

# NOS PRINCIPAUX INDICATEURS RSE 2021



Engagements	Enjeux	N°	Définition des indicateurs publiés dans la DPEF	Données 2019	Données 2020	Données 2021	Évolution 2020/2021	Objectifs
1 Agir avec loyauté et rechercher l'excellence dans la relation avec nos clients	1.1 Répondre aux besoins de tous nos clients avec expertise et accompagner les nouvelles filières du territoire	1	Taux de l'IRC* Stratégique	+ 4	+ 5	7	+ 2	+ 12
		2	Part de clients équipés de l'offre Budget Protégé / Nombre de clients fragiles	27,50 %	29 %	17,6 %	- 12 pts	30 %
		3	Montant des aides Charente-Périgord Solidarités accordées	108 000 €	260 239 €	447 400 €	+72%	-
	1.2 Favoriser l'inclusion bancaire en termes de prévention et accompagner la multiplication des aléas dans les parcours de vie	4	Nombre de bénéficiaires Passerelle en cours d'accompagnement (dont micro-crédit)	387	344	381	+ 11 %	-
		5	Micro-crédit personnel : Montant des dossiers réalisés de microcrédits personnels (éligibles au Fonds de cohésion sociale)	152 138 €	100 686 €	200 460 €	+ 99 %	-
		6	Taux d'utilisateurs actifs de la banque en ligne	43,14 %	46,19 %	50,25 %	+ 4 pts	-
2 Favoriser le développement économique de notre territoire et prouver par nos actions notre responsabilité en accompagnant les grandes mutations sociétales et environnementales	2.1 Stimuler la transition vers une économie bas-carbone et contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique en accompagnant nos clients sur tous les marchés, notamment sur l'agriculture	7	Réalisations de financement des projets de production d'énergies renouvelables (ENR)	14 358 606 €	20 662 385 €	38 137 268 €	+ 85 %	-
		8	Taux d'entreprise clientes qui sont interrogées sur leur politique ESG** (sensibilisation ESG des entreprises) et qui présente un scoring ESG	-	-	75,38 %	-	-
		9	Montant des dépenses de mécénat (hors coup de pouce)	678 000 €	419 000 €	780 138 €	+ 86 %	-
	2.2 Etre utile aux territoires en accompagnant la transformation d'une économie innovante, durable et responsable	10	Indice d'engagement sociétal (IES) Mesure la perception de notre utilité sur le territoire par nos clients et les non clients	-	-	6,3/10	-	-
3 Affirmer notre responsabilité sociétale et environnementale dans notre gouvernance et notre fonctionnement	3.1 Respecter l'éthique dans les affaires	11	Nombre de réclamations en lien avec l'éthique dans les affaires	8	7	1	- 86 %	0
	3.2 Témoigner de notre responsabilité sociétale au sein de notre gouvernance	12	Délai moyen de paiement Fournisseurs	27 jours	29 jours	29 jours	Iso	- de 30 j
		13	Part de clients sociétaires	49,63 %	49,75 %	50,18 %	Iso	50 %
		14	Emissions de GES liées à l'énergie et aux déplacements professionnels	1 045 teq CO <sup>2</sup>	911 teq CO <sup>2</sup>	923 teq CO <sup>2</sup>	- 12 % entre 2019 et 2021	- 5 % /an
	3.3 Réduire nos émissions GES*** et consommer de façon responsable	15	Emissions de GES liées à l'énergie et aux déplacements professionnels divisées par le nombre d'équivalent temps plein	788 kg CO <sup>2</sup>	721 kg CO <sup>2</sup>	718 Kg CO <sup>2</sup>	- 9 entre 2019 et 2021	-5 % /an
		16	Kilométrage parcouru par les salariés au titre de leurs déplacements professionnels dans les véhicules du parc de la Caisse régionale	932 861 km	726071 km	688 924 km	- 26 % entre 2019 et 2021	- 5 % /an
		17	Kilométrage parcouru par les salariés au titre de leurs déplacements professionnels dans leurs véhicules personnels	2031 444 km	858 963 km	1 192 223	- 41 % entre 2019 et 2021	- 5 % /an
4 Avoir des pratiques sociales responsables avec les salariés de l'entreprise qui favorisent l'employabilité l'équité, la diversité et la qualité de vie au travail.	4.1 Contribuer aux développements des compétences et à l'employabilité des collaborateurs	18	Effectif total au 31/12	1 355	1 294	1 320	+ 2 %	-
		19	ETP fin d'année (au 31/12)	1 325 ETP	1263,77 ETP	1285,29 ETP	+ 1,7 %	-
		20	Taux de la masse salariale consacré à la formation	7,51 %	5,86 %	7,95 %	+ 0,44 depuis 2019	-
		21	Nombre d'heures de formation ramené à l'ETP	44 H	31 H	51 H	+ 16% depuis 2019	-
	4.2 Favoriser l'épanouissement au travail	22	Nombre de salariés promus au sens du bilan social ramené aux salariés CDI	109	114	138	+ 21 %	-
		23	Indice de confiance salariés (ICS) résultant de la dernière enquête de satisfaction	-	7,5/10	-	-	-
		24	Taux de femmes siégeant au Conseil d'administration Caisse régionale	39 %	44 %	44 %	Iso	40 %
	4.3 Garantir l'équité, la diversité, agir contre les discriminations et favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans l'entreprise	25	Part de femmes administratrice Caisse locale	36 %	37 %	38 %	+ 1 pt	-
		26	Taux de salariés en situation de handicap	4,86 %	5,89 %	sera connu en avril	-	6 %
		27	Taux de femmes manager	27,27 %	29,87 %	34,15 %	+ 4 pts	40 %
		28	Part des femmes dans le Comité de Direction	25 %	14 %	22 %	+ 6 pts	40 %
		29	Moyenne du revenu annuel brut théorique par sexe	H 40 559€ F 36 921€	H 41 014€ F 37 427€	H 41 321€ F 37 827€	H + 0,75% F + 1,07%	-
		30	Index d'égalité professionnelle calculé sur 5 indicateurs (loi n°2018-771 du 5 septembre 2018)	89/100	87/100	92/100	+ 5 pts	100/100

\* Indice de recommandation client \*\* Environnement social gouvernance \*\*\* Gaz à effet de serre