



La banque proche  connectée

AVIS FINANCIER - 1^{ER} SEMESTRE 2019

À MI-PARCOURS, UNE TRAJECTOIRE 2019 BIEN TRACÉE POUR LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

UNE BANQUE
RÉGIONALE
RÉSOLUMENT SOLIDE
ET DYNAMIQUE

CONQUÊTE

> 13 400

nouveaux clients à fin juin 2019

CRÉDITS

Des encours de crédit de

9,29 Mds€

en hausse de **+8,1%** sur un an
portés par la dynamique des
prêts habitat (+10,5%)

COLLECTE

Des encours de collecte de

13,36 Mds€

en hausse de **+5,4%** sur un an

ASSURANCES

Une production de

7 600

contrats, en hausse de **+31,6%**
sur six mois



UNE FORTE DYNAMIQUE D'ACTIVITÉ

- **Produit net bancaire** : 136,9 M€ (+2,8%)
- **Coût du risque maîtrisé** de 0,9 M€
- **Résultat net social** : 40,7 M€ (-3,2%)
- **Résultat net consolidé part du Groupe** : 41,8 M€ (+20,2%)
- **Ratio de Solvabilité (Bâle III)** : 17,97%



UNE BANQUE 100% PROCHE DE SES CLIENTS

- Un programme ambitieux d'investissement, et la rénovation de **16** nouvelles agences sur le 1^{er} semestre portant à **76%** le total du parc rénové sur le territoire.
- La mise en place de **mesures spécifiques d'accompagnement de la clientèle fragile**.
- Une **présence renforcée auprès des jeunes** grâce au nouveau format du salon dédié aux étudiants.
- **5 200 nouveaux sociétaires** depuis janvier 2019, soit **48,5 %** des clients de la Caisse régionale.



UNE BANQUE 100% DIGITALE ET CONNECTÉE

- L'intégration de nouvelles fonctionnalités dans l'**Appli mobile Ma banque**, notamment la prise de rendez-vous directe et en ligne avec son conseiller.
- La mise en ligne du **nouveau site internet** le 19 juin 2019 : www.ca-toulouse31.fr
- **Plus de 1 300 clients** séduits par l'**offre EKO** proposant 1 carte, 1 appli, 1 agence pour 2€ par mois et disponible en ligne sur www.eko-by-ca.fr

Les résultats sont disponibles sur www.ca-toulouse31.fr rubrique Informations financières.

Contact investisseurs : Service communication - Tél : 05 61 26 91 11. Email : investisseurs@ca-toulouse31.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 - Siège Social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse - 776916207 RCS TOULOUSE