

2023

ENTREPRISES

Le prix de nos services

Conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} mars 2023



FRANCHE-COMTÉ
ENTREPRISES

Les agences entreprises sont à votre disposition pour compléter cette information. N'hésitez pas à les contacter. Elles vous conseilleront et vous feront bénéficier, dans les meilleures conditions, des services les plus adaptés à vos attentes.

Les prix ci-après ne sont pas assujettis à la TVA, sauf ceux spécifiés HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération.

Extrait des conditions générales de banque : seuls les frais du Crédit Agricole Franche-Comté vous sont débités, le bénéficiaire supportant les frais éventuels de sa banque, sauf stipulation contraire de votre part.

AGENCES ENTREPRISES

Agence Belfort Entreprises

La Jonction 1
1 avenue de la gare TGV
Bureaux Tour
90400 MEROUX
03 84 26 97 99 *
belfort.entreprises@ca-franchecomte.fr

Agence Besançon Entreprises

Immeuble Novatech
2 G avenue des Montboucons
25000 BESANÇON
03 81 65 35 65 *
besancon.entreprises@ca-franchecomte.fr

Agence Lons-le-Saunier Entreprises

340 avenue d'Offenbourg
BP 911
39009 LONS-LE-SAUNIER CEDEX
03 84 35 18 64 *
lons.entreprises@ca-franchecomte.fr

Agence Vesoul Entreprises

43 bis rue Grosjean
BP 70 132
70003 VESOUL CEDEX
03 84 96 83 20 *
vesoul.entreprises@ca-franchecomte.fr

* Prix d'un appel local

SOMMAIRE

Tenue et suivi du compte	p. 4
Cartes et monétique	p. 5
Banque à distance	p. 7
Encaissements	p. 8
Paiements et mouvements de fonds	p. 9
Opérations exceptionnelles	p. 11
Oppositions	p. 11
Prêts	p. 12
Épargne et placements financiers	p. 13
Épargne salariale et santé collective	p. 14
Opérations internationales	p. 15
La zone SEPA	p. 18



Tenue et suivi du compte

1. Fonctionnement

> Commission de mouvement de compte	0,07 % à 0,20 %/trimestre avec un mini de 10,00 €
> Commission de plus fort découvert	0,07 % à 0,12 %/trimestre
> Commission d'immobilisation	2,15 %/trimestre
> Commission de tenue de compte	60,00 €/trimestre
> Commission de fusion d'échelle	53,60 €/trimestre

2. Relevé de compte

> Relevé de compte mensuel	GRATUIT
> Relevé de compte journalier	1,17 €/envoi
> Relevé de compte décadaire	3,50 €/mois
> Relevé de compte à la quinzaine	2,15 €/mois

3. Services

> Recherche simple (HT)	12,20 €/document
> Photocopie de remise (HT)	12,20 €/chèque remis
> Recherche complexe	Nous consulter
> Recherche sur relevés de compte (HT)	17,55 €/tranche de 5 mois
> Versement en espèces (hors automate de dépôt valorisé)	10 versements gratuits/mois à partir du 11 ^e : <u>Si versement > ou = à 10,00 €</u> • 0,50% du montant pour la monnaie • 0,10 % du montant pour les billets <u>Si versement < à 10,00 €</u> • 5,00€ par versement
> Retrait d'espèces au guichet (commande de fonds)	5 retraits gratuits/mois 5,00 € par retrait à partir du 6 ^e dans le mois
> Certification de compte (HT)	116,05 €
> Location de coffres (selon volume et valeurs assurées) (HT)	de 84,17 à 433,17 €/an



1. Cartes commerciales - cotisation annuelle

½ tarif à partir de la 6^e carte

> Carte Mastercard à Autorisation Systématique	36,70 €
	DÉBIT IMMÉDIAT DÉBIT DIFFÉRÉ
> Carte Business	56,00 € 54,00 €

2. Retraits d'espèces

> Retrait aux automates Crédit Agricole	GRATUIT
> Retrait aux automates hors Crédit Agricole, à compter du 4 ^e /mois	1,00 €
• Avec Business Executive	GRATUIT
> Retrait d'espèces dans votre agence (dépannage) sans émission de chèque	2,00 €

3. Monétique

> Location, selon matériel (TPE, ELC...) (HT)	À partir de 20,00 €
> Up2pay Mobile (solution d'encaissement sur smartphone en location) (HT)	À partir de 15,50 €/mois
> Logiciels spécifiques et commissions	Nous consulter
> Envoi du relevé mensuel détaillé des transactions/carte	5,00 €/mois
> Offre grand remettant et GMS	Nous consulter
> Consommables (rouleaux, vitrophanies)	GRATUIT
> Frais d'installation sur site (HT)	100,00 €/intervention
> Frais de mise à disposition ponctuelle d'un TPE ou réinstallation TPE commerçant saisonnier (HT)	63,00 €/intervention
> Assistance téléphonique	GRATUIT
> Frais de désinstallation et de remise à niveau du TPE (HT)	Nous consulter
> Frais de rupture de contrat avant échéance	Au prorata sur durée restant à courir



4. Encaissement en ligne ou à distance

> Up to Pay Paiement par Lien (solution d'encaissement par e-mail ou sms) (HT) www.ca-moncommerce.com	• Mise en service 50,00 € • Abonnement 10,00 €/mois (formule standard) pas d'abonnement mensuel sur formule access • Commission et traitement de la transaction Nous consulter
> Paiement en ligne sécurisé E-transactions sur site Internet existant (HT) www.ca-moncommerce.com	• Mise en service à partir de 50,00 € • Abonnement à partir de 17,00 €/mois • Commission et traitement de la transaction Nous consulter
> Certificat SSL « Secure Sockets Layer » (sécurisation du site Internet)	Nous consulter



Banque à distance

Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique.

1. Contrat banque en ligne - Internet

> Abonnement mensuel offre VISION PRO (service de base)	GRATUIT
> Abonnement mensuel offre VISION PLUS PROF (service de base + virements)	3,05 €
> Abonnement mensuel offre ACTION PRO ABO (offre PLUS PROF + bourse + gestion des effets)	5,70 €
> Accès par utilisateur autre que titulaire, s'il est nommé sur le contrat banque en ligne	GRATUIT
> Option InvestStore Intégral, abonnement annuel <ul style="list-style-type: none"> • À partir de 24 ordres/an minimum • Si moins de 24 ordres/an 	GRATUIT 80,00 €/an

2. Télétransmission - EDIWEB - EBICS - SWIFTNET

> Forfait EDIWEB	32,00 €/mois
> Forfait EBICS	52,00 €/mois
> Forfait EBICS TS	52,00 €/mois
> Signature électronique disjointe	Nous consulter
> Forfait Pack Prélèvements	22,00 €/mois
> Forfait mensuel Swiftnet	Nous consulter
> Envoi fichier EDI non sécurisé (Réglementation DSP2) (HT)	5,00 €/Fichier

3. Certificat numérique

> Abonnement certificat clé USB	Nous consulter
> Ma Signature Mobile	Nous consulter

4. Assistance

> Assistance téléphonique simple - hors Certificat 3SKEY	GRATUIT
> Installation/Assistance Certificat 3SKEY (HT)	100,00 €/ intervention

5. Cash Management

> Centralisation	Nous consulter
------------------	----------------



Encaissements

1. Remise de chèques

> Toutes remises	Jour + 1 ouvré	GRATUIT
> Remise de chèques par télétransmission	Jour + 1 ouvré	Nous consulter

2. Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte

> Bordereau de remises d'effets papier	Date d'échéance	4,00 €
• Sur Crédit Agricole Franche-Comté	+ 1 jour ouvré	
• Autres Caisses Régionales	+ 2 jours ouvrés	
• Autres banques	+ 3 jours ouvrés	

Les dates de valeur sur les remises d'effets dont l'échéance est inférieure à 6 jours, ou à vue, ou échus, sont majorées de 2 jours ouvrés pour les effets sur Crédit Agricole Franche-Comté, et de 6 jours ouvrés pour les autres effets, à compter de la date de la remise.

> LCR BOR papier	4,50 €
> LCR BOR - INTERNET - Télétransmission	0,63 €
> Effet papier remis, non conforme	14,35 €
> Rejets tardifs, hors délai (après 3 jours)	7,00 €
> Changement de domiciliation, frais de réclamation ou prorogation	20,65 €
> Demande de restitution d'effets émis ou bascule d'effets à l'escompte (et vice versa)	20,65 €
> Frais de recherche sur effet (HT)	12,20 €

3. Émission d'avis de prélèvements SEPA (SDD)

> À l'unité, par télétransmission (SDD Core & B2B)	0,30 €
> Mise en place prélèvement B2B	11,00 €
> Attribution d'un n°ICS (Identifiant Crédancier SEPA) (HT)	41,00 €

4. Réception d'un virement SEPA (SCT)

> De l'Espace Économique Européen	GRATUIT
-----------------------------------	---------

5. Impayés

> Sur chèque	Jour - 1 ouvré	GRATUIT
> Sur effet	Valeur crédit en compte	20,45 €



Paiements et mouvements de fonds

1. Chèques

> Paiement par chèque (Date de valeur : jour)	GRATUIT
> Chèque de banque	12,95 €
> Envoi de chéquier à domicile	
• Pli simple	GRATUIT
• Pli suivi contre signature	8,80 €
> Frais de chèque payé et présenté en infraction	30,00 €
> Confection de lettres-chèques	Nous consulter

2. Virements SEPA (SCT)

> Virement émis en interne (Crédit Agricole)	GRATUIT
> Virement occasionnel émis sur l'Espace Économique Européen	
• En agence	3,90 €
• Via Internet - par télétransmission	GRATUIT
> Virement permanent hors Crédit Agricole	
- Frais de mise en place	GRATUIT
- Frais de réalisation de chaque virement	
• En agence	1,10 €
• Via Internet	GRATUIT
> Frais sur demande de retour de fonds (hors motifs réglementaires et techniques)	12,30 €
> Frais de recherche sur virement émis ou reçu (HT)	12,20 €



Paiements et mouvements de fonds

3. Virements Instantanés SEPA (Instant Payment)

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte

> Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse Régionale	1,00 €
---	--------

4. Virements autres

> Virement Commercial FAE (Facture À Échéance)	Nous consulter
> Virement spécifique de trésorerie par fax ou par mail (VSOT)	9,30 €
> Virement spécifique de trésorerie par EDI	4,90 €

5. Autres opérations sur virements

> Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	14,70 €
> Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	14,70 €

6. Prélèvements SEPA (SDD)

> Frais de rejet de prélèvement sur contestation client	
- En agence	3,90 €
- Sur internet	GRATUIT
> Frais pour paiement d'un prélèvement	GRATUIT
> Notification du 1 ^{er} prélèvement (FIRST)	GRATUIT
> Changement de domiciliation au profit du Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT
> Blocage d'une liste de prélèvements	GRATUIT
> Frais de recherche sur prélèvement émis ou reçu (HT)	12,30 €

7. Effets

> Paiement LCR BOR (Date de valeur : jour)	GRATUIT
> Modification du RIB du tiré	20,65 €



Opérations exceptionnelles

> Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable (pas de 2^e prélèvement de frais en cas de nouveau rejet du même chèque).

- Si chèque ≤ 50,00 € 30,00 €/chèque impayé
- Si chèque > 50,00 € 50,00 €/chèque impayé

> Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation) 28,00 €

> Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision avant rejet - loi MURCEF 14,00 €

> Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽¹⁾ 20,00 € maxi

> Frais de rejet d'effet motif sans provision, sans avis ou à proroger 20,00 €

> Frais par virement rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾ 14,90 € maxi

> Frais pour avis ou opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou saisie conservatoire 88,00 €

> Frais pour opposition administrative 10 % montant opposition avec un maxi de 88,00 €

> Commission d'intervention

PLAFOND	NOMBRE	MONTANT
• Par opération	1	8,00 €
• Par jour	3	24,00 €
• Par mois	10	80,00 €



Oppositions

> Frais d'opposition sur chèque ou chéquier 16,00 €

> Frais d'opposition sur un ou tout avis de prélèvement(s) 21,90 €

> Frais d'opposition sur carte pour perte ou vol 30,35 €

(1) Frais plafonnés au montant de l'opération rejetée, incluant la commission d'intervention et la notification



Prêts

1. Ouverture de crédit

> Intérêts débiteurs	Selon taux en vigueur
> Commission d'engagement	0,50 %/an
> Dépassement de ligne : majoration du taux d'ouverture de crédit	+ 3,00 %

2. Cession Dailly

> Commission de bordereau	17,60 €
> Commission de facture	2,35 €
> Commission balance client	65,75 €
> Notification - Prorogation Modification - Réclamation	22,65 €

3. Financement

> Frais d'étude de renouvellement annuel des lignes	Mini 162,00 € Maxi 832,00 €
--	--------------------------------

4. Crédit court terme

> Commission d'engagement	0,50 %/an
> Frais de dossier	Mini 162,00 € Maxi 842,00 €
> Frais de billet de trésorerie, Dailly, MCNE	3,65 €

5. Financement à moyen et long terme

> Frais de dossier	Mini 164,00 €
--------------------	---------------

6. Avals - Cautions - Garantie(s)

> Taux	2,00 % du montant de l'acte
• Montant minimum annuel	20,70 €
> Frais d'établissement de l'acte	
• Caution retenue de garantie(s)	38,55 €
• Autre caution simple	49,70 €
• Caution complexe	150,00 €
> Taux de commission pour cautionnements forestiers (sur la ligne)	0,182 %
> Mainlevée d'acte de cautionnement bancaire	3,06 €
> Prise de garantie(s) (selon nature des garanties)	Mini 121,00 €
> Modification ou renouvellement de garantie(s)	144,00 €
> Mainlevée de gage	61,50 €
> Mainlevée d'hypothèque ou autres mainlevées de garantie(s)	144,00 €
> Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT



Prêts

7. Frais divers liés aux crédits

> Attestation d'intérêts ou certificat de crédit	7,00 €
> Arrêté de sommes dûes	29,70 €
> Duplicata du contrat de prêt (HT)	26,17 €
> Réédition d'un tableau d'amortissement (HT)	22,92 €
> Modification du compte payeur ou modification date d'échéance	29,30 €
> Avenant au contrat de prêt	de 61,50 € à 635,00 €
> Transfert de prêt	175,00 €
> Échéancier de prêt annuel	GRATUIT
> Mouvement d'associés/gérants - Impact ADE/Assurés ou quotités garanties	144,00 € de base puis 30,00 €/prêt



Épargne et Placements financiers

1. Placements

> DAT, CDN, Compte excédent de trésorerie	GRATUIT
---	---------

2. Ordres de bourse

> Souscription/remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT
> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Initial	GRATUIT
> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Intégral	
• À partir de 24 ordres/an	GRATUIT
• Si moins de 24 ordres/an	96,00 €/an
> Frais de courtage France, hors frais de marché	
• Sur Internet	
- Avec InvestStore Initial	0,59 % du montant de l'ordre avec un mini de 7,50 €
- Avec InvestStore Intégral	
▪ Ordre ≤ 1 100 €	0,99 €
▪ Ordre > 1 100 €	0,09 % du montant de l'ordre
▪ Warrant	7,75 € quel que soit le montant de l'ordre + frais de marché TTC
• Par téléphone : Bourse-O-Fil (09 69 39 70 25) ⁽¹⁾	1,34 % du montant de l'ordre avec un mini de 12,80 €
• Autres cas de traitement des ordres par services CR	1,20 %

(1) Numéro non surtaxé.



Épargne et Placements financiers

> Ordre de bourse non exécuté	GRATUIT
> Souscription privatisation	GRATUIT
> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT
> Achat/Vente de Certificats Coopératifs d'Associés (CCA)	1,20 % dans la limite de 17,00 €/opération
> Souscription d'OPC (SICAV, FCP...) Crédit Agricole	Les droits d'entrée et de sortie figurent dans les documents d'information clé pour l'investisseur (DICI) visés par l'Autorité des marchés financiers.

3. Droits de garde de titres

Ils sont prélevés annuellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 31/12 de l'année précédente.

> Droits de garde de compte titres/compte (HT)	
• Forfait annuel de base - Mini/Maxi	de 24,75 € à 514 €
• Parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT

4. Autres

> Centralisation de trésorerie	Nous consulter
--------------------------------	----------------



Épargne salariale et santé collective

1. Épargne salariale (Indexation par rapport à l'indice INSEE)

> 1 seul dispositif (PEE, PEI, PERCO ou PERCOI) (HT)	Nous consulter
forfait annuel appliqué par salariés	
> PEE + PERCO, ou PEI + PERCOI (HT)	Nous consulter
forfait annuel appliqué par salariés	
> Frais de transfert (HT)	400,00 €

2. Épargne retraite

> Épargne retraite supplémentaire (Art. 83 CGI), Indemnité de Fin de Carrière (Art. 39 CGI)	Nous consulter
> Épargne retraite additionnelle (Art. 39 CGI)	Nous consulter

3. Assurances collectives

> Santé et prévoyance collectives	Nous consulter
-----------------------------------	----------------



Opérations internationales

1. Paiements et retraits par carte

1. Paiements par carte

> Paiements par carte en autre devise que l'euro, dans un pays de l'Espace Économique Européen ou paiements par carte effectués dans un pays hors Espace Économique Européen

- Frais fixes
- Frais proportionnels au montant du paiement

0,40 €/paiement

2,80 % avec un maxi de 50,00 €

2. Retraits par carte

> Retrait par carte en euros dans un pays de l'Espace Économique Européen

- Retrait distributeur automatique GRATUIT
- Retrait CASH au guichet (Hors Crédit Agricole)

- Frais fixes
- Frais proportionnels au montant du retrait

3,81 €/retrait

0,47 % avec un maxi de 6,80 €

> Retrait par carte en autre devise dans un pays de l'Espace Économique Européen ou retrait effectué dans un pays hors Espace Économique Européen

- Retrait distributeur automatique
- Frais fixes
- Frais proportionnels au montant du retrait

3,00 €/retrait

+ 2,40 %

- Retrait CASH au guichet

- Frais fixes
- Frais proportionnels au montant du retrait

4,00 €/retrait

+ 2,85 %

2. Import

1. Transferts à l'étranger

	COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Virement				
• Hors Espace Économique Européen, devise EURO			0,10 %	22,50 €
- Si télétransmis			0,084 %	14,30 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
• Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,10 %	22,50 €
- Si télétransmis	0,055 %	18,00 €	0,084 %	14,30 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
> Frais à la charge du donneur d'ordre				Forfait 22,50 €
> Frais d'amendement				Forfait 41,00 €
> Frais de recherche simple				41,00 €
> Frais de recherche complexe				Nous consulter
> Règlement de chèques				
• Libellé en EURO			0,20 %	86,00 €
• Libellé en devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	86,00 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT
> Règlement d'effets				
• Libellé en EURO			0,15 %	46,50 €
• Libellé en devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,15 %	46,50 €
• Acceptation effets				41,50 €
+ Commission de SWIFT				GRATUIT

> Remise documentaire

• Libellé en EURO	0,20 %	75,00 €
• Libellé en devise « OUT »	0,055 %	18,00 €
+ Commission de SWIFT		GRATUIT

2. Crédit documentaire - import

	COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Commission d'engagement			0,25 % ⁽¹⁾	134,00 €
> Frais de télex, fax, courrier, SWIFT				62,00 €
> Modification du dossier (Montant, date, validité)			0,25 % ⁽¹⁾	134,00 €
> Commission de paiement différé ou de levée de document ou utilisation	0,055 %	18,00 €	0,125 % ⁽¹⁾	122,00 €
> Frais de courrier express				31,40 €
> Forfait CREDOC (1 ouverture + 1 utilisation + 1 modification)				250,00 € ⁽²⁾
> Clause UPAS				Nous consulter

3. Export**1. Encaissements - virements**

	COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Ordre de paiement reçu de l'étranger				
• Non européen, devise EURO				Forfait 19,50 €
• Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €		Forfait 19,50 €
> Encaissement de chèque payable à l'étranger				
• Crédit sauf bonne fin				
- Devise EURO			0,20 %	86,00 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	86,00 €
• Commission gestion chèque SBF<100,00 €				15,60 €
> Crédit après encaissement				
• Chèque				
- Devise EURO			0,20 %	86,00 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	86,00 €
• Frais d'envoi				31,40 €
> Encaissement effet, remise documentaire crédit après encaissement				
• Effet libre libellé en :				
- Devise EURO			0,15 %	46,50 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,15 %	46,50 €
• Remise documentaire libellée en :				
- Devise EURO			0,20 %	75,00 €
- Devise « OUT »	0,055 %	18,00 €	0,20 %	75,00 €
• Frais d'acceptation				41,50 €

(1) Commission flat prélevée à la mise en place - calculée par trimestres indivisibles.

(2) Commission flat prélevée à la mise en place.

2. Crédit documentaire export

> Commission de confirmation			Selon banque et pays
> Commission de notification		0,125 %	100,00 €
> Commission de modification			100,00 €
> Commission de levée de documents			100,00 €
> Frais de pré-analyse de documents			92,00 €
> Frais de courrier express			31,40 €
> Frais de correspondant			Frais réels
> Escompte de Credoc Export			Nous consulter

4. Opérations Diverses

		COMMISSION DE CHANGE		COMMISSION DE GESTION	
		TAUX	MINI €	TAUX	MINI €
> Change au comptant en devise « OUT »		0,055 %	18,00 €		
> Change à terme en devise « OUT »					
• Achat/Vente à terme		0,055 %	18,00 €		83,00 €
• Flexigain		0,055 %	18,00 €		119,00 €
• Levée anticipée sur achat ou vente à terme		0,055 %			82,50 €
> Financement en EURO/ou devise « OUT »					56,00 €
• Frais de prorogation ou de remboursement anticipé (par dossier)					
> Garantie export - import reçue					
• Commission d'engagement (par trimestre indivisible)		0,28 %			78,00 €
• Frais de mise en jeu					156,00 €
• Amendements					100,00 €
> Garantie export reçue					
• Frais de notification					116,00 €
• Frais de mise en jeu					156,00 €
• Amendements					100,00 €
> Compte en devises					
• Commission de tenue de compte (par mois)					36,50 €
• Découvert en compte				Taux au jour le jour + 3,00 %	
• Commission de mouvement				0,060 %	
> Opérations diverses					
• Impayés, protêt					41,50 €
• Prorogation					56,00 €
• Commission d'actualisation					204,00 €
• Renseignements commerciaux					63,00 €
• Intervention, assistance spécifique					Nous consulter

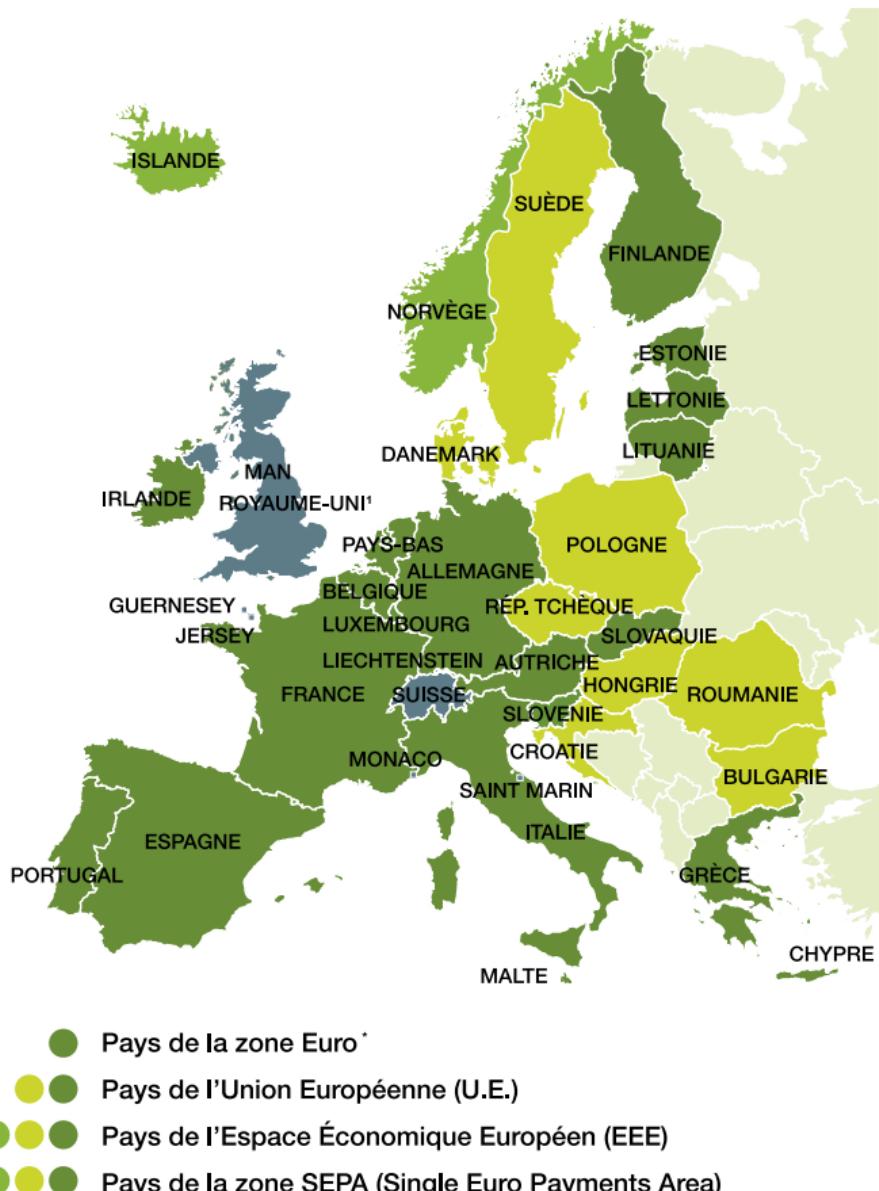
Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires, ou sous 1 jour ouvré bancaire si l'il s'agit d'un virement SEPA, et sous réserve que les conditions d'acceptation de l'ordre de virement soient réunies.

Remarques générales sur les opérations avec l'étranger :

La commission de change ne s'applique que pour les opérations libellées dans une devise « OUT », différente de la devise du compte qui enregistre l'opération. Les frais de la banque étrangère s'ajoutent à ces commissions.

La zone SEPA

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 36 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, St Marin, le Vatican et Andorre.



(1) Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 01/02/2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man, ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la Zone SEPA au 01/03/2019.

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Royaume-Uni, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

Autres : Principauté de Monaco, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man, le Vatican et Andorre.

Tous les services de la banque en ligne :
souscriptions, devis, simulations...^{(1) (2)}

MA BANQUE

Suivez votre compte et gérez votre budget sur votre smartphone. ^{(2) (3)}

PAIEMENT MOBILE CA

Faites de votre smartphone votre moyen de paiement préféré. ^{(2) (3)}

PACIFICA

Déclarez un sinistre en quelques minutes depuis votre smartphone. ^{(2) (3)}

CA BOURSE

Suivez vos portefeuilles boursiers en toute liberté depuis votre smartphone. ^{(2) (3)}

CENTRE DE RELATION CLIENT

(agence en ligne) du lundi au samedi matin

Assistance Banque au quotidien

(+33)3 84 24 51 51 ^{(4) (5)}

Crédit auto/conso

(+33)3 84 24 33 33 ^{(4) (5)}

Assurance

(+33)3 84 24 30 30 ^{(4) (5)}

Agence successions

(+33)3 84 87 81 66 ^{(4) (5)}

Agence séparations

(+33)3 81 82 00 09 ^{(4) (5)}

Agence majeurs protégés

(+33)3 81 82 66 18 ^{(4) (5)}

#SOS CARTE

(+33)9 69 39 92 91 ^{(5) (6)}

Carte bancaire bloquée,
volée, perdue, un seul numéro
7j/7, 24h/24

Suivez l'actualité du Crédit Agricole Franche-Comté sur Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube. ^{(1) (2)}



Document informatif à vocation non-publicitaire

(1) Services gratuits, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet. (2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. (3) Le Crédit Agricole Franche-Comté n'est pas responsable de la mauvaise installation des applications, ou d'éventuels bugs causés sur votre mobile suite à leur installation. (4) Prix d'un appel local. (5) Appel susceptible d'être enregistré. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. (6) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Voir les services proposés selon les cartes éligibles, et les conditions de tarification des services, dans les Caisses régionales participantes.

11/2022 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit - Siège social : 11 Avenue Elisée Cusenier, 25084 Besançon CEDEX 9 - Tél. : 03 81 84 81 84 - Fax : 03 81 84 82 82 - www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte - Immatriculée sous le numéro d'identification 384 899 399 RCS Besançon - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance sous le n° ORIAS 07 024 000 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 250120220000000009 délivrée par la CCI de Saône-Doubs, bénéficiant de Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris.

Agrée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest - CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. Voir le site : www.banque-france.fr Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États Unis - 92127 Montrouge CEDEX. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris CEDEX 02.

Numéro CITEO : FR234344_03SRMK