

# ► QU'EST-CE QUE L'AUTHENTIFICATION FORTE ?

Pour renforcer la sécurité des paiements et vos accès à vos comptes ; tous les 90 jours, vous devrez renseigner un code supplémentaire en plus de l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe habituels. Comment ça marche ?

## DEUX SOLUTIONS SONT POSSIBLES :

### ► Marche à suivre pour accéder à votre espace sécurisé (avec authentification forte)

1

■ Accédez au site internet Crédit Agricole, puis cliquez sur le bouton «Mon Espace» en haut à droite

■ Saisissez votre identifiant (numéro de compte) et votre mot de passe de connexion, puis validez. Votre identifiant de connexion est disponible sur votre carnet de chèques ou dans l'application Ma Banque.

2

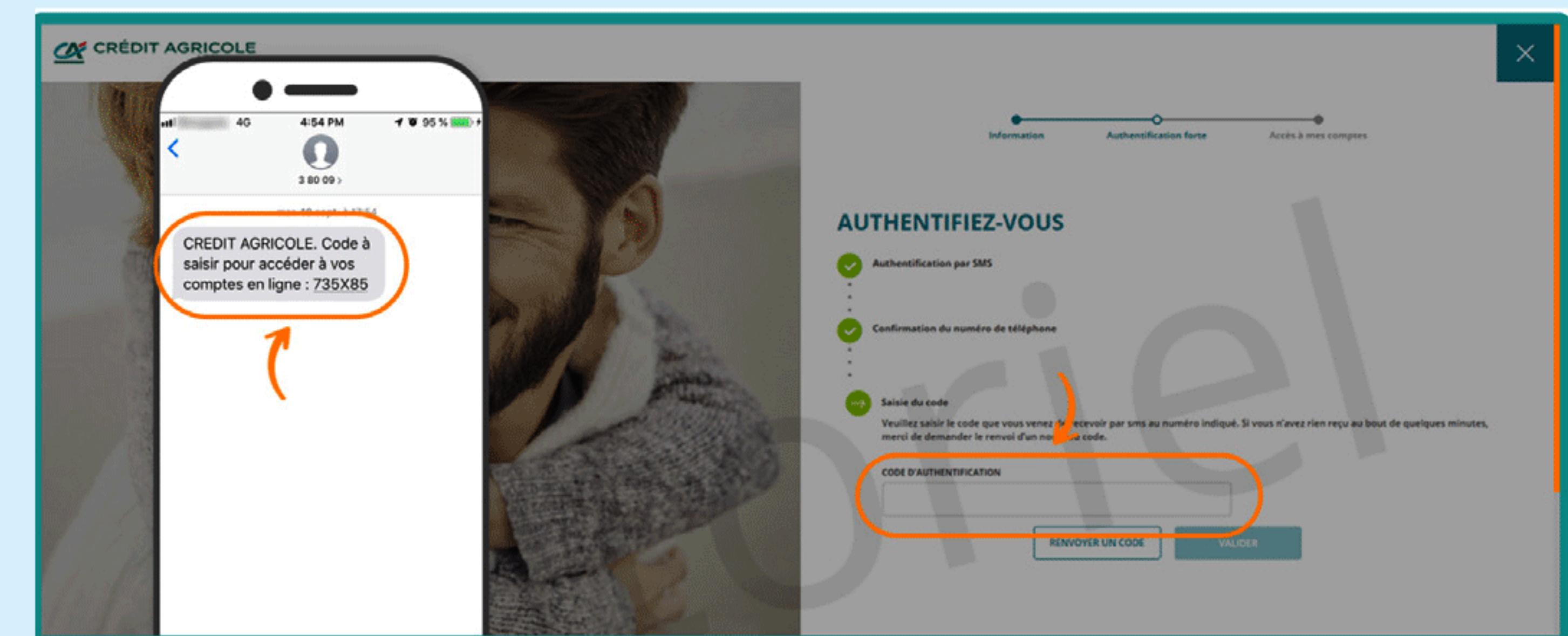
■ Vous arrivez alors à l'écran suivant

3

■ Ensuite

4

■ Vous recevez alors un sms avec un code à usage unique à saisir ou une notification Securipass<sup>(1)</sup>



5

■ Saisissez votre code reçu par sms ou validez par Sécuripass

■ Félicitations, vous êtes connecté avec une authentification forte.

(1) Service gratuit hors coûts de communication selon opérateurs. Retrouvez toutes les conditions et limites d'utilisation de ce service au sein des Conditions Générales d'Utilisation de l'application Ma Banque. L'utilisation de l'application nécessite la détentio

*Pour sécuriser vos opérations à distance, il est nécessaire de fiabiliser votre numéro de téléphone.*

*Vous pouvez le faire avec un conseiller en agence ou dans votre espace sécurisé en cliquant sur prénom nom en haut à droite > mes informations personnelles > gérer mes coordonnées*

# ► QU'EST-CE QUE L'AUTHENTIFICATION FORTE ?

Pour renforcer la sécurité des paiements et vos accès à vos comptes ; tous les 90 jours, vous devrez renseigner un code supplémentaire en plus de l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe habituels. Comment ça marche ?

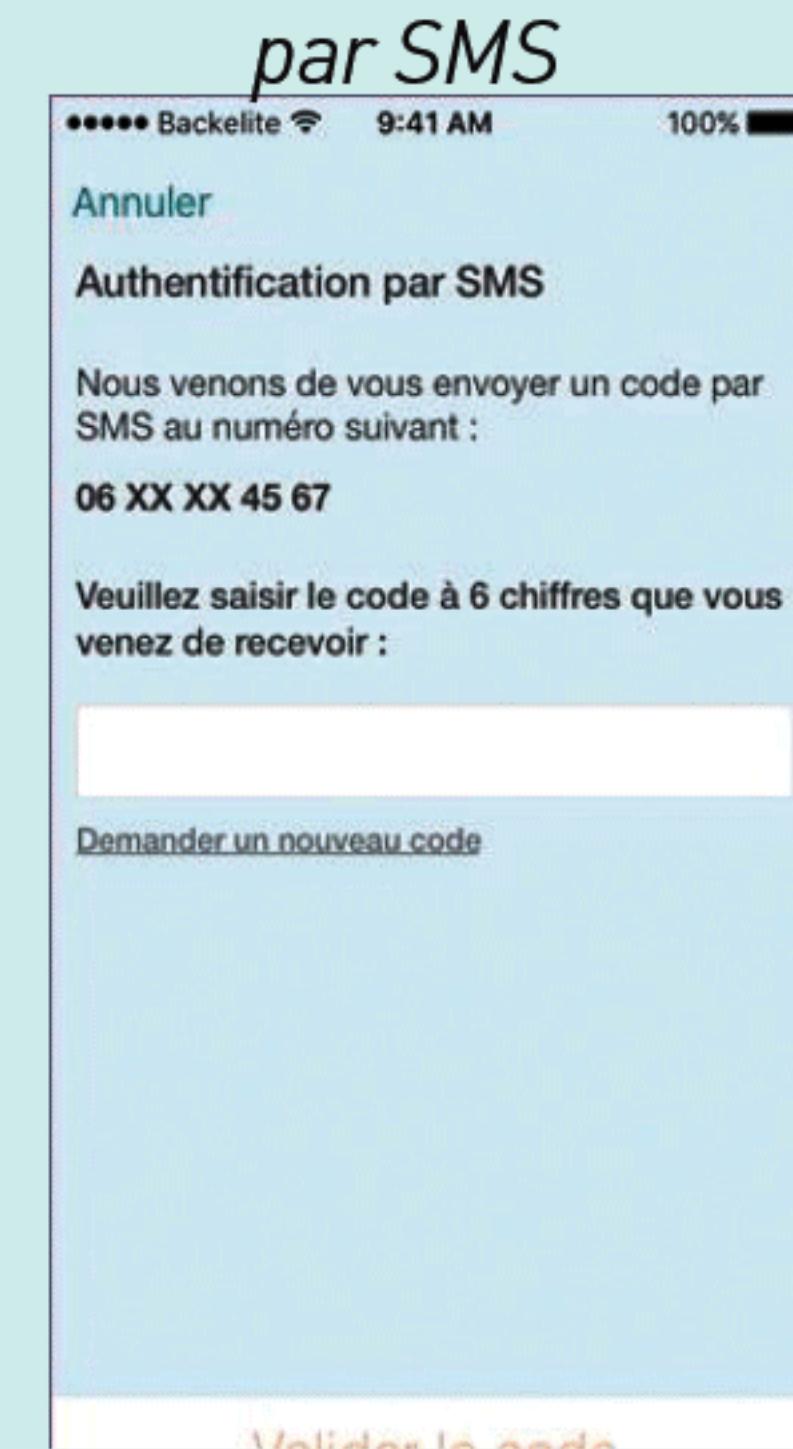
## DEUX SOLUTIONS SONT POSSIBLES :

### > **Marche à suivre pour se connecter à l'application Ma Banque (avec authentification forte)**

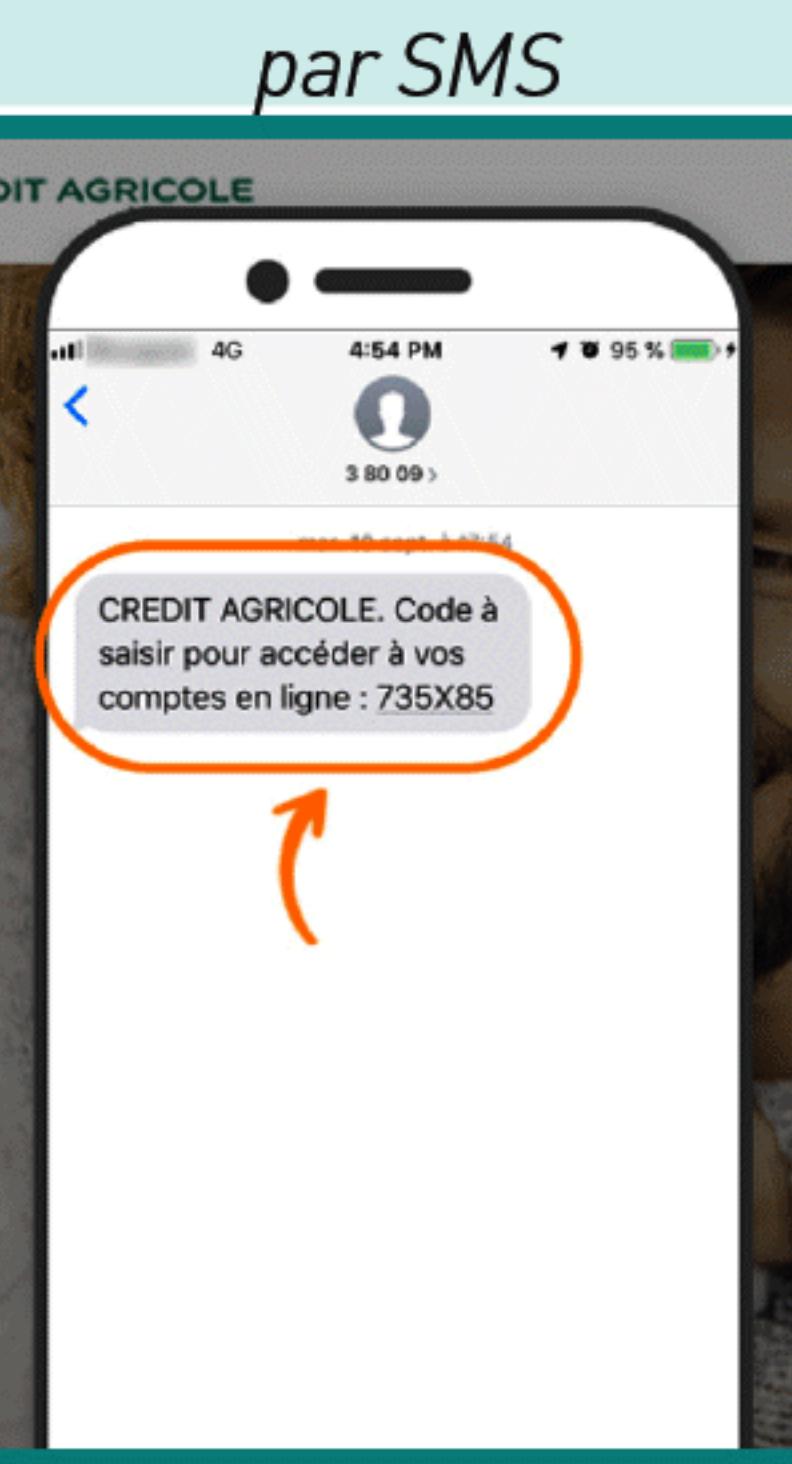
- 1** ■ Ouvrez l'application Ma Banque et sélectionnez votre mode de connexion (Face ID/Touch ID/Code personnel sur votre téléphone)



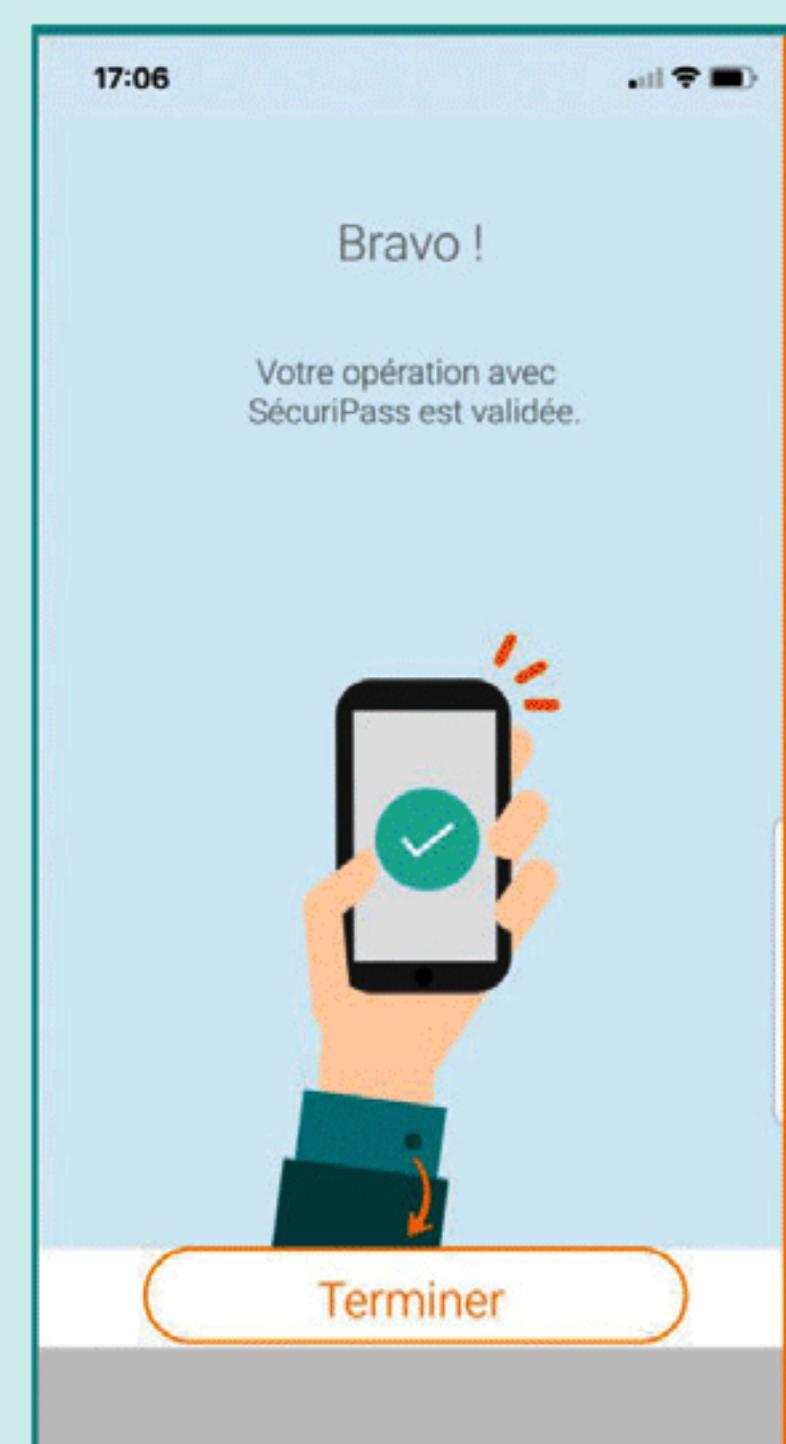
- 2** ■ Si vous n'avez pas activé le SécuriPass<sup>(1)</sup> un SMS avec un code à usage unique à renseigner vous sera envoyé.



- 3** ■ Validez votre mode de confirmation (Face ID/Touch ID/Code personnel sur votre téléphone)



- 4** ■ Félicitations, vous êtes connecté avec une authentification forte.



*Pour sécuriser vos opérations à distance, il est nécessaire de fiabiliser votre numéro de téléphone.*

*Vous pouvez le faire avec un conseiller en agence ou dans votre espace sécurisé en cliquant sur prénom nom en haut à droite > mes informations personnelles > gérer mes coordonnées*