

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			API DSP2
Avril	99,95%	100,00%	100,00%	1,00%	100,00%	00 h 21 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	16 h 48 mn	00 h 00 mn	287 ms	82 ms	207 ms	3,49 s	1,56 s	0,08%
Mai	99,55%	100,00%	99,95%	99,80%	99,84%	03 h 21 mn	00 h 00 mn	00 h 20 mn	01 h 30 mn	01 h 10 mn	115 ms	73 ms	120 ms	#DIV/0!	1,56 s	0,01%
Juin	99,86%	100,00%	100,00%	99,93%	99,92%	01 h 01 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 29 mn	00 h 36 mn	133 ms	95 ms	130 ms	#DIV/0!	1,57 s	0,01%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Avril

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/04/2022	98,53	100,00	100,00	1,00	100,00	00:21	00:00	00:00	23:45	00:00	1230,00	125,78	653,39	3,41	1,54	0,54
02/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	1420,00	130,06	830,22	3,50	1,48	0,76
03/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	1810,00	134,14	1060,00	3,52	1,58	0,76
04/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	917,27	109,84	509,58	3,28	1,51	0,22
05/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	140,51	74,47	133,92	3,51	1,56	0,00
06/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	139,16	75,55	130,12	ND*	1,58	0,00
07/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	137,94	74,43	124,88	3,35	1,57	0,00
08/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	137,97	75,12	127,16	3,36	1,56	0,00
09/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	134,33	74,58	129,22	3,50	1,50	0,00
10/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	135,20	74,73	131,62	3,48	1,57	0,00
11/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	137,02	74,63	130,90	3,34	1,56	0,04
12/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	140,98	75,63	127,22	3,37	1,58	0,00
13/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	137,79	74,94	128,78	3,42	1,57	0,00
14/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	136,47	75,04	127,48	3,31	1,58	0,00
15/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	135,90	73,64	124,36	3,31	1,57	0,00
16/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	134,61	76,61	123,02	3,63	1,52	0,00
17/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	134,51	122,66	181,27	3,97	1,65	0,00
18/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	109,64	71,14	116,01	3,81	1,46	0,00
19/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	111,49	70,66	112,43	3,44	1,60	0,00
20/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	112,26	70,06	114,61	3,36	1,62	0,00
21/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	119,21	74,49	118,87	3,31	1,63	0,00
22/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	111,92	70,70	107,96	3,27	1,64	0,00
23/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	110,13	71,14	106,14	3,54	1,55	0,00
24/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	109,98	71,88	106,20	4,64	1,63	0,00
25/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	110,76	70,37	106,26	3,32	1,61	0,10
26/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	111,71	71,62	108,48	3,32	1,56	0,00
27/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	111,60	72,46	108,26	3,38	1,55	0,00
28/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	109,38	70,84	108,53	ND*	1,55	0,00
29/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	109,34	71,52	108,34	ND*	1,55	0,00
30/04/2022	100,00	100,00	100,00	1,00	100,00	00:00	00:00	00:00	23:45	00:00	109,85	70,78	106,91	ND*	1,49	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Mai

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,91	70,93	105,33	ND*	1,51	0,00
02/05/2022	97,22	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	113,87	69,98	108,24	ND*	1,52	0,00
03/05/2022	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	120,41	71,83	214,10	ND*	1,57	0,01
04/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,39	74,47	110,69	ND*	1,57	0,00
05/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,38	72,65	115,22	ND*	1,56	0,00
06/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,46	71,08	117,94	ND*	1,58	0,00
07/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,85	71,54	106,79	ND*	1,50	0,00
08/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,36	86,51	156,29	ND*	1,55	0,00
09/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,23	70,93	143,75	ND*	1,55	0,04
10/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,73	72,70	117,41	ND*	1,61	0,00
11/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,22	71,65	116,44	ND*	1,59	0,00
12/05/2022	100,00	100,00	100,00	98,96	99,65	00:00	00:00	00:00	00:14	00:05	110,89	70,36	116,77	ND*	1,58	0,00
13/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,22	69,87	113,84	ND*	1,59	0,00
14/05/2022	97,22	100,00	98,59	100,00	97,89	00:40	00:00	00:20	00:00	00:30	161,46	73,21	112,81	ND*	1,53	0,00
15/05/2022	100,00	100,00	100,00	97,92	100,00	00:00	00:00	00:00	00:29	00:00	114,05	75,35	123,38	ND*	1,60	0,08
16/05/2022	98,59	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	118,20	75,40	118,47	ND*	1,64	0,00
17/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,78	74,43	122,34	ND*	1,58	0,00
18/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,23	74,15	117,51	ND*	1,57	0,00
19/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,41	75,37	122,66	ND*	1,58	0,00
20/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,12	73,74	118,62	ND*	1,56	0,00
21/05/2022	97,22	100,00	100,00	100,00	97,56	00:40	00:00	00:00	00:00	00:35	164,65	74,46	114,12	ND*	1,51	0,00
22/05/2022	100,00	100,00	100,00	96,87	100,00	00:00	00:00	00:00	00:45	00:00	108,15	70,63	112,14	ND*	1,64	0,08
23/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,12	71,48	114,86	ND*	1,58	0,00
24/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,64	71,42	114,24	ND*	1,55	0,00
25/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,62	70,37	111,96	ND*	1,54	0,00
26/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,66	69,41	105,76	ND*	1,45	0,00
27/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,87	70,45	111,52	ND*	1,52	0,00
28/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,10	71,67	108,47	ND*	1,48	0,00
29/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,13	72,15	115,89	ND*	1,56	0,00
30/05/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,26	70,67	116,53	ND*	1,53	0,00
31/05/2022	97,18	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	108,70	71,04	116,29	ND*	1,59	0,00

* Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2022

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Juin

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,19	70,21	114,51	ND*	1,59	0,01
02/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,86	72,56	117,54	ND*	1,57	0,00
03/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,28	71,37	116,38	ND*	1,58	0,00
04/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	113,86	70,80	107,94	ND*	1,49	0,00
05/06/2022	98,51	100,00	100,00	100,00	98,86	00:21	00:00	00:00	00:00	00:16	142,17	70,37	109,41	ND*	1,54	0,00
06/06/2022	100,00	100,00	100,00	97,92	100,00	00:00	00:00	00:00	00:29	00:00	113,31	69,59	110,83	ND*	1,45	0,12
07/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,33	70,72	117,30	ND*	1,60	0,00
08/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	130,37	86,29	127,96	ND*	1,62	0,00
09/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	136,53	83,00	138,77	ND*	1,61	0,00
10/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,96	90,43	127,60	ND*	1,60	0,00
11/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	131,21	90,24	119,44	ND*	1,52	0,00
12/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	98,61	00:00	00:00	00:00	00:00	00:20	153,58	150,84	197,17	ND*	1,56	0,00
13/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,76	85,77	119,66	ND*	1,56	0,00
14/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,16	87,05	125,40	ND*	1,61	0,00
15/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	130,89	112,15	122,30	ND*	1,61	0,00
16/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,70	136,63	137,18	ND*	1,62	0,00
17/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	137,70	134,88	134,24	ND*	1,62	0,00
18/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	127,77	127,15	123,72	ND*	1,54	ND*
19/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	141,51	137,41	136,56	ND*	1,71	ND*
20/06/2022	97,22	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	137,78	94,89	139,16	ND*	1,58	0,00
21/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	138,81	87,09	140,62	ND*	1,62	0,01
22/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	138,63	82,41	130,64	ND*	1,61	0,01
23/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	141,36	88,79	137,08	ND*	1,63	0,01
24/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,17	83,21	126,93	ND*	1,53	0,00
25/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	133,52	92,53	130,07	ND*	1,48	0,00
26/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	144,35	138,24	181,29	ND*	1,52	0,00
27/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	133,56	84,09	124,39	ND*	1,51	0,00
28/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	143,76	96,53	131,38	ND*	1,55	0,00
29/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	140,66	86,39	131,66	ND*	1,52	0,01
30/06/2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	135,32	89,88	124,06	ND*	1,53	0,00

* Non disponible