

# 2023

## PROFESSIONNELS AGRICULTEURS

# Le prix de nos services

### Conditions tarifaires

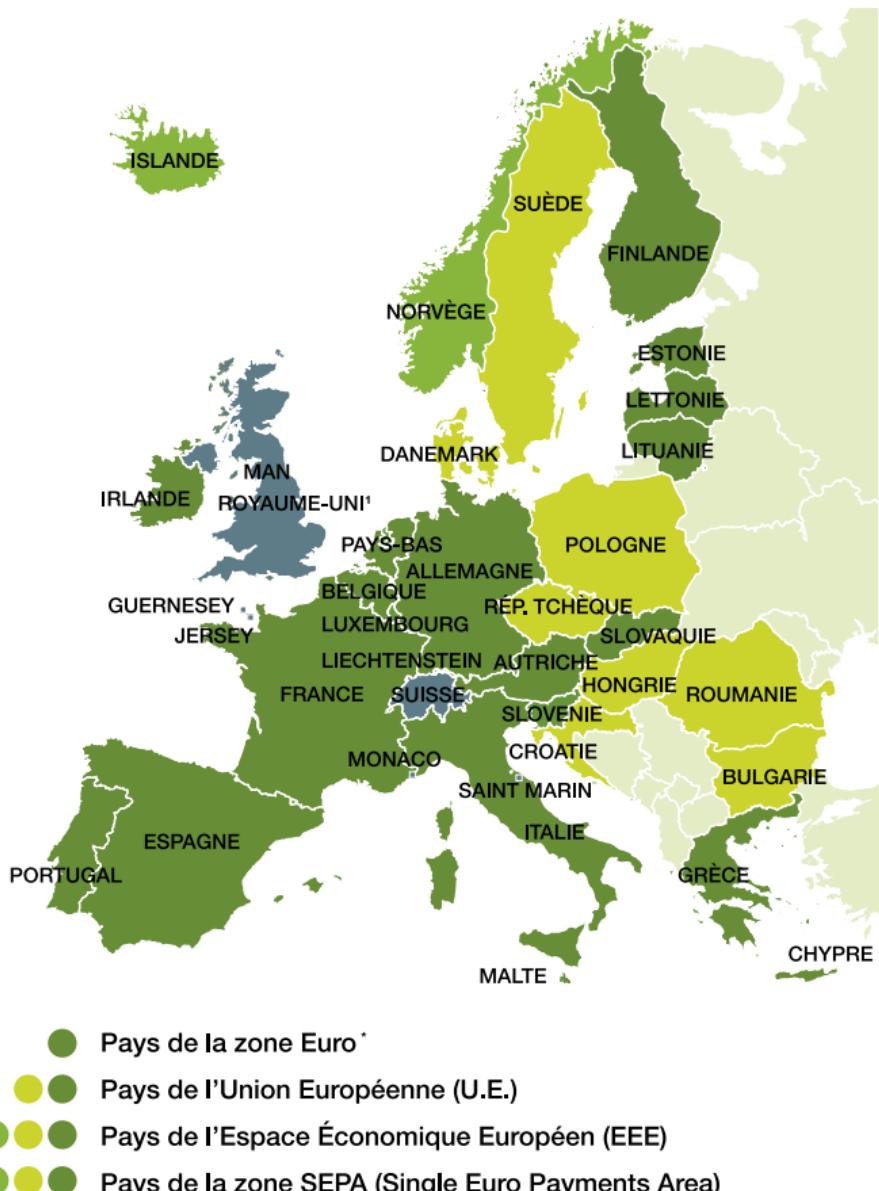
En vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2023



FRANCHE-COMTÉ

# La zone SEPA

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 36 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, St Marin, le Vatican et Andorre.



(1) Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 01/02/2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man, ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la Zone SEPA au 01/03/2019.

**Pays de l'Union Européenne en zone euro** : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

**Pays de l'Union Européenne en zone non euro** : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

**Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre-Échange)** : Royaume-Uni, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

**Pour la France** : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

**Autres** : Principauté de Monaco, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man, le Vatican et Andorre.

Les prix ci-après ne sont pas assujettis à la TVA, sauf ceux spécifiés HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération.

Extrait des conditions générales de banque : seuls les frais du Crédit Agricole Franche-Comté vous sont débités, le bénéficiaire supportant les frais éventuels de sa banque, sauf stipulation contraire de votre part.

Nos conseillers sont à votre disposition pour compléter cette information. N'hésitez pas à les contacter. Ils vous conseilleront et vous feront bénéficier, dans les meilleures conditions, des services les plus adaptés à vos attentes.

# SOMMAIRE

<b>La zone SEPA</b>	<b>p. 2</b>
<b>Tenue et suivi du compte</b>	<b>p. 4</b>
<b>Cartes et monétique</b>	<b>p. 6</b>
<b>Banque à distance</b>	<b>p. 8</b>
<b>Encaissements</b>	<b>p. 9</b>
<b>Paiements et mouvements de fonds</b>	<b>p. 10</b>
<b>Opérations exceptionnelles</b>	<b>p. 12</b>
<b>Oppositions</b>	<b>p. 12</b>
<b>Prêts</b>	<b>p. 13</b>
<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>p. 15</b>
<b>Épargne salariale et santé collective</b>	<b>p. 16</b>
<b>Opérations internationales</b>	<b>p. 17</b>
<b>Résoudre un litige</b>	<b>p. 20</b>



# Tenue et suivi du compte

## 1. Fonctionnement

> Commission de mouvement de compte	0,07 % à 0,20 %/trimestre avec un mini de 10,00 €
• Si détention d'un Compte-Service ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
> Commission de plus fort découvert	0,07 % à 0,12 %/trimestre
• Si détention d'un Compte-Service	GRATUIT
> Commission de tenue de compte Professionnel	30,30 €/trimestre
• Si détention d'un Compte-Service ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
> Commission de tenue de compte Agriculteur	19,80 €/trimestre
• Si détention d'un Compte-Service ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
> Commission d'immobilisation	2,20 %/trimestre
> Commission de fusion d'échelle	54,10 €/trimestre

## 2. Relevé de compte

> Relevé de compte mensuel	GRATUIT
> Relevé de compte journalier	1,15 €/envoi
> Relevé de compte décadaire	3,50 €/mois
> Relevé de compte à la quinzaine	2,15 €/mois
> Duplicata de relevé de compte	8,00 €/relevé



# Tenue et suivi du compte

## 3. Services et offres groupées

> Recherche simple (HT)	12,20 €/document
> Photocopie remise (HT)	12,20 €/chèque remis
> Recherche complexe	Nous consulter
> Recherche sur relevés de compte (HT)	17,55 €/tranche de 5 mois
> Versement en espèces (hors automate de dépôt valorisé)	10 versements gratuits/mois à partir du 11 <sup>e</sup> : <u>Si versement &gt; ou = à 10,00 €</u> • 0,50 % du montant pour la monnaie • 0,10 % du montant pour les billets <u>Si versement &lt; à 10,00 €</u> • 5,00 € par versement
> Retrait d'espèces au guichet (commande de fonds)	5 retraits/mois gratuits 5,00 €/retrait à partir du 6 <sup>e</sup> dans le mois
> Virement reçu	GRATUIT
> Liste des opérations récurrentes et automatiques	GRATUIT
> Certification de compte (HT)	116,05 €
> Location de coffres (selon volume et valeurs assurées ) (HT)	de 84,17 € à 433,17 €/an
> Comptes-Services (ne sont plus commercialisés)	
• Agriculteur Essentiel (HT)	12,80 €/mois
• Agriculteur Privilège (HT)	15,95 €/mois
• Professionnel (HT) (selon plafond de l'OC)	de 22,50 € à 41,70 €/mois
• Professionnel Essentiel + (HT) <sup>(1)</sup>	de 30,65 € à 68,85 €/mois
> Comptes à Composer	
• Professionnel <sup>(1)</sup>	de 21,00 € à 68,00 €/mois
• Agriculteur (hors options)	16,00 €/mois (dont Pleinchamp 1,44 € (HT))

(1) Hors options et en fonction des flux confiés.



## 1. Cartes commerciales - cotisation annuelle

½ tarif à partir de la 6<sup>e</sup> carte

> Carte Mastercard à Autorisation Systématique	36,70 €
	DÉBIT IMMÉDIAT
	DÉBIT DIFFÉRÉ

> Carte Business

56,00 €

54,00 €

> Carte Business Executive

132,00 €

130,00 €

## 2. Retraits d'espèces

> Retrait aux automates Crédit Agricole	GRATUIT
> Retrait aux automates hors Crédit Agricole, à compter du 4 <sup>e</sup> dans le mois	1,00 €
• Avec Business Executive	GRATUIT
> Retrait d'espèces dans votre agence (Dépannage) sans émission de chèque	2,00 €

## 3. Monétique

> Location, selon matériel (TPE, ELC...) (HT)	À partir de 20,00 €
> Up2pay Mobile (solution d'encaissement sur smartphone en location) (HT)	À partir de 15,50 €/mois
> Logiciels spécifiques et commissions	Nous consulter
> Envoi papier du relevé mensuel détaillé des transactions/cartes	5,00 €/mois
> Consommables (rouleaux, vitrophanies)	GRATUIT
> Frais d'installation sur site (HT)	100,00 €/intervention
> Frais de mise à disposition ponctuelle d'un TPE ou réinstallation TPE commerçant saisonnier (HT)	63,00 €/intervention
> Assistance téléphonique	GRATUIT
> Frais de désinstallation et de remise à niveau du TPE (HT)	Nous consulter
> Frais de rupture de contrat avant échéance (HT)	Au prorata sur durée restant à courir



## 4. Encaissement en ligne ou à distance

> Up to Pay Paiement par Lien  
(solution d'encaissement par e-mail ou sms) (HT)  
[www.ca-moncommerce.com](http://www.ca-moncommerce.com)

- Mise en service 50,00 €
- **Abonnement 10,00 €/mois (formule standard) pas d'abonnement mensuel sur formule access**
- Commission et traitement de la transaction

[Nous consulter](#)

> Paiement en ligne sécurisé E-transactions  
sur site Internet existant (HT)  
[www.ca-moncommerce.com](http://www.ca-moncommerce.com)

- Mise en service à partir de 50,00 €
- **Abonnement à partir de 17,00 €/mois**
- Commission et traitement de la transaction

[Nous consulter](#)

> Certificat SSL « Secure Sockets Layer »  
(sécurisation du site Internet)

[Nous consulter](#)



# Banque à distance

Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique

## 1. Par téléphone

> Service FILVERT - n° appel : 03 66 33 63 36<sup>(1)</sup>

**GRATUIT**

## 2. Contrat banque en ligne - Internet

> Abonnement mensuel offre VISION PRO (Service de base)

**GRATUIT**

> Abonnement mensuel offre VISION PLUS PROF (service de base + virements)

**3,05 €**

> Abonnement mensuel offre ACTION PRO ABO (offre PLUS PROF + bourse + gestion des effets)

**5,70 €**

> Accès par utilisateur autre que titulaire, s'il est nommé sur le contrat banque en ligne

**GRATUIT**

> Option InvestStore Intégral, abonnement annuel

- À partir de 24 ordres/an minimum
- Si moins de 24 ordres/an

**GRATUIT**

**80,00 €/an**

> Internet :

- Relevés de comptes
- Autres courriers

**GRATUIT**

**GRATUIT**

> Service E-courrier

(conservation des documents bancaires dans l'espace sécurisé en ligne, pendant 10 ans)

- Relevés de comptes
- Autres courriers

**GRATUIT**

**GRATUIT**

## 3. Télétransmission - EDIWEB - EBICS

> Forfait EDIWEB

**22,00 €/mois**

> Forfait EBICS

**42,00 €/mois**

> Forfait EBICS TS

**42,00 €/mois**

> Signature électronique disjointe

**Nous consulter**

> Forfait Pack Prélèvements

**12,00 €/mois**

> Envoi fichier EDI non sécurisé (réglementation DSP2) (HT)

**5,00 €/fichier**

## 4. Certificat numérique

> Abonnement certificat clé USB

**Nous consulter**

> Abonnement Ma Signature Mobile

**Nous consulter**

## 5. Assistance

> Assistance téléphonique simple - hors Certificat 3SKEY

**GRATUIT**

> Installation/Assistance Certificat 3SKEY (HT)

**100,00 €/intervention**



# Encaissements

## 1. Remise de chèques

### DATE DE VALEUR

> Toutes remises	Jour + 1 ouvré	GRATUIT
> Remise de chèques par télétransmission	Jour + 1 ouvré	Nous consulter

## 2. Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte

> Bordereau de remise d'effets papier	Date d'échéance	4,00 €
• Sur Crédit Agricole Franche-Comté	+ 1 jour ouvré	
• Autres Caisses Régionales	+ 2 jours ouvrés	
• Autres banques	+ 3 jours ouvrés	

Les dates de valeur sur les remises d'effets dont l'échéance est inférieure à 6 jours, ou à vue, ou échus, sont majorées de 2 jours ouvrés pour les effets sur Crédit Agricole Franche-Comté, et de 6 jours ouvrés pour les autres effets, à compter de la date de la remise.

> LCR BOR papier	4,50 €
> LCR BOR - INTERNET - Télétransmission	0,63 €
> Effet papier remis, non conforme	14,35 €
> Rejet tardif, hors délai (après 3 jours)	7,00 €
> Changement de domiciliation, frais de réclamation, prorogation ou suppression	20,65 €
> Demande de restitution d'effet émis ou bascule d'effet à l'escompte (et vice versa)	20,65 €
> Frais de recherche sur effet (HT)	12,20 €

## 3. Émission d'avis de prélèvements SEPA (SDD)

> À l'unité, par télétransmission (SDD Core & B2B)	0,30 €
> Mise en place B2B	11,00 €
> Attribution d'un n°ICS (Identifiant Crédancier SEPA) (HT)	41,00 €

## 4. Réception d'un virement SEPA (SCT)

> De l'Espace Économique Européen	GRATUIT
-----------------------------------	---------

## 5. Impayés

> Sur chèque	Jour - 1 ouvré	GRATUIT
> Sur effet	Valeur crédit en compte	20,45 €



# Paiements et mouvements de fonds

## 1. Chèques

> Paiement par chèque (Date de valeur : jour)	GRATUIT
> Chèque de banque	12,95 €
> Envoi de chéquier à domicile	
• Pli simple	GRATUIT
• Pli suivi contre signature	8,82 €
> Frais de chèque payé et présenté en infraction	30,00 €

## 2. Virements SEPA (SCT)

> Virement émis en interne (Crédit Agricole)	GRATUIT
> Virement SEPA occasionnel émis sur l'Espace Économique Européen	
• En agence	3,90 €
• Via Internet - par télétransmission	GRATUIT
> Virement permanent hors Crédit Agricole	
- Frais de mise en place	GRATUIT
- Frais de réalisation de chaque virement	
• En agence	1,10 €
• Via Internet	GRATUIT
> Frais de recherche sur virement émis ou reçu (HT)	12,20 €

## 3. Virements Instantanés SEPA (Instant Payment)

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne [www.credit-agricole.fr/ca-franchisecomte](http://www.credit-agricole.fr/ca-franchisecomte)

> Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse Régionale	1,00 €
---	--------

## 4. Virements autres

> Virement spécifique de trésorerie par fax ou mail (VSOT)	9,30 €
> Virement spécifique de trésorerie par EDI	4,90 €



# Paiements et mouvements de fonds

## 5. Autres opérations sur virements

> Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (HT)	14,70 €
> Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (HT)	14,70 €

## 6. Prélèvements SEPA (SDD)

> Frais de rejet de prélèvement sur contestation client	
- En agence	3,90 €
- Sur internet	GRATUIT
> Frais pour paiement d'un prélèvement	GRATUIT
> Notification du 1 <sup>er</sup> prélèvement (FIRST)	GRATUIT
> Changement de domiciliation au profit du Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT
> Blocage d'une liste de prélèvements	GRATUIT
> Frais de recherche sur prélèvement émis ou reçu (HT)	12,30 €

## 7. Effets

> Paiement LCR BOR (Date de valeur : jour)	GRATUIT
> Modification du RIB du tiré	20,65 €



## > Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable (pas de 2<sup>e</sup> prélèvement de frais en cas de nouveau rejet du même chèque)

- Si chèque ≤ 50,00 € 30,00 €/chèque impayé
- Si chèque > 50,00 € 50,00 €/chèque impayé

## > Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)

28,00 €

## > Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision avant rejet - loi MURCEF

14,00 €

## > Frais de rejet de prélèvement <sup>(1)</sup>

20,00 € maxi

## > Frais de rejet d'effet pour motif : sans provision, sans avis, à proroger

20,00 €

## > Frais par virement rejeté <sup>(1)</sup>

14,90 € maxi

## > Frais pour saisie-attribution ou saisie conservatoire

88,00 €

## > Frais par saisie administrative à tiers détenteur

10 % montant opposition avec un maxi de 88,00 €

## > Commission d'intervention

PLAFOND	NOMBRE	MONTANT
• Par opération	1	8,00 €
• Par jour	3	24,00 €
• Par mois	10	80,00 €



# Oppositions

## > Frais d'opposition sur chèque ou chéquier

16,00 €

## > Frais d'opposition sur un ou tout avis de prélèvement(s)

21,90 €

## > Frais d'opposition sur carte pour perte ou vol

30,35 €

(1) Frais plafonnés au montant de l'opération rejetée, incluant la commission d'intervention et la notification.



## FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Le "glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires" est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Franche-Comté ([www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte](http://www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte)).

### 1. Ouverture de crédit

> Intérêts débiteurs	Selon taux en vigueur
> Commission d'engagement	0,50 %/an
> Mise en place, renouvellement et réexamen de ligne court terme	77,00 €
> Frais de dossier mise en place ouverture de crédit de campagne	78,50 €
> Dépassement de ligne : majoration du taux d'ouverture de crédit	+ 3,00 %

### 2. Cession Dailly

> Commission de bordereau	17,60 €
> Commission de facture	2,35 €
> Commission balance client	65,75 €
> Notification - Prorogation Modification - Réclamation	22,60 €

### 3. Crédit court terme

> Frais de dossier	1,00 % mini 164,00 €
> Frais de billet de trésorerie, Dailly, MCNE	3,65 €

### 4. Financement à moyen et à long terme

> Frais de dossier	1,00 % mini 127,50 €
--------------------	----------------------



# Prêts

## 5. Avals - Cautions - Garantie(s)

> Taux	2,00 % du montant de l'acte
• Montant minimum annuel	20,70 €
> Frais d'établissement de l'acte	
• Caution retenue de garantie(s)	38,50 €
• Autre caution simple	49,70 €
• Caution complexe	150,00 €
> Taux de commission pour cautionnements forestiers (sur la ligne)	0,182 %
> Cautionnement viticole	72,50 €/an
> Mainlevée d'acte de cautionnement bancaire	3,06 €
> Prise de garantie(s) (selon nature des garanties)	Mini 121,00 €
> Modification ou renouvellement de garantie(s)	144,00 €
> Mainlevée de garantie(s) (selon nature des garanties)	de 61,50 € à 144,00 €
> Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT

## 6. Frais divers liés aux crédits

> Attestation d'intérêts ou certificat de crédit	7,00 €
> Arrêté de sommes dûes	29,70 €
> Duplicata de contrat de prêt (HT)	26,17 €
> Réédition d'un tableau d'amortissement (HT)	22,92 €
> Modification du compte payeur ou modification date échéance	29,30 €
> Avenant au contrat de prêt	de 61,50 € à 635,00 €
> Transfert de prêt	175,00 €
> Échéancier de prêt annuel	GRATUIT
> Mouvement d'associés - Impact ADE/Assurés ou quotités garanties	144,00 € puis 30,00 €/prêt à partir du 2 <sup>e</sup> prêt

## 7. Professionnels de l'immobilier

> Commission d'engagement (à la mise en place)	1,00 %/an du montant accordé
> Frais de dossier	0,50 % du montant accordé avec un mini de 500,00 €
> Garantie Financière d'Achèvement (GFA)	Nous consulter
> Garantie d'Achèvement des Travaux (GAT)/trimestre	de 1,00 % à 2,00 % du montant de la caution/an



## 1. Placements

> DAT, CDN, Compte excédent de trésorerie

GRATUIT

## 2. Ordres de bourse

> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté

GRATUIT

> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Initial

GRATUIT

> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Intégral

- À partir de 24 ordres/an

GRATUIT

- Si moins de 24 ordres/an

96,00 €/an

> Frais de courtage (hors frais de marché)

- Sur Internet

- Avec InvestStore Initial

0,59 % du montant de l'ordre avec un minimum de 7,50 €

- Avec InvestStore Intégral (ordres de bourse en France)

- Ordre ≤ 1 100 €

0,99 €

- Ordre > 1 100 €

0,09 % du montant de l'ordre

- Warrant

7,75 €

- Par téléphone : Bourse-O-Fil (09 69 39 70 25) <sup>(1)</sup>

1,34 % du montant de l'ordre avec un minimum de 12,80 €

- Autres cas de traitement des ordres par services CR

1,20 %

> Ordre de Bourse non exécuté

GRATUIT

> Souscription privatisation

GRATUIT

> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté

GRATUIT

> Achat/vente de Certificats Coopératifs d'Associés (CCA)

1,20 %/plafond de 17,00 €

> Souscription d'OPC (SICAV, FCP...) Crédit Agricole

Les droits d'entrée et de sortie figurent dans les documents d'information clé pour l'investisseur (DICI) visés par l'Autorité des marchés financiers.



## 1. Épargne salariale (Indexation par rapport à l'indice INSEE)

ÉPARGNE SALARIALE	TENUE DE COMPTE		DROITS D'ENTRÉE
	Forfait jusqu'à 10 salariés	Par salarié supplémentaire	
PEI et PERCOI (HT)	199,00 €	+15,00 €	2,00 %
> Frais de transfert (HT)			400,00 €

## 2. Épargne retraite

> Épargne retraite supplémentaire (Art. 83 CGI), Indemnité de Fin de Carrière (Art. 39 CGI)	<a href="#">Nous consulter</a>
> Épargne retraite additionnelle (Art. 39 CGI)	<a href="#">Nous consulter</a>

## 3. Assurances collectives

> Santé et prévoyance collectives	<a href="#">Nous consulter</a>
-----------------------------------	--------------------------------



## 1. Paiements et retraits par carte

### Paiements par carte

> Paiements par carte en autre devise que l'euro dans un pays de l'Espace Économique Européen ou paiements par carte effectués dans un pays hors Espace Économique Européen

- Frais fixes 0,40 €/paiement
- Frais proportionnels au montant du paiement 2,80 % avec un maxi de 50,00 €

### Retraits par carte

> Retrait par carte en euros dans un pays de l'Espace Économique Européen

- Retrait distributeur automatique GRATUIT
- Retrait CASH (hors Crédit Agricole)
  - Frais fixes 3,81 €/retrait
  - Frais proportionnels au montant du retrait 0,47 % avec un maxi de 6,80 €

> Retrait par carte en autre devise dans un pays de l'Espace Économique Européen ou retrait effectué dans un pays hors Espace Économique Européen

- Retrait distributeur automatique
  - Frais fixes 3,00 €/retrait
  - Frais proportionnels au montant du retrait + 2,40 %
- Retrait CASH au guichet
  - Frais fixes 4,00 €/retrait
  - Frais proportionnels au montant du retrait + 2,85 %

## 2. Import

### Transferts à l'étranger

	COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Virement				
• Hors Espace Économique Européen, devise EURO			0,10 %	22,50 €
- Si télétransmis			0,084 %	14,30 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
• Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,10 %	22,50 €
- Si télétransmis	0,055 %	18,00 €	0,084 %	14,30 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
> Frais à la charge du donneur d'ordre				Forfait 22,25 €
> Frais d'amendement				Forfait 41,00 €
> Règlement de chèques				
• Libellé en EURO			0,20 %	86,00 €
• Libellé en devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	86,00 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
> Règlement d'effets				
• Devise EURO			0,15 %	46,50 €
• Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,15 %	46,50 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
> Frais de recherche simple				41,00 €
> Frais de recherche complexe				Nous consulter

## Crédit documentaire - import

> Commission d'engagement (par trimestre indivisible)			0,25 %	134,00 €
> Frais de télex, fax, courrier, SWIFT				62,00 €
> Modification du dossier (montant, date, validité)			0,25 %	134,00 €
> Commission de paiement ou de levée de document ou utilisation	0,055 %	18,00 €	0,125 %	122,00 €
> Frais de courrier express				31,40 €
> Forfait CREDOC notifié (1 ouverture + 1 utilisation + 1 modification)				250,00 €
> Clause UPAS				Nous consulter

## 3. Export

### Encaissements - virements

	COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Ordre de paiement reçu de l'étranger				
• Non européen, devise EURO				19,50 €
• Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €		19,50 €
> Avis d'opéré				3,00 €
> Encaissement de chèque payable à l'étranger				
• Crédit sauf bonne fin				
- Devise EURO			0,20 %	86,00 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	86,00 €
> Crédit après encaissement				
• Chèque libellé en :				
- Devise EURO			0,20 %	86,00 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	86,00 €
> Effet libre libellé en :				
- Devise EURO			0,15 %	46,50 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,15 %	46,50 €
> Remise documentaire libellée en :				
- Devise EURO			0,20 %	75,00 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	75,00 €
• Frais d'acceptation				41,50 €

### Crédit documentaire export

> Commission de confirmation			Selon banque et pays
> Commission de notification		0,125 %	100,00 €
> Commission de modification			100,00 €
> Commission de levée de documents		0,125 %	100,00 €
> Frais de pré-analyse de documents			92,00 €
> Frais de courrier express			31,40 €
> Frais de correspondant			Frais réels

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires, ou sous 1 jour ouvré bancaire s'il s'agit d'un virement SEPA, et sous réserve que les conditions d'acceptation de l'ordre de virement soient réunies.

Remarques générales sur les opérations avec l'étranger.

La commission de change ne s'applique que pour les opérations libellées dans une devise « OUT », différente de la devise du compte qui enregistre l'opération. Les frais de la banque étrangère s'ajoutent à ces commissions.



## 4. Opérations Diverses

	COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Change au comptant en devise « OUT »	0,055 %	18,00 €		
> Change à terme en devise « OUT »				
• Achat/Vente à terme	0,055 %	18,00 €		83,00 €
• Flexigain	0,055 %	18,00 €		119,00 €
• Levée anticipée sur achat ou vente à terme	0,055 %			82,50 €
> Garantie export - import reçue				
• Commission d'engagement (par trimestre indivisible)			0,28 %	78,00 €
• Frais de mise en jeu				156,00 €
• Amendements				100,00 €
> Garantie export reçue				
• Frais de notification				118,00 €
• Frais de mise en jeu				156,00 €
• Amendements				100,00 €
> Compte en devises				
• Commission de tenue de compte (par mois)				36,50 €
• Découvert en compte			Taux au jour le jour + 3,00 %	
• Commission de mouvement				0,06 %
> Opérations diverses				
• Impayés, protêt				41,50 €
• Prorogation				56,00 €
• Commission d'actualisation				204,00 €
• Renseignements commerciaux				63,00 €
• Intervention, assistance spécifique				Nous consulter

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires, ou sous 1 jour ouvré bancaire s'il s'agit d'un virement SEPA, et sous réserve que les conditions d'acceptation de l'ordre de virement soient réunies.

**Remarques générales sur les opérations avec l'étranger.**

La commission de change ne s'applique que pour les opérations libellées dans une devise « OUT », différente de la devise du compte qui enregistre l'opération. Les frais de la banque étrangère s'ajoutent à ces commissions.



# Résoudre un litige

Le Crédit Agricole Franche-Comté s'engage à accuser réception de votre réclamation dans les 48 heures et à vous tenir informé(e) dans un délai de 10 jours ouvrables.

Ce délai pourra être porté à 2 mois si votre demande est de nature complexe ou nécessite l'intervention de filiales ou partenaires du groupe Crédit Agricole.

Dans le cadre de la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), le délai de réponse aux réclamations portant sur les services et opérations de paiement est fixé à 17 jours calendaires, et le délai maximal pouvant être porté à 40 jours calendaires dans des situations exceptionnelles.

## LES VOIES DE RECOURS INTERNES :

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Il vous accompagne au quotidien, dans vos projets. Il est donc le plus apte à répondre à vos questions. Le Directeur d'agence et l'ensemble de son équipe sont également à votre disposition.

Si votre conseiller et votre agence n'ont pas satisfait à vos attentes, le service Réclamations Clients est à votre écoute.

Vous pouvez adresser vos demandes au :

### **Crédit Agricole Franche-Comté Service Réclamations Clients**

11 avenue Elisée CUSENIER

25084 BESANÇON CEDEX 9

ou par mail à : [service.reclaclients@ca-franchecomte.fr](mailto:service.reclaclients@ca-franchecomte.fr)

ou par téléphone au 03 81 84 81 84 (numéro non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48 heures et une réponse vous sera apportée dans un délai de 10 jours. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier s'avère nécessaire, ce délai pourra être porté à 60 jours.

## Cas particulier portant sur les assurances :

Si votre réclamation porte sur un contrat d'assurance en lui-même (garanties, taux servi en assurance-vie...), et non sur sa commercialisation, il convient de vous adresser en dernier recours interne au service Réclamation de l'assureur.

### **> Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :**

PREDICA Relation et Service Clients

16-18 Bd de Vaugirard

75724 PARIS CEDEX 15

### **> Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé :**

PACIFICA Service consommateurs

8-10 Bd de Vaugirard

75724 PARIS CEDEX 15

### **> Pour un contrat d'assurance emprunteurs :**

CACI Service clients

40 Allée Vauban

59110 LA MADELEINE

## **LES VOIES DE RECOURS EXTERNES :**

Le Médiateur est un professionnel extérieur au Crédit Agricole, qui exerce sa fonction en toute indépendance et qui a pour mission de trouver une solution amiable lorsque celle-ci n'a pas pu être trouvée entre vous et votre agence ou le Service Réclamations Clients.

Ainsi et malgré nos efforts réciproques, lorsque toutes les voies de recours internes ont été épuisées, certains désaccords peuvent persister. Vous pouvez alors, dans la mesure où le litige entre dans son champ de compétence tel que défini dans la charte de médiation, vous adresser, gratuitement, pour :

### **LES CRÉDITS**

Auprès du Médiateur du Crédit, en lui adressant votre demande sur son site internet

<https://mediateur-credit.banque-france.fr/>

### **LES PRODUITS ASSURANCES**

Auprès du Médiateur de l'Assurance, en lui adressant votre demande à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110 - 75441 Paris CEDEX 9.

ou via son site internet

[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

### **LES PRODUITS FINANCIERS**

Auprès du Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), par courrier postal à l'attention de Madame la Médiatrice :

17 place de la bourse - 75082 PARIS CEDEX 02

ou par formulaire électronique accessible sur le site internet de l'AMF

[www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)

Enfin et dans le cadre des obligations liées à la Directive MIF2 (Marchés des Instruments Financiers), vous avez également la possibilité d'intenter une action au civil.

### **LA PLATEFORME EUROPÉENNE DE RÈGLEMENT DES LITIGES EN LIGNE (RLL)**

Vous pouvez émettre une réclamation relative à la souscription sur Internet d'un produit ou d'un service du Crédit Agricole Franche-Comté en passant par la plate-forme européenne de résolution en ligne des litiges à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Tous les services de la banque en ligne :  
souscriptions, devis, simulations...<sup>(1) (2)</sup>

## MA BANQUE

Suivez votre compte et gérez votre budget sur votre smartphone. <sup>(2) (3)</sup>

## PAIEMENT MOBILE CA

Faites de votre smartphone votre moyen de paiement préféré. <sup>(2) (3)</sup>

## PACIFICA

Déclarez un sinistre en quelques minutes depuis votre smartphone. <sup>(2) (3)</sup>

## CA BOURSE

Suivez vos portefeuilles boursiers en toute liberté depuis votre smartphone. <sup>(2) (3)</sup>

## CENTRE DE RELATION CLIENT

(agence en ligne) du lundi au samedi matin

Assistance Banque au quotidien

(+33)3 84 24 51 51 <sup>(4) (5)</sup>

Crédit auto/conso

(+33)3 84 24 33 33 <sup>(4) (5)</sup>

Assurance

(+33)3 84 24 30 30 <sup>(4) (5)</sup>

Agence successions

(+33)3 84 87 81 66 <sup>(4) (5)</sup>

Agence séparations

(+33)3 81 82 00 09 <sup>(4) (5)</sup>

Agence majeurs protégés

(+33)3 81 82 66 18 <sup>(4) (5)</sup>

## #SOS CARTE

(+33)9 69 39 92 91 <sup>(5) (6)</sup>

Carte bancaire bloquée,  
volée, perdue, un seul numéro  
7j/7, 24h/24

Suivez l'actualité du Crédit Agricole Franche-Comté sur Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube. <sup>(1) (2)</sup>



### Document informatif à vocation non-publicitaire

(1) Services gratuits, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet. (2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. (3) Le Crédit Agricole Franche-Comté n'est pas responsable de la mauvaise installation des applications, ou d'éventuels bugs causés sur votre mobile suite à leur installation. (4) Prix d'un appel local. (5) Appel susceptible d'être enregistré. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. (6) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Voir les services proposés selon les cartes éligibles, et les conditions de tarification des services, dans les Caisse régionales participantes.

11/2022 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit - Siège social : 11 Avenue Elisée Cusenier, 25084 Besançon CEDEX 9 - Tél. : 03 81 84 81 84 - Fax : 03 81 84 82 82 - [www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte](http://www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte) - Immatriculée sous le numéro d'identification 384 899 399 RCS Besançon - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance sous le n° ORIAS 07 024 000 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 250120220000000009 délivrée par la CCI de Saône-Doubs, bénéficiant de Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris.

Agrée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest - CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États Unis - 92127 Montrouge CEDEX. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris CEDEX 02.

Numéro CITEO : FR234344\_03SRMK