

PROFESSIONNELS

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2017

EXTRAIT
DES CONDITIONS
GÉNÉRALES DE BANQUE
EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2017






Ces tarifs sont exprimés en euro HT



TOULOUSE 31

La banque proche & connectée

SOMMAIRE

	Fonctionnement des comptes au quotidien	P 4
	Gestion au quotidien	P 8
	Placements	P 10
	Crédits	P 12
	International	P 13
	Assurances professionnelles	P 14
	Résoudre un litige	P 15
	Appendice	P 15
	Numéros d'urgence	P 16



FONCTIONNEMENT DES COMPTES AU QUOTIDIEN

DATES DE VALEUR SUR LES OPÉRATIONS COURANTES

Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
Virement interbancaire crédit	J
Virement interbancaire débit	J
Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
• remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
• remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
Paiement LCR (J = date du règlement)	J
Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
Remise par TPE (J = date de remise)	J + 1 ouvré
Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

TENUE ET SUIVI DE COMPTE

Commission de plus fort découvert du mois	0,070 %
Commission de mouvement de débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,085 % (mini. mensuel 5 €)
Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	9,80 €
Frais de recherche de document :	
• De moins d'un an	min. 12,33 €
• De plus d'un an	min. 45,67 €
Relevés de compte	
• Mensuel	GRATUIT
• Quinzaine (coût mensuel)	1,20 €
• Décadaire (coût mensuel)	2,40 €
• Quotidien (coût mensuel)	12,85 €
Frais de retour NPAI	10,20 €
Fusion d'échelle d'intérêts	11,35 €
Certification des comptes	113,00 €



FONCTIONNEMENT DES COMPTES AU QUOTIDIEN

OPÉRATIONS D'ENCAISSEMENT ET ESCOMPTE

► Prélèvements SEPA⁽¹⁾

Demande d'ICS 30,30 €

Support télétransmission

- Par remise **GRATUIT**
- Par prélèvement 0,37 €

Pack Prélèvement Confort 7,70 €

Prélèvement SDD B to B 0,40 €

► Remise et comptage des espèces

Nous consulter

Versement espèces non conforme 5,45 €

► Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Support papier

- Par remise 8,00 €
- Par effet 5,00 €

Support télétransmission EDI ou Internet (PRO GESTION)

- Par remise **GRATUIT**
- Par effet 0,46 €

► Gestion des effets

Prorogation 12,00 €

► Cession de créance loi Dailly

Commission de service (par créance) 4,40 €

Commission de notification (par créance) 5,65 €

Commission de remise par bordereau 7,00 €

► Affacturage pro

Nous consulter

► Retour Impayés

Chèque **GRATUIT**

Prélèvement 17,00 €

Effet 17,50 €



BON PLAN

Remise d'effets

Pour vos remises d'effets à l'encaissement pensez à utiliser CAEL PRO GESTION pour accélérer vos remises et bénéficier d'une tarification privilégiée.



FONCTIONNEMENT DES COMPTES AU QUOTIDIEN

PAIEMENTS ET MOUVEMENTS DE FONDS

► Virements

Virement SEPA⁽¹⁾ permanent en euros

- Frais de mise en place
 - En agence **5,20 €**
 - Par internet **GRATUIT**
- Frais par virement permanent **GRATUIT**

Frais par virement SEPA⁽¹⁾ occasionnel en euros

- En agence **3,90 €**
- Par internet **GRATUIT**

Virement de trésorerie papier **15,40 €**

Virement de trésorerie télétransmis (EDI) **7,65 €**

Virement télétransmis (EDI) :

- Par remise **GRATUIT**
- Par opération **0,23 €**



BON PLAN

Virements

Pour vos virements occasionnels ou permanents, pensez à utiliser Crédit Agricole En Ligne pour bénéficier d'une tarification avantageuse.

► Cartes Bancaires

Cotisation annuelle

- Business Débit Immédiat **47,00 €**
- Business Débit Différé **55,00 €**
- Business Exécutive **130,00 €**

Paiement et retrait dans l'Espace Économique Européen ⁽²⁾ (par opération)

- Paiement **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces :
 - Aux distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole **GRATUIT**
 - Aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque :
 - Les 3 premiers retraits du mois **GRATUIT**
 - À compter du 4^{ème} retrait du mois **1,00 € par retrait**



BON PLAN

Carte bancaire

Vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur la cotisation annuelle dès la deuxième carte BUSINESS ou BUSINESS EXÉCUTIVE souscrite pour un même compte.



FONCTIONNEMENT DES COMPTES AU QUOTIDIEN

► Chèques

Chéquier standard (retrait agence)	GRATUIT
Chéquier professionnel	5,45 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,00 €

► Oppositions

Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	58,40 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	15,00 €
Frais de mainlevée d'opposition Banque de France	48,80 €
Frais de déclaration d'opposition Banque de France	48,80 €

► Incidents de fonctionnement du compte

Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	
• Par instance traitée	8,60 €
• Maximum / jour	43,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :	
• Montant inférieur ou égal à 20 € montant de l'ordre de paiement rejeté	
• Montant supérieur à 20 €	20,00 €
Frais de rejet d'effet au paiement	21,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :	
• Montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• Montant supérieur à 50 €	50,00 €
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision	20,00 €
Frais par virement occasionnel incomplet	6,35 €
Agios sur découvert non autorisé au 30/09/2016	
Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).	13,36%
Taux du découvert en compte professionnel	
Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel de 3,63 % au 30/09/2016. Ce taux est susceptible d'évolution.	TRCAM + 4,25 %



GESTION AU QUOTIDIEN

LE COMPTE À COMPOSER PRO



BON PLAN

Une formule adaptée à vos besoins

Avec le Compte à Composer PRO, profitez d'une offre modulaire sur mesure au tarif avantageux toute l'année.

► Un socle : cotisation mensuelle selon les flux confiés

Crédit Agricole En Ligne PRO GESTION, Date de valeur «J» sur les remises de chèques et d'effets (à l'échéance), mise en place des prélèvements, frais de tenue de compte, Commission de mouvement, Sécuricompte Pro PLUS.

Au choix du client : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou SMS, information de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS.

• Flux inférieur ou égal à 75 000 €	19,60 €/mois
• Flux compris entre 75 001 € et 150 000 €	21,70 €/mois
• Flux compris entre 150 001 € et 300 000 €	27,90 €/mois
• Flux compris entre 300 001 € et 750 000 €	32,00 €/mois
• Flux compris entre 750 001 € et 1 500 000 €	41,35 €/mois
• Flux compris entre 1 500 001 € et 3 000 000 €	62,10 €/mois

► Des modules pour répondre à vos besoins

PLACEMENT PROGRAMMÉ	Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement.	2,00 € / mois
PLACEMENT DYNAMISÉ	Optimisation de la gestion de trésorerie par souscription et rachat d'OPCVM	9,00 € / mois
TRÉSORERIE SIMPLIFIÉE	Sécuriser son besoin de trésorerie ponctuel au travers d'une Ouverture de Crédit (OC) et de divers avantages tarifaires.	Prix selon le niveau de l'OC et des flux confiés

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

► Crédit Agricole En Ligne (Internet, téléphone mobile)⁽³⁾

ACTION PRO

(consultation compte courant, épargne, titres, prêts en cours, téléchargement des relevés, virements externes unitaires)

GRATUIT

PRO GESTION

(ACTION PRO + informations et ordres de bourse, virements sur liste, consultation et gestion des effets)



GESTION AU QUOTIDIEN

► Services SMS

Alerte solde débiteur	0,75 €/mois
Alerte mise à disposition des moyens de paiement	0,30 €/mois

► Télétransmission (EDI)

EDIWEB PRO (sens aller + relevé de compte)	17,50 €/mois
EDIWEB ENTREPRISE (EDIWEB PRO + sens retour)	25,80 €/mois
EBICS	
• Sens aller	25,80 €/mois
• Sens retour	46,00 €/mois
• Sens aller + retour	70,00 €/mois
Frais à la ligne (sens banque client)	0,06 €
Email d'information (alerte intraday)	10,30 €/mois
Solutions de certificats électroniques	nous consulter
Service TIERSANTE (gestion du 1/3 payant pharmacien)	nous consulter
Boutique Internet en ligne	
• PACK E.Commerce	nous consulter
• PACK E.Tourisme	nous consulter

ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE

TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)

SMART TPE	De 14,90 € à 36,00 € / mois en fonction du niveau de services et des options retenues. Nous consulter.
LOCATION TPE FIXE	
LOCATION TPE PORTABLE	
LOCATION TPE GPRS	
LOCATION TPE EDETEUR LECTEUR DE CHÈQUES	
LOCATION TPE INTERNET (E-TRANSACTIONS)	

Affiliation petit commerçant (Chiffre d'affaires CB < 12000 €/an)	4,00 €/mois
Relevé Annuel Adhérents	GRATUIT



BON PLAN

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable

Optez pour nos solutions TPE ADSL : elles sont plus rapides et suppriment les coûts téléphoniques liés au Terminal de Paiement Electronique (TPE).



PLACEMENTS

PLACEMENTS À TERME

Dépôt à terme, bon de caisse

GRATUIT

Certificat de dépôt négociable

GRATUIT

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS		L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
Droits de garde		GRATUIT	
Ordres de bourse France par internet	Ordre < 1 100 €	0,99 €	
	Ordre > ou = 1 100 €	0,09 %	
Ordres de bourse étrangère par internet		0,45 % (minimum de 27,50 €)	
Service à Règlement Différé		0,024 %/jour	
VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)		L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
Droits de garde fixes	Tarification par compte-titres (CTO -PEA)	20,83 €	
	Tarification par compte-titres (CTO -PEA) composé exclusivement de Parts sociales, CCI CA Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT	
Droits de garde proportionnels	Parts sociales, CCI CA Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT	
	Sicav, FCP et emprunts du Groupe Crédit Agricole	0,12 % sur encours et 3,42 €/ligne	
	Autres actions françaises, Sicav, FCP et emprunts hors Groupe Crédit Agricole	0,30 % sur encours et 3,42 €/ligne	
	Valeurs étrangères	1,20 % sur encours et 3,42 €/ligne	
Ordres de bourse France par internet		0,69 % (minimum de 5,83 € par ordre)	
Ordres de bourse étrangère par internet		0,69 % (minimum de 30,00 €)	

* Abonnement gratuit (80 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

** Droits de garde plafonnés à 208,33 € par compte-titres ou PEA.



PLACEMENTS

SUIVI

Imprimé Fiscal Unique

GRATUIT

Duplicata Imprimé Fiscal Unique

13,80 €

Relevé titres

GRATUIT

BILAN PATRIMONIAL

389,00 €

ÉPARGNE SALARIALE

Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOI)

- Forfait annuel :

- PEI ou PERCOI seul

125,00 €

- PEI + PERCOI

199,00 €

ÉPARGNE RETRAITE

[Nous consulter](#)



CRÉDITS

FRAIS DE DOSSIER

► Crédit d'investissement (en % du montant)	1,00 %
• Minimum	225,00 €
• Maximum	2800,00 €
► Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire	
Mise en place (en % du montant)	1,00 %
• Minimum	225,00 €
• Maximum	1000,00 €
Renouvellement à l'identique (en % du montant)	0,50 %
• Minimum	115,00 €
• Maximum	500,00 €

FRAIS DE CAUTIONNEMENT BANCAIRE (GARANTIES DONNÉES)

Caution pré-accordée	39,00 €
Caution hors ligne	100,00 €
Caution complexe	Nous consulter

AUTRES SERVICES LIÉS AU CRÉDIT

Désolidarisation de prêt	113,00 €
Réédition de document concernant un prêt	19,40 €
Décompte de remboursement anticipé de prêt	19,40 €
Changement de compte à débiter	41,00 €
Mise en place des clauses souplesse	113,00 €
Mainlevée ou changement de garantie	113,00 €
Information annuelle aux cautions	29,90 €
Réaménagement de crédit	0,50 % du capital restant dû Minimum 300,00 € Maximum 1500,00 €
Attestation de prêt soldé	19,40 €



VIREMENTS REÇUS

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	≤ 50 000 €	18,70 €
	> 50 000 €	30,85 €

VIREMENTS ÉMIS

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises		
• Occasionnel en agence	≤ 50 000 €	22,15 €
	> 50 000 €	33,50 €
• Par télétransmission (EDI)	≤ 50 000 €	13,40 €
	> 50 000 €	18,80 €

TOUS VIREMENTS ÉMIS OU REÇUS EN DEVISES

Commission de change : 0,05 % du montant

• Minimum	14,40 €
• Maximum	20,60 €

Mise en place d'un virement permanent hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	5,20 €
--	--------

AUTRES OPÉRATIONS

Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)

• Ouverture + 1 utilisation	245,25 €
-----------------------------	----------

Couverture de change

• Frais de dossier : Achats et ventes à terme	91,65 €
---	---------

Couverture de change complexe et option de change

• Frais de dossier : Autres couvertures	97,85 €
---	---------

Commission mensuelle de tenue de compte en devises	12,80 €
--	---------

Commission de mouvement de débit de compte en devises calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,085 % (min. mensuel 5,00 €)
---	----------------------------------

PAIEMENTS CARTES À L'ÉTRANGER

Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)⁽²⁾
soumis au règlement Européen n° 924/2009

GRATUIT

Dans les autres pays	1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,54 €
----------------------	---



INTERNATIONAL

RETRAITS CARTES À L'ÉTRANGER

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)^[2] soumis au règlement Européen n° 924/2009

Frais par retrait d'espèces par carte internationale de retrait

- Aux distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole **GRATUIT**
- Aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque
 - Les 3 premiers retraits du mois **GRATUIT**
 - À compter du 4^{ème} retrait du mois **1,00 € par retrait**

- Dans les autres pays

Retrait d'espèces au distributeur **2,50 % du montant + 3,35 €**

Retrait d'espèces au guichet **6,75 €**



ASSURANCES PROFESSIONNELLES

POUR VOS BIENS PROFESSIONNELS

Multirisque professionnels^[4], Assurance véhicule Pro et Camion^[4], Télésurveillance^[5]

Nous consulter

POUR VOUS ET VOS PROCHES

Assurance garantie de revenus^[6], Assurances décès Valeur Prévoyance^[6], Garantie des Accidents de la Vie^[4], Complémentaire Santé Pro^[4]

Nous consulter

SECURIHELP PRO

- Assurance en cas d'arrêt total d'activité suite à un coup dur matériel accidentel^[4] **12,00 €/an**



RÉSOUTRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr, (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

APPENDICE

(1) Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse + Monaco, soumis au règlement numéro 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés.

Pays de la zone SEPA : • Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. • Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède. • Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. • Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. • La principauté de Monaco.

(2) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(3) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

(4) Contrats assurés par PACIFICA, filiale d'assurance dommages du Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

(5) Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection - Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

(6) Contrats assurés par PREDICA - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - Siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS Paris.

NUMÉROS D'URGENCE

Déclarer un sinistre auprès de
PACIFICA^[4]

0 800 810 812

Service & appel
gratuits

Faire opposition sur un
chèque ou chéquier, signaler
la perte, le vol ou l'utilisation
frauduleuse de sa carte
bancaire

+33 9 69 39 92 91

Appel non surtaxé,
coût selon opérateur,
service disponible 24h/24

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2017



disponibles sur www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès Internet)



Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier ou par mail. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).

MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable,

- Agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.apcr.banque-france.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.

Crédit photo Thinkstock



TOULOUSE 31

La banque proche  connectée