

1 - Un développement toujours soutenu des activités clientèles

La dynamique de conquête se poursuit en 2018 avec un total de plus de 22 000 nouveaux clients particuliers et plus de 3000 professionnels.

L'encours de crédit progresse de 9% sur un an, porté par l'habitat dont l'encours augmente de 10,5%. Les réalisations de crédit atteignent 1,9Mds€, au même niveau que l'exercice précédent :

- 69% concernent le financement de projets de nos clients particuliers, dont 61% sur l'habitat.
- 31% sont effectuées auprès des clientèles professionnelles, en progression de près de 10% en 2018.

Les encours de collecte s'accroissent de 4% sur un an pour atteindre 12,9Mds€. La collecte monétaire est en hausse de 7,6%, ainsi que les livrets bancaires qui augmentent de 5,5% et l'épargne logement de +3,4%.

La Caisse régionale a poursuivi son développement sur les activités de conseil en assurance. Les devis sont en hausse de 8,4% et un client sur trois est désormais assuré auprès de la Caisse régionale.

	31/12/2017	31/12/2018	Evolution 2018/2017
ACTIVITE (chiffres en Mds€ et évolution en %)			
Encours Crédits	8,26	9,01	9,0%
dont habitat	5,42	5,99	10,5%
Encours Collecte	12,41	12,91	4,0%
dont collecte bilan	7,91	8,36	5,7%

2 - Des résultats financiers solides

Le Conseil d'Administration, en sa séance du 25 janvier 2019, a approuvé les comptes de l'année 2018, comptes préalablement audités par les commissaires aux comptes. Le PNB Clientèle baisse de 4,4%. En effet, en dépit de volumes toujours importants de réalisations de crédit, la marge d'intermédiation recule de 5,7%, sous la pression des taux durablement bas. Malgré la dynamique d'activité sur les assurances et les services du quotidien, les commissions sont en recul de 3,1%, pénalisées notamment par l'assurance, dans un contexte de forte sinistralité en lien avec les conditions climatiques en Haute Garonne, en 2018.

La contribution au PNB des placements de fonds propres est en forte progression de 30,7M€ à 38,9M€ (soit +26,8%). Au final, le Produit Net Bancaire (comptes individuels) s'affiche en quasi stabilité sur un an à 248,2M€ soutenu par la rentabilité des fonds propres.

La Caisse régionale poursuit sa transformation à travers un programme d'investissement ambitieux. Sur quatre ans, à horizon 2020, 100M€ auront été investis pour rénover en profondeur le siège social de la place Jeanne d'Arc à Toulouse, et l'intégralité des agences. Ce programme permettra d'améliorer l'accueil des clients et de favoriser le travail collaboratif des salariés. La Caisse régionale investit également dans le renforcement des compétences, avec 33 créations de postes en 2018. Le budget de formation est en hausse de 4,5%, pour accompagner la transformation des métiers et renforcer leurs expertises. Dans ce contexte, les charges de fonctionnement progressent de 3,4% sur un an et le résultat brut d'exploitation qui atteint 85,5M€ baisse de 7,4%. Le coût du risque crédit reste maîtrisé avec une dotation de 6,8M€ sur un an. Le résultat net social de la Caisse régionale s'établit à 66,7M€ en baisse limitée de 3,9% sur un an. S'agissant du résultat net consolidé, il s'affiche en baisse plus marquée à 50,9M€.

BASE INDIVIDUELLE (Chiffres en M€ et évolution en %)						
	T4 2017	T4 2018	Evolution T4 2018/2017	31/12/2017	31/12/2018	Evolution 2018/2017
Produit net bancaire	61,2	60,1	-1,9%	249,7	248,2	-0,6%
Charges de fonctionnement nettes	-41,3	-42,7	3,4%	-157,4	-162,7	3,4%
Résultat brut d'exploitation	19,9	17,4	-12,8%	92,3	85,5	-7,4%
Coût du risque	-2,2	-10,4	n.s.	6,8	-6,8	n.s.
Résultat net social	16,0	14,2	-11,3%	69,5	66,7	-3,9%

BASE CONSOLIDÉE (Chiffres en M€ et évolution en %)						
Résultat net part du Groupe consolidé				62,0	50,9	-18,0%
Total Bilan consolidé dont capitaux propres au passif				10 675,3 1 364,3	11 484,2 1 509,8	7,6% 10,7%

3 - Une solide situation financière

Les fondamentaux de la Caisse régionale reflètent sa solide situation financière avec des fonds propres prudentiels qui s'élèvent à 851M€ au 30/09/2018*. Les ratios de solvabilité et de levier au 30/09/2018* se situent respectivement à 17,79% et 8,02%, bien supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur. Le LCR calculé sur la moyenne des 12 mois de ses différentes composantes s'élève à 114,69%. Il est de 109,48% au 31/12/2018.

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (CCI) Toulouse 31, s'établit à 112,78€ au 31 décembre 2018, marquant une progression de 9,08% sur l'année 2018. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine assemblée générale du 28/03/2019 le versement d'un dividende de 4,37€ par titre aux porteurs de CCI (contre 4,54€ versés en 2018).

4 - Projet d'entreprise 2020 by CA31

L'année 2018 est marquée par la concrétisation de plusieurs projets visant l'amélioration des parcours de nos clients pour plus de satisfaction : - La mise en marché de l'offre simple et claire EKO, à 2€ par mois, pour les services du quotidien, qui comprend une carte, une application mobile et l'accès au conseil en agence.

- Le lancement de Mon Patrimoine, une démarche conseil innovante sur tablette, qui facilite la co-construction des solutions de patrimoine financier et immobilier avec son conseiller en agence.

Ainsi, la Caisse régionale poursuit le développement de son modèle 100% humain, ancré sur son territoire, et 100% digital pour devenir la banque préférée des Hauts Garonnais.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-toulouse31.fr rubrique Information réglementée.

Contact investisseurs : Service Communication - Tél : 05 61 26 91 11. Email : investisseurs@ca-toulouse31.fr

Diffusé le 30 janvier 2019 à Toulouse.

CHIFFRES CLÉS 2018	
LCR (ratio de liquidité Bâle III) au 31/12/2018	109,48%
Ratio de Solvabilité (Bâle III) au 30/09/2018	17,79%*
Ratio de Levier (Bâle III) au 30/09/2018	8,02%*
Déficientiel Crédit - Collecte en M€ au 31/12/2018	1008
Ratio Crédit - Collecte en % au 31/12/2018	112,8%
Taux de défaut au 31/12/2018	1,80%

* En cours de calcul au 31/12/2018