection des acteurs du territoire avec la distribution de plus de 11 700 contrats d'assurance automobile et 12 600 contrats de multirisques habitation.




+ 5,7 %
de contrats
d'assurance



- Le Crédit Agricole Toulouse 31 est **facilitateur des projets de transition énergétique de ses clients**. Il encourage les travaux de rénovation et les nouvelles mobilités durables, par la distribution de prêts verts et l'offre de location automobile « Agilauto », plébiscités par les clients qui souhaitent réduire leur empreinte carbone.

La Caisse régionale a facilité la concrétisation des projets immobiliers des haut-garonnais en distribuant **1,5 milliards de crédits habitat** cette année.



1,5 Mds
de crédits
habitat



De plus, en 2021, Le Crédit Agricole a structuré l'ensemble de sa filière immobilière sur le territoire de la Haute-Garonne pour répondre à tous les besoins en services immobiliers de ses clients et prospects (transaction immobilière et administration de biens).

L'accompagnement des acteurs économiques s'est poursuivi avec **plus de 570 M€ de financements** réalisés auprès des professionnels et des entreprises de Haute-Garonne.

L'afflux d'épargne vers des supports liquides sans risque s'est poursuivi. Sur un an, l'encours d'épargne confié **progressé de 6,3 %** avec 15,7 milliards d'euros d'encours : dépôts à vue (+9,9 %) et des livrets (+8,7 %). L'assurance vie évolue de 4,8 % favorisée par le développement de la démarche conseil autour du Patrimoine.



Activité (chiffres en Mds € et évolution en %)	31/12/2020	31/12/2021	Évolution
Encours Crédit	10,7	11,2	4,9 %
<i>dont habitat</i>	7,3	7,9	8,3 %
Encours Collecte	14,8	15,7	6,3 %
<i>dont collecte Bilan</i>	10,1	10,8	6,9 %

2. DES RÉSULTATS FINANCIERS ROBUSTES QUI RETROUVENT LES NIVEAUX PRÉ-CRISE : LE PRODUIT NET BANCAIRE (PNB) ET LE RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION (RBE) SONT SUPÉRIEURS À L'EXERCICE 2019

Le PNB s'établit à 255,2 M€ en progression de 1,3 % sur un an, porté par l'activité clientèle en progression de 4,7 % témoignant de la reprise de l'activité économique.



- La marge d'intermédiation, en hausse de 6,6 % malgré un contexte de taux bas, bénéficie de la croissance des encours de crédit et de la gestion optimisée du refinancement. Le refinancement favorable lié au TLTRO3 atténue pour partie l'effet négatif du coût élevé de l'épargne règlementée : Plans Epargne Logement et Livrets défiscalisés.

- Les commissions sont en hausse de 2,8 % portées par la reprise d'activité, en particulier les moyens de paiement et les assurances, malgré une sinistralité plus élevée et une baisse des commissions de dysfonctionnement assumée par la Caisse régionale, pour soutenir sa clientèle. Par exemple, l'alerte SMS gratuite mise en place en 2021 permet, aux clients en situation débitrice, de régulariser leurs comptes dans la journée, sans avoir à régler de frais bancaires.

Le PNB lié aux placements pour compte propre est en retrait de -20,3 % impacté par une baisse des dividendes perçus de la SAS Rue La Boétie pour un montant de 13,4 M€ en 2021.

Les charges sont maîtrisées, en légère diminution sur 1 an à 169,2 M€.

Le RBE s'établit à 86 M€ en hausse de 4,1 % sur l'année et supérieur de 2,9 % à 2019.

Le coût du risque et la dotation aux Fonds pour Risques Bancaires Généraux (FRBG) s'élèvent à 4,7 M€ contre 8,1M€ au 31/12/2020.

- Le coût du risque sur créances affectées présente une reprise nette de 1 M€. Le taux de créances douteuses et litigieuses est au plus bas à 1,25 % grâce aux mesures d'accompagnement auprès des particuliers et des entreprises.

- Les provisions collectives et filières progressent de 1,5 M€.

- 4 M€ ont été dotés au FRBG dans les comptes en anticipation des incertitudes liées à l'évolution de la crise sanitaire et aux conséquences sur la solvabilité de certains clients.

Le Résultat Net Social s'établit à 61,6 millions d'euros en progression de 22 %.



Chiffres clefs au 31/12/2020 et 31/12/2021

Chiffres clefs en M€	31/12/2020	31/12/2021	Évolution
PNB Social	252,0	255,2	1,3 %
Charges de fonctionnement	169,3	169,2	-0,1 %
Résultat brut d'exploitation	82,7	86,0	4,1 %
Coût du risque Total (yc FRBG)	-8,1	-0,7	
Résultat net	50,4	61,6	22,2 %

Base consolidée (Chiffres en M€ et évolution en %)	31/12/2020	31/12/2021	Évolution
Résultat net part du Groupe consolidé	35,4	69,9	97 %
Total Bilan consolidé	14 058	14 788	5 %
dont capitaux propres au passif	1 592	1 808	14 %

3. UNE POSITION EN LIQUIDITÉ SOLIDE ET UNE SITUATION FINANCIÈRE ROBUSTE

Les fonds propres prudentiels s'élèvent à 1 064 M€. Les ratios Bâle III de solvabilité et de levier estimés respectivement à 22,69 % et 8,07 % sont largement supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur.

Le LCR calculé sur la moyenne des 12 mois des différentes composantes s'élève à 165,84 %.

Chiffres clefs au 31/12/2021

LCR (ratio de liquidité Bâle III)	159,4 %
Ratio de Solvabilité (Bâle III) estimé	22,7 %
Ratio de levier (Bâle III)	8,1 %
Différentiel Crédit - Collecte en M€	1 513
Ratio Crédit - Collecte en %	116 %
Taux de défaut	1,21 %

4. CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT

Le cours du CCI Toulouse 31 s'établit à 81 € au 31 décembre 2021, marquant une baisse de 18 % sur l'année 2021. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale du 29/03/2022 le versement d'un dividende de 4,03 € par titre aux porteurs de CCI.

5. PERSPECTIVES

La Caisse régionale continuera en 2022 à **accompagner tous les acteurs économiques de la Haute-Garonne** pour leur apporter conseil et solutions dans la réalisation de leurs projets financiers.

Les clients fragilisés par la crise feront l'objet d'une attention renouvelée. Des actions auprès de la clientèle des jeunes et étudiants seront notamment réalisées pour les aider à mieux préparer leur avenir : éducation budgétaire pour les plus jeunes, plateforme Youzful d'orientation et d'emploi pour les étudiants.

Enfin, **la Caisse régionale va poursuivre son projet sociétal au service des citoyens haut-garonnais**. Il s'articule autour de trois priorités : le climat, la cohésion sociale et les transitions agricole et agroalimentaire, et se décline en mesures concrètes sur le territoire. Le Crédit Agricole Toulouse 31 a noué des partenariats avec des acteurs de la Haute-Garonne, experts dans le domaine de la transition écologique ou énergétique comme le réseau France Renov (ex-réseau FAIRE), Greenflex ou encore Wenow. Ces partenariats seront complétés par de nouvelles collaborations en 2022.



Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-toulouse31.fr rubrique « Informations réglementées ».

CONTACTS PRESSE

Crédit Agricole Toulouse 31
Service Communication
E-mail : investisseurs@ca-toulouse31.fr
Tél : 05 61 26 91 11

La CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit dont le siège social est situé au 6/7 Place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE Cedex 6, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 776 916 207, Inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 022 951 en qualité de courtier d'assurance