

Le prix de nos services

Conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} mars 2022.

Tarif TTC lorsque la TVA est applicable.



SOMMAIRE

| | |
|---|-------|
| Extrait standard des tarifs | p. 5 |
| La zone SEPA | p. 6 |
| Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôts | p. 7 |
| <ul style="list-style-type: none">• Ouverture, transformation, clôture• Relevés de compte• Tenue de compte• Services en agence | |
| Banque à distance | p. 9 |
| <ul style="list-style-type: none">• Internet et téléphonie mobile• Alerte SMS ou E-mail• Téléphone avec Filvert service vocal | |
| Moyens et opérations de paiement | p. 10 |
| <ul style="list-style-type: none">• Les cartes• Virements SEPA• Virements Instantanés SEPA (Instant Payment)• Virements autres• Autres opérations sur virements• Prélèvements/TIP SEPA• Chèques | |
| Offres groupées de services | p. 13 |
| <ul style="list-style-type: none">• Offre Prestige• Offre Premium• Offre Essentiel• Offre Globe Trotter• Offre EKO• Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière• Les Comptes Services• Le Compte à Composer | |

Irrégularités et incidents p. 22

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

Découverts et crédits p. 24

- Découvert en compte
- Crédit à la consommation
- Crédit immobilier - frais de dossier
- Cautionnements bancaires
- Autres opérations liées aux crédits

Épargne et placements financiers p. 26

- Épargne bancaire
- Placements financiers

Spécial jeunes p. 29

- Moyens de paiement
- Autres opérations sur moyens de paiement
- Cartes qui ne sont plus commercialisées
- Offres groupées de services
- Irrégularités et incidents
- Crédits et découverts
- Services de banque à distance
- Épargne et placements financiers

Opérations à l'étranger p. 31

- Paiements par carte
- Retraits par carte
- Virements
- Chèques
- Le change
- Divers

Assurances et prévoyance p. 34

- Assurances pour vous et vos proches
- Assurances pour vos biens
- Assurances de la banque au quotidien

Succession p. 35

Autres services p. 36

- Magazines

Résoudre un litige p. 37



Bon à savoir !

▲ Services bancaires de base : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; un changement d'adresse par an ; la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; la domiciliation de virements bancaires ; l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; l'encaissement de chèques et de virements bancaires ; les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; des moyens de consultation à distance du solde du compte ; les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; la réalisation des opérations de caisse.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les services inclus dans le Compte à Composer (selon module souscrit).

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

Extrait standard des tarifs ⁽¹⁾

| LISTE DES SERVICES | PRIX EN EUROS |
|--|---|
| > Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS) | GRATUIT ⁽²⁾ |
| > Abonnement à des produits offrant des alertes par SMS sur la situation du compte | 1,25 €/mois 15,00 €/an |
| > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ⁽³⁾ | 45,00 €/an |
| > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) ⁽³⁾ | 43,50 €/an |
| > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ⁽³⁾ | 33,40 €/an |
| > Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | 3 retraits gratuits/mois 1,00 € à compter du 4 ^e |
| • Avec « L'Autre Carte » | 1,00 € à partir du 1 ^{er} retrait |
| • Avec Gold, Visa Premier, World Elite ou Infinite | GRATUIT |
| > Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) | En agence : 3,90 €/opération Sur Internet : GRATUIT |
| > Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | GRATUIT |
| > Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | GRATUIT |
| > Courrier d'information 1 ^{er} prélèvement | GRATUIT |
| > Commission d'intervention | 8,00 €/opération Plafond journalier 24,00 € Plafond mensuel 80,00 € |
| > Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE) | 2,00 €/mois par compte 24,00 €/an par compte |
| > Tenue de compte | 1,00 €/mois 12,00 €/an |

(1) Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.credit-agricole.fr/ca-franchecomte

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique.

(3) Cartes de débit : sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat

- les cartes à autorisation systématique.

Les opérations de paiement sont débitées dans un délai maximal de 48 heures.

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention " crédit ".

Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 36 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Saint-Marin, le Vatican et Andorre.



- Pays de la zone Euro *
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

(1) Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 01/02/2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man, ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la Zone SEPA au 01/03/2019.

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Royaume-Uni, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

Autres : Principauté de Monaco, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man, le Vatican et Andorre.



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôts

7

1. Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---------|
| > ▲ ● Ouverture de compte | GRATUIT |
| > ▲ ● Clôture/Transfert de compte de dépôts | GRATUIT |
| > Désolidarisation du compte-joint | 26,80 € |
| > Liste des opérations automatiques et récurrentes | GRATUIT |
| > Service d'aide à la mobilité/changement de domiciliation bancaire | GRATUIT |
| > ▲ Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) ⁽¹⁾ | GRATUIT |

2. Relevés de compte

| | |
|--|-----------------------------|
| > ● ▲ ● Relevé mensuel | GRATUIT |
| > Autres périodicités | |
| • Journalier | 1,15 €/relevé |
| • Décadaire (3 par mois) | 3,45 €/mois 41,00 €/an |
| • Quinzaine (2 par mois) | 2,15 €/mois 25,00 €/an |
| > Réédition d'un relevé de compte papier | 7,90 €/relevé |
| > Relevé récapitulatif de frais annuels | GRATUIT |
| > ● Relevé global des avoirs | 5,05 €/trimestre 20,20 €/an |
| > Relevé annuel IFI | 33,25 € |
| > Relevé de frais sur instruments financiers | GRATUIT |
| > E-relevé (toutes périodicités) | GRATUIT |

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.



3. Tenue de compte

| | | |
|---|-------------|-----------------|
| > ● ▲ ● Frais de tenue de compte actif | 1,00 €/mois | 12,00 €/an |
| > ▲ ● Frais de gestion de compte en inactivité ⁽¹⁾ | | 30,30 € maxi/an |
| > Délivrance de BIC/IBAN | | GRATUIT |

4. Services en agence

| | | |
|---|--|--|
| > Mise en place d'une procuration | | GRATUIT |
| > Édition d'un RIB | | GRATUIT |
| > Modification de l'intitulé d'un compte | | GRATUIT |
| > Modification d'adresse | | GRATUIT |
| > Recherche simple | | 14,40 €/document |
| > Recherche complexe | | Nous consulter |
| > Recherche sur relevés de compte | | 20,65 €/tranche de 5 relevés |
| > Photocopie de remise | | 14,40 €/chèque remis |
| > ● ▲ ● Retrait d'espèces dans votre agence (carte dépannage) | | 2,00 € |
| > Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets | | GRATUIT |
| > ▲ ● Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (commande de fonds) Monnaie ou commande > 2 000 € | | 5 retraits gratuits/mois 5,00 €/retrait à partir du 6 ^e dans le mois |
| > ▲ ● Versement en espèces supérieur ou égal à 10,00 € (hors automate de dépôt valorisé) | | 10 versements gratuits/mois à partir du 11 ^e : - 0,50 % du montant pour la monnaie - 0,10 % du montant pour les billets |
| > ▲ ● Versement en espèces inférieur à 10,00 € (hors automate de dépôt valorisé) | | 5,00 €/versement |
| > Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale | | 21,70 € |
| > Frais de location de coffre-fort (selon volume & valeurs assurées) | | de 99,00 € à 509,60 €/an |
| > Paiement d'un chèque | | GRATUIT |
| > ▲ ● Remise de chèque(s) | | GRATUIT |

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30,00 € et du solde.



1. Internet et téléphone mobile

Frais d'utilisation des services de banque à distance
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)⁽¹⁾

| | |
|---|---------------------------------|
| > Consultation des comptes sur Internet, mobile, serveur vocal | GRATUIT |
| > Service d'agrégation de comptes ⁽²⁾ Information sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques | GRATUIT |
| > Ces services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis : <ul style="list-style-type: none">• le site internet www.credit-agricole.fr/ca-franchecomte• Nos applications mobiles<ul style="list-style-type: none">- Ma Banque⁽³⁾- Paiement Mobile⁽³⁾ dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :<ul style="list-style-type: none">- Paiement Paylib en Ligne⁽⁴⁾- Paiement Paylib en magasin avec son mobile⁽⁵⁾- Paylib entre amis⁽⁶⁾ | TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUIT |

2. Alertes SMS ou E-mail

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte

| | |
|--|---------------------------|
| > ● Mini-relevés (2 messages maxi/semaine) | 1,25 €/mois 15,00 €/an |
| > ● Alerte écopage (placement automatisé des excédents de trésorerie) | 0,30 € |
| > ● Alerte temps réel de gestion | 0,75 € |
| > ● Alerte achat à distance | 0,75 € |
| > ● Alerte solde disponible | 0,30 € |
| > ● Alerte essentielle : solde débiteur | 0,75 € |
| > ● Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement | 0,30 € |
| > ● Alerte souplesse du découvert | 0,30 € |
| > Alerte SMS Solde débiteur et rejet d'opération | GRATUIT |

3. Téléphone avec Filvert service vocal

Consultation des comptes par téléphone

| | |
|----------------------------|-----------------|
| > Par appel | GRATUIT |
| > Coût de la communication | Selon opérateur |

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique.

(2) Service disponible depuis l'application Mobile Ma Banque.

(3) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

(4) Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo "PAYLIB".

(5) Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo "PAYLIB". La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

(6) Service permettant d'effectuer un virement entre particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.



1. Les cartes

(La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'appliquant sur la cotisation la moins chère des deux)⁽¹⁾

Cotisation carte

Cartes de paiement et de retrait (») Paiement sans contact

CATÉGORIE DE CARTE

DÉBIT IMMÉDIAT

DÉBIT DIFFÉRÉ

> Fourniture d'une carte de débit (à autorisation systématique)

| | | |
|---|---------|---|
| - Carte Libre Service Agence (uniquement retrait à votre agence) | GRATUIT | - |
| - Carte Libre Service Bancaire (uniquement retrait distributeur Crédit Agricole) | 12,00 € | - |
| - L'Autre Carte, L'Autre Carte Majeur protégé | 17,20 € | - |
| - Prélude | 20,00 € | - |

> Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement internationale à autorisation systématique)

| | | |
|---------------------|---------|---|
| - Maestro ») | 33,40 € | - |
| - Mastercard Eko ») | 35,00 € | - |

> Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

| | | |
|---|----------|----------|
| - Mastercard Globe Trotter ») | 45,00 € | - |
| - Mastercard et Visa Classic ») | 45,00 € | 43,50 € |
| - Gold Mastercard et Visa Premier ») ⁽²⁾ | 125,00 € | 123,00 € |
| - World Elite Mastercard et Visa Infinite ») ⁽²⁾ | - | 261,00 € |
| - Carte internationale (réservée aux clients ex bureaux représentation Suisse) ») | | |
| • 1 ^{er} Niveau | 78,50 € | |
| • 2 ^e Niveau | 132,70 € | |

> Fourniture d'une carte avec paiement par crédit renouvelable

| | | |
|--|----------|----------|
| - Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin ») ^{(2) (3)} | 45,00 € | 43,50 € |
| - Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin ») ^{(2) (3)} | 125,00 € | 123,00 € |

(1) Sont exclues : L'Autre Carte, Mozaïc retrait, Mozaïc AS et DI, Maestro, Prélude, Libre Service Agence, Libre Service Bancaire et carte Majeur Protégé.

(2) Avec le bonus Gold du Crédit Agricole, pour les cartes commercialisées jusqu'au 01/11/2021 (cartes éligibles : Gold, Visa Premier, Infinite, WorldElite), bénéficiez d'une réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte. À raison de 0.02 € si carte à débit différé ou 0,01 € si carte à débit immédiat par paiement ou par retrait effectué dans les distributeurs du Crédit Agricole (voir conditions en agence).

(3) La "Cartwin" est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention "CARTE DE CRÉDIT". Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Païement par carte

| | |
|--|---------|
| > Païement par carte en euros ⁽¹⁾ dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) | GRATUIT |
|--|---------|

Retrait par carte

| | |
|---|--|
| > Retrait par carte en euros ⁽¹⁾ dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) | GRATUIT |
| > Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre banque en France | 3 retraits gratuits/mois 1,00 € à compter du 4 ^e |
| • ▲ ● Avec L'Autre Carte | 1,00 € à partir du 1 ^{er} retrait |
| • Avec Gold, Visa Premier, World Elite ou Infinite | GRATUIT |

Autres opérations carte

| | |
|--|----------|
| > Envoi de la carte en pli simple | GRATUIT |
| > ● Fabrication de carte en urgence livrée en agence | 15,70 € |
| > Commande de carte en urgence (suite à perte ou vol) : | |
| • Envoi en France via UPS | 81,00 € |
| • Envoi à l'étranger via UPS | 162,00 € |
| > ● Réédition du code confidentiel | 10,10 € |
| > Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | GRATUIT |
| > Frais de mainlevée pour usage abusif | 28,80 € |

2. Virements SEPA

| | |
|---|--------------------------------|
| > ▲ ● Réception d'un virement en euros de l'Espace Économique Européen | GRATUIT |
| > Réception d'un virement en Euros hors Espace Economique Européen | 19.20 € |
| > ▲ ● Virement émis en interne Crédit Agricole | GRATUIT |
| > ▲ ● Frais par virement SEPA occasionnel émis sur l'Espace Économique Européen | |
| • En agence | 3,90 € |
| • Sur Internet | GRATUIT |
| > Frais par virement SEPA occasionnel émis Hors Espace Economique Européen | 0.12 % avec mini de 22.20 € |
| + frais de Swift | 8.70 € |
| > ▲ ● Virement permanent hors Crédit Agricole | |
| - Frais de mise en place d'un virement permanent | GRATUIT |
| - Frais par virement | |
| • En agence | 1,10 € |
| • Sur Internet | GRATUIT |
| > Frais de recherche sur virement émis ou reçu | 14,40 € |

(1) Ou en devises équivalentes : Devise Suédoise ou en Leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)

3. Virements Instantanés SEPA (Instant Payment)

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte

| | |
|---|---------|
| > ● Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale | 1,00 € |
| > Réception d'un virement Instantané SEPA | GRATUIT |

Via Paylib entre amis - Application Paiement Mobile

| | |
|---|---------|
| > Frais par virement occasionnel | GRATUIT |
| > Réception d'un virement instantané SEPA | GRATUIT |

4. Virements autres

| | |
|-------------------------------------|--------|
| > Virement spécifique de trésorerie | 9,10 € |
|-------------------------------------|--------|

5. Autres opérations sur virements

| | |
|---|---------|
| > Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre | 14,30 € |
| > Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre | 14,30 € |

6. Prélèvements/TIP SEPA

| | |
|--|---------|
| > ● Frais d'opposition et révocation de prélèvement SEPA | GRATUIT |
| > ● ▲ ● Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | GRATUIT |
| > ● ▲ ● Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | GRATUIT |
| > ● ▲ ● Information 1 ^{er} prélèvement | GRATUIT |
| > Changement de domiciliation au profit du Crédit Agricole Franche-Comté | GRATUIT |
| > Blocage d'une liste de prélèvements | GRATUIT |
| > ▲ ● Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | GRATUIT |

7. Chèques

| | |
|---|---------|
| > Paiement d'un chèque | GRATUIT |
| > ▲ ● Remise de chèque(s) sur le compte (valeur J+1 à compter de son inscription sur le compte) | GRATUIT |
| > Mise à disposition de chéquier en agence | GRATUIT |
| > Frais d'envoi de chéquier à domicile | |
| • ● Pli simple | GRATUIT |
| • Pli suivi contre signature | 8,65 € |
| > Renouvellement automatique de chéquier | GRATUIT |
| > ● Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier(s) | 15,70 € |
| > ▲ Frais d'émission d'un chèque de banque | 12,70 € |



Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

1. Offre Prestige

Gestion du compte

- > Tenue de compte
- > Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- > E-relevé mensuel

Commission d'intervention

- > Prise en charge de commission d'intervention ⁽¹⁾ : **12/an**

Moyens et opérations de paiement

- > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite »
- > Envoi de la carte en pli simple à la demande du client
- > Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)
- > Frais de refabrication de la carte perdue ou volée
- > Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)
- > Émission et réception d'un virement Instantané SEPA
- > Émission et réception d'un virement non SEPA ou SEPA hors EEE
- > Frais par paiement d'un prélèvement SEPA
- > Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²⁾
- > Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA
- > Frais d'envoi de chèque en pli simple à la demande du client
- > Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
- > Frais d'émission d'un chèque de banque

30,00 €/mois

Retrait d'espèces par carte ⁽³⁾

- > Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole Franche-Comté
- > Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
- > Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paie ment par carte ⁽³⁾

- > En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

- > Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium
- > SécuriWEB Premium

Dossier Familial Prestige (version numérique)

- > Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- > Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- > Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé Magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

(1) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8,00 € par opération et de 80,00 € par mois.

(2) Sauf gratuité imposée par la loi.

(3) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

2. Offre Premium

Gestion du compte

- > Tenue de compte
- > Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- > E-relevé mensuel

Commission d'intervention

- > Prise en charge de commission d'intervention ⁽¹⁾ : **3/an**

Moyens et opérations de paiement

- > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier »
- > Envoi de la carte en pli simple à la demande du client
- > Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)
- > Frais de refabrication de la carte perdue ou volée
- > Émission et réception d'un virement SEPA dans l'Espace Economique Européen (EEE) (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)
- > Émission et réception d'un virement Instantané SEPA
- > Émission et réception d'un virement non SEPA ou SEPA hors EEE : **10/an**
- > Frais par paiement d'un prélèvement SEPA
- > Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²⁾
- > Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA
- > Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client
- > Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
- > Frais d'émission d'un chèque de banque : **3/an**

Retrait d'espèces par carte ⁽³⁾

15,00 €/mois

- > Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole Franche-Comté
- > Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
- > Retrait d'espèces en euros ou en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement
- > Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : **10/an**

Paiement par carte ⁽³⁾

- > En euros dans un pays de l'EEE
- > En devises dans ou hors pays de l'EEE : **10/an**

Assurance de la Banque au Quotidien

- > Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium
- > SécuriWEB Premium

Dossier Familial Premium (version numérique)

- > Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial
- > Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- > Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

(1) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8,00 € par opération et de 80,00 € par mois.

(2) Sauf gratuité imposée par la loi.

(3) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

3. Offre Essentiel

Gestion du compte

- > Tenue de compte
- > Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- > E-relevé mensuel

Commission d'intervention

- > Commission d'intervention ⁽¹⁾ : **1/an**

Moyens et opérations de paiement

- > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)
« Mastercard Standard » ou « Visa Classic »
- > Envoi de la carte en pli simple à la demande du client
- > Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)
- > Frais de refabrication de la carte perdue ou volée
- > Émission et réception d'un virement SEPA dans l'Espace Economique Européen (EEE) (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)
- > Émission et réception d'un virement Instantané SEPA
- > Frais par paiement d'un prélèvement SEPA
- > Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²⁾
- > Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA
- > Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client
- > Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
- > Frais d'émission d'un chèque de banque : **1/an**

10,00 €/mois

Retrait d'espèces par carte ⁽³⁾

- > Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole Franche-Comté
- > Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
- > Retrait d'espèces en euros ou en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte ⁽³⁾

- > En euros dans un pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

- > Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus

Dossier Familial Essentiel (version numérique)

- > Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial : 2 demandes/an
- > Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com
- > Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique

(1) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8,00 € par opération et de 80,00 € par mois.

(2) Sauf gratuité imposée par la loi.

(3) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.



4. Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte

> Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit Agricole En Ligne option virement externe

> Tenue de compte

> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

> E-relevé mensuel

Moyens de paiement

> Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - Cotisation carte : « Mastercard Globe Trotter »

> Réédition du code confidentiel de la carte

> Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

> Frais d'opposition de la carte par le titulaire

> Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

> Émission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euros ou en devises)

> Chéquier

2,00 €/mois

Retrait d'espèces

> En euros à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Crédit Agricole Franche-Comté

> En euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

> En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paieement par carte

> En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^e anniversaire du titulaire ainsi qu'en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globe trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Gestion du compte

> Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit Agricole
En Ligne option virement externe

> Tenue de compte

> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte si solde du compte inférieur à 20,00 €
- Alerte essentielle - solde débiteur
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

> E-relevé mensuel

Moyens de paiement

> Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique)
- Cotisation carte : « Mastercard EKO »

> Réédition du code confidentiel de la carte

2,00 €/mois

> Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

> Opposition faite par le titulaire de la carte

> Frais de refabrication de la carte

> Pocket chèques

Retrait d'espèces par carte

> Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Crédit Agricole Franche-Comté

> Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole

> Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Économique Européen : 25 retraits/an en euros ou en devise

> Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Économique Européen : 10 retraits/an

L'offre EKO n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € : 22,00 €/chèque

- Montant du chèque supérieur à 50,00 € : 42,00 €/chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre EKO sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre EKO. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



6. Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière

LE SOCLE

- > Tenue de compte
- > Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit Agricole En Ligne option virement externe
- > Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)
- > Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA
- > Information premier prélèvement SEPA
- > Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
 - Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
 - Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- > Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

- > Ouverture et clôture de compte
- > Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'Autre Carte »
- > Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1/semaine)
- > Gratuité pour l'ensemble des frais suivants :
 - Les commissions d'intervention
 - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
 - Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
 - Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
 - Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
 - Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
 - Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
 - Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.
- > 2 chèques de banque/mois
- > Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)
- > Un changement d'adresse (1/an)
- > Versements d'espèces en agence
- > Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
- > Virements externes automatiques ou ponctuels illimités

1,00 €/mois

12,00 €/an



7. Les Comptes Services (ne sont plus commercialisés)

Cotisation

| | | |
|--|--------------|-------------|
| > Compte Service Privilège + | 10,35 €/mois | 124,20 €/an |
| > Compte Service Prélude | 3,00 €/mois | 36,00 €/an |
| > Compte Service Mozaïc - Mozaïc+ | 2,90 €/mois | 34,80 €/an |
| > Compte Service Initial | 3,00 €/mois | 36,00 €/an |
| > Compte Service Initial + | 5,00 €/mois | 60,00 €/an |
| > Compte Service Équilibre | 6,30 €/mois | 75,60 €/an |
| > Compte Service Équilibre + | 6,40 €/mois | 76,80 €/an |
| > Compte Service Sérénité | 7,15 €/mois | 85,80 €/an |
| > Compte Service Sérénité Plus | 7,45 €/mois | 89,40 €/an |
| > Compte Service Optimum | 7,15 €/mois | 85,80 €/an |
| > Compte Service Optimum + | 7,45 €/mois | 89,40 €/an |
| > Compte Service Optimum Plus | 7,55 €/mois | 90,60 €/an |
| > Package Master (concerne clients ex bureaux représentation Suisse) | 13,75 €/mois | 165,00 €/an |
| > Package Master Gold (concerne clients ex bureaux représentation Suisse) | 17,50 €/mois | 210,00 €/an |



Composez l'offre qui vous convient :
complétez les services essentiels du socle en choisissant
les modules dont vous avez besoin.

8. Le Compte à Composer (n'est plus commercialisé)

Les services inclus dans le Compte à Composer (selon module(s) souscrit(s))
sont indiqués par le logo CAC ●

Vos essentiels du quotidien

| LE SOCLE | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> > Tenue de compte > Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit Agricole En Ligne option virement externe > Frais d'envoi de chéquier en pli simple (pour les renouvellements) > Envoi de carte à domicile > Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, virement instantané SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA > Information premier prélèvement SEPA > Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> • Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur • Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement > Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) > Option du CAC : Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an) ⁽¹⁾ | <p>2,15 €/mois ⁽¹⁾</p> <p>25,80 €/an ⁽¹⁾</p> |

Vos univers de besoin

| MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT | | | |
|---|---|-----------|---------|
| Tranches de découvert possibles : | | Prix/mois | Prix/an |
| Commercialisé à compter du 01/03/17 | • de 1 à 500 € | 2,15 € | 25,80 € |
| | • de 501 à 1 000 € | 2,90 € | 34,80 € |
| | • de 1 001 à 2 000 € | 3,80 € | 45,60 € |
| | • de 2 001 à 10 000 € | 5,00 € | 60,00 € |
| | > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert > Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁾ | | |
| Commercialisé jusqu'au 28/02/17 | • de 1 à 300 € | 1,29 € | 15,48 € |
| | • de 301 à 800 € | 2,14 € | 25,68 € |
| | • de 801 à 1 200 € | 2,90 € | 34,80 € |
| | • de 1 201 à 2 000 € | 3,75 € | 45,00 € |
| | • de 2 001 à 10 000 € | 4,99 € | 59,88 € |
| | > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert > Ristourne des intérêts débiteurs ⁽³⁾ | | |

(1) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial qui est de 12,45 €/trimestre, soit 49,80 €/an.

(2) Module souscrit après le 01/03/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche saisie.

(3) Module souscrit avant le 01/03/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche saisie.



| | Prix/mois | Prix/an |
|---|----------------------------|------------------------------|
| MODULE BUDGET ASSURANCES | | |
| > Assurance SécuriBudget ⁽¹⁾ | 1,70 € | 20,40 € |
| > Pack Protection ⁽¹⁾ | 2,00 € | 24,00 € |
| MODULE COMPTE SÉCURISÉ | | |
| > Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : <ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE Plus ⁽¹⁾ • SécuriCOMPTE Premium ⁽¹⁾ • Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur • Retrait d'espèces de dépannage • Commande de carte urgente • Réédition code confidentiel | 2,70 € Premium : 4,20 € | 32,40 € Premium : 50,40 € |
| MODULE ÉPARGNE PILOTÉE | | |
| > Assurance SécuriEPARGNE ⁽¹⁾ | 2,11 € | 25,32 € |
| > SécuriEPARGNE Premium ⁽¹⁾ | Premium : 2,80 € | Premium : 33,60 € |
| MODULE SUIVI @SSURÉ | | |
| > Assurance SécuriWEB ⁽¹⁾ | 3,00 € | 36,00 € |
| > Assurance SécuriWEB Premium ⁽¹⁾ | Premium : 3,80 € | Premium : 45,60 € |
| PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT : LES OPTIONS | | |
| > SécuriZEN : Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré ⁽¹⁾ | 1,90 €/mois | 22,80 €/an |
| > SécuriLIVRETS : Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculée en fonction du montant de l'épargne sur Livret(s) ⁽¹⁾ | 1,90 €/mois | 22,80 €/an |

Réduction tarifaire (socle+modules+options)

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle+modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

| COTISATION MENSUELLE (SOCLE+MODULES) | DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE APPLIQUÉE |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| de 4,10 € à 5,09 € | - 5 % |
| de 5,10 € à 7,14 € | - 10 % |
| de 7,15 € à 9,17 € | - 15 % |
| à compter de 9,18 € | - 20 % |

À partir du 2^e Compte à Composer : 50 % de réduction supplémentaire.

(1) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique "Assurances et prévoyance" p. 34

(2) Mandat de placement automatisé des excédents de Trésorerie.



1. Commission d'intervention

> Commission d'intervention

(somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

| Plafond | Nombre | Montant |
|-----------------|--------|---------|
| • Par opération | 1 | 8,00 € |
| • Par jour | 3 | 24,00 € |
| • Par mois | 10 | 80,00 € |

> Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (droit au compte) ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit à l'offre spécifique (voir p. 18).

| Plafond | Nombre | Montant |
|-----------------|--------|---------|
| • Par opération | 1 | 4,00 € |
| • Par jour | 3 | 12,00 € |
| • Par mois | 5 | 20,00 € |

2. Opérations particulières

| | |
|--|---|
| > Retour de courrier (client inconnu à l'adresse) | 16,40 € |
| > Frais par saisie attribution ou conservatoire | 86,50 € |
| > Frais par saisie administrative à tiers détenteur | 10 % du montant dû au Trésor Public avec un maxi de 86,50 € |
| > Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire | 29,00 € |
| > Ouverture de dossier recouvrement | GRATUIT |

3. Incidents de paiement

| | |
|--|----------------|
| > En cas d'interdiction bancaire : | |
| • Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 28,00 € |
| • Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (loi MURCEF) | 14,00 € |
| > Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision (comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable - frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours) | |
| • Montant du chèque ≤ à 50,00 € | 30,00 €/chèque |
| • Montant du chèque > à 50,00 € | 50,00 €/chèque |
| > Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | GRATUIT |
| > Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽¹⁾ | 20,00 € |
| > Frais de non-exécution de virement (occasionnel ou permanent) pour défaut de provision ⁽¹⁾ | 14,90 € |

(1) Frais plafonnés au montant de l'opération rejetée, incluant la commission d'intervention et la notification.



- > **Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à « l'Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**
- > Les commissions d'intervention
 - > Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
 - > Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
 - > Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - > Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
 - > Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
 - > Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
 - > Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
 - > Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25,00 €/mois



1. Découvert en compte

> Découvert ponctuel non formalisé
(Taux plafonds calculés par la Banque de France
et publiés trimestriellement au Journal Officiel)

Taux maximum
réglementaire

> Lettre d'information pour compte
débiteur non autorisé

GRATUIT

> ● Découvert autorisé

Nous consulter

Avec le Compte à Composer module Maîtrise du Découvert (cf p. 20) taux préférentiels
et franchise d'agios.

2. Crédits à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global)
sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Peuvent être associées au Crédit Renouvelable Supplétis

- une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger, sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette, et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique "Vos moyens et opérations de paiements".

> Compte Supplétis

Nous consulter

> Frais de dossier

GRATUIT

Prêt amortissable à taux fixe - frais de dossier

Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global)
sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

> Crédit à la consommation \leq 75 000 €

1,00 %

- Avec mini

48,50 €

- Avec maxi

311,00 €

> Crédit à la consommation $>$ 75 000 €

0,50 %

- Avec mini

314,00 €

- Avec maxi

512,00 €



3. Crédits immobiliers - frais de dossier

| | |
|--|--------------------|
| > Résidence principale | de 0,55 % à 1,00 % |
| • Avec mini | 300,00 € |
| • Sauf Épargne Logement et Prêt à Taux 0 % | GRATUIT |
| • Avec maxi pour les prêts PAS | 500,00 € |
| > Résidence locative, secondaire ou autre | 1,00 % |
| • Avec mini | 300,00 € |
| • Sauf Épargne Logement | GRATUIT |
| > Prêt Rénovation BBC Comtois (travaux éligibles aides programme Effilogis) | forfait 50,00 € |
| > Eco PTZ | GRATUIT |
| > Eco Prêt Habiter Mieux | GRATUIT |
| > Prêt en devise | 1,00 % |
| • Avec mini | 450,00 € |
| > Assurance emprunteur ⁽¹⁾ | Nous consulter |
| > Assurance perte emploi ⁽¹⁾ | Nous consulter |

4. Cautionnements bancaires

| | |
|-----------------------|---|
| > Taux | 2,00 % du montant de l'acte |
| • Montant mini annuel | 20,30 € |
| > Frais d'acte | 48,75 € ou 147,00 € selon nature de l'acte |
| > Mainlevée | 3,00 € |

5. Autres opérations liées aux crédits

| | |
|---|-----------------------|
| > Modification du compte à débiter (payeur) ou Modification date d'échéance | 28,80 € |
| > Prise de garantie (selon nature des garanties) | Mini 119,00 € |
| > Modification ou renouvellement de garantie | 142,00 € |
| > Attestations diverses liées au prêt | 6,90 € |
| > Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt) | GRATUIT |
| > Réédition d'un tableau d'amortissement | 27,00 € |
| > Décompte de remboursement de prêt ⁽²⁾ | 29,20 € |
| > Mainlevée de garantie (selon nature des garanties) | de 60,50 € à 142,00 € |
| > Duplicata du contrat de prêt | 30,80 € |
| > Transfert de prêt | 172,00 € |
| > Avenant au contrat de prêt | de 60,50 € à 625,00 € |

(1) Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle.
Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse régionale.

(2) Gratuité pour les décomptes de remboursement d'offres de crédit immobilier
DCI émises après le 1^{er} juillet 2016.



1. Épargne bancaire

| | |
|---|------------------------|
| > Transfert de produit d'épargne vers une autre banque (hors Crédit Agricole) | 100,00 € |
| > ● Mandat épargne (Placement automatisé des excédents de trésorerie) | 1,60 €/mois 19,20 €/an |

2. Placements financiers

Opérations diverses sur titres

| | |
|---|--|
| > Gestion conseillée (conseils personnalisés sur la gestion de vos valeurs mobilières) | Par trimestre : 78,00 € pour le 1 ^{er} contrat 47,00 € pour le 2 ^e 26,00 € à partir du 3 ^e |
| > Transfert de compte titres ordinaire vers une autre banque | 120,00 € |
| > Transfert PEA vers une autre banque | |
| • Par ligne de titres cotés | 15,00 € |
| • Par ligne de titres non cotés | 50,00 € |
| • Plafond par transfert | 150,00 € |
| > Transfert de compte titres et PEA vers une autre Caisse régionale | GRATUIT |
| > Transfert de titres en dépôt à l'étranger (frais des intermédiaires variables selon le lieu) | Nous consulter |
| > Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique | 16,10 € |
| > Ouverture - clôture de compte titres et PEA | GRATUIT |
| > Inscription de titres non cotés | 109,00 € |
| > Mise en nominatif pur | 53,40 € |
| > Mise en nominatif administré | 27,20 € |



Ordres de bourse

> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Initial **GRATUIT**

> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Intégral

• À partir de 24 ordres/an **GRATUIT**

• Si moins de 24 ordres/an **96,00 €/an**

> Frais de courtage sur actions, obligations et ETF actions, hors frais de marché en sus et variables suivant le lieu d'exécution de l'ordre.

| FRAIS DE COURTAGE BOURSE ⁽¹⁾ : | COMPTE TITRES ORDINAIRE | PEA/PEA-PME ⁽²⁾ |
|---|-------------------------|----------------------------|
|---|-------------------------|----------------------------|

FRANCE

| | | |
|---|--|--|
| > Internet InvestStore Initial | 0,59 % avec mini 7,50 € | 0,48 % |
| > Par téléphone (09 69 39 70 25) ⁽³⁾ | 1,34 % avec mini 12,80 € | 1,18 % |
| > Internet Investstore Integral | Ordre ≤ 1100 € => 0,99 € Ordre > 1100 € => 0,09 % | Ordre ≤ 500 € => 0,48 % Ordre entre 500 et 1 000 € => 0,18 % Ordre > 1 000 € => 0,09 % |

ÉTRANGÈRE

| | | |
|---|--------------------------------|--------|
| > Internet InvestStore Initial | 1,00 % avec mini 30,00 € | 0,48 % |
| > Par téléphone (09 69 39 70 25) ⁽³⁾ | 1,34 % avec mini 12,80 € | 1,18 % |
| > Internet Investstore Integral | 0,59 % avec mini 30,00 € | 0,48 % |

> Autres cas de traitement des ordres par services CR **1,20 %**

> Ordre de bourse non exécuté **GRATUIT**

> Souscription privatisation **GRATUIT**

> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté **GRATUIT**

(1) Hors frais de marché

(2) Dans la limite de 0.50 % pour les ordres transmis par Internet et 1.20 % par téléphone.

(3) Numéro non surtaxé.



| | |
|---|--|
| > Achat/vente de Certificats Coopératifs d'Associés (CCA) | 1,20 %/plafond 17,00 € |
| > SRD (Service de Règlement Différé) | 0,03 %/jour de portage avec un mini de 7,00 € |
| > Souscription d'OPC | Les droits d'entrée et de sortie figurent dans les documents d'information clé pour l'investisseur (DICI) visés par l'Autorité des marchés financiers. |
| > Warrant | 7,60 € |

Droits de garde titres

Ils sont prélevés annuellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 31/12 de l'année précédente.

| DROITS DE GARDE DE COMPTE TITRES ET PEA/COMPTE | COMPTE TITRES ORDINAIRE | PEA/ PEA-PME |
|--|-------------------------|---------------|
| > Forfait annuel de base mini/maxi | 29,70 €/426,00 € | Maxi 426,00 € |
| > Sur valeurs Crédit Agricole | | |
| - Frais fixes à la ligne | 2,00 € | 2,00 € |
| - Commission proportionnelle | 0,15 % | 0,15 % |
| > Sur autres valeurs | | |
| - Frais fixes à la ligne | 4,50 € | 4,50 € |
| - Commission annuelle | 0,35 % | 0,35 % |
| > Actions détenues dans InvestStore Intégral | | GRATUIT |
| > Parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté et Certificats Coopératifs d'Associés (CCA) | | GRATUIT |
| > Compte titres et PEA en Gestion Conseillée | | GRATUIT |

Opérations sur l'or

| | |
|---|--------------------------------|
| > Commission sur achats et ventes/ordre | 2,15 % avec un mini de 27,00 € |
| > Conditionnement des pièces (sacs scellés ou écrins) | 8,00 € |
| > Retour des valeurs réputées non conformes | 65,00 € |



1. Moyens de paiement (Cotisation annuelle)

Cotisation carte pour les 12/17 ans inclus

| | |
|--|---------|
| > Carte Cirrus Mozaïc de retrait | 1,00 € |
| > Carte Mastercard Mozaïc Black paiement avec contrôle de solde | 12,00 € |

Cotisation carte pour les 18/25 ans inclus

| |
|--|
| > - 50 % sur la cotisation des cartes éligibles ⁽¹⁾ |
|--|

Cotisation carte pour les 26/30 ans inclus

| |
|--|
| > - 30 % sur la cotisation des cartes éligibles ⁽¹⁾ |
|--|

2. Autres opérations sur moyens de paiement

| | |
|--|---------|
| > Paiements à l'étranger par carte Mozaïc débit immédiat ⁽²⁾ | GRATUIT |
| > Retraits en France (distributeurs Crédit Agricole) et à l'étranger par carte Mozaïc débit immédiat ⁽²⁾ | GRATUIT |

3. Cartes qui ne sont plus commercialisées

| | |
|--|---------|
| > Carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde | 12,00 € |
| > Carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc | 26,30 € |

4. Offres groupées de services

| | |
|---|-------------------------|
| > Offres Essentiel, Premium, Prestige, Compte à Composer (Voir rubrique " Offres groupées de services " p. 13) | |
| • Entre 18 et 25 ans inclus | -50 % sur tarif de base |
| • Entre 26 et 30 ans inclus | -30 % sur tarif de base |
| > Offre Globe Trotter (Voir rubrique " Offres groupées de services " p. 16) | 2,00 €/mois |



Votre banque toujours avec vous ! (voir p. 9)

(1) Mastercard classique, Gold, CartWin, Goldwin, Visa Classic, Visa Premier (voir p. 10)

(2) Dans les limites et conditions prévues au contrat



5. Irrégularités et incidents

> Rejet d'avis de prélèvement

GRATUIT

> Commission d'intervention

Plafond

• Par opération

4,00 €

• Par mois

12,00 €

• Jusqu'à 30 ans inclus : les 3 premières/mois

GRATUIT

6. Crédits et découverts

> Prêts Étudiant/Mozaïc Projet/Permis de conduire

Nous consulter

> Frais de dossier sur ces prêts

GRATUIT

7. Services de banque à distance

> Abonnement Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : gestion des comptes sur Internet⁽¹⁾ (virements externes Espace Économique Européen, services de bourse InvestStore Initial)

GRATUIT

8. Épargne et placements financiers

> Droits de garde de compte titres/compte

• Entre 18 et 25 ans

GRATUIT

• Entre 26 et 30 ans

(Voir rubrique "Épargne et placement" p. 26)



Vous partez à l'étranger ?
Nous sommes là pour vous accompagner.
(Détail et conditions en agence)

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès ou opérateur téléphonique.



1. Paiements par carte

| | |
|---|----------------------------------|
| > Paiement par carte en euros dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) ⁽¹⁾ | GRATUIT |
| > Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) | |
| • Frais fixes | 0,40 €/paiement |
| • Frais variables | 2,80 % du montant de l'opération |
| • Frais de conversion monétaire ⁽²⁾ | |
| > Autres paiements par carte ⁽³⁾ | |
| • Frais fixes | 0,40 €/opération |
| • Frais variables | 2,80 % du montant de l'opération |
| • Frais de change éventuels | |
| > Détenteurs de carte Gold Mastercard Débit différé Visa Premier débit différé World Elite Mastercard - Visa Infinite | GRATUIT |

2. Retraits par carte

| | |
|---|--|
| > Retrait d'espèces par carte en euros dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) | |
| - Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets | GRATUIT |
| - Retrait CASH au guichet (hors Crédit Agricole) | |
| • Frais fixes | 3,81 €/retrait |
| • Frais proportionnels | 0,47 %/retrait (avec un maxi de 6,80 €) |
| > Autre retrait par carte (hors devise Euro ou hors EEE) ⁽³⁾ | |
| - Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) | |
| • Frais fixes | 3,00 €/opération |
| • Frais variables | 2,40 % du montant de l'opération |
| • Frais de conversion monétaire ⁽²⁾ | |
| - Autres retraits d'espèces par carte ⁽³⁾ | |
| • Frais fixes | 3,00 €/retrait |
| • Frais variables | 2,40 % du montant de l'opération |
| • Frais de change éventuels | |
| - Retrait CASH au guichet (hors Crédit Agricole) | |
| • Frais fixes | 4,00 €/retrait |
| • Frais proportionnels | 2,85 %/retrait |
| > Détenteurs de carte Gold Mastercard Débit différé Visa Premier débit différé World Elite Mastercard - Visa Infinite | GRATUIT |

(1) Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou Leu roumain (conformément au règlement européen N°924/2009).

(2) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <http://cafc.fr/dwa2V>

(3) Opération de paiement hors champ d'application du règlement européen N°924/2009 du 16 septembre 2009.



3. Virements

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires ou sous 1 jour ouvré bancaire pour un virement SEPA, si les conditions d'acceptation de l'ordre de virement sont réunies.

| VIREMENTS ÉMIS SUR L'ÉTRANGER | COMMISSION DE GESTION | COMMISSION DE CHANGE |
|---|-----------------------|----------------------|
| > Virement en euros hors Espace Économique Européen | 0,12 % mini 22,20 € | |
| + Frais de SWIFT | 8,70 € | |
| > Virement en autres devises | 0,12 % mini 22,20 € | 0,11 % mini 17,85 € |
| + Frais de SWIFT | 8,70 € | 8,70 € |
| > Commission transfert : frais à la charge du donneur d'ordre | Forfait 44,80 € | |
| > Frais d'amendement | Forfait 40,80 € | |

RAPATRIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

| | | |
|---|---------|---------------------|
| > Virement en euros hors Espace Économique Européen | 19,20 € | |
| • Frontaliers suisses | 6,20 € | |
| > Virement en autres devises | 19,20 € | 0,11 % mini 17,85 € |
| • Frontaliers suisses | 6,20 € | |
| > Frais de retour de fonds | 25,00 € | |

4. Chèques

| CHÈQUES ÉMIS SUR L'ÉTRANGER | COMMISSION DE GESTION | COMMISSION DE CHANGE |
|-----------------------------|-----------------------|----------------------|
| > Libellé en euros | 0,20 % mini 84,50 € | |
| + Frais de SWIFT | 8,70 € | |
| > Libellé en autres devises | 0,20 % mini 84,50 € | 0,11 % mini 17,85 € |
| + Frais de SWIFT | 8,70 € | 8,70 € |

ENCAISSEMENTS CHÈQUES PAYABLES À L'ÉTRANGER - CRÉDIT IMMÉDIAT (SAUF BONNE FIN)

| | | |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| > Chèque libellé en euros | 0,20 % mini 84,50 € | |
| > Chèque libellé en autres devises | 0,20 % mini 84,50 € | 0,11 % mini 17,85 € |
| > Chèque inférieur à 100,00 € | 15,30 € | |
| > Impayé chèque sauf bonne fin | Forfait 40,80 € | |

ENCAISSEMENTS CHÈQUES PAYABLES À L'ÉTRANGER - CRÉDIT DIFFÉRÉ

| | | |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| > Chèque libellé en euros | 0,20 % mini 84,50 € | |
| + Frais d'envoi | 30,80 € | |
| > Chèque libellé en autres devises | 0,20 % mini 84,50 € | 0,11 % mini 17,85 € |
| + Frais d'envoi | 30,80 € | |
| > Impayé chèque crédit différé | Forfait 40,80 € | |



5. Le change

> Frais sur petits ordres :

- Commande de billets de banque en devises (vente au client) < à 100,00 € 4,00 €
- Cession de billets de banque en devises (achat au client) < à 50,00 € 4,00 €

6. Divers

| | COMMISSION DE GESTION | COMMISSION DE CHANGE |
|--|----------------------------|-------------------------|
| > Avis d'opéré | 3,00 € | |
| > Vente à terme 12 mois (frais de dossier) | 57,00 € | |
| > Vente à terme 6 mois (frais de dossier) | 34,50 € | |
| > Flexigain CHF | 64,00 € + com. change | |
| > LSV - Virement unitaire | 2,10 € | |
| > Frais de rejet LSV | | 20,00 € |
| > Achat/vente de devises au comptant | | 0,11 % mini 17,85 € |
| > Découvert en compte | taux au jour le jour + 3 % | |
| > Frais de recherche simple ⁽¹⁾ | 40,80 € | |
| > Frais de recherche complexe ⁽¹⁾ | sur devis | |
| > Frais d'attestation | 22,00 € | |

(1) Spécifique aux opérations à l'international.



1. Assurances pour vous et vos proches

| | |
|--|--|
| > Assurance complémentaire santé | Nous consulter (devis sur Internet) |
| > Garantie des accidents de la vie (fonction de la composition de la famille) | nous consulter (devis sur Internet) |
| > Téléassistance | Nous consulter |
| > Assurance dépendance | Nous consulter |
| > Assurance décès | Nous consulter |
| > Assurance obsèques | Nous consulter |

2. Assurances pour vos biens

| | |
|--|--|
| > Assurance Automobile et 2 roues | Nous consulter (devis sur Internet) |
| > Assurance multirisques Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance, Téléassistance | Nous consulter (devis sur Internet) |
| > Assurance Tous Mobiles | Nous consulter |

3. Assurances de la banque au quotidien

| | | |
|---|--|------------|
| > ● SécuriCOMPTE- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹⁾ / compte | | |
| • Standard (Protection vol) | 2,00 €/mois | 24,00 €/an |
| • Premium | 4,20 €/mois | 50,40 €/an |
| • Haut de gamme ⁽¹⁾ | 4,85 €/mois | 58,20 €/an |
| > ● SécuriWEB ⁽¹⁾ /compte | | |
| • Standard | 1,25 €/mois | 15,00 €/an |
| • Premium | 2,50 €/mois | 30,00 €/an |
| > ● SécuriBUDGET ⁽¹⁾ /compte | | |
| • Standard | 1,70 €/mois | 20,40 €/an |
| > ● SécuriPROTECTION ⁽¹⁾ /compte (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer) | | |
| | 2,00 €/mois | 24,00 €/an |
| > ● SécuriEPARGNE ⁽¹⁾ /compte | | |
| • Standard | 0,25 €/mois | 3,00 €/an |
| • Premium | 1,88 €/mois | 22,56 €/an |
| > ● SécuriLIVRETS ⁽¹⁾ /assuré | 1,90 €/mois | 22,80 €/an |
| > ● SécuriZEN ⁽¹⁾ /assuré | 1,90 €/mois | 22,80 €/an |
| > ● SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/03/2017 ⁽¹⁾ /compte (selon la tranche du découvert) | | |
| Pour les découverts ouverts jusqu'au 28/02/2017 | de 1,35 € à 5,67 €/mois de 16,20 € à 68,04 €/an | |
| Pour les découverts ouverts à compter du 01/03/2017 | de 2,00 € à 5,67 €/mois de 24,00 € à 68,04 €/an | |

(1) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le code des Assurances.

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07024000. Ces contrats sont principalement souscrits auprès de :

- PACIFICA SA au capital de 442 524 390 € entièrement libéré. Siège Social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 352 358 865 RCS Paris N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;

- PREDICA SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 835 €. Siège social : 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;

- CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Siège social : 53, rue de la Boétie - 75008 Paris, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris CEDEX 09.

Les contrats d'assurances dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA.

Le contrat Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA.

Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont mises en œuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen. Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 €. 490 381 753 RCS Bobigny.

SIRET : 490 381 753 00014. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669 désignée sous la

dénomination commerciale "Mondial Assistance". Le contrat Assistance Obsèque est proposé par Previso Obsèques - S.A au capital de 500 000€.

Siège social : 16-18 Boulevard de Vaugirard 75015 Paris. 409 463 866 RCS Paris.

Les garanties d'assurance sont assurées par : FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris. Société Anonyme au capital de 37 207 660 €. 479 065 351 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN et SécuriCOMPTE Découvert sont souscrits auprès de CAMCA.



Succession

> Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

1,00 % de l'actif

- Mini

80,00 €

- Maxi

620,00 €

> Succession < 5000 €

50,00 €

> Frais de gestion annuelle pour succession de + 1 an

85,00 €/an



Magazines

| | | |
|---------------------|-------------------|------------|
| > Dossier Familial | 12,45 €/trimestre | 49,80 €/an |
| > Santé Magazine | 7,90 €/trimestre | 31,60 €/an |
| > Détente Jardin | | 17,60 €/an |
| > Régal | | 23,90 €/an |
| > Maison Créative | | 19,90 €/an |
| > + de Pep's | | 19,90 €/an |
| > Parents | | 25,90 €/an |
| > Détours en France | 11,25 €/trimestre | 45,00 €/an |

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications, Numéro Cristal : 09.69.32.34.40 (appel à tarification banalisée, non surtaxé). Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS Filiale Presse du Groupe Crédit Agricole SA : 22 rue Letellier 75739 Paris CEDEX 15 .

La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.



Le Crédit Agricole Franche-Comté s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 2 jours ouvrés et à vous tenir informé(e) dans un délai de 10 jours ouvrés.

Ce délai pourra être porté à 2 mois si votre demande est de nature complexe ou nécessite l'intervention de filiales ou partenaires du groupe Crédit Agricole.

Dans le cadre de la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), le délai de réponse aux réclamations portant sur les services et opérations de paiement est fixé à 17 jours calendaires et le délai maximal pouvant être porté à 40 jours calendaires dans des situations exceptionnelles.

LES VOIES DE RECOURS INTERNES :

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Il vous accompagne au quotidien dans vos projets. Il est donc le plus apte à répondre à vos questions. Le Directeur d'agence et l'ensemble de son équipe sont également à votre disposition.

Si votre conseiller et votre agence n'ont pas satisfait à vos attentes, le service Réclamations Clients est à votre écoute.

Vous pouvez adresser vos demandes au :

Crédit Agricole Franche-Comté

Service Réclamations Clients

11 avenue Elisée CUSENIER

25084 BESANÇON CEDEX 9

ou par mail à : service.reclaclients@ca-franchemonte.fr

ou par téléphone au 03 81 84 81 84 (numéro non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48 heures et une réponse vous sera apportée dans un délai de 10 jours. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier s'avère nécessaire, ce délai pourra être porté à 60 jours.

Cas particulier portant sur les assurances :

Si votre réclamation porte sur un contrat d'assurance en lui-même (garanties, taux servi en assurance-vie,...), et non sur sa commercialisation, il convient de vous adresser en dernier recours interne au service Réclamation de l'assureur.

> Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :

PREDICA Relation et Service Clients

16-18 Bd de Vaugirard

75724 PARIS CEDEX 15

> Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé :

PACIFICA Service consommateurs

8-10 Bd de Vaugirard

75724 PARIS CEDEX 15

> Pour un contrat d'assurance emprunteurs :

CACI Service clients

40 Allée Vauban

59110 LA MADELEINE

Le Médiateur est un professionnel extérieur au Crédit Agricole, qui exerce sa fonction en toute indépendance et qui a pour mission de trouver une solution amiable lorsque celle-ci n'a pas pu être trouvée entre vous et votre agence ou le Service Réclamations Clients. Ainsi et malgré nos efforts réciproques, lorsque toutes les voies de recours internes ont été épuisées, certains désaccords peuvent persister. Vous pouvez alors, dans la mesure où le litige entre dans son champ de compétence tel que défini dans la charte de médiation, vous adresser, gratuitement, pour :

LES PRODUITS BANCAIRES

Auprès du Médiateur de La Fédération Bancaire Française,
par voie postale au :

CS 151

75422 PARIS CEDEX 09

ou en déposant votre réclamation sur le site internet

www.lemediateur.fbf.fr

Pour plus d'informations, vous pourrez visualiser « la charte de médiation bancaire particuliers » et « la charte de médiation bancaire professionnels » du Crédit Agricole Franche-Comté.

LES PRODUITS ASSURANCES

Auprès du Médiateur de l'Assurance,
en lui adressant votre demande à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110,

75441 Paris CEDEX 9.

ou via son site internet www.mediation-assurance.org

LES PRODUITS FINANCIERS

Vous avez le choix, celui-ci étant définitif pour ce litige :

> Soit auprès du Médiateur de La Fédération Bancaire Française,
par voie postale au :

CS 151

75422 PARIS CEDEX 09

ou en déposant votre réclamation

sur le site internet www.lemediateur.fbf.fr

> Soit auprès du Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF),
par courrier postal à l'attention de Madame la Médiatrice :

17 place de la bourse

75082 PARIS CEDEX 02

ou par formulaire électronique accessible

sur le site internet de l'AMF www.amf-france.org

Enfin et dans le cadre des obligations liées à la Directive MIF2 (Marchés des Instruments Financiers), vous avez également la possibilité d'intenter une action au civil.

LA PLATEFORME EUROPÉENNE DE RÈGLEMENT DES LITIGES EN LIGNE (RLL)

Vous pouvez émettre une réclamation relative à la souscription sur Internet d'un produit ou d'un service de Crédit Agricole Franche-Comté en passant par la plate-forme européenne de résolution en ligne des litiges à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

www.credit-agricole.fr/ca-franchecomte

Tous les services de la banque en ligne sur votre ordinateur ou depuis votre mobile : consultez vos comptes, souscriptions, devis... ⁽¹⁾

Ma Banque



Suivez votre compte et gérez votre budget sur votre Smartphone. ⁽²⁾ ⁽³⁾



Google Play



App Store

CA Direct

Banque au quotidien > 03.84.24.51.51 ⁽⁴⁾

Crédit auto/conso > 03.84.24.33.33 ⁽⁴⁾

Assurance > 03.84.24.30.30 ⁽⁴⁾

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30
et de 13h30 à 18h30, le samedi de 9h à 12h.

SOS CARTES 7j/7, 24h/24

Carte bancaire bloquée, volée, perdue,
un seul numéro : **(+33) 9.69.39.92.91** ⁽⁵⁾

**Suivez l'actualité du
Crédit Agricole Franche-Comté** ⁽¹⁾



(1) Services gratuits, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet. (2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. (3) Le Crédit Agricole Franche-Comté n'est pas responsable de la mauvaise installation des applications, ou d'éventuels bugs causés sur votre mobile suite à leur installation. (4) Prix d'un appel local. (5) Appel susceptible d'être enregistré. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Voir les services proposés selon les cartes éligibles, et les conditions de tarification des services, dans les Caisses régionales participantes.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté - Siège social : 11, avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon CEDEX 9 - Tél. 03 81 84 81 84 - Fax 03 81 84 82 82 - www.credit-agricole.fr/ca-franchecomte - Société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit - 384 899 399 RCS Besançon - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° ORIAS 07 024 000.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest - CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. Voir le site : www.banque-france.fr Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États Unis - 92127 Montrouge CEDEX. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris CEDEX 02. 11/2021