



TOULOUSE 31

**AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**

1 – Une activité commerciale soutenue

Depuis le début de l'année, plus de 8 000 nouveaux clients ont fait confiance au Crédit Agricole Toulouse 31, qui compte désormais plus de 455 000 clients (+ 1,3%).

Le renforcement des compétences en conseil assurance, engagé par la Caisse Régionale depuis plus d'un an, porte ses fruits. Les clients adhèrent aux propositions de couverture des risques de leurs biens et de protection de leur famille. Le portefeuille croît de +8,3% sur un an. Désormais **4 clients sur 10** sont couverts par un contrat d'assurance à la Caisse Régionale, contre 3 sur 10 un an plus tôt.

Les réalisations de crédit sont en hausse de près de 3% par rapport au T1 2020, portées par les crédits à la consommation (+20%) et l'équipement des professionnels (+16%). Les réalisations Habitat du 1er trimestre ralentissent sur un an (- 4%) mais une nette reprise des projets a été constatée sur le mois de mars. Les encours s'élèvent à **10,8Mds€** en progression de 9,6% au global dont +8,7% sur les encours de crédit habitat et +11% sur la consommation.

S'agissant de la clientèle de professionnels, d'agriculteurs et d'entreprises, la Caisse Régionale s'est mobilisée pour continuer à les soutenir et consolider les **prêts PGE** mis en place en 2020 (encours de 350M€) au mieux des intérêts et des attentes des clients.

La collecte est également bien orientée (+11% sur un an), atteignant un encours de **15,1Mds€**. Cette croissance est portée par les dépôts à vue (+24%) et les livrets (+13%). Les encours d'assurance vie progressent (+4,2%) ainsi que les valeurs mobilières (+13%) dans un contexte boursier favorable.



Dans un contexte de crise inédit, le Crédit Agricole, première banque des jeunes et l'un des premiers employeurs privés en France, s'engage pour l'avenir professionnel des jeunes avec le lancement, en janvier, de **Youzful**, une plateforme 100 % digitale dédiée à l'**emploi** et à l'**orientation**.

L'objectif est de faciliter les recherches d'emploi des jeunes en les accompagnant de A à Z, avec des offres accessibles simplement, une communauté de professionnels avec qui échanger, des informations à retrouver sur l'orientation et l'emploi.

Le Crédit Agricole qui compte 1 400 coéquipiers recrute, en 2021, 170 personnes dont 51 jeunes en alternance et 45 en stage.

2 – Des résultats financiers résistants

Le Produit Net Bancaire en évolution positive de +1,3% sur un an, s'établit à 59,6M€. Le PNB d'activité clientèle croît de +1,1% :

- La marge nette d'intérêts progresse de +8,5%, soutenue par la dynamique de crédit et les effets très favorables d'une ressource à taux bonifié octroyée par la BCE.
- Les commissions sont en baisse de -4,9% sur un an, impactées par la baisse significative des commissions de dysfonctionnement de comptes.



Les charges sont bien maîtrisées sur la période enregistrant une baisse de -3,4%. Le coût du risque crédit augmente par des dotations prudentes sur les encours sains des filières les plus impactées par la crise.



Ainsi, le résultat net social de la caisse Régionale s'établit au 31 mars à 9,3M€, en retrait de 19,2% sur un an.

CHIFFRES CLÉS (EN M€)	31/03/2020	31/03/2021	EVOLUTION
PNB social	58,8	59,6	1,3%
Charges de fonctionnement	-42,6	-41,2	-3,4%
Résultat Brut d'Exploitation	16,2	18,4	13,6%
Coût du risque Total	-3,2	-3,4	
RESULTAT NET	11,5	9,3	-19,2%

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-toulouse31.fr rubrique Information réglementée. **Contact investisseurs** : Service Communication - Tél : 05 61 26 91 11.
Email: investisseurs@ca-toulouse31.fr

